

党建引领聚合力 多元共治谱新篇

平城区探索超大型社区治理现代化路径

本报讯（记者 邸东芳）面对超大型社区人口密集、诉求多元、治理复杂的现实挑战，近年来，平城区以党建为轴心，创新构建“五社联动”“五治融合”治理体系，走出了一条党建引领、多元共治、智慧赋能、服务暖心的基层治理新路径，书写出新时代“枫桥经验”的平城答卷。

党建强基，筑牢治理“主心骨”。平城区着力构建“社区党委-小区党支部-网格党小组-党员中心户”四级组织体系，将党的组织优势转化为治理效能。在开源街道民和社区，“双平台”诉求响应机制将12345热线与网格化管理深度对接，形成“群众点单、组织派单、党员接单”服务闭环。通过政府购买服务、社会组织孵化等

举措，平城区培育助老扶幼、矛盾调解等专业化社会组织，凝聚志愿者上万人，打造出“银龄巡逻队”“邻里帮帮团”等特色服务品牌。

五治协同，绘就共建“同心圆”。创新推行政治引领、德治润心、自治聚力、法治护航、智治赋能的“五治融合”模式；即党建引领强化治理核心，建立“小巷管家”“居民议事厅”等协商平台，通过民主协商破解电梯更换、停车位改造等治理难题；德治建设培育文明新风，持续开展“平城好人”“最美家庭”评选，举办家风讲堂、邻里文化节等活动；法治保障夯实治理根基，社区法律援助站发挥基层作用化解矛盾纠纷，实现“小事不出网格、矛盾就地化解”；智治赋能打

造“云端社区”，智慧平台集成独居老人安全监测、垃圾分类智能监管等功能，网格事件处置效率大幅提升。

服务暖心，托起民生“幸福景”。聚焦“一老一小”重点群体，构建全链条服务体系。在养老方面，建设社区养老服务中心，创新“老年学院+日间照料”模式，开设智能设备应用、健康养生等课程惠及老年人；在托幼方面，众多社区开设“四点半课堂”“假期成长营”，联动中小学开展红色研学、非遗传承等活动，年均服务青少年万余人次。香荔园小区创新“时间银行”互助养老机制，通过“服务换积分”引导低龄老人服务高龄老人，形成“老有所为”与“老有所

平城区残联开展法治助残观影活动

本报讯（记者 锦秀）为丰富全区残疾人精神文化生活，保障残疾人平等享有公共文化服务的权益，营造理解、尊重、关心、帮助残疾人的良好社会氛围，近日，平城区残联开展了“拥抱世界，共享美好”法治助残观影活动，用艺术形式传递法治力量，提升大家的法治意识和维权能力。

区残联机关干部、残疾人及其家属、残疾人工作者共120余人参加了此次活动。电影《震耳欲聋》以其独特的视角和深刻的社会洞察，讲述了一个关于听障人士维权与追求公正的感人故事。影片不仅展现了听障群体在现实生活中面临的沟通障碍与困境，更深刻地刻画了他们在法律的帮助下，勇敢发声、维护自身尊

严与权利的感人历程。观影中，许多残疾朋友被影片中真实而细腻的情感所打动。

观影结束后，山西得民律师事务所合伙人冯晓利律师向大家解读了影片中的法律知识，并结合现实案例分享了在日常生活中如何防止电信诈骗及残疾人法律维权途径等，切实将法治宣传落到实处。

普法讲座解开物业纠纷“心疙瘩”

本报讯（记者 尚丽 孙露）“物业停车催缴物业费合法吗？空置房能不交物业费吗？”近日，平城区水泊寺街道文兴社区里热闹非凡，一场聚焦物业纠纷的“零距离”普法讲座开讲，市司法局、平城区新时代文明实践中心邀请专业律师，为居民和物业工作人员答疑解惑、传法送宝。

活动中，专业律师围绕物业服务费收取种类、收费标准等基本概念展开解读，针对“物业公司能否采取停电方式催缴物业费”“能否限制车辆进入车库催缴车位管理费”“空置房屋能否减免物业费”等热点问题，结合法律法规和实际案例进行细致剖析，明确了物业服务费缴纳、减免的法律依据及居民合法权益的法律维护途径。讲座结束后，工作人员向现场居民及工作人员发放了法治宣传资料。

“以前总为物业费的事闹心，今天听了律师的讲解，心里的疙瘩终于解开了。这样的普法活动太实用了。”居民王阿姨连连点赞。此次普法讲座将法治服务送到群众“家门口”，切实解决了居民的“急难愁盼”，为构建和谐邻里、平安社区注入了法治力量。

平城区应急管理局

精细化监管筑牢安全防线

本报讯（记者 邸东芳）坚持以提升基层应急能力为核心，近年来，平城区应急管理局不断完善应急管理体系，健全应急处置机制，落实落细安全责任，筑牢安全防线，为全区高质量发展提供坚实安全保障。

平城区全力构建精细化监管机制，实现精准防控全覆盖。在重大节假日及活动期间，实行“区领导包街区-科级干部包片区-网格员包点位”三级包联机制，推动安全监管精细化，确保将风险隐患消除在萌芽状态。同时，建立多元化救援体系，有效提升应急处置突发事件能力，切实保障人民群众生命财产安全。该局根据消防救援人员名单，正式成立区应急管理局应急救援队伍，创新构建“18支街道综合应急救援队+5大片区包联力量+3支社会救援力量+1支机动应急队伍”的基层救援网络，形成区级统筹、街道落实、社会协同、村级补充的多元力量格局。推行网格化治理模式，全面加强基层应急能力，坚持“网中有格、格中有人、人在格上、事在格中”原则，建立社区应急网格机制。网格员巡查即查即报，社区、街道、区级逐级联动，形成“发现-上报-处置-反馈”闭环，确保“小事不出网格、大事不出街道”。加快推进平城区应急物资储备中心标准化建设，推动应急物资下沉基层，配备无人机、地震搜索机器人、生命探测仪等高科技设备，提升街道、社区初期处置能力。实施标准化应急机制，构建标准化预案体系和指挥机制，实现突发事件指令清晰、协同高效；筑牢应急值班值守“安全线”，严格警情信息报送时限，确保信息畅通、响应及时。

鹿苑街道崇仁社区

消防培训撑起物业安全“防护伞”



在消防人员的指导下，物业工作人员进行灭火练习。 郑林摄

本报讯（记者 郑林）为进一步提升辖区物业服务质量和安全管理水平，切实保障居民生命财产安全，近日，平城区鹿苑街道崇仁社区联合市消防救援支队特勤大队，为物业工作人员开展了消防安全知识与技能专项培训。

培训现场，消防人员结合典型火灾案例，深入浅出地向物业工作人员讲解了日常生活中如何有效预防火灾、发现初期火灾如何正确报警，以及针对不同火源采取的初期扑救方法。同时，消防人员还重点讲解了干粉灭火器的构造、日常检查维护要点及“提、拔、握、压”四字使用口诀，并提醒大家要时刻绷紧安全弦，坚决杜绝侥幸心理，做到防患于未然。

进入实操演练环节，在消防人员的指导下，物业工作人员在空旷地点点燃了模拟火盆。面对熊熊火焰，消防人员手持灭火器，动作标准、利落地对准火焰根部喷射，瞬间将大火扑灭。随后，物业工作人员轮流上阵，按照操作要领，对准模拟火点进行灭火练习。亲身体验使得抽象的消防知识变成了具体的实战能力，大家纷纷表示：“今天自己动手操作了一遍，心里有底了，万一真遇到紧急情况，就知道该怎么做了！”

跳蚤市场搭桥梁 邻里“换”出新温情

本报讯（记者 段雨萌）盘活居民闲置资源，深化邻里情感联结。近日，平城区振华街道幸福里社区联合平城区23校，在社区广场举办了“邻里宝藏”跳蚤市场活动。

广场上，孩子们化身“小掌柜”，佩戴自制标识，主动向前来问询的邻里介绍物品用途，在讨价还价中锻炼沟通表达能力；家长们围在摊位前，交流闲置物品置换技巧与价格协商经验，分享日常育儿趣事与社区生活点滴。社区志愿者穿梭其间，协助维护现场秩序、调解交易疑问，或组织“闲置物品故事分享”互动，现场暖意融融。

“我用漫画书换了一本奇妙的科普绘本，这让我对科学产生了很大的兴趣。”三年级学生的分享充满童真。不少家长反馈，孩子从最初的羞涩腼腆，逐渐变得大方主动，在社交中愈发乐观开朗。此次活动不仅让孩子们学会了物品整理分类，掌握了礼貌沟通的社交技能，更让他们对物品价值有了全新认知；家长们也借着交换间隙，围绕育儿经验、社区建设等话题畅聊，在互动中增进了解、凝聚共识。

平城区消防救援大队 提质增效当好群众“守护神”

本报讯（记者 邸东芳）纪律严明强队伍，锤炼专业强本领，紧盯重点防风险，多方发力广宣传。今年以来，平城区消防救援大队扎实推动各项消防救援工作提质增效，坚决当好人民群众的消防“守护神”。

平城区消防救援大队始终从严管党治队贯穿于队伍正规化建设全过程，不断深化正规化建设。立足主业，夯实执勤备战基础，锤炼专业攻坚本领。落实大队、消防救援站严格落实8:2业务训练与其他工作时间比例，每周训练总量不少于4天，参训率不低于90%。同时，深化消防联动机制，优化实战战备举措，提升消防救援综合能力。聚焦全灾种应对，强化专项能力建设，根据季节特点与任务需求，强化“分岗位、分专业”训练。另外，加强基层消防力量，推动工作全域覆盖，目前已培育出水泊寺街道、开源街道、白登山街道、大庆路街道消防工作站等街道级示范点4处，文兴社区、民和社区、文化西街社区消防工作室等社区消防工作室3处，通过推广“一纵、两横加N格”模式运行经验，计划在今年年底前，实现全区18个街道消防工作站、155个社区、48个村消防工作室标准化建设全覆盖。

平城区消防救援大队严格标准紧盯重点，层层压实责任，着力防范化解重大风险；深化“消防安全治本攻坚三年行动”等专项整治行动，全面摸排火灾隐患。同时，拓宽宣传教育渠道，全面提升全民素养，完成了全区18个街道、155个社区及48个行政村的消防安全培训全覆盖，累计开展“五进”宣传、“九小场所”专项培训150余场，依托“平城在线”等本地权威平台发布消防提示信息，有力地夯实了基层消防基础。

交警进校园 安全护成长

本报讯（记者 丁亚琴）为切实提升小学生交通安全意识与自我防护能力，筑牢校园安全防线，近日，市公安局交通管理支队二大队交通安全宣讲团走进平城区45校，开展了一场生动实用的交通安全知识讲座。

活动现场，身着荧光黄反光背心的民警一亮相便吸引了学生的目光。讲座伊始，民警以互动提问切入：“家长骑电动车送你上学时，会戴头盔吗？”“过马路跑着快还是走着安全？”一连串贴近生活的问题瞬间点燃现场氛围，引发同学们的积极思考。随后，民警围绕“行人安全横过道路”“乘车注意事项”“常见交通标志识别”等内容，结合小学生日常出行场景，用通俗易懂的语言逐一讲解。针对随意横穿马路、在马路上追逐打闹、乘坐电动车不戴头盔等常见危险行为，民警通过真实案例剖析其潜在危害，一个个触目惊心、鲜活的事例让同学们直观感受到遵守交通规则的重要性。互动环节中，民警拿出交通标志卡片组织竞猜，还模拟“路口通行”场景邀请学生上台演示，大家热情高涨、踊跃参与，在互动中巩固交通安全知识。

“这场讲座太有意义了，不仅教会孩子自我保护，还能带动全家重视交通安全。”一位教师如是说。学生们也纷纷表示，今后会时刻牢记交通规则，主动提醒家人文明出行，争做交通安全小使者。

“红领巾”走进消防站开启奇妙之旅



少先队员参观消防站。

孙露摄

本报讯（记者 孙露）为增强青少年消防安全意识，提升自救自护能力，近日，共青团平城区委、平城区少工委、平城区教育局联合举办了“‘红领巾’与‘火焰蓝’同行，共筑平安成长线”主题消防安全实践活动，组织平城区23校50余名少先队员走进学校附近的消防救援站，开展了一场生动而深刻的消防安全教育实践活动。

少先队员们满怀期待与好奇走进消防站，被眼前一辆辆排列整齐、功能各异的消防车和救援装备所吸引。消防员逐一展示了各类消防救援器材，用通俗易懂的语言讲解其功能与使用场景。同时，结合实战案例，生动讲述了这些“利器”在火场救援、抢险救灾中发挥的关键作用。同学们感受到消防装备的“硬核力量”，对消防工作有了更为直观的认识，深刻体会到“逆行者”的英勇无畏。

少先队员们还戴上头盔、穿上消防服，化身“小小消防员”，在专业装备的重量中真切感受消防员肩下沉甸甸的责任。他们登上救护车，零距离探索这个“移动的生命港湾”，了解急救设备与救援流程，对生命的敬畏油然而生。整个体验中最令人振奋的环节，莫过于VR虚拟火灾实战。同学们手持模拟灭火器，对准大屏幕中熊熊燃烧的火焰，冷静判断、果断操作，在合作中成功扑灭火源，欢呼声中洋溢着成就感与自豪感。

此次沉浸式的参观体验，打破了课堂的理论界限，将消防安全知识化作可触、可感、可操作的生动实践。同学们在亲身体验中，将消防安全内化于心、外化于行。大家纷纷表示，此次活动收获颇丰，对消防安全有了全新的、更深刻的理解。

让城市服务更有温度

永泰街道20个“暖蜂驿站”投入使用

本报讯（记者 段雨萌）为切实解决户外劳动者“喝水难、休息难、避雨难”等实际问题，近日，平城区永泰街道积极搭建“蜂巢融合圈”服务平台，充分联动辖区企业、社区合伙人盘活现有空闲资源，精心打造了20个城市“暖蜂驿站”，既为户外劳动者提供温馨便捷的“歇脚点”，“补给站”，也向全体市民开放，让城市服务更有温度。

据悉，此次建成的20个“暖蜂驿站”依托辖区多元场所合理布局，涵盖山西银行御河西路支行、云冈建国酒店、云冈美高酒店等商业机构，泰安社区服务中心等基层阵地，以及中诺口腔医院、老柴削面等民生服务场所，实现服务网络就近可达。所有驿站均免费向户外劳动者及市民开放，配备免费热水、高速网络、手机充电设备、休息座椅等基础便民设施，同时提供紧急避雨、卫生间使用等贴心服务，满足日常歇脚补给需求。部分驿站还结合自身资源优势，增设应急药品储备、免费口腔体检等特色服务，进一步拓展服务维度。

为确保服务实效，永泰街道还在每个驿站的显眼位置，集中公示社区网格员、片警、市场监管所工作人员的联系电话，建立“问题直达、专人对接”的快速响应机制，让市民和游客遇到问题时能第一时间找到服务责任人，真正实现“服务前移、需求解决在一线”。

“党建红”引领“环境美”

迎宾街道多措并举提升辖区物业服务

本报讯（记者 孙露）近日，平城区迎宾街道党工委充分发挥党建引领作用，牵头组建15支社区党员“突击队”，以“党建红”引领“环境美”，多管齐下推动辖区物业服务提升与整改焕新工作，切实解决居民关切问题，营造整洁宜居的社区环境。

在专项整治中，党员“突击队”通过实地走访、查阅资料等方式，详细了解该小区在物业服务管理方面的有效做法和成功经验，为后续街道整体物业服务提升工作

整改时限，要求各方加快问题解决进度，确保整改工作高效推进。针对居民普遍关心的水箱清理问题，社区积极与物业公司对接沟通，督促物业公司严格按照标准和规范进行清理，并及时向居民反馈，积极推动问题整改落实，保障居民用水安全与放心。

在桐城金城小区，党员“突击队”通过实地走访、查阅资料等方式，详细了解该小区在物业服务管理方面的有效做法和成功经验，为后续街道整体物业服务提升工作

清远街道互助里社区

倡导诚信经营 护航放心消费

本报讯（记者 孙露）为进一步规范辖区商户生产经营活动，营造安全、透明、舒心的商业消费环境，近日，平城区清远街道互助里社区新时代文明实践站开展了“诚信经营·放心消费”主题宣传活动。

活动中，社区工作人员通过发放宣传传单、面对面交流等方式，向辖区企业、商户及居民详细讲解了诚信经营的重要性，普及了诚信在日常生活中的重要意义，以及失信行为的严重性和危害性，倡导商户们自觉将诚信理念贯穿于日常经营全过程。同时，社区工作人员还深入沿街店铺，告诫商户们要自觉接受社会监督，坚决不售卖以假乱真、以次充好、过期变质和“三无”产品，以保障社区居民的消费安全。

此次活动通过宣传诚信理念、弘扬诚信文化，以带动商家和居民形成崇尚诚信、践行诚信的良好社会风尚。商户们纷纷表示，将牢固树立“诚信为本、以客为尊”的理念，做到货真价实、杜绝恶性竞争等行为，争做诚实守信的践行者、传播者和推动者。居民们也表示，将积极参与到诚信经营监督中来，共同营造一个文明有序、放心消费的市场环境。