

平城区第二期残疾人职业技能培训班开班

本报讯（记者 锦秀）近日，平城区第二期残疾人职业技能培训班在如常大同残疾人培训基地正式开班，60名怀揣梦想的残疾人将进行为期20天的系统学习。残疾人职业技能培训是平城区残疾人事业发展的具体举措之一。此次培训包括手工制作和电子商务两部分。手工制作班上，老师通

过现场示范、实操指导等方式，对编织的入门技术、基本技巧、基础编法等知识进行耐心讲解，并现场“手把手”示范教学。学员们认真专注地学习，一双双巧手缠、系、编、捻，大家还互相分享各自编织作品进程，现场气氛热烈。电子商务班聚焦电商运营、短视频拍摄与剪辑等核心实用技能，采用理论讲解与实操演练相结合的方式，助力学员熟练

掌握电子商务这一现代职业技能。课堂上，老师结合实际案例进行讲解，学员们分组协作，动手实操，老师及助教全程提供指导，随时解决操作难题。平城区残联负责人表示，将积极探索多样化的优质培训项目，并加强与企业的深度合作，开发适合残疾人朋友的就业岗位，努力推动残疾人事业再上新台阶。

新华网推介平城区校地合作相关做法

本报讯（记者 孙露）近期，新华网山西频道刊登《大同市深化校地合作 打造大同大学新生报到温暖首站》对平城区深化校地合作相关做法进行报道。

新学期，山西大同大学喜迎2025级新生报到，平城区文瀾湖街道联合多方力量，开启“文瀾启航，悦享大同”友好服务季活动，围绕开学期间接驳、住宿、文旅、反诈等多个方面，为来自五湖四海的新生及家长提供全方位服务，进一步深化校地合作，让初临古都的学子与家长感受大同城市发展的脉搏。

在便捷接驳服务中，各社区党支部书记组成志愿送学服务队，穿梭于高铁站与校园间，同时联动公交驾校提供新生摆渡车，协助搬运大件行李，累计接送563人次。针对家长的住宿需求，文瀾湖街道整合22家酒店、

民宿组建起“迎新特惠住宿联盟”，通过大同大学学工部公众号、新生微信群推送住宿资讯，并在校门口设置咨询指引方位。

同时，文瀾湖街道还借此契机组织各社区开展反诈宣传活动，发放防诈骗宣传彩页314份，结合真实案例开展反诈宣讲，让大学生在便捷服务中感受贴心守护。在文化浸润方面，工作人员现场发放文旅宣传彩页2471份，让新生多角度感受古都文化魅力。其中，代王府景区售出大学生开学季专属特惠套票203张；云海曲艺社售出半价演出门票50张；《如梦大同》《因为大同》演艺活动售出专属优惠券134张。

下一步，文瀾湖街道将继续创新为民服务举措，深化与大同大学等驻街单位的联动治理，共同打造宜居、宜学、宜业的幸福家园，为城市发展注入青春活力。

擦亮天际线 守牢安全关

“飞线”专项整治提升古城风貌

本报讯（记者 邸东芳）杜绝“飞线”纵横交错、私拉乱接，近期，平城区在大同古城内开展了“飞线”专项整治行动，进一步提升了古城风貌，安全整治人居环境再上新台阶。

“飞线”专项整治行动开展以来，平城区统筹部署，合力推进，每日调度，通过合理制定实施方案、地毯式摸排、盯紧重点点位，确保走线布局清晰、面貌整洁、安全可靠。在具体实施中，坚持分片实施、并行推进。平城区相关部门联合三大运营商、供电公司等单位，成立“古城内飞线整治工作专班”，建立微信工作群，明确专人负责，构建起“街道统筹协调、部门协同配合、企业落地执行”的高效联

动机制，有力地确保了“飞线”整治稳妥有序实施。同时，该区坚持以“安全化+美化+特色化”为三维目标，通过专项行动消除安全隐患，恢复古城开阔舒展的天际线，让整治成果与青砖灰瓦的古城风貌深度融合。目前，已完成45个点位及100余处延伸“飞线”的全面整改，共剪除废线废线超15000米，拆除危杆5根，捆绑杂乱线头90余处，拆除废旧交箱3台。

下一步，平城区将系统总结此次专项整治行动经验，将整治成效复制推广延伸，同时探索建立“飞线”整治成果维护升级机制与智慧化监测模式，为全市文旅发展添砖加瓦。

社区常态化环境整治持续发力



和信社区工作人员清理公共设施上的小广告，以实际行动助力城市环境美化。 韩莹摄

生活垃圾，有人带着工具铲除沿街小广告，还有人负责修补破损路面，更换褪色的公益广告，不放过任何卫生死角与环境短板。为确保整治效果长效保持，社区还联合物业、工作人员与志愿者组建了3支“楼栋环境监督员”队伍，实时巡查维护社区环境，让居民出门见景、归家安心。

此外，清远街道大齿社区、水泊寺街道石家寨村等也同步推进环境整治工作，并发动居民共同参与，营造共治共享的良好氛围，打造整洁有序的城市面貌，为大同形象“加分”。

物业服务“突击战”提升居民满意度

精准攻坚 重拳出击

本报讯（记者 邸东芳）近日，平城区聚焦群众“急难愁盼”问题精准施策，部署开展了覆盖全域的物业服务“突击战”，以提升物业服务管理水平增进民生福祉，切实提高居民群众的获得感、幸福感和满意度。

“突击战”强势出击 精准攻坚治理痛点

物业服务与千家万户的生活息息相关，此次“突击战”坚持问题导向与结果导向并重，围绕多个方面展开集中攻坚，内容包括：组织各社区主任及物业负责人，对历史积存的“不满意”工单进行集中研

讨、现场处理，建立详细台账，明确责任主体，整改措施和完成时限，实行“销号管理”；对各小区“五亮”（亮职责、亮身份、亮承诺、亮标准、亮结果）公示情况开展随机抽查，重点检查公示内容是否全面、清晰、及时，切实保障业主的知情权和监督权；对前期被列入“黑榜”的小区及问题进行“回头看”，严格核查整改措施是否落实到位，整改效果是否得以维持、同类问题是否有效杜绝，形成“检查-整改-复查”的完整管理闭环；针对辖区内梳理出的8个“高频发生、高难度解决”的共性难题进行专项督办，力求攻克治理顽疾。

各街道、物业服务企业以此为契机，将检查中的临时整改举措固化为常态化

的长效机制，真正实现从“处理工单”到“治理问题”的深度转变，从“被动响应”到“主动服务”的积极转型，切实提升居民的获得感、幸福感与满意度。

树典型示范引领 多元治理提升服务

为有效解决物业服务管理中的突出问题，平城区住建系统深入迎宾街道东方罗马城小区、鹿苑街道等地，对物业“突击战”进行现场督导检查，针对重点难点问题现场研判、精准指导，以人民为中心，切实解决群众关注的“急难愁盼”，并通过典型案例示范引领，推动辖区物业服务再上

新台阶。

上华苑小区落实“认、真、改、好”四字诀，推动物业服务提档升级；绿地璀璨天城通过政府主导、多方联动，实现了“民生焕新”；天香蓝郡小区利用大数据分析精准定位矛盾“病灶”，实现了治理的“精准滴灌”……这些小区的物业部门从自身的实际出发，直面问题，精心施策，在不同的治理模式下，实现了物业服务持续提升、居民幸福指数不断攀升的共同效果。

下一步，平城区将持续深化物业治理创新，以更高标准、更实举措推动民生服务提质增效，让群众幸福更有温度、更具质感，为城市基层治理现代化提供可复制推广的“平城经验”。

上华苑小区

四字诀推动物业提档升级

本报讯（记者 邸东芳）全面开展自查自纠，深化细化服务标准。今年以来，平城区上华苑小区通过念好“认、真、改、好”四字诀推动物业服务提档升级，共建和谐宜居美好家园。

上华苑小区通过“认账、认识、认领”，直面问题现状，主动整改。主动“认账”，及时梳理研判问题，物业服务企业主动入户走访，收集居民反映的热点、难点问题，建立台账，分类登记，制定可操作的整改方案；提高“认识”，切实转变服务观念，全员开展系统培训，设立5位专业客服主动对接业主，回应诉求；积极“认领”，推动问题全面整改。

“真改、真做、真好”，通过全面整改到位，提升物业服务能力。广泛听取业主意见，对小区进行全面整改，“真改”问题让群众感受到，如针对业主每日要用问题入手，“真做”实事让群众体会到；从业主每日可感可及的核心入手，做到“真好”让群众感受到，如针对业主反映的绿化损坏问题，物业服务企业利用2个月的时间将小区内漏种、损坏的绿化及苗木全部补种完毕，打造出舒适优美的小区环境。

“改变、改善、改良”，注重服务细节，在问题整改过程中实现小区物业服务能力的整体提升。“改变”面貌、“改善”环境、“改良”服务，变管理为服

务，让业主和物业的沟通变得更为顺畅，有事找物业、有问题找接管成了小区新的标志用语。

“好环境、好态度、好服务”，高标准、严要求，用高质量服务及时回应业主诉求。物业服务企业不断优化小区硬件，如针对广大业主使用频率高却很少接触的水电管路、消防站、监控系统等，安排专人定点定时排查，做到基础保障不留死角；变有事访为随机访，变电话访为入户访，及时记录和回应业主诉求；物业服务企业持续的整改、履约行为的规范、服务水平的提升，让“好服务”时时在居民身边，推动基层治理效能全面跃升。

绿地璀璨天城小区

居民生活渐入舒心佳境

如今走进绿地璀璨天城小区，居民们脸上的愁容少了，笑容多了，曾经困扰居民的停电焦虑、电动车乱停难题、环境脏乱问题逐一改善。一场由政府主导、多方联动的“民生焕新”行动，让这个小区逐渐褪去“痛点满满”的旧貌，朝着“舒心满满”的宜居社区转变。

此前，绿地璀璨天城小区三、四期居民长期因使用临时用电，导致负荷超限频繁遭遇跳闸困扰。为解决这一民生难题，上级部门统筹推动，多部门协同发力，不仅以7天完成2176户电表安装”的效率让居民用上了稳定的居民用电，还通过铺设1410米高压电缆、增设12台真空断路器工程优化供电设

施，从根源上消除用电安全隐患。“以前夏天开空调提心吊胆，现在电表装好了，电缆铺稳了，我心里也跟着踏实亮堂了！”居民王大姐的感慨，道出了不少住户的心声。

此外，电动车“见缝插针”乱停、充电不便的问题，也曾是小区治理的“老大难”。如今，物业服务企业投资新建了6处智能存车棚，配备870个停车位和扫码充电设备，让居民直呼“安全又划算”。社区网格员观察到，随着电动车规范停放，小区楼道变通畅了，消防通道也恢复了畅通。

小区环境的变化同样肉眼可见。曾经部分区域黄土裸露、垃圾偶尔堆积的情况，如今已被1900平方米补种的绿植和“垃圾不落地”常态化保洁取代，小区“颜值”与“居住舒适度”同步提升。除了环境美化，小区还在细节处下功夫：电梯维保记录及时公示、地库增设双道闸限车、外立面动态整改，让“硬件焕新”与“服务贴心”形成合力，居民幸福感受到了切实提升。

本报记者 尚丽

平城头条

多所学校举行少先队建队日活动



老队员为新队员佩戴鲜艳的红领巾。

图片由平城区文慧小学提供

本报讯（记者 丁亚琴）为庆祝中国少年先锋队建队76周年，近日，平城区多所学校围绕“强国复兴有我，争当新时代好少年”主题，组织开展

系列少先队活动，引导青少年争当新时代好少年。

活动当日，平城区46所学校内气氛庄重热烈，伴随着雄壮的《中国少年

先锋队队歌》，主题建队日活动正式拉开序幕。激昂的乐曲声中，旗手们迈着坚定的步伐，高举鲜艳的队旗稳步入场，全场师生肃立致敬。入队仪式上，老队员为新队员佩戴鲜艳的红领巾，老队员互敬队礼，并在队旗下举起右手拳同庄严宣誓，铿锵有力的誓言回荡在校园上空。平城区文慧小学也开展“强国复兴有我，争当新时代好少年”主题建队日活动，全校师生齐聚操场，共同见证新队员加入中国少年先锋队的庄严时刻。仪式上，校领导向新队员表示祝贺，同时勉励广大少先队员要树立远大理想，培养优良品德，勤奋学习知识，锻炼身体体魄，努力成长为堪当民族复兴重任的时代新人。为了庆祝少先队建队日的到来，增强少先队员的光荣感和责任感，平城区49校举行了主题升旗仪式。少先队员们以《队员建队续前行，领巾胸前飘扬》为题，讲述少先队的历史与使命、“红领巾”背后的责任与担当，鼓励大家以实际行动传承红色基因，在新时代的征程中奋勇前行。

智慧治理让天香蓝郡焕新颜

本报讯（记者 尚丽）对“病灶”多方发力，依靠“数据+机制”的智慧治理思路，目前，平城区天香蓝郡小区已摆脱昔日投诉频发的困扰，从“投诉热区”慢慢变成了基层治理的参考样本。

过去，天香蓝郡的物业纠纷一度让治理陷入被动。为精准破解难题，社区借助山西省智慧物业管理服务平台的大数据分析，为小区矛盾绘制“问题画像”。在106份投诉中，91%集中于物业用房缺失等硬件问题，仅9%涉及物业服务等软性矛盾。这一数据透视让治理告别“大水漫灌”，转向“精准滴灌”，原本的“争议点”逐步转化为多方共识的“突破口”。

针对居民参与度低、矛盾易反复的问题，社区依托“智享平城”小程序推出积分兑换机制。居民参与垃圾分类督导、社区巡逻等活动可累积积分，兑换免费停车券、家政服务实用权益。“参与即收益”的模式，让曾经频繁投诉的“反对者”，逐渐转变为积极建言的“共建者”。数据显示，积分系统推广后，小区志愿活动参与率提升40%，自今年7月起，物业相关投诉量更是实现“归零”，居民完成从“旁观者”到“主人翁”的角色蜕变。

此外，面对物业用房配置这一历史遗留问题，社区创新采用“三方会商+产权置换”方案，将小区内闲置的21号商辅改造为物业用房，并同步完成产权转移登记。这一“问题-方案-执行”的闭环管理，不仅填补了50平方米的物业用房缺口，更从制度层面健全全流程监管机制，有效杜绝同类问题复发。

如今的天香蓝郡，已构建起“问题发现靠数据、矛盾化解靠机制、治理提升靠共建”的良性生态，正如社区工作者所言：“真正的治理智慧，不是消灭矛盾，而是让矛盾成为共建的起点。”

白登山街道海力村

用心解民忧 服务暖人心

本报讯（记者 杨显郁）“没想到求助后第二天就修好了，一点没耽误生意！”近日，平城区白登山街道海力村海力西苑36号商辅经营者看着恢复供暖的店铺，对村“两委”的高效服务连连称赞。

据悉，海力村启动供暖工作后，海力西苑36号商辅经营者发现店内供暖管道漏水，第一时间向村委会与小区物业求助。村委会工作人员接到诉求后，立即记录问题细节，同步联系物业与热力部门协商，明确维修责任与时间节点。次日，维修人员便携带工具、材料上门，快速完成管道检修更换，恢复了正常供暖。

为保障全村供暖稳定，村“两委”提前建立“每日巡查+即时响应”工作机制：“两委”干部带队，每日对辖区居民楼、商辅的供暖管道、阀门等设施逐一排查，重点关注老旧管辖区，发现管道老化、接口松动等隐患当场联系维修，将问题解决在萌芽状态。同时，设立供暖问题反馈专线，安排专人值守，确保村民诉求“件件有回应、事事有着落”。此前，有村民反映家中暖气不热，村“两委”1小时内便协调热力人员上门，及时清理堵塞的滤网，保障了供暖。

“供暖事关民生，我们多跑一步，村民就能多一份温暖。”该村村委会相关负责人表示，下一步将持续关注供暖运行情况，加强与物业、热力部门联动，做好常态化巡查与应急处置，全力保障全村群众温暖过冬，以扎实服务筑牢基层治理根基。