

## 改革创新解难题 精准服务提效能

# 平城区优化营商环境激发市场活力

本报讯（记者 邸东芳）将优化营商环境作为推动经济高质量发展的“生命线”，近年来，平城区以改革创新破解发展堵点，以精准服务提升政务效能，市场活力持续迸发，企业、群众满意度不断攀升。

推动涉企政策“免申即享”，实现企业红利“精准直达”。为切实解决涉企政策“申报难、兑现慢”问题，平城区深入贯彻落实省、市涉企相关政策，让政策红利精准直达市场主体。在企业首次开办环节方面，为新办企业免费刻制公章；在个体工商户转型升级方面，兑现奖励资金，减轻企业初创转型负担。同时，全面优化投资项目审批流程，推行容缺受理、承诺审批、并联审批等创新模式，将项目竣工验收时限从20个工作日压缩至3个工作日，为全区各类项目完成竣工验收、早日投入使用提供高效保障。

构建线上线下联动机制，打造“一件事”高效场景。聚焦企业、群众办事堵点、难点问题，构建线上线下深度融合、协同发力的“一件事一次办”服务体系。线上依托山西省政务服务一体化平台核心载体，充分发挥窗口工作人员专业服

务能力，为跨层级、跨部门的复杂办事事项提供全流程帮办、领办、代办服务，通过平台数据互通、业务联动，真正实现政务服务“一窗受理、综合出证”，让数据多跑路、群众少跑腿；线下持续优化办事流程，对“一件事”办理中涉及的多个事项申请表单进行整合归并，全力打造“一张表单统一填报、一套材料全域通用、一个窗口集中受理、一次办成全程无忧”的标准化办事模式，最大限度降低企业、群众办事成本。

聚焦文旅发展需求，打破部门壁垒，整合审批资源，创新推出住宿、餐饮“一件事”集成审批服务模式，将住宿、餐饮企业设立登记、特种行业经营许可证等多项关联审批事项进行系统串联整合，并在市民中心设立专属服务窗口。住宿、餐饮相关审批事项申请材料从原来的15份精简至12份，办理时限从13个工作日大幅压缩至最快2个工作日办结，为全市旅游产业高质量发展提供坚实的审批服务支撑。

开拓多渠道联动赋能，保障审批信息高效流转。打通审批与监管的信息壁垒，实现审管联动无缝衔接，一方面，依

托线上平台，实现审批信息即时精准推送。运用“互联网+监管”平台审管联动功能模块，建立审批办件信息线上直推机制，对完成受理、审批、办结全流程的办件信息，按照规范标准第一时间完成点对点推送，实现审批动态与监管部门的实时同步、数据共享。建立系统运维响应机制，对办件信息推送过程中出现的系统异常或数据问题，立即沟通协调、排查解决，确保信息第一时间及时稳定推送。另一方面，建立函告机制，保障信息集中送达。为确保信息传递的规范性与完整性，及时将审批办件信息进行汇总，形成《审批信息告知函》，以正式书面形式向相关监管部门进行集中通报和反馈，作为线上推送的有效补充，确保关键信息无一遗漏。

回应需求创新服务模式，不断提升政务服务水平。针对传统的一次性告知书、政务办事指南条目繁多、专业术语较多，导致企业、群众“看不懂、不会办”的问题，创新推出“情景式大厅办事指引”服务模式。精心筛选市场监管登记、新生儿出生一件事等与企业经

营、群众生活密切相关的服务事项作为核心内容，采用情景再现、人物对话、实景流程演示的生动形式，将办事流程、所需材料等核心信息融入1~2分钟的精简短视频中，把“纸上指南”变成“可视动画”，让企业、群众“一看就懂、一学就会、一填就对”。

聚焦企业、群众办事时遇到的流程卡壳等“办不成事”难题，专门设立“办不成事”反映窗口，打破原有业务科室办理边界，选派业务骨干专人负责，提供面对面咨询、指导与协助，确保群众诉求“事事有回应、件件有着落”。2025年，“办不成事”反映窗口共受理各类事项746件，解决率为100%。同时，针对许可证照超期影响生产经营的痛点，制定证照分类目录，建立“提前提醒、精准告知、全程指导”的主动服务机制，通过政府门户网站公示、电话提醒等方式，在证照到期前告知办理流程与时限，实现了政务服务从“被动应对”向“主动靠前”的转变。

## 平城头条

### 平城区医保中心

## 夜查“利剑”出鞘 守护基金安全

本报讯（记者 邸东芳）近日，平城区医保中心抽调骨干力量组成专项检查组，启动近年来首次集中夜间突击稽查行动，以“四不两直”方式直击夜间诊疗一线，进一步织密医保基金监管网，守牢人民群众“看病钱”“救命钱”。

本次行动由两个检查组连续两晚对辖区9家定点民营医院实施无差别拉网式夜查。检查聚焦夜间住院管理薄弱环节，重点核查是否存在“空床住院”“挂床骗保”“虚假诊疗”等违规行为，将监管触角延伸至8小时“隐形角落”。

行动中，稽核人员深入病房一线，对

照住院台账逐床核实患者在院情况，同步调取病历、费用日清单及护理记录，核对患者、询问医护人员，比对出入院时间与实际诊疗痕迹，锁定异常数据链条。经核查发现，1家医院的住院患者未按规定履行请假出院制度，未接受住院期间连续观察与护理，医师未按规定进行查房，依据相关规定对该院进行约谈并拒付相应违规费用。

此次夜查是平城区医保基金监管工作方式与监管模式上的一次重塑。这一方式填补“监管真空”，将稽核延伸至夜间及周末，建立“错峰+随机”机制，形成

全天候震慑。同时，紧盯挂床住院、虚假诊疗等关键环节、重点行为，精准监管，提高夜查针对性与实战效能。另外，将发现问题纳入考核与信用体系，压实主体责任，倒逼机构完善夜间值班、病历审核等内控制度，推动监管压力层层传导，引导机构由被动应付转向主动合规，逐步形成了行政监管强力震慑与行业自律自觉履责的同频共振格局。

下一步，平城区医保部门将固化“白+黑”“错峰稽查”机制，每季度至少开展一轮全域夜查，结合智能监控系统动态预警，以监管硬手腕托举民生保障底线。

### 平城区文旅局

## 第十二批区级非物质文化遗产代表性项目开始申报

本报讯（记者 邸东芳）为深入推进平城区非物质文化遗产保护传承工作，健全完善区级非物质文化遗产名录体系，近日，平城区文旅局第十二批区级非物质文化遗产代表性项目开始申报。

此次申报期限从即日起至2026年10月31日结束，要求提供申请报告、项目申报书以及相关辅助资料等。公民、企事业单位、社会组织及各级政府部门可向平城区文旅局提出项目申请后，平城区文旅局根据所提交的申报材料，组织专家对申报项目中具备条件的非物质文化遗产项目进行筛选、论证、评审，再经区文旅局非物质文化遗产代表性项目专家评审组与区审批局联合评审后，提出推荐名单，并将推荐名单在平城区政府网和《大同日报》进行公示。公示期

满无异议后，报平城区人民政府同意后，以平城区人民政府名义予以发布。

另外，凡不符合项目申报条件、申报材料不全或不符合要求、未按规定确定项目保护单位、传承谱系不详、代表性传承人不明、超过申报时限的，一律不予受理；要求申报主体提交的资料真实准确，不得弄虚作假；凡填写内容不实、有虚假成分者，一经发现，取消其申报资格，已经被列入非物质文化遗产代表性项目的予以撤销，已经被列入非物质文化遗产项目代表性传承人的取消其资格。

材料申报地址：大同市平城区政府南楼405室  
联系电话：0352-5209032  
15234248701

### 小南头街道

## 绿植传情暖民心 中医护航伴春行



义诊活动现场，医务人员为居民把脉问诊。

段雨萌摄

本报讯（记者 段雨萌）近日，平城区小南头街道携手南京同仁堂医馆

华北路店，在辖区内举办了一场集春季植物领养、中医养生讲座、义诊于一体的便

民活动，把绿色希望和健康关怀送到居民家门口，赢得了辖区群众的一致点赞。

活动中，南京同仁堂医馆的中医结合春季气候特点，重点讲解了感冒、过敏、关节不适等春季常见病的预防方法，分享了饮食调理、穴位按摩等实用养生技巧，还现场解答居民提出的健康疑问，让大家在家门口就能学到专业的中医养生知识。在随后的义诊活动中，医务人员通过望闻问切等方式，为居民提供个性化诊疗建议，针对老年人常见的高血压、糖尿病等慢性病，耐心指导用药和日常调理方法，细致叮嘱注意事项。

另一边的绿植领养区前同样围满了居民，四叶草、牵牛花、矢车菊等小巧可爱的绿植整齐摆放，工作人员耐心讲解绿植养护技巧，居民们有序领取，亲手接属于自己的“春日小美好”。“既能领到好看的绿植，又能学养护知识，还能了解养生常识，这样的活动太实在了！”刚领到绿植的张阿姨笑得合不拢嘴。

此次活动既让居民感受到了春日的生机与美好，普及了环保理念，又传递了科学的养生知识，获得了居民的一致好评。

## 平城区专题培训提升农村集体“三资”管理能力

本报讯（记者 邸东芳）近日，平城区举办了农村集体“三资”能力提升培训会，进一步加强全区农村集体资金、资产、资源管理，提升相关人员政策理论水平 and 业务实操能力，推动集体经济健康发展，助力乡村全面振兴。

本次培训坚持问题导向与实操导向，围绕日常管理中的薄弱

环节和政策法规理解误区，邀请相关专家采取“专家解读+平台演示”相结合的方式教学。当日，专家围绕《农村集体经济组织法》等最新政策要求，明确集体经济组织各机构职能，以及资产处置、资金使用、资源发包的合规边界。深入剖析村委会与集体经济组织的关系，结合土改历史脉络阐释村民对自身土地的权利保

护，帮助各级“三资”管理人员吃透法律精神、准确把握政策边界。在实操技能培训环节，通过资产管理、合同管理、财务管理、系统管理、资源管理五大模块的讲解，以及相关软件平台的具体操作，切实提升“三资”管理人员的业务实操能力、平台应用水平以及风险防范意识。同时，还强化风险防控与产权流转指导。

## 平城区开展国家安全教育日宣传活动

本报讯（记者 孙露）今年4月15日是第11个全民国家安全教育日。为深入贯彻总体国家安全观，切实筑牢全民安全防线，推动平安平城建设走深走实，平城区委政法委牵头在白登山街道开展了“统筹发展和安全 护航‘十五五’新征程”主题宣传活动，聚焦国家安全、扫黑除恶、反邪教等重点领域，引导群众主动参与平安建设，共筑安全屏障。

活动现场，相关工作人员、民辅警、社区网格员及志愿者们精心布置宣传阵地，悬挂主题横幅、设立咨询服务台，围绕核心内容向过往群众发

放各类宣传品1000余份，用通俗易懂的语言解读《国家安全法》《反有组织犯罪法》等法律法规，结合典型案例剖析黑恶势力、邪教组织的危害及防范技巧。针对群众关心的热点问题，工作人员耐心解答，积极引导群众树立“国家安全无小事，人人都是参与者、守护者”的意识，推动总体国家安全观深入人心，让平安建设理念融入群众日常生活。

此次集中宣传活动，既普及了安全知识，又拉近了与群众的距离，进一步提升了群众的安全防范意识和法治素养，为建设更高水平的平安平城奠定了坚实基础。

### 迎宾街道和振华街道

## 多维度宣传国家安全理念



振华街道宣传活动现场。

段雨萌摄

本报讯（记者 段雨萌）为增强全民国家安全意识，推动国家安全教育走深走实，近日，平城区迎宾街道、振华街道分别开展国家安全教育宣传活动，以多样形式筑牢安全防线。

迎宾街道办事处联合辖区4个社区，携手市、区司法局及平城区消防救援大队，在儿童公园西门广场举办主题宣传活动。活动围绕国家安全、扫黑除恶、禁毒、消防安全等重点内容，通过发放宣传资料、悬挂条幅、摆放展板、现场咨询等形式开展集中宣传。40余名工作人员现场服务，吸引了500余名居民参与。司法所工作人员解答法律咨询，派出所

民警开展反诈宣讲，同时街道还在16个村社召开座谈会，实现辖区宣传全覆盖。

振华街道联合辖区派出所、公安交管三大队，走进平城区33校，开展校园国家安全教育活动，推动安全理念进校园、进课堂、进头脑。活动中，民警结合典型案例，提醒学生远离毒品，抵制涉毒违法犯罪。交警聚焦学生出行安全，结合上下学特点，细致讲解交通规则、文明乘车及危险规避方法，用真实案例警示学生学会自我保护。街道工作人员同步发放宣传手册，普及国家安全法律法规，让安全理念浸润学生心灵。

### 永泰街道

## 多方联动守护平安

本报讯（记者 段雨萌）为切实保障辖区群众生命财产安全，筑牢社区安全稳定防线，近日，平城区永泰街道统筹各社区，联动派出所、物业等单位，针对医疗机构、沿街商铺、居民小区等重点领域，开展多类专项安全排查整治行动，以联动共治守护辖区平安。

街道办事处领导带队，联合柳航里社区工作人员，重点对辖区医院开展消防安全检查，详细查看消防设施配备、疏散通道畅通等情况，同时对医院压实安全主体责任、完善应急预案，持续提升火灾防控能力。此外，柳航里社区还对辖区酒店、餐饮店开展安全生产排查，细致摸排商户信息，检查消防设施及液化气使用情况，全面夯实经营安全基础。

各社区同步发力，精准开展排查整治。御南路社区聚焦沿街商铺

及“九小场所”，重点检查消防器材有效性、电气线路铺设及疏散通道畅通情况，对杂物堵塞通道、灭火器压力不足等问题当场督促整改，强化商户安全防范意识。桥南社区结合商铺火灾事故教训，联合派出所、物业开展隐患“回头看”复查及“拉网式”排查，对发现的隐患分类处置、跟踪督办，确保整改到位。

府南街社区聚焦居民居住安全，联合派出所民警、小区物业，对楼道空间开展杂物堆积专项排查整治，逐层排查楼道、单元门口、消防通道等重点区域，对隐患逐一登记造册，通过上门劝导、张贴提示等方式，引导居民清理杂物，普及消防安全知识。水泉湾龙园社区开展商铺“双查”行动，将消防安全排查与商铺信息更新同步推进，既消除安全隐患，又完善社区管理台账，实现“安全守护+便民服务”双提升。

## 文兴社区夜校点亮居民新生活

本报讯（记者 尚丽）近日，平城区水泊寺街道文兴社区“便民夜校”开课，以“家门口的学堂”为定位，将优质文化资源与便民服务精准送达居民身边，满足群众日常精神文化与生活技能提升新需求。

文兴社区精准摸排民意、精心统筹安排，正式启动常态化便民夜校公益课堂。首期精心打造了拉丁舞塑形与园艺美学两门特色研习课程，吸引了大批居民热情参与。拉丁舞课堂上，专业授课老师细致拆解每一个动作要领，规范学员体态姿态。居民们伴着动感旋律反复练习，在舒展肢体的同时释放日间压力，锤炼优雅气质；园艺教室花香沁人，老师手把手指导居民认识花材、搭配造型，创

作花艺，学员们亲手实践，沉浸式感受花艺文化的独特魅力。“以前下班没事干，日子过得空落落的，现在有了夜校，不光生活充实了，还学到了真本事，太贴心了！”一位参与学习的居民感慨。

据介绍，文兴社区便民夜校持续推行公益普惠模式，居民参与社区志愿服务、文明治理等活动可积攒“公益积分”，用于兑换免费课程名额。同时，每期课程均同步开放体验试听通道，方便新居民深入了解课程内容、感受学习乐趣。社区将根据居民的学习反馈与实际需求，适时增设书法绘画、健康养生等特色实用课程，常态化办好便民夜校，持续点亮居民夜间文化生活。