



物业服务企业“红榜”风采录

和谐共建 大美龙园



在平城区首批物业服务“红榜”名单中，亲水湾·龙园物业凭借卓越的服务脱颖而出。从设施维护到人文关怀，从基础服务到特色创新，这家企业用行动诠释了何为“优质物业服务”。



亲水湾·龙园物业的品质服务之道

本报记者 王晓庆



动，已然成为龙园业主文化生活不可或缺的一部分。这些活动不仅满足了各年龄段居民的需求，更拉近了邻里之间的距离，营造出温馨和睦的社区氛围。

模式创新：打造特色社区文化

作为大同翔龙集团旗下团队，亲水湾·龙园物业始终坚持创新服务模式。首创的“楼管家”服务，安排专人对接楼栋事务，大幅提升服务效率。在社区文化建设上，物业打造的“大文化、大健康、大美龙园”模式成为行业典范。除了龙园大讲堂、龙园老年大学、龙园家长学校等龙园文化品牌外，一年一度的龙园艺术节，更成为业主展示才华、增进情谊的盛会。从三岁孩童到八十岁耄耋老人走出家门共同参与其中，不管是精彩纷呈的大型文艺演出还是各类文体运动比赛、专场演出以及书画展演，业主是组织者、参与者更是受益者，每次的艺术节都会持续一个月之久。

从基础服务到文化建设，从快速响应到长效关怀，亲水湾·龙园物业用实际行动践行“全心全意为业主，一点一滴做服务”的宗旨。这份坚守与创新，不仅为业主打造了幸福家园，更为行业树立了服务标杆。



环境与设施：细节之处显匠心

漫步亲水湾·龙园小区，仿佛置身于一座静谧花园。精心修剪的绿植造型错落有致，道路一尘不染，公共设施维护如新。特别是垃圾自动回收系统的运用，不仅使小区环境干净整洁看不到一点垃圾，避免二次污染，更让小区的居住环境提档升级。再看休闲活动区域，儿童游乐区的滑梯、秋千洁净安全，健身器材区定期检修，保障居民使用无忧。楼宇间，智能门禁与高清监控24小时值守，为居民筑起安全防线。作为一个已经有12年房龄的小区，无论是居住环境还是配套设施，依然焕发出欣欣向荣、生机勃勃的气息。这些看似寻常的场景，背后是物业团队日复一年、日复一日的细致维护与坚守。

贴心服务：急业主所急 解业主所忧

“物业服务可贴心了，只要有需求，马上就有回应。春节我们不在家，物业就帮我们在家门口、小房、车库贴上对联……”16号楼的林阿姨对物业赞不绝口。事实上，这样的暖心服务在亲水湾·龙园屡见不鲜：为空巢老人做免费家政服务、带行动不便的老人晒太阳、上门为老年业主免费量血压、测血糖，帮助业主把生活用品

送达家门口等等。另外，物业定期开展的清洗地垫、磨刀磨剪、维修小家电等免费服务，实实在在地将关怀融入生活细节。物业始终把“业主无小事”“免费入户服务做到家”作为标准。“服务热线响起3声内必应答，5分钟内微笑服务入户”的承诺，更让业主的需求得到及时、舒心的解决。

多彩活动：搭建邻里互动桥梁

除了基础服务，亲水湾·龙园物业一直践行“大文化、大健康、大美龙园”的文化建设理念。龙园老年大学为业主开设29门免费课程供业主学习，打造了不同群体的学习交流、精神交流的朋友圈。龙园大讲堂、儿童图书馆、龙园家长学校等为亲子教育、家庭教育、家风建设等提供了良好的平台。

根据24节气、传统节日以及纪念日等，物业每月都会举办主题活动，丰富居民生活。庆“六一”活动以及暑期的跳蚤市场，孩子们嬉戏玩耍、交换玩具、结交新朋友；中秋“团圆赏月会”，免费为业主打月饼，邻里相聚品尝香喷喷的月饼、竞猜灯谜、共话团圆，每次的活动已成为龙园社区记录邻里情谊交流的美好时光。

日日有课上、周周有讲座、月月有活



建设城市文明
社区在行动

宏洋物业
开展便民服务获业主点赞



近日，宏洋物业针对宏洋美都、宏洋美第小区业主，开展免费清洗纱窗、地毯与磨刀便民服务，以实际行动提升小区居住品质，增强业主幸福感。

活动现场，物业工作人员提前备好工具，分工有序投入服务。清洗区域内，大家按浸泡、刷洗、冲洗的流程，用刷子仔细清洗纱窗和地毯，让原本脏污的物品焕然一新；磨刀区域中，师傅们专注打磨，让钝

刀恢复锋利。业主们看到焕新的物品后，脸上洋溢着满意笑容，不住夸赞物业服务贴心。

据了解，此次便民活动是宏洋物业践行“用心服务，营造美好家园”理念的具体举措。物业负责人表示，后续将持续开展各类便民活动，搭建与业主的沟通桥梁，以更有温度的服务助力打造和谐温馨小区，让业主切实感受到“家”的关怀与温暖。（田志新）

大同富力城
举办周末电影节 丰富社区生活



近日，大同富力城瀛湖湾和珑悦湾小区举办了周末电影节活动，为业主们带来了一场欢乐与温情兼具的视听盛宴。

活动现场放映了经典动画电影《哪吒》，吸引了众多业主携家人、朋友前来，有序就座，等待影片开场。小朋友们在家长陪同下兴奋不已，现场气氛轻松愉悦。物业还贴心准备了酸梅汤、西瓜等消暑食

品，让业主在观影时享受夏日清凉。

此外，瀛湖湾小区内，孩子们围着充气小鱼池，手持小钓竿开心玩耍，家长在一旁守护，画面其乐融融。

此次电影节不仅丰富了业主的周末生活，更搭建了邻里交流互动的平台，有效增强了社区凝聚力，提升了业主的幸福感和归属感。（田志新）

诚博美居物业
开展电动车安全排查行动



近日，诚博美居物业组织开展电动车棚消防安全专项检查，严禁“进楼入户”“飞线充电”违规停放等现象发生。同时，对社区内的消防设施进行认真检查，全力保障广大居民群众的生命财产安全。

据了解，诚博美居物业要求管辖内服务的永和佳园、锦瑞文源等小区全面规范电动

车、摩托车、自行车使用管理，经过整治，现所服务小区基本实现电动车免费停放且车棚充电、自动断电保护。

下一步，诚博美居物业将持续加强消防安全宣传工作，通过入户宣传、电子显示屏持续播放内容等，全方位发布有关预警信息和安全提示，不断提高业主安全认知度，防范事故灾害的发生。（文章）



华远·天瀛“声动七月”诵读活动圆满落幕



7月10日，“天瀛荟—声动七月”诵读活动在华远·天瀛温情上演，活动由华远·天瀛业主携段晓经典诵读艺术团共同参与，以声音致敬历史、用情感传递力量，最终圆满落幕。

活动当日，天瀛荟·生活美学馆成为诵读殿堂。来自华远·天瀛人文社群的诵读爱好者们，通过个人朗诵或团队合作的形式，深情或铿锵地演绎经典，背景音乐烘托诵读更富层次与感染力，声音在雅致空间中汇聚碰撞，激荡起情感浪潮。

台下业主全情投入，随诵读者的情感起伏时而屏息凝神，时而热烈鼓掌，经典力量穿透时空，拉近了众人距离，彰显出华远·天瀛的人文温度。活动尾声，参与的“诵读之星”获赠精美纪念品，以嘉奖其精彩表现。

此次活动不仅是成功的社群文化盛宴，更是深刻的精神洗礼，让经典焕发新声、革命精神扎根邻里，体现了华远·天瀛对营造有温度、有深度文化社群的追求。据悉，天瀛荟·生活美学馆将持续推出文化艺术活动，为业主丰富生活体验。

（文章）