

清远街道夯实小哥驿站平台建设

暖“新”服务聚人心 共治共建添活力

本报记者 尚丽



图为清远街道小哥驿站为奔波的外卖骑手送上温暖。 于宏摄

走进平城区清远街道清远西街社区小哥驿站，饮水机、微波炉、应急药箱一应俱全，图书角、心愿墙、积分榜整齐摆放，一杯热水、一把座椅、一处歇脚地，让奔波在路上、外卖骑手、快递员们随时能停下脚步、放松身心。在这里，不仅有遮风挡雨的温馨港湾，有生日祝福、节日福利、元旦联欢的浓浓温情，更有参与

基层治理、共建美好家园的广阔舞台。清远街道以党建为引领，把暖心服务做细、把共治平台做实，让新就业群体从“城市过客”变为“家人”，从“奔波小哥”成长为基层治理的重要力量。

“以前跑单累了，只能在路边、车上凑合歇会儿，现在驿站就像咱们的‘暖心小家’，渴了有水，饿了能热饭，累了能休

息，社区还惦记着给我们过生日、过节发福利，元旦一起联欢座谈，心里特别暖。”一位常在辖区配送的外卖骑手由衷说道。像他一样，越来越多新就业群体在驿站感受到实实在在的关怀。街道统筹社区、商圈、商户资源，在人流密集、配送集中区域打造了107家爱心角，高标准建设清远西街小哥驿站，设置歇脚屋、补给站、图书角、心愿墙、积分榜五大功能区，配齐各类便民设施，提供免费饮水、手机充电、饭菜加热、临时休憩、政策咨询等贴心服务，切实解决了大家休息难、补给难、充电难等“急难愁盼”。清远街道还联合社工、医院、公安交警等部门，常态化开展爱“新”义诊、反诈宣传、交通安全培训，把关怀与保障送到小哥身边。

暖心服务聚人心，共治共建显担当。以小哥驿站为纽带，清远街道创新治理机制，引导新就业群体深度融入基层治理。充分发挥骑手走街串巷、熟悉街巷的“活地图”优势，推行“随手拍”民情速递，大家在配送途中随手记录路面隐患、环境问题、安全风险等情况，通过微信群及时上报，一条条民生线索快速流转，一件件小事就近解决，让“流动身影”成为基层治理的“移动探头”。同时建立积分激励制度，将环境整治、文明宣传、助老扶弱、安全巡查等志愿服务纳入积分，可兑换生活用品，激发大家的参与热情；定期召开茶话会、座谈会，搭建诉求直通车，倾听

小哥在权益保障、工作生活、子女入学等方面的心声，协调解决实际困难，让大家从“治理对象”真正变为“治理力量”。

从“被服务者”到“参与者”，从“暖心港湾”到“治理阵地”，如今，驿站凝聚起的新就业群体，主动化身“流动网格员”“政策宣传员”“安全巡查员”“文旅服务员”。在建设城市文明中，他们积极参与交通劝导、环境清洁、文明宣传，成为街头流动的文明风景；在平安建设中，他们戴上“红袖章”参与巡逻排查，守护街巷平安；在文旅服务中，他们主动为游客指路答疑、提供帮助，传递城市温度。一位快递小哥这样说：“城市善待我们，我们也愿意为城市多出一份力，多跑一趟路、多提一条建议、多帮一个忙，把日子过得更舒心，把社区建得更美好。”

清远街道相关负责人表示，街道将持续升级小哥驿站服务功能，不断深化“党建+驿站+治理”模式，拓展服务场景，完善共治机制，让暖心服务更有温度、基层治理更有力度，让小哥驿站真正成为新就业群体的温馨家园、基层治理的新阵地，携手共建人人有责、人人尽责、人人享有的治理共同体，为建设平安清远、幸福清远注入源源不断的新动能。

平城头条

平城区卫健系统

双轮驱动提升医疗健康服务水平

本报讯（记者 邸东芳）围绕“家门口的医养结合体，贴心健康管家”这一主线，去年以来，平城区卫生健康和体育局加快构建“精准帮扶+特色赋能”双轮驱动的健康服务体系，着力打造“小病在社区、特色在基层”的服务格局，让优质医疗健康服务走进千家万户、惠及万千群众。

健康帮扶零距离，精准守护暖民心。平城区卫健系统聚焦群众就医“急难愁盼”，通过精准识别重点人群、科学分类施策、整合优质医疗资源，持续提升基层医疗机构服务能力，切实实现特殊人群“就医有保障、健康有守护”。

全区18家公立社区卫生服务中心（站）、街道卫生院聚焦辖区失独、大病、

低保、残疾、孤寡等重点群体，创新服务模式、优化服务举措，采取上门服务、错时服务、费用减免、预约转诊等多样化服务形式，为居民量身定制精准化健康服务方案。服务涵盖个性化健康指导、体重管理、慢性病干预等多个领域，全方位、多角度满足不同居民的健康需求。

特色科室创一流，基层诊疗提效能。平城区卫健系统紧扣“一老一小一慢”重点民生需求，通过引进专家指导、强化本院人才培养、创新诊疗服务模式等举措，积极推动基层医疗机构打造差异化特色专科。

目前，全区基层医疗机构已成功建成章晓燕全科医师工作室、中医诊疗康复科、中药养生科、慢性病管理科、皮肤科、五官科、儿科诊疗、心理咨询指导科、

全科诊疗等9类特色科室，让群众在家门口就能享受到优质、便捷的诊疗服务。其中，新旺街道社区卫生服务中心成功通过2026年中央财政支持基层特色科室建设机构认定，是全省18家入选机构之一，也是全市唯一通过的机构。

24小时服务“不打烊”，贴心守护不间断。为切实解决群众节假日就医不便、突发疾病咨询无渠道等问题，平城区卫健系统自去年5月1日起，全区18家医疗机构全面实施节假日正常开诊制度，医疗服务涵盖门诊开药、伤口换药、静脉输液等。同时开通24小时健康服务热线，由资深的内科和全科医师免费为居民提供就医咨询、健康指导等服务，及时回应群众健康诉求。

“平城检盾·青年砺剑”法治课堂开讲

本报讯（记者 孙露）近日，平城区人民检察院开展了“平城检盾·青年砺剑”法治课堂宣讲活动，引导全体检察干警划清法律红线、明晰履职底线，让廉洁自律的理念深植于心、外化于行。

本次课堂以“破除认知迷雾 守住履职底线”为主题，由检委会专职委员王丽燕主讲，从认清刑事犯罪边界、办案实践警示、常见误区剖析三个维度，系统解读职务犯罪的法律内涵与现实警示。

“检察机关干警既要守住自身廉洁底线，认清‘人情往来’背后的利益输送，更要管好身边人、守好家庭门，筑牢家庭拒腐防变防线，杜绝‘全家腐’的悲剧……”活动中，王丽燕详细讲解了贪污罪、受贿罪、挪用公款罪、行贿罪及自洗钱犯罪等核心罪名的法律定义、定罪标准与处罚规定，并结合职务犯罪起诉数据与工程建设、金融、能源等高风险领域犯罪特点，清晰勾勒出职务犯罪的法律边

界，让全体检察干警深刻认识到反腐败高压态势的持续性与严肃性。

此次“平城检盾·青年砺剑”法治课，既是一次深刻的廉政警示教育，更是一次坚定的初心使命淬炼。检察干警在课程中深受熏陶、深受教育，纷纷表示将始终坚守司法为民初心，牢记检察履职使命，以对法律的敬畏之心、对职业的忠诚之心、对人民的负责之心，划清公私界限，守住廉洁底线，筑牢思想防线，以清正廉洁的检察形象守护司法公正，以履职尽责的实际行动为平城区法治建设贡献检察力量。

鹿苑街道

紧盯防火关键期 筑牢森林“防火墙”

确定了当前防火工作的重点。在宣传引导方面，要充分利用微信群、新媒体等形式，向村民普及春季森林防火法律法规和消防安全知识，不断提升大家的防火意识和法治观念。在应急保障方面，针对春季风大的特点，要定期检查和维护各类防火器材，保证关键时刻能够迅速投入使用，为快速有效处置火情提供坚实保障。

在火源管控方面，要加大巡查频次和管控力度，守好进山入林关口，严禁火种入林。对发现的隐患点要建立台账，第一时间采取措施予以消除，做到防患于未然。

白马城村相关负责人表示，该村将严格按照街道要求，进一步查漏补缺，压实责任，细抓落实各项防火措施，全力保障辖区森林资源安全。

枯树倾倒存隐患 多方联动解民忧

本报讯（记者 孙露）近日，受天气因素及树木生长状况影响，平城区新华街道局西社区辖区内一棵老树出现倾斜现象，倒伏树木暂靠墙上，对周边居民人身及财产安全构成潜在威胁。对此，社区积极启动应急处置机制，多方联动及时消除安全隐患。

社区网格员在日常巡查中发现，该树木树枝干枯、树根腐烂，但因种植年代久

远、产权划分不明确，无法确认树木归属主体。为保障居民出行安全，局西社区第一时间打破“坐等归属明确再处置”的被动局面，一方面组织社区工作人员在倾斜树木周边设置警示标志，疏导过往行人和车辆避让，另一方面全力开展树木归属排查工作，并通过查阅社区档案、走访老居民、联系辖区物业、对接城管及绿化部门等方式，核实倾斜树木的种植主体、管理

责任单位，梳理产权归属线索。最终，明确倾斜树木的归属及处置责任，多方联动进行了妥善清除，消除了安全隐患。

此次处置工作，不仅切实解决了居民“急难愁盼”问题，改善了社区环境面貌，更破解了周边老树归属确认的难点问题。下一步，局西社区将持续坚持“民有所呼、我有所应”的工作理念，聚焦民生细节，主动破解基层治理中的难点堵点问题，把服务做到群众心坎上，不断织密社区安全防护网，全力营造安全、和谐、宜居的社区环境。

“一站式”便民服务送到家门口

本报讯（记者 孙露）为解决居民“急难愁盼”，打通服务群众“最后一公里”，近日，平城区文瀾湖街道北星社区开展“便民维修+安全排查+免费义诊+适老化体验”一站式公益服务活动，以精准服务守护老龄居民健康安全，让社区暖意融融。

活动现场设置四大功能区，服务高效便捷、秩序井然。便民维修

区人气高涨，志愿者师傅免费为居民打磨刀具、检修家电及水电线路，讲解日常养护知识，累计服务百余人次。安全排查区由社区网格员与物业人员组成专班，开展用电安全宣传，排查消防设施、楼道杂物等隐患，筑牢社区安全防线。免费义诊区提供中西医结合服务，医护人员为居民测量血压、血糖，把脉问诊，提供用药指导及

养生建议，针灸推拿等项目深受老年人欢迎。适老化体验区展示智能健康监测仪、助行器等设备，工作人员指导老年人操作使用，讲解改造要点，开展老年模拟体验活动，营造敬老爱老的浓厚氛围。

本次活动聚焦“一老一小”和全龄居民需求，整合多方资源推出四大板块服务，既解决了居民生活难题，又强化了健康与安全保障。

春耕备耕平稳有序推进

本报讯（记者 邸东芳）今年开春以来，平城区各涉农街道抢抓农时，积极推动春耕备耕各项工作有序开展，农资供应充足，科技支撑有力，为全年农业生产打下坚实基础。

“早”字当头，平城区各涉农街道提前谋划，行动迅速，把春耕备耕作为当前农业工作的重点任务抓紧抓实，全力保障农资供应，打好全年农业生产“第一仗”。特别是针对今年计划推广的1200亩转基因玉米种植，各街道提早落实种子调运和对接工作，目前已基本满足种植需求。春耕时节农时紧，需求集中，各街道结合本区域粮食生产目标任务，提前摸底农资需求量，精准组织储备调运，加强供需对接，确保农资及时足额到位，为春耕生产提供有力保障。

截至目前，全区已储备各类农作物种子75万斤、地膜65吨、滴灌带65

吨；积造农家肥35.8万吨；储备各类化肥6800吨，其中有有机肥5000吨，农资储备充足，不仅能满足全区春耕需求，还可辐射供应周边云州区、云冈区。农药储备5.5吨，完成农机具检修185台（套），有效保障春耕生产需要。累计完成冬春汇地3.2万亩、耙耱地1.75万亩、碾地0.85万亩。开展冬春农业科技培训3期次，培训农民技术骨干355人次，发放技术资料1600份。

同时，平城区强化监测预警，紧盯春季可能出现的干旱、“倒春寒”等极端天气，加强气象监测与预警信息发布，引导农户科学选用抗旱品种，推广旱作农业技术，提前落实晚霜冻害防范措施，最大限度降低灾害风险。同时，加强病虫害监测预警，组织开展统防统治，积极动员农户及早投保政策性农业保险，提高风险保障能力。

新华街道

守正创新为民服务亮点纷呈

本报讯（记者 邸东芳）以党建引领推动物业服务持续提升，创新“社区合伙人”开展社区“嵌入式”养老，推行“需求、资源、项目”三清单制度打通服务群众“最后一公里”。去年，平城区新华街道守正创新、多方聚力，基层社会治理工作亮点纷呈。

社区企业联建提升物业服务水平。新华街道党工委联合中瑞物业，以党建引领物业服务提升为牵引，通过“空间重构+服务升级”的方式，将局东白楼小区内一处长期闲置、脏乱差问题突出的垃圾仓，改造升级为集党员活动、居民议事、娱乐休闲、老人社交等功能于一体的社区公共空间，不仅解决了居民普遍反映的垃圾仓管理不到位和无活动场所的问题，而且有效促进了双方党建工作的深度融合。深化巩固物业整治行动成效，该街道持续纵深整治物业服务，每月对物业服务企业进行考核，并不断深挖问题线索督促整改，推动辖区物业管理服务水平大幅提升。

“社区合伙人”优化“一老一小”照护。针对辖区老年人口占比较高的实际，新华街道推行社区“嵌入式”养老，充分利用大秦铁路股份有限公司移交的活动中场所，打造出局西3000平方米的综合服务型社区，建设社区幸福养老服务工程，引进第三方山西嘉恩养老服务有限公司为辖区老年人提供全方位的养老照护、健康管理等专业服务，满足辖区老年人多样化养老服务需求。在新华南街社区打造社区300平方米托管中心，由社区免费提供公建设用房，专业托育机构提供低于市场平均价格的普惠性服务和一定比

例公益服务，形成“安全托管+健康膳食+社区活动”的一站式家庭支持空间，有效减轻辖区上班族儿童照护压力。

“条块共建”让惠民成果真正落地。新华街道推行“需求、资源、项目”三清单制度，推动惠民成果落地，打通服务群众“最后一公里”。去年，整合35家党建共建单位，认领实事项目9大项42小项；在局前社区打造平城区最大的社区青少年活动中心和首个社区AI自习室，联合3个社区提供青少年舞蹈、托管等10类服务；局西社区联动4个社区推出“党建+助老”项目；东风园社区为企业员工打造咖啡社交等年轻化场景，实现“一群一策”。

全员建设城市文明。该街道充分挖掘新时代文明实践所、站作为志愿服务前哨阵地的潜力，围绕理论宣讲、市民教育、科普教育、文化、体育五大类活动开展文明实践实践活动。这些活动零距离、有温度，让文明新风深入人心，真正实现了居民“看得见文明新景，听得懂政策新声，愿参与实践新程”。该街道还针对大同火车站周边人员流动特征及服务需求，在大同火车站新能源汽车服务站设立了“驿路新华·党群服务站”，配备无线网络及桌椅、空调、饮水机、微波炉、应急药箱等便民设施，为环卫工人、出租车驾驶员、交通警察等户外劳动者解决“喝水难、充电难”等现实问题；引进第三方专业机构为大同火车站出入旅客提供政策宣传、文旅咨询等多元化服务，提供更多的选择和便利，成功搭建起一个文旅宣传推广平台。

校社同心学雷锋 党员先行促文明

本报讯（记者 段雨萌）深化“蜂巢融合圈”党建品牌建设，发挥党员先锋模范作用，推动校社共建走深走实。近日，平城区兴国寺社区联合平城区18校南校区，组织社区党员、教师代表、少先队员共同开展“雷锋精神永相传 志愿行动践初心——蜂巢融合圈·党员我先行”志愿服务活动，以环境整治的实际行动美化家园。

活动现场，志愿服务队分工明确、干劲十足。社区党员主动亮身份、作表率，带头冲锋在前，与师生志愿者密切配合、协同发力，以永泰门广场为重点整治区域，全面开展环境清洁行动。志愿者们手持抹布、水桶、铲刀、垃圾夹等工具，有的细致擦拭广场内的广告牌、

宣传栏，还原公共宣传设施的整洁面貌；有的逐一清洗栏杆、扶手，不放过任何一处卫生死角；有的深入绿化带，捡拾烟头、纸屑、塑料袋等生活垃圾，用双手守护绿色家园；还有的集中铲除违规小广告，彻底清除影响社区形象的“牛皮癣”。活动中，社区党员先锋引领、教师悉心引导、学生积极参与，构成了校社联动、党群同心的动人画面，路过的居民纷纷驻足点赞，对志愿者们的辛勤付出表示认可与感谢。

经过大家的共同努力，永泰门广场的环境面貌得到明显改善，公共设施干净整洁，绿化带无垃圾杂物，违规小广告彻底清零，为市民营造出整洁、舒适、优美的休闲环境。



学生志愿者们细致擦拭栏杆，用双手守护绿色家园。 段雨萌摄