



物业服务企业“红榜”风采录

编者按

社区是城市居民生活的家园,物业服务水平和质量关系着居民的幸福指数。为了大力整顿和全面规范物业领域的市场秩序,有效化解物业领域频繁出现的矛盾纠纷,从5月开始,平城区在全区范围内开展为期3个月的物业服务能力提升“回头看”整治工作,并对全区住宅小区进行物业服务质量考评。从今日起,本报推出“物业服务企业‘红榜’风采录”系列报道,为读者介绍入选“红榜”的物业企业的好经验、好做法,以形成积极的示范带动效应。



小区景色

城市维也纳小区的幸福密码

本报记者 高冬梅

夏日,走进城市维也纳小区,绿树成荫,楼宇挺拔,一个干净整洁、景色优美、设施完善、邻里融洽的宜居小区呈现在眼前。

一直以来,大同维也纳物业管理服务有限公司(以下简称维也纳物业)从不断满足居民对美好生活的需要、提升物业服务上下功夫,坚持“以人为本,业主为先”的服务宗旨,按照市场化、专业化、特色化的管理模式,持续为小区居民提供精细化、高品质的服务。今天,我们就走进这个入选平城区首批物业服务企业“红榜”,曾获省级“五星级物业服务”“美好家园”称号的“别人家的小区”,看看那里的物业是怎样为居民做好服务的。



美景如画

丰富社区活动 点亮居民生活

今年端午节前,维也纳物业在小区举办了庆佳节主题活动,物业人员不仅为出入园区的业主系上端午彩绳,还组织举办了亲子趣味运动会,大力士吃粽子、乌龟竞走、寻找猪宝宝……家长和孩子们一起参与,一阵阵欢乐的笑声回荡在小区。

社区活动是点亮居民生活的一抹亮色。每逢节日、特殊时节,维也纳物业都会举办丰富多彩的活动。“三八”妇女节,为女性业主送上美丽的玫瑰花以及女性关爱体检卡,举办专门为女性业主策划的娱乐竞技比赛。中秋节,业主餐厅为业主们制作美味的手工月饼;赏月茶话会上,物业员工和业主们纷纷献上才艺展示,宛如大家庭团聚。小区满园的山楂果丰收了,物业人员统一采摘,邀请业主现场自

制冰糖葫芦,共享甜蜜美食。高考期间,成立应急小组为考生家庭排忧解难……

“在这里居住能充分感受到大家庭的温馨。”住在2号楼的业主冯先生已连续3年亲手为物业写感谢信,“物业工作人员尽心服务业主,大家对物业的信任感、满意度很高”。一场场邻里活动,拉近了小区邻里的距离,也成为业主和物业亲如一家的生动写照。

创新服务模式 延伸服务内涵

维也纳物业持续以服务业主为出发点和落脚点,在做好常规服务的基础上,不断创新服务模式,让小区物业服务由“有”向“优”进发,不断提升业主的获得感、幸福感。

立足小区特色,让物业服务的触角延

伸到每一户业主,是维也纳物业精准化服务工作的亮点。小区有不少老年独居业主,维也纳物业通过一系列有温度、贴心坎的服务,填补了老人们在生活照料与安全防护上的空白。他们定期上门慰问,对孤寡老人进行一对一陪护,对有特殊困难的给予生活的资助和帮助,并上门提供免费家政服务。“平时家里有事物业人员马上过来帮忙,从不嫌麻烦,逢年过节还上门看望,打扫卫生,住在这里我很安心。”80多岁的独居业主庞大爷说起小区物业服务连连称赞。

为服务好业主,维也纳物业从2024年下半年推出免费接送车服务,每日往返市内大润发超市、东信、沃尔玛、万达广场等商圈,还提供接送站服务,业主出行既便利又省心。小区物业还定期开展清洗地毯、纱窗、磨刀、磨剪刀等惠民服务;冬季推出每日7元低价停车服务,让无停车位的业主能温暖停车;小区的便民服务箱中,充电宝、急救包等日常应急工具一应俱全;小区外的一处绿地被改造成了“开心农场”,业主不仅能体验种植采摘的乐趣,还能以超低价买到新鲜蔬菜……实实在在的便民服务,让物业得到了极大的认可。

筑起安全防线 守护家园安宁

在安全守护上,维也纳物业同样下足功夫。他们引入最新消防控制室图形显示装置、可燃气体报警控制系统,与烟感、温感、手报、自动喷淋系统等共同筑起小区最完备的消防保护架构,专人值守、24小时监控,全方位维护小区消防安全;定期开展消防安全知识讲座和消防应急演练,为居民筑起安全“防火墙”。

维也纳物业秉持“把管理变成服务”的理念,不断探索与实践,创新服务方式,

用行动拉近与业主的距离,用真诚和专业赢得信任与支持,为业主创造出更加美好的生活体验,让小区成为充满温暖与希望的家园。



举办亲子趣味运动会



免费清洗地毯



组织联欢会

屋顶漏水居民愁 物业及时解民忧



近日,悦家物业文昌里物业服务中心收到一面饱含业主谢意的锦旗,“随叫随到效率高 认真负责态度好”的烫金文字,彰显着业主对其服务的高度认可。

原来,数日前,文昌里小区1号楼一户业主家中厨房顶部突然出现漏水。惊慌的业主立即向物业服务中心求助,客服部楼管家迅速响应,联动工程部人员携带专业工具赶赴现场。经逐层排查,确定漏水源于三楼住户家中。楼管家即刻联系正在外工作

的三楼层主,该业主得知情况后迅速返家。同时,工程部为避免损失扩大,及时关闭相关水源。

三楼层主到家后,物业人员经细致检查,发现是厨房自来水管老化破损所致。工程部凭借专业技术,快速更换水管,彻底解决漏水问题。楼管家还主动协调双方业主,妥善处理后损失赔偿等后续事宜。物业人员专业、负责的服务态度和办事效率得到了业主的称赞。

(田志新)

亲湖改善产品热推 掀促销热潮

如今,亲水、亲自然的居所,成为人们追求的理想居住地。作为大同城市唯一的湖景资源,文瀛湖自然是万众瞩目的生态环境绝佳之地,亲文瀛湖的住宅自然是大同购房群体的置业优选。从6月开始,文瀛湖周边众多改善型楼盘推出年中优惠促销活动,引发一波销售热潮。

这一波集中优惠力度较大,多数项目都有较为不错的“福利”推出,如巨华·御锦文瀛限时推出10套特价房,在单价上享受优惠的同时,还加送

车位一个;富力城推出五重礼购房惊喜活动,指定房源成交即送精品家电,老带新推荐成交双方共享优惠等。被动式住宅瑞湖·云山府、康养住区上水湾·龙园则趁势火热加推,取得不错的销售成绩。

一位业内人士表示,文瀛湖周边楼盘有优越的自然环境,又大多是低密度改善型住宅,当然会成为人们追求高品质生活的热门选择。对于购房者而言,当下市场优惠活动多,房源选择丰富,不失为一个购房的好时机。

(梅方)

天锐华城 年中购房 优惠加持



近日,天锐华城推出年中购房优惠活动。作为城西备受瞩目的开发项目,天锐华城凭借优越的地理位置、成熟的配套和卓越的产品力,一经上市便备受广大购房者青睐。

天锐华城位于北都街和振华街交会口东南角,总建筑面积约52万平方米,项目连接着城市东西主干线,周边各项生活配套完善,是集教育、娱乐、交通、医疗等资源于一体

的“现代化生态宜居万人社区”。值得一提的是,天锐华城以珍藏老城记忆、重启繁华繁荣为初衷,总体规划设计了约5万平方米的商业街区,以成熟的城市商圈重新提升老城的地段价值。

目前,天锐华城实景图,所见即所得,多样户型为不同人群提供多元化的居住选择。

(广告信息)

图片新闻

美都·新筑盛大交房

7月1日~5日,美都·新筑小区盛大交房,为业主们兑现美好家园承诺,开启幸福人居新篇。

交房现场洋溢着热烈喜庆的氛围,小区入口处,写有祝贺业主喜迁新居的红色拱门矗立着,身着盛装的工作人员和表演队伍,以饱满的精神迎接业主归家。

步入小区,单元楼前的红地毯、“幸福归家礼遇美好”的横幅都传递着美好和温馨,精心准备的花柱分列两侧,处处显示着交房的仪式感。在室内办理区域,工作人员有序地为业主办理手续,从资料审核到钥匙交付,流程清晰、服务贴心,业主们脸上满是期待与喜悦。

从蓝图到实景,美都·新筑以建筑品质、贴心服务,兑现对业主的承诺。此次顺利交房,是新家的交付,更是幸福生活的启幕。

(田志新)

