

平城区行政审批服务管理局 证照创新服务提升审批质效

本报讯（记者 邸东芳）从企业、群众视角“一件事”出发，今年以来，平城区行政审批服务管理局积极探索审前预审服务和审后延伸服务之间的无缝衔接，创新性地在办事企业和群众证（照）办理前后的“迷茫期”上做文章，将“证照服务”落“细”、落“小”、落“实”，高效的审批质效让企业和群众分外暖心。

力做“智能证照的贴心管家”

“全程网办”压时限。该局推广企业开办全程网办平台功能，企业登记注册、发票申领等环节在通过全程网办平台申请办理的同时，注销登记也全面开通全程网办通道，企业开办时间压缩至0.5个工作日，全程网办半日办结率达99%；全面落实企业简易注销登记流程，简易注销登记的公示时间由45天压缩为20天，市场主体“新陈代谢”和“结构优化”全面提速。

“以核代证”免提交。企业、群众办事实现材料“免提交”，80项高频事项纳入改革范围，其中首批51项，第二批29项，涵盖市场准入、社会事务、卫生健康、涉农交通等重点领域，涉及营业执照、卫生许可证等常用证照。自“以核代证”改革实施以来，已累计办理相关事项7197件。

誓做“行业领域的万能行家”

“高效办成一件事”。把集成化审批作为优化政务服务、提升行政效能的重要抓手，截至目前，通过山西政务服务平台线上受理12类事项共4865件。特别是“新生儿出生一件事”，将出生医学证明出具、预防接种证办理等5件事整合为统一闭环流程，服务效能极大提升。如新生儿出生证件办理不用再填写表格，递交材料从10份递减到3份，办理时限从20个工作日缩减至4个工作日。

服务项目“一条龙”。持续健全完善建设项目的前期手续办理“一条龙”服务机制，用好“全代办”项目推进工作机制，对省、市、区重点建设项目提前介入、积极协调，以“容缺受理”“帮办代办”“联席会议”

“现场审批”等强有力措施，实现项目手续办理“事串着事，证联着证”，有力推动了既下山酒店、城隍庙、瑞丰楼等文旅项目落地。

证照办理“全周期”。为了让企业和群众更加直观地了解和把握办事指南的内容，一次性准备好所需材料，该局创新性地将文字材料以视频指导的形式广泛宣传。组建帮代办队伍，对事项办理过程中有困难的企业和群众提供“手把手”的帮代办。充分发挥综合窗口的增值化作用，开启政务服务“一线牵”模式，先照后证为办事群众理清“照后事项”，为办事群众提供全生命周期的咨询、帮办、陪跑等“企呼我应”兜底服务。

甘做“企业群众的排忧娘家”

夯实“站在办事群众立场考虑问题”这一基础。以不能说“我不知道”，必须“熟悉业务，宣传政策”；不能说“不归我管”，必须“主动对接，精准服务”等“五不为五必须”为准则，坚持遇事多问一句、多想一步、多送一程，采取上门服务、事前辅导、跟踪服务等多种手段，推行“告知承诺+容缺办理+限时办结”等服务

方式，做到一件事一次办，更好地满足群众“家门口”“一站式”需求。

抓住“站在办事群众视角发现问题”这一关键。建立营商环境“啄木鸟”工作机制，设立“办不成事”反映窗口，组织开展“人大代表观察点”活动，聘请10名营商环境观察员、政务服务体验官“找茬挑刺”；扎实开展“我陪群众走流程”活动，以办事群众视角感受政策“懂不懂”、流程“通不通”、服务“优不优”、体验“好不好”，补强短板，让群众体会到有速度、有温度的服务。

瞄定“站在办事群众角度解决问题”这一重点。结合“证照联动”清单内容，以“一件事”服务思维梳理形成“增值服务”全系思维导图，如在办理车用气瓶使用登记证时，通过询问税费、资格证是否办理等，在送上“服务清单”的同时，根据需要讲解、对接、引导、帮办，确保办事群众实现“人车合一”平安出行；在工程建设审批领域关键环节，事项合并，一次办结，制定《建设工程开工“一件事”方案》等，实现办事“最多跑一次”。

平城头条

平城区民政局

专项整治破难题 民生答卷暖人心

本报讯（记者 邸东芳）今年以来，平城区民政局聚焦群众“急难愁盼”，牵头开展了殡葬领域腐败乱象、养老服务突出问题、社会救助不到位问题专项集中整治，精准施策破解民生难题，长效治理夯实民生根基，努力交出一份让群众看得见、摸得着、得实惠的民生答卷。

破乱象树立殡葬新风。平城区民政局以“破乱象、惠民生、树新风”为目标，打出“制度+服务+治理”组合拳。针对辖区4家市级陵园、141家殡葬用品经营店的实际情况，联合各街道出台《大同市平城区惠民殡葬政策》《节地生态安葬奖补政策》等23项制度，为殡葬服务划定“标尺”。同时，通过宣传栏、户外大屏等广泛宣传文明殡葬理念，让文明殡葬观念深入人心。

在专项整治中，平城区民政局联合多部门建立协同执法机制，累计整改经营门店43家、查处违规店铺8家，有效规范了市场秩序。同时，持续深化殡葬服务降费增效，配合市民政局推动经营性公墓取消收费项目38个、降低收费标准24项，同时，简化办事流程6项、推出便民服务33项。另外，还通过推进全区18个街道203个村社的红白理事会换届，充实理事会成员力量，充分发挥基层组织在移风易俗中的引导作用。

重落实提升养老服务。平城区民政局以“强监管、补短板、优服务”为抓手，围绕涉老资金、养老机构管理、老年人权益保护等关键环节，建立周例会、月调度会工作机制，实时研判形势、协调问题、部署任务，筑牢养老服务安全防线。强化对养老机构服务补贴、消防、食品、内部管理等方面检查，同时，对照问题举一反三，针对性解决养老机构护理人员不足等问题；开展护理人员培训、设立入职奖励吸引人

才；联合住建、消防等部门加强安全检查；推行规范合同范本、积极申请补贴扶持养老机构健康发展，让老年人享受到更有品质的养老服务。

聚合力织牢保障网。平城区民政局以“精准化、便捷化、长效化”为导向，织密织牢兜底保障网。在专项整治中，聚焦救助对象精准纳入、资金安全发放等四大关键点，排查问题，立行立改，建立9项管理制度，进一步推动救助工作规范化。为破解群众办事难题，平城区民政局出台《关于落实社会救助政策明确救助申请地的通知》，有力地推动解决平城区古城等街道困难群众入分离的顽疾；联合4家医院建立困难群众就医绿色通道，实行“先救治、再结算、后救助”；通过街道社区上门宣传、主动服务，推进救助对象“有进有出”动态管理，切实做到“应保尽保、应救尽救”。

永泰街道公益艺术课堂点亮居民新生活



绘画公益课上，老师正在为学员讲解绘画方法。
段雨萌摄

本报讯（记者 段雨萌）为居民生活添彩，让邻里情谊升温。近日，平城区永泰街道开展了艺术公益活动，泰安社区绘画课堂画笔翻飞，柳航里社区萨克斯课程乐声悠扬，两个社区依托“蜂巢融合圈”共建共享机制，尽显街道文化服务的温度与活力。

清远街道

退休老人“智斗擢龙”庆重阳

本报讯（记者 尚丽）近日，平城区清远街道专为辖区国企退休职工打造“乐享银龄·智斗擢龙”扑克比赛，以趣味赛事搭建交流平台，让老人们在欢声笑语中共度重阳佳节。

为保障老人们舒心参赛，街道提前做足筹备，各社区广泛动员报名，最终集结了80名选手。比赛现场精心划分竞技区与休息区，桌上整齐摆放热水、水果，志愿者全程穿梭引

导座位、提供贴心服务，细微处尽显关怀。早上8时，老人们准时赴约，两人一组默契搭档。牌桌上，参赛者洗牌干脆、发牌规整、出牌从容，尽显“老玩家”风采。观赛者轻声交流出牌策略，紧张的竞技感与轻松的欢乐氛围交织，现场热闹非凡。经过一天友好比拼，比赛最终评选出一、二等奖各2名，三等奖4名。街道为获奖者进行了颁奖，未获名次的老人也收到了礼品，每个

人都满载而归。

“既能打牌交友，又能拿实用奖品，这活动太对我们胃口了！”老人们纷纷点赞。此次“擢龙”比赛不仅丰富了国企退休职工的精神生活，还搭建起老友叙旧、新友相识的暖心桥梁。清远街道负责人表示，将持续聚焦“银龄关爱”，通过健康讲座、乒乓球比赛等多样化活动，让退休老人们的晚年生活乐趣不减、温情常伴。

水泊寺街道“五部联调”现场解民忧

本报讯（记者 尚丽）

“物业费收得值不值？单元门禁啥时候能好用？”近日，平城区水泊寺街道碧水云天·新河湾小区14名业主带着四大类物业烦心事，走进文源社区法治服务中心，现场协调解决问题。

这场由水泊寺街道牵头，联合法院、检察院、司法所及律师事务所等单位共同开展的物业矛盾专

项调解活动，用“多部门现场办公”的模式，让居民诉求有了“即时回应”。活动现场设登记咨询台、分类调解室、政策宣讲区三大功能区，精准对接业主需求。从物业服务收费争议、日常服务质量吐槽，到小区活动场所设置诉求、商铺门前停车位归属纠纷，11条业主诉求被逐一梳理。针对业主反映强烈的单元门禁卡无法正常使用、物业

人员服务意识不足等问题，物业公司负责人当场作出整改承诺，两类核心矛盾现场达成调解共识。

活动后随机回访显示，居民满意度高达90%。此次“五部联调”打破部门壁垒，将矛盾化解在基层一线，既为业主维权打通了“快速通道”，也为物业服务公司改进服务指明了方向，成为辖区提升居民生活满意度的生动样本。

4600多万元案款高效兑现

平城区“三晋执行利剑”专项行动首月告捷

本报讯（记者 锦秀）

2025“三晋执行利剑之大同”专项行动启动首月，平城区人民法院聚焦涉企、涉民生两类重点案件，以“一案一策”制定个性化执行方案，全力打通司法服务“最后一公里”，执行到位案款4609.1万元，不仅维护了当事人合法权益，更为经济社会高质量发展注入强劲司法动能。

行动开展以来，各执行团队主动突破常规办案时限，瞄准被执行人作息高峰与周末居家窗口，密集开展集中执行行动，精准锁定人员行踪与隐匿财产线索，让“老赖”无处遁形。该院综合运用不动产查封、动产扣押、拘传询问、拘留惩戒等强制措施，同时加大失信名单公示与信

用惩戒力度，从法律威慑到信用约束双向发力，切实压缩“老赖”生存空间。线上依托“智慧执行”系统强化查控效率，线下通过实地走访深入摸排线索，既以强制手段彰显法律威严，又以解疏导司法温度。

此次行动，该院以“护民生”的责任担当，“助企业”的务实作为，“促诚信”的坚定情怀，交出专项行动亮眼答卷。专项行动开展一个月以来，该院出动执行干警230余人次、警车65辆，拘传拘留29人，执行完毕案件169件，和解案件209件，终本出清案件255件，限制高消费252人、纳入失信被执行人名单14人、发布执行悬赏19人，查封不动产21处，强制腾房4处，执行到位案款4609.1万元。

多所学校开展红色主题教育活动



“五老”宣讲团成员张保国给学生们讲解红色故事。 丁亚琴摄

本报讯（记者 丁亚琴）近日，平城区各学校积极开展红色主题教育活动，通过丰富多彩的形式，引导广大师生铭记历史、缅怀先烈，在校园内掀起了传承红色基因、弘扬革命精神的热潮。

平城区14校特邀区关工委“五老”宣讲团成员张保国开展红色宣讲。宣讲中，张保国以时间为轴，从红军第五次“反围剿”失利的艰难处境，讲到长征胜利“三军过后尽开颜”的振奋时刻，带领师生回溯革命岁月的艰辛与辉煌。他还聚焦本地历史，讲述拒马河抗战英雄谱，鲜活的事迹、可歌可泣的抗战历程，让师生们深刻体会到家乡人民在民族危亡时的责任与勇气。平城区32校举办了主题队会活动，辅导员们用生动的语言向少先队员们讲述黄继光、邱少云等英

雄的感人事迹，并结合历史图片、短视频片段，生动地再现了70余年前志愿军战士“雄赳赳、气昂昂，跨过鸭绿江”的壮烈场景。互动环节中，“抗美援朝知识抢答”“英雄故事分享会”“时代新人宣言”等活动点燃学生热情，大家踊跃答题、分享事迹，纷纷表示将以英雄为榜样，珍惜当幸福生活。平城区46校举办了“国防知识大闯关”竞赛，竞赛题目涵盖了国防历史、军事常识、爱国诗词等诸多方面：“国防主题读书月”活动向学生们推荐了《小英雄雨来》《军旗飘飘》等书籍，学生们通过写读后感、动手抄报等形式，分享书中的国防故事与感悟，深化了对国防知识的理解；组织学生们观看《长津湖之水门桥》《地道战》等国防主题影片，让学生们在光影中感受革命先辈的奉献。

振华街道政协联络组

创新履职模式

赋能基层治理

本报讯（记者 段雨萌）聚焦基层治理痛点难点，推动驻街政协委员深度融入社区治理，今年以来，平城区振华街道政协联络组创新构建“资源集群、共建联动、力量下沉”的履新新模式，为基层治理注入了强劲动能。

振华街道政协联络组以“委员沉一线、协商议民意、服务暖民心”为工作目标，以“集群发力、共建联动”为核心，通过“三维联动”履新体系激活基层治理新动能。在政治引领方面，联络组定期组织委员集体学习，通过“委员领学+群众联学”模式，推动政策理论向基层延伸。在平台共建中，创新打造“政协议事屋”等协商阵地，常态化组织驻街委员、社区工作人员以及居民群众开展交流议事等活动。在资源整合上，将17名政协委员划分为12个社区设立“委员意见箱”，每月组织委员到“政协议事屋”召开民意座谈会。通过这一平台，政协委员已累计开展实地走访36次，收集社情民意23条，提交高质量社情民意9条，委员提案3件，推动解决群众“急难愁盼”问题12个。此外，振华街道政协联络组还开展“下沉式”实地服务，通过激活驻街委员“专业优势”，推动政协优势转化为治理效能。

今年以来，政协联络组还立足委员专业领域与社区需求的精准匹配，组织了一系列丰富多彩的活动：深入经济联合社开展“谋项目、解难题”专题调研；开展困难居民走访行动；助力教育科普，开展“人工智能与机器人科普进校园”活动；激活基层文旅，邀请文艺、科技界委员参与文化艺术节系列活动；常态化开展“法律进社区”活动等。

为了更有效地收集和反馈社情民意，振华街道政协联络组

华严寺社区阵地打造“户外劳动者驿站”，让志愿服务精准直达一线。深耕“三新”组织培育，指导古城区内外25家非公企业深化党建联建，持续增强基层党组织凝聚力和号召力。大力推进马市角历史文化街区保护提升及老旧管网改造项目，以“试点突破、模式复制”思路，推动社区治理向更广街巷延伸，实现古城形象从“单点出彩”到“全域提质”的跨越。持续推进古城街区秩序整治、环境净化美化、文艺氛围营造三大行动，在古城重点街区设置党员先锋岗，号召沿街商铺共享卫生间、红领巾讲解、多元文艺展演等不断提升游客体验。

在服务民生方面，聚焦老旧小区治理痛点，以“党建引领+多元共治”实现物业服务全覆盖，靶向解决民生难题。常态化开展消防、燃气、食品安全等领域风险隐患摸排，重点节日联动多部门联合执法专项治理，织牢平安古城“防护网”。

优化服务场景，构建文旅服务“暖心圈”。古城“一季一主题、一节一特色”打造文化矩阵，多元场景展现古城魅力。推动古城特色街区重塑消费新场景，提供传统街巷里的潮流新体验。柴市角片区通过差异化品牌布局，打造“8090”怀旧集市、清吧等业态，构建“年轻态文化消费圈”；东南邑街区定位“都市艺术营地”，引入年轻潮牌，联动本地非遗、餐饮、文创等业态，为市民、游客提供“情绪价值的安放地”。持续开展街巷修缮、开墙透绿，布局休憩座椅、创意指示路牌，全面提升古城文化旅游体验，为八方游客打造出心之所向的“疗愈之都”。