

优质服务迎宾朋 文旅流量再攀升

平城区春节假期旅游市场持续火热



大同古城灯火璀璨分外漂亮。

图片由平城区新闻中心提供

本报讯（记者 邸东芳）今年春节假期，平城区文旅市场供需两旺、秩序井然。古城旅游持续火爆，古都灯会与花车夜游活动强力拉动，实现了文旅流量与消费额双攀升。

假期旅游市场数据监测情况显示，平城区8家A级景区接待游客人次继续保持增长态势。春节假期9天时间内，来同的省外游客占比超过一半，大多数分布在北京市、天津市、内蒙古自治区、河北省以及江苏省等地，而省内游客中，

太原、朔州、晋中、忻州、吕梁等城市的游客数量名列前五。

扩大大同文旅知名度和影响力。平城区委网信办依托“家在平城”微信视频号、“平城在线”抖音号，制作发布《古都花车燃月色》《四区联动闹新春》《大同古城满城烟火 满眼热闹》等文旅宣传视频36条；聚合达人资源，持续推广“欢庆马年新春·嗨享喜乐平城”“中国年·大同味”系列网宣作品；“小石子烟花小镇”“代王府大明百戏节”“方

特潮味幸福年”等互动话题，吸引了自媒体主播及网络名人参与宣传，推动平城文旅品牌影响力持续提升。“平城文旅”通过官方抖音账号进行直播，发布特色短视频，受到了社会各界的普遍关注。

多措并举做好文旅服务保障。平城区文旅部门向游人发放宣传资料、古城地图；古城街道组织志愿者队伍，在太平楼、九龙壁开展服务，发放灭烟袋、矿泉水，并在九龙壁周边开展人流与车流疏导，保障行人安全及道路畅通，有效缓解了节日交通压力；79位“红领巾讲解员”在九龙壁、太平楼为11000多名游客进行公益讲解。另外，云中青年文化和旅游协会等团队的志愿者们放弃休息，在华严广场维护秩序、提供引导，成为平城区假日里一道别样的风景。在涉及12345工单方面，从2月15日0时至2月23日17时，共接收大同市下派涉及平城区文旅工单150件，所有工单全部下发至承办单位落实处理，并与诉求人联系跟进处理进程。

全方位保障假日文旅安全。平城区应急管理局派出19个检查组，检查企业112家，对发现的隐患及时督促整改。古城街道组建8个检查组，对辖区215家商铺、3个老旧小区开展拉网式排查，重点整治消防安全、用电用气、消防通道堵塞等突出问题，累计排查安全隐患50处。马军营街道、白登山街道、小南头街道、御河街道等强化森林防火巡逻，平城区自然资源局成立3个森

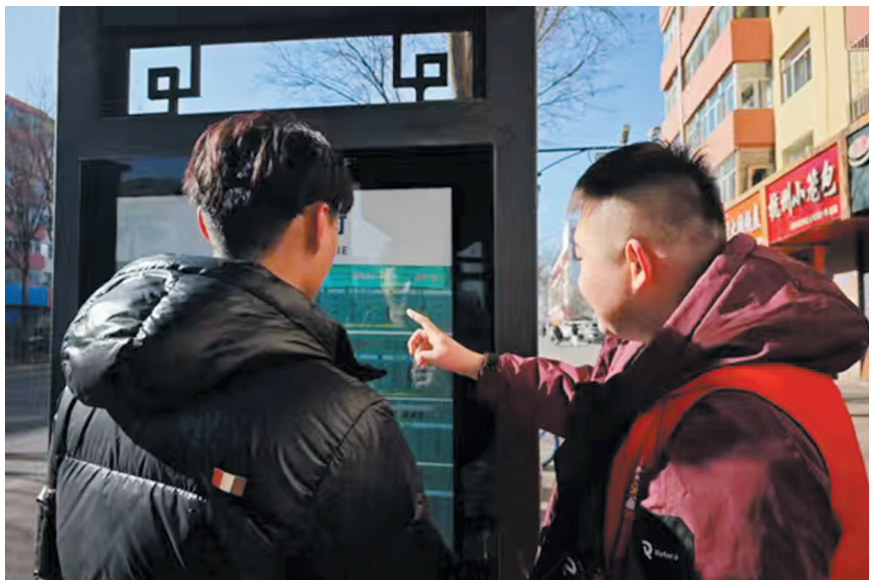
林防火督导组，确保森林安全。加强食品安全监管，从2月15日至2月23日，平城区累计监督检查经营户594户次；对50户大、中、小型酒店进行监测，加强市场价格监管，主要客源为北京、内蒙古、河北等地，未发现价格违规问题。同时，加强特种设备监管，共监督检查特种设备使用单位27家次，未发现重大问题。

打造便捷靓丽的城市环境。在城市管理方面，平城区为了方便游客停车，在古城内及周边共设置了36处停车场，其中古城内26处停车场，古城外围共10处停车场，总计车位约7607个。据统计，单日停车峰值出现在2月22日，当日最高停车量约12551辆，停车流量平稳有序，未发生严重拥堵情况。在治安方面，古城街道综合执法队对魏都大道、御河西路、北都街、兴云南北街、云林街、长青街等路段开展巡查，劝离占道经营267处、游商小贩79处。连日来，为了保障古城内外整洁有序，环卫工延长作业时间，加大清扫频次，2月15日至2月23日，共出动清洁人员30384余人次，车辆2970辆次，清运垃圾7035余吨。

在生活物资保供方面，节日期间，平城区9家重点保供骨干企业生活必需品供应充足、需求有序、价格平稳、运行可控，市场整体稳供稳价、保障有力。

平城头条

社区工作者热情服务八方来客



东风园社区工作人员为游客提供公交线路指引。

郑林摄

本报讯（记者 郑林）春节假期虽已结束，但节日期间平城区各街道社区的暖心服务仍给游客留下深刻印象。

为保障游客出行顺畅，营造安全有序的节日环境，春节期间，平城区众多社区工作人员坚守一线，用热情志愿服务迎接

八方来客，赢得广泛赞誉。

新华街道东风园社区工作人员在公交站点、酒店周边等重点区域开展志愿服务，主动为外地游客提供路线指引、景点介绍、公交换乘等便民服务。面对游客咨询，工作人员耐心解答，详细告知周边景点位置、出行路线及餐饮推荐，帮助游客快速规划行程，并提醒游客注意出行安全。“第一次来大同，工作人员帮我查了去华严寺的公交车次，还推荐了刀削面馆，太贴心了！”河北游客李阿姨竖起大拇指。

面对旅游高峰带来的停车压力，鹿苑街道积极响应全区号召，免费开放内部停车场。从河北自驾而来的刘女士将车驶入院内后高兴地说：“春节期间找停车位不容易，街道提供免费场地，真是太暖心了！”“感觉特别亲切，像到了朋友家一样，解决了我们的停车难题！”陕西游客张先生称赞道。值得一提的是，工作人员在引导停车的同时，还主动提供周边景点路线咨询，耐心为游客标出古城游览推荐路线，让游客停车放心、游玩省心。这一便民措施赢得众多游客点赞，在社交媒体上也广受好评。

客David表示，孩子们的英文讲述清晰自信，讲解的大同历史故事精彩生动，让旅途格外难忘。不少外地游客称赞，小小志愿者们讲解生动专业、充满童真，让大家直观感受到大同深厚的文化底蕴。大同市实验小学二年级学生杨谨洋表示，能用双语讲好家乡故事、服务家乡文旅，这个春节充实又光荣。博盛中学初一78班学生杨钰坤在此次讲解服务中表现出色，获得外国友人的盛赞。

此次志愿服务从正月初二持续至正月初八，小小讲解员们分时段、分点位坚守岗位，用童声传递文化魅力，用行动展现少年担当，让广大游客在新春佳节中充分感受大同古城的独特魅力与融融暖意。

御河街道

全面提升农村人居环境品质

“一处理一种植”绿色闭环。清拆乱搭乱建，规范空间秩序。聚焦大塘路两侧区域，按照“依法依规、分类处置、应拆尽拆”原则，清理违章建筑。清除野广告，还原视觉清爽，同步设置便民信息宣传栏，实现疏堵结合。

推进“三改”工程，补齐民生短板。改造农村公厕，提升卫生水平。通过政府补贴、技术指导、示范带动等分类施策改造农村公厕，累计完成农村公厕改造872户，普及率达80%。改造排水系统，保障排污畅通。改造村容短板，实施“微改造、精提升”工程，道路建设、基础设施、墙面美化多管

驿站小哥用行动为城市添暖

本报讯（记者 尚丽）春节假期虽已落幕，但发生在街头巷尾的暖心故事依旧让人记忆犹新。在刚刚过去的春节假期，平城区清远街道清远西街社区小哥驿站的外卖骑手们坚守配送一线，在保障市民餐食供应的同时，主动向游客和市民伸出援手，用点滴善意温暖了一座城。

“今年春节期间游客特别多，

很多人不熟悉路，我们天天跑这片，哪儿都清楚，能帮上忙就搭把手。”一位驿站骑手真诚地说。春节假期在清远西街等路段，经常遇到外地游客问路、找景点、寻特色美食，他们都会耐心指引，遇到有人手机没电、拎东西不方便时，也会主动帮忙。在他看来，自己代表的不仅是外卖员，更是大同的一张流动名片，多一份热心，就能让游客多一份好

感，为城市多争一份光。

骑手们表示，社区小哥驿站平日里给了他们很多关心，有地方歇脚、能喝水充电，让大家真正感受到了归属感。这份温暖，他们想一直传递下去。今后，只要遇到有需要的市民和游客，都会继续主动服务、热心相助，用实实在在的实际行动传递文明，做城市里暖心的“流动服务员”，让温情常在、文明常伴。

平城区激发银发力量描绘“幸福图景”

本报讯（记者 邸东芳）建强平台体系，拓宽工作领域，聚焦典型选树，近年来，平城区委多管齐下，充分调动社会各界和广大离退休干部的积极性、主动性，让老同志老有所为、老有作为，以实际行动为全区经济发展、城市建设、社会治理、志愿服务贡献银发力量。

聚焦组织建设，建强老干部工作平台体系。平城区委将离退休干部党员组织关系全部下沉到街道社区，发挥其经验丰富、资历深厚、热爱服务的优势，引导老干部老党员在社区学校、街头巷尾参与社区治理，持续叫响“为民协商解事、化解矛盾显身手”的银发先锋队金字招牌。特别是小区党建工作开展以来，累计有50余名退休老干部担任小区党支部书记，占小区党小组总数的11.6%。同时，在关工委、党建研究会、老龄委等涉老部门和社会组织中，充实部分离退休干部参与政策性和事务性工作，为新时代老干部工作建言献策提供了重要途径。

聚焦作用发挥，拓宽老干部工作覆盖领域。平城区委高度重视老干部工作发展，每年组织召开老干部座谈会，与离退休老干部代表共话发展。区党代会、两会坚持邀请老干部代表列席会议并参与讨论，听取老干部代表意见建议。全区离退休干部紧紧围绕区委中心工作，发挥各自专长，参与

到方方面面的工作中。温廷儒在信访局设立“老温调解工作室”，李彩云在婚姻登记处设立“1826李大姐婚姻家庭纠纷调解工作室”等，发挥自身优势协助化解各类矛盾纠纷，促进社会和谐稳定；范如宝、陈秀峰等农技口退休干部活跃在乡村田间地头，义务指导种植高寒马铃薯、蔬菜，广受农民朋友好评；三晋文化研究会老干部积极参与党史、地方志、文联《平城》刊物的编撰。老年大学组建文艺活动队，离退休老干部自发组建志愿服务团队，“五老”宣讲团、三晋老龄老年志愿服务队、银耀平城服务队、“家教家风”志愿服务队等多支老年特色志愿服务队，以银发力量助推经济社会发展。

聚焦典型选树，营造老干部工作浓厚氛围。平城区委创新开展“银发人才库”建设，目前已储备经济、科技、教育、文化等十大领域优秀“银发人才”119名，纳入区级联系人才专家库的有9名，后续将持续发掘和选树银发人才充实到区级联系人才专家库。同时，注重激发离退休干部的主动性和能动性，积极推荐老干部集体和老同志参加各级各类评选活动，开源街道离退休干部党支部被评为省级“示范党支部”，温廷儒被评为“全省优秀共产党员”，李安民入选山西省“三晋英才”计划振兴骨干人才，王建国被评为“全区优秀党务工作者”。

平城区行政审批局

即查即改一次办结赢赞誉

本报讯（记者 邸东芳）“原以为资料有问题得来回跑几趟，没想到到查验现场时就能修改完善，真是太省心了！”近日，平城区水泊寺街道铂蓝郡社区卫生服务站工作人员办理完医疗机增加诊疗科目事项时，面对平城区行政审批服务管理局的暖心举措这样称赞。

原来，为满足周边居民就医需求，铂蓝郡社区卫生服务站拟拓展服务范围，遂向平城区行政审批局申请增加诊疗科目。该局卫体股工作人员在前期材料审核中发现，工作人员提交的纸质资料存在部分填写不规范、附件材料不完整等问题。考虑到若按传

统流程要求，申请人需返回补正后重新申请，不但增加办事成本，而且延长了办理时间。为切实落实“高效暖心”的服务承诺，卫体股工作人员主动优化业务流程，在后续现场勘验环节中，同步指导申请人修改完善了相关资料，避免了其来回奔波，令办事人员分外暖心。

据了解，聚焦群众办事“急难愁盼”，平城区行政审批局持续深化“放管服”改革，将服务关口前移，把问题解决在一线。下一步，该局将继续优化审批流程、创新服务模式，以更精准、更高效、更暖心的政务服务，持续擦亮平城审批政务服务品牌。

街道社区工作人员

新春坚守一线 绘就平安底色

本报讯（记者 尚丽）在刚刚过去的春节假期，平城区街道、社区工作人员坚守岗位、履职尽责，以全方位的安全巡查、精细化的服务管控，为辖区居民筑起一道坚实的平安防线，护航万家团圆。

春节期间，新旺街道向阳东街社区、馨泰花园社区、柳港园西院社区、水泊寺街道文兴社区及卧虎湾街道各社区，组织工作人员与党员志愿者全员在岗，深入居民小区、重点路段、沿街商铺等核心区域，开展安全排查。针对消防安全、居民用电用气安全、商户食品经营安全及道路交通秩序等关键环节，工作人员逐点逐户、逐项落实，及时消除各类潜在风险，确保节日期间辖区安全形势平稳有序。

水泊寺街道创新防控模式，启用无人机开展空中巡查，构建起“地面巡查+空中监管”的立体防控体系，实现了隐患排查无盲区、安全监管无死角，显著提升了节日安全保障效能。

从除夕守岁到新春佳节，街头巷尾、楼院深处随处可见社区工作者忙碌的身影。他们不仅是安全巡查员，更是安全宣传员，在值守间隙向居民普及用火用电、文明出行、食品选购等安全常识，引导大家共同维护节日环境。接下来，各街道将持续巩固节日安全防控成果，把春节期间的严谨作风融入日常工作，常态化抓好安全巡查与民生服务，持续守护辖区居民的生命财产安全，让平安成为平城大地最坚实的底色。

古城街道

美化街区环境 营造浓厚年味

本报讯（记者 段雨萌）春节假期虽已落幕，大同古城依旧张灯结彩、年味浓郁，前来观光游览的游客络绎不绝。平城区古城街道以古为媒、以年味为魂，精心组织辖区街巷商户开展新春氛围营造工作，将本土民俗文化与传统民俗巧妙融合，让千年古城持续焕发新春活力，让八方游人在烟火气中感受古都大同的独特魅力与人文温情。

春节期间，古城街道广泛动员、精心部署，鼓楼东西街、东南邑、云路街等核心街区沿街商铺纷纷张贴春联、贴窗花、挂灯笼，处处洋溢着喜庆祥和的节日气息。一排排红灯笼沿青灰瓦檐依次悬挂，与华严寺的飞檐斗拱交相辉映，古建与年味相得益彰；印有华严寺图案、非遗剪纸“八仙”纹样的窗花别致精美，马年生肖、团圆福字等特色装饰点缀街

巷，形成了一处处独具特色的新春打卡点。

漫步古城街巷，青石板路干净整洁，特色美食香气四溢，游客们漫步其间、驻足打卡，用镜头记录古城美景，用味蕾感受大同风味。来自各地的游客纷纷点赞古城新春氛围，让大家表示，不仅能领略千年古建的厚重底蕴，更能沉浸式体验地道年俗，街巷里的每一处细节都彰显着大同的文化特色与淳朴热情。

假期虽过，年味不减。平城区古城街道以特色化营造、精细化服务，让传统年俗与古城风貌深度融合，既传承了民俗文化，又提升了游览体验，赢得广大游客一致赞誉。下一步，古城街道将持续优化街区环境、丰富文化氛围，让古都大同的新春暖意长久延续，让更多人感受古城的独特韵味与时代风采。

平城区春节期间消费市场安全有序

全力打好监管服务“组合拳”

本报讯（记者 邸东芳）春节期间，平城区消费市场“马力全开”、人气旺盛，全区提早谋划统筹，围绕食品安全、物价稳控、设施安全及消费维权等关键领域，打出了一套监管与服务并重的“组合拳”，让全区人民及广大游客度过了一个安全、有序、祥和的新春佳节。

强化源头治理，构建立体化监管体系。春节前夕，平城区早谋划、早部署，明确责任链条，织密监管网络。精准聚焦重点领域，紧扣“吃、住、行、游、购、娱”核心环节，将古城核心区、方特欢乐世界及热门景区周边餐饮、酒店住宿、门票及停车收费等纳入重点监管范畴，实现全覆盖、无死角。层层压实责任，坚持领导包联制，将监管任务细化分解至全区19个基层市场监管所，明确所长为第一责任人。在人员密集区域推行“定人、定岗、定责”网格化管理，确保监管触角延伸至一线。同时，前移监管关口，向全区重点商户明确经营规范，构建起责任清晰、响应迅速的立体化监管格局。

紧盯关键环节，全力筑牢安全防线。全区上下协同发力，严抓食品安全，守护百姓“舌尖安全”。以年夜饭、网络订餐、景区餐饮为重点，全面核查原料溯源、卫生状况及从业人员资质，持续推广“阳光厨房”智慧监管模式。春节期间，全区累计检查各类经营户594户次，整体食品安全形势平稳可控。紧盯住宿、日用品及停车收费等民生价格，严格落实明码标价制度，维护消费公平，重点监测50家酒店。强化特种设备安全，聚焦节日重点商品开展质量安全抽检，切实维护消费者合法权益。

优化服务供给，高效处置诉求反馈。坚持“民有所呼、我有所应”，构建高效便捷的维权服务体系，确保春节假期消费环境安全、舒心、有序。畅通维权渠道，整合12315平台及现场投诉站资源，构建“线上线下联动”的全天候维权网络，实现诉求“不过夜”。同时，压实应急值守，实现了事件响应迅速、处置高效，全力维护全区节日市场的和谐稳定。