

## 文明新风进万家 惠民服务暖人心

——“首善平城·文明实践季”主题活动综述

本报记者 邱东芳



平城区新时代文明实践中心组织开展的端午主题活动。

资料图

群众在哪里，工作就做到哪里。构建“1+18+203+N”的文明实践阵地格局，打通传播思想、实践文明、服务群众的“最后一公里”；打造优质项目品牌，吹响行动号角，推动文明实践阔步发展；把握需求精准发力，让群众享受“看得见、摸得着”的实惠……

以“宣传群众、教育群众、引领群众、服务群众”为目标，今年以来，平城区持续深化拓展新时代文明实践工作，升级实施“首善平城·文明实践季”主题活动，百花齐放的新时代文明实践活动遍布城乡，文明新风吹进千家万户，新时代文明实践中心（所、站）真正成为基层思想政治工作的

主平台、文化传承发展的新载体、党和人民群众的连心桥。

**夯实阵地，资源惠民“活”起来**

平城区以“资源共享、优势互补、协同高效”为原则，整合各类资源，建强、建优新时代文明实践“主阵地”。在区、街道、社区阵地实现全覆盖的基础上，通过政企、政社合作，按照“实用、能用、管用、好用”的建设标准，精心打造5个专业化、功能化新时代文明实践基地，形成“1+18+203+N”的文明实践阵地格局和拓展模式。构建“新时代文明实践中心+光辉历史展馆”双阵地

模式，同步建设、同步运营，以“共享共建共融”的发展理念，把基层党建与文明实践紧密结合，实现服务群众“零距离”。同时，用好讲台、拓展平台，搭建起文明实践的“大舞台”，各新时代文明实践所、站充分整合党群服务中心、文化活动中心、农民夜校、图书阅览室等阵地资源，融合共建，倾力打造政策宣讲、教育服务、文化服务、科技科普、体育健身等多样化服务阵地，精准对接群众公共服务和精神文化需求，常年对群众免费开放，真正实现了“资源围绕阵地转，阵地围绕群众转”。

### 打造品牌，精神内核“强”起来

打造优质项目品牌，引领文明实践在更广范围、更深层次、更高水平上发展。平城区树立范式、引领态势，挥好文明实践“指挥棒”。围绕“传承良好家风家训、涵养淳朴民风社风、培育清朗校风教风，锤炼优良党风政风”总目标，平城区新时代文明实践中心成功打造“亮家风、传家训、扬美德”演讲比赛金字招牌，大家走上讲台，结合自身成长、工作、生活经历，讲述平凡而感人的故事，引领全社会以德治家、以学兴家、文明立家，以清廉家风助力“清廉平城”建设。

优化主体、丰富载体，奏响文明实践“交响曲”。适应文明实践新形势新要求，今年4月，开源街道新时代文明实践所以“首善平城·文明实践季”主题活动为契机，全面开展首届社区文化节暨“向上向善·文明同行”新时代文明实践系列活动，在理论宣讲、志愿帮扶、新风培育等方面，立足特色、精心策划，每月围绕不同主题开展文明实践活动，激

发全民参与热情，凝聚文明实践共识，长效发展根基进一步夯实。截至目前，“向上向善·文明同行”系列活动已累计开展各类活动150余次，服务群众1万余人次。

### 凝心聚力，服务群众“实”起来

平城区准确把握基层群众的特点与需求，精准发力、有的放矢，切实提升人民群众的幸福感、获得感。创新驱动、丰富活动，将平城区新时代文明实践中心打造为文明实践的“领头雁”。该中心依托“我们的节日”“我在文明实践中心过佳节”等活动载体，组织开展诗歌朗诵、剪纸、书画等特色活动，增强群众文化自信。振华街道新时代文明实践所深入实践“文明实践+文艺”，精心组建平城区振华艺术团，常态化开展面向基层的文艺演出、文艺培训等惠民服务，满足了广大群众多样化的文化需求。

拓宽业务、精准服务，组建文明实践“生力军”。文瀛湖街道文瀛社区新时代文明实践站联合大同市青年志愿者协会等举办“乐享社区 瑞聚生活”暖心邻里节活动，通过设置非遗糖画DIY区、健康义诊咨询区等多个区域，融合垃圾分类宣传、便民服务与趣味互动等，吸引众多居民积极参与。水泊寺街道石家寨村新时代文明实践站以传统“挠阁”文化为亮点，打造非遗传播阵地，在传统节日等重要节点，持续开展非遗项目展演、非遗创意展览等体验活动，让群众在文化熏陶中增强文化自信，获得精神滋养、提升精神风貌。

## 平城头条

创新四用  
工作法化解民事纠纷

本报讯（记者 邱东芳）近年来，平城区新旺街道学习借鉴“枫桥经验”，探索出“善用真心真情、巧用社会资源、活用法治方式、妙用带头示范”的“四用”工作法，科学化解民事纠纷，辖区和谐稳定，持续向好。

“善用”真心真情调解，把矛盾化解在基层。新旺街道综治中心充分发挥“两所一庭一站一中心”“五部联动”机制各自功能和优势，强化齐抓共管，形成有效预防化解矛盾纠纷的整体合力。同时，以街情实际和面临问题为导向，坚持用真心“软化”矛盾，用真情“融化”心结，以“居民就是我亲人”的服务理念，把矛盾纠纷化解在基层。

“巧用”社会资源调解，多元协同为民解难。综治工作连着千家万户，如何解决好这些群众关心的民生大事，新旺街道综治中心积极创新，联合社会组织机构参与综治建设和社会建设、合理利用资源与高校携手解决小学生课后托管问题、与卫生服务中心合作作为居民提供优惠体检、联动司法所开展反诈宣传、与饭店联手开设“社区食堂”解决老人吃饭难题……打造出共建共治共享的社会治理新格局。

“活用”法治方式调解，让纠纷消弭于萌芽。新旺街道活用法治方式，探索矛盾纠纷化解新路径，开展了一系列行之有效且具有典型效应的基层法治调解方式，“三官一律”进社区（进网格）、社区矫正、社区民事调解、社区心理服务等，以预防为先将关口前移，最大程度将问题解决在萌芽状态。针对心理健康，新旺街道福寓苑社区还充分运用心理服务专业委员会、社区矛盾调解室等资源，提高辖区居民健康水平，为提升基层治理水平奠定基础。目前，开展“认识自我——发现更美好的自己”等主题心理服务活动，惠及群众200余人次。

“妙用”带头示范调解，共建共治共享和谐社区。积极调动每一位居民群众的主人翁精神，推动人人参与、形成合力。该综治中心还联合各村社充分发挥党员“领头雁”的先锋模范带头作用，以党建为引领，创新构建起“街道党工委—社区党总支—小区党支部—楼栋党小组—党员家庭户”五级党建网络工作体系，以及网格长、楼栋长、单元长“三长”管理体系，把社区治理和服务延伸到了最基层，着力解决群众的闹心事、烦心事、揪心事。群众加入社区治理中，从“为民做主”转变为“由民做主”，主人翁意识不断增强，铸起了一道基层矛盾纠纷调解的铜墙铁壁。

## 平城区生源地信用助学贷款工作即将启动

本报讯（记者 田雁）平城区生源地信用助学贷款集中申请受理工作将于7月21日启动，平城区户籍且家庭经济困难、已被全日制高校录取或在读的学生均可申请办理。

生源地信用助学贷款是指国家开发银行等金融机构，向符合条件的家庭经济困难的普通高校新生（含预科生）和在校生发放的，在学生入学前户籍所在县（市、区）办理的助学贷款。学生和家长（或其他监护人）为共同借款人，共同承担还款责任。

今年，生源地信用助学贷款额度大幅上升，全日制普通本专科学生（含预

科、高、第二学士学位）每人每年最高可申请贷款2万元；全日制研究生（含硕士研究生、博士研究生）每人每年最高可申请贷款2.5万元。学生申请的国家助学贷款优先用于支付在校期间学费和住宿费，超出部分可用于弥补日常生活费。贷款最长期限是剩余学制加15年，最长不超过22年。具体贷款细则则可登录国家开发银行生源地助学贷款学生在线系统（<https://sls.cdb.com.cn>）查询。

平城区教育局相关负责人介绍，学生在读期间利息全部由财政补贴。毕业生继续攻读学位的借款学生，应在毕业

当年的7月31日前向县级学生资助管理部门提出申请并提供书面证明，审核通过后，可继续享受贴息，不再继续攻读学位的，自毕业当年起自付利息，可享受5年的还本宽限期，其间只需偿还利息，暂缓还本金。

本次生源地信用助学贷款申请集中受理时间为7月21日至9月30日。

### 温馨提示：

平城区学生资助管理中心搬迁至平城区府南街123号，文昌街旧址现已停止办公，需现场办理业务的学生和家长，请移步至新的办公地址。

## 各学校开展暑期安全宣教活动

生进行了互问互答环节，如“如果家长骑车不戴头盔，你会怎么做？”以及“遇到没有斑马线的路口如何过马路？”等问题，增强了学生的参与感和实践能力。平城区18校御东校区举办了“安全知识进校园”宣传活动。学校安全副校长强调了交通安全教育的重要性与紧迫性。大同市公交公司七分公司的工作人员结合小学生的认知特点，用通俗易懂的语言和

生活案例，讲解了安全候车、文明乘车、应急逃生以及车内安全注意事项等知识。同时，组织学生们观察了公交车的内部结构，辨识了安全标识，学习了疏散逃生的方法。平城区49校开展了暑假安全教育主题班会。班会上，各班教师围绕防溺水、交通安全、消防安全、食品安全、居家安全等多个方面，为学生筑牢了假期安全“防护网”。

### 急救培训 中医义诊

## 振华街道双线发力守护居民安康

本报讯（记者 段雨萌）近日，平城区振华街道建设里社区与迎春里社区双线发力，分别开展急救技能培训与中医义诊活动，以专业赋能和暖心服务，全方位守护居民安康。

建设里社区的急救技能培训以“模拟+实操”为特色，让专业急救知识落地生根。活动现场设置即时拨打120情景模拟环节，急救中心接线员实时在线指

导，红十字会工作人员同步进行深度分析讲解。志愿者们在沉浸式的学习氛围中，系统掌握了心肺复苏、AED使用、海姆立克急救法等关键技能。值得关注的是，该社区今年计划在党群服务中心配备AED设备，此次培训旨在打造一支“拉得出、用得上、顶得住”的社区急救志愿者骨干力量，为居民生命安全构建起“技防+人防”的双重保障网。街道相关负责人表示。

### 筑牢“舌尖上的安全”防线

## 校园食品安全从业人员进行专项考核

毒应急处置等关键知识点。参考人员态度端正、作答认真，考试顺利、有序进行。

本次专项考核，不仅是落实食品安全主体责任的具体行动，更是对广大师生家长关切的积极回应，有效提升了校园食品

迎春里社区联合佑生堂中医门诊部开展的中医义诊活动亮点纷呈。义诊现场，专业医生为居民提供脉诊、血压监测、推拿按摩等贴心服务，针对每位居民的体质，量身定制个性化调理方案。同时，中医师还化身“健康讲师”，大力传递“治未病”的健康理念。

此次活动，不仅是振华街道推动民生服务精细化的缩影，更是探索基层治理新模式的重要实践。“下一步，我们将持续以居民需求为导向，创新服务形式，推动更多优质资源下沉社区，让惠民举措既有力度更有温度，切实绘就幸福民生新图景。”街道相关负责人表示。

### 筑牢“舌尖上的安全”防线

## 校园食品安全从业人员进行专项考核

毒应急处置等关键知识点。参考人员态度端正、作答认真，考试顺利、有序进行。

本次专项考核，不仅是落实食品安全主体责任的具体行动，更是对广大师生家长关切的积极回应，有效提升了校园食品

安全从业人员的风险防范意识和规范操作水平。今后，平城区将持续以“零容忍”态度，通过常态化培训、突击检查、智慧监管等手段，密织校园食品安全防护网，为学生的健康成长保驾护航。

## 平城公安警务外语提升夜校开班

本报讯（记者 双红）为提升涉外警务服务能力，满足辖区日益增长的国际文化交流需求，近日，市公安局平城分局警务外语提升夜校正式开班。

近年来，大同文旅热度持续攀升。作为城市文旅核心名片，大同古城游客接待量逐年递增，涉外咨询、应急求助等警务需求也显著增

加。基于此，夜校首期培训主要面向古城派出所民警展开。

此次课程由平城公安分局联合山西大学外国语学院精心设计，聚焦日常警务沟通与旅游场景高频需求，涵盖游览指引、住宿登记、纠纷调解、应急救援等实用内容。培训通过理论授课、实景模拟、情景对话等多元教学方式，助

力民辅警快速掌握涉外警务沟通技巧，进一步提升古城旅游警务服务的专业化、国际化水平。

据介绍，此次针对古城派出的专项培训是夜校教学模式的首次实践，若成效显著，后续将总结经验并逐步向全分局推广，推动形成覆盖全域的专业化涉外警务服务体系。

### 深化“条块共建” 提升治理效能

## 新华街道64个民生实事项目签约

本报讯（记者 郑林）近日，全市“条块共建”联席研讨会在晋平城区新华街道示范社区民生实事项目签约仪式在局西社区党群服务中心举办。此次签约仪式为35家成员单位颁发了聘书，共签约64个项目。

在联席研讨会上，参与共建的企业单位负责人、相关单位以及与会代表，共同围绕如何深化“条块共建”机制、提升基层治理效能、精准对接并解决群众急难愁盼问题进行了深入研讨。局西社区、局前社区相关负责人分别介绍了辖区基本情况和未来发展优势，力争为全市探索出一条可借鉴、可推广的“条块共建”社区基层治理新路径。

在民生实事项目集中签约仪式上，参与共建的各单位代表与局西社区、局前社区依次签订了64个民生实事项目，认领协议书上明确了项目的目标任务、实施计划和责任分工。此次签约项目涵盖了养老服务、物业管理、环境卫生、党建项目等多个领域，与辖区居民日常生活息息相关，对于进一步探索

优化公共服务供给、提升城市品质，具有重要意义。来自大同铁路运输检察院的一位签约代表告诉记者，该单位已认领了局西社区的普法宣传项目，今后将采取精准普法的方式，满足多元需求，针对辖区不同群体的特点，开展“菜单式”普法服务，认真履行认领责任，确保项目圆满完成。局西社区相关负责人表示：“社区一直以来都致力于解决居民的急难愁盼问题，过去仅凭社区自身力量，存在一定局限。如今，有了这么多强有力的支持，有信心把好事办好、实事办实，让居民真切感受到变化！”

此次研讨与签约活动是凝聚各方力量、破解发展难题的创新举措，通过整合为社区发展注入新的活力。局前社区相关负责人表示，将全力以赴推动签约项目早落地、早见效，并及时梳理总结实践中的经验做法，为全市进一步深化“条块共建”改革、全面提升基层治理体系和治理能力现代化水平提供可借鉴、可推广的“样本”。



签约仪式活动现场。

郑林 摄

### 雷霆聚力 执守“公信”

## 打击拒执犯罪工作联席会议召开

本报讯（记者 锦秀）为进一步强化司法权威，维护胜诉当事人合法权益，推动社会诚信体系建设，近日，平城区人民法院联合区人民检察院、市公安局平城分局召开打击拒执犯罪工作联席会议，研究解决工作中遇到的新情况、新问题；统一证据收集和固定标准，明确拒执案件的立案、侦查、起诉、审判各环节要求，提高案件办理质效；强化信息共享，打通公检法之间的数据壁垒，实现案件信息实时互通，提升打击拒执犯罪的精准度和时效性。

此次联席会议的召开，是平城区公、检、法三机关深化协作，凝聚合力的重要举措，标志着平城区打击拒执犯罪进入新阶段。平城区人民法院将持续保持对拒执犯罪的高压态势，通过强化协同联动、加大宣传力度、完善工作机制等方式，形成“一处失信、处处受限”的社会氛围，让拒不履行生效裁判、被执行人无处遁形，切实维护司法权威和社会公平正义，为优化法治化营商环境、推进诚信社会建设贡献司法力量。

## 各街道齐抓共管提升环境治理质效

本报讯（记者 邱东芳）集中清理环境卫生、多形式宣传垃圾分类、全方位整治露天烧烤……连日来，平城区各个街道针对夏季特点，合力推进环境治理提质增效，营造整洁、宜居、美丽的城市环境。

近日，平城区清远街道联合辖区单位，组织开展了新风里小区环境卫生集中清理行动。此次行动按照网格化管理模式，将新风里小区科学划分为8个责任区域，成立8支清理小队，明确各队负责人，确保责任落实到人。全体人员分工协作，重点对小区内的卫生死角、绿化带垃圾、路面堆积物、绿化带等进行了集中清理，赢得居民一致好评。

永泰街道平和社区在中央美域、达观小区开展垃圾分类宣传活动，工作人员发放宣传册，讲解垃

圾分类知识、目的与意义，倡导居民参与分类投放，同时现场设置游戏环节，让广大居民在“垃圾分类投沙包”“垃圾分类套圈”等游戏的参与中，进一步强化对垃圾分类知识的应用，有力地提升了居民的生活环保意识。

永泰街道康居社区按照网格化管理，针对辖区内主次干道、居民小区周边等重点区域的烧烤摊点、餐饮门店进行排查，规范烧烤经营秩序，守护碧水蓝天。同时，对居民反馈、日常巡查发现的辖区部分小区垃圾桶外溢、桶身污渍残留等问题，督促物业落实主体责任，联动物业集中对垃圾桶内外壁、底部、投放口等易脏部位进行深度清洁，并强化消毒，提升夏季环境卫生质量。