



# 促进生活性服务业高品质多样化便利化发展

## ——我国服务业扩能提质展望之二

新华社记者 潘浩

涵盖健康、养老、育幼、文化、旅游、体育、家政、物业等领域的生活性服务业，涉及千家万户，与百姓生活息息相关。

习近平总书记就服务业发展作出重要指示时强调，促进生活性服务业高品质多样化便利化发展。国务院日前印发《关于推进服务业扩能提质的意见》，就提升生活性服务业重点领域发展能级作出一系列部署，将进一步提升百姓幸福感，释放服务消费潜力。

当前，我国社会主要矛盾发生深刻变化，居民消费加快从“有没有”向“好不好”升级，从以商品消费为主向商品和服务消费并举转变。2025年，我国人均服务性消费支出占居民人均消费支出的比重达46.1%。

促进生活性服务业高品质多样化便利化发展，既是顺应民生日趋增长的必然选择，也是扩大内需、稳定就业、优化经济结构的重要发力点。

围绕居民日常生活需要，促进基本需求类服务更加普惠优质——

从家出发，步行15分钟范围内，菜市场、社区食堂、健康小屋一应俱全，出

门散步顺道量血压，中午回来就在社区食堂吃饭，家住重庆市观音桥街道渝北社区的八旬老人陈德英，对家门口的幸福感感受颇深。

随着各地一刻钟便民生活圈的加快建设，老百姓在家门口就能享受养老、托育、餐饮等优质服务。研究显示，社区服务产业已形成10万亿规模的消费市场。

面向困难群体，着力满足特殊照护需求；健全县乡村三级养老服务网络，扩大康复护理、医养结合、长期照护等服务供给；发展普惠托育和托幼一体化服务，深入开展托育服务补助示范试点……一系列政策举措聚焦“一老一小”等群体的急难愁盼，提高公共服务水平，牢牢兜住民生底线。

围绕居民对高品质生活的追求，扩大升级类服务供给——

登上“好客山东·齐鲁1号”文物研学主题旅游列车，穿行在不同文物主题的车厢间，仿佛穿越时空，开启一场文化之旅。通过车厢设计、互动体验和数字化展示，列车不仅把“博物馆”开到了

铁轨上，还推出多项沿途景区、博物馆的免票和折扣优惠，成为山东创新文旅产品供给、提升消费体验的新实践。

广西以“三月三”民俗文化为牵引，串联山水观光、民俗体验、乡村度假、康养旅居等多元业态；江苏以足球带动经济，推出“跟着苏超游江苏”主题活动；上海发挥国际消费中心城市建设优势，首发、首秀、首展、首店扎堆落地……今年以来，各地持续推进旅游产品创新、服务创优，促进文旅体商深度融合。一季度，全国旅游游览和娱乐与服务、文化服务平台交易额同比分别增长12.8%和8.2%。

4月20日，首个全国“全民阅读活动周”开幕。书香社会建设扎实推进，公共图书馆、博物馆、文化馆、科技馆等加快惠民开放，健身设施数量持续增加，各地不断丰富文化、体育等公共服务供给，让美好生活更加触手可及。

围绕居民多样化消费需求，做精做细个性化服务——

从曾经的“携宠难、托运烦”，到如今121座车站、228趟列车可便捷托运，

铁路部门日前推出的升级版“爱宠行”服务，打破了群众携宠出行的困境，成为对多样化需求的温情回应。

推出“一老一小”专属家庭医生签约服务包，根据老人和儿童群体不同需求，量身定制个性化、精准化的健康管理方案；专业厨师提供“私厨”服务，擅长烹饪的厨艺爱好者在社交平台“接单”，“上门做菜”服务受到不少人青睐……定制式、订单式、预约式等个性化服务蓬勃发展，在消费细分赛道开辟新的增长空间。

“十五五”规划纲要明确，“坚持惠民生和促消费、投资于物和投资于人紧密结合”。今年政府工作报告起草组负责人、国务院研究室主任沈丹阳表示，将结合投资于人要求，聚焦供需矛盾突出领域，围绕消费升级方向，支持增加改善性服务供给，更好满足多样化民生需求。

随着更多高品质、多样化、便利化的生活服务走进千家万户，人民对美好生活的向往将得到更好满足，温暖人心的民生答卷将愈加精彩。

新华社北京4月27日电



### 平陆运河二十七座跨运河桥梁全部建成

这是四月二十八日拍摄的建成通车的平陆运河子村大桥（无人机照片）。四月二十八日，平陆运河关键跨河通道子村大桥正式通车，标志着平陆运河规划的二十七座跨运河桥梁全部建成。新华社记者 周华摄

# 量升价稳 房地产市场呈现积极变化

新华社记者 赵晓辉 王优玲

房地产业链条长、涉及面广，既牵动经济发展大局，又关系千家万户安居。“十五五”规划纲要提出“实现更高水平住有所居”，今年的政府工作报告明确“着力稳定房地产市场”，一系列顶层设计与房地产高质量发展明确了战略方向。

近日，记者赴多地调研发现，虽然冷热分化依旧，但房地产市场暖意初显。3月份，部分城市成交量有所回升，价格环比上涨城市数量增加，库存去化周期出现久违的下降……一系列信号显示，房地产市场稳的态势在增强，行业信心进入持续修复通道。

### 量升价稳 释放回暖信号

“这次不再等了！”上海市民王先生在“沪七条”新政策2月底落地后终于下了换房决心。他和家人此前到访“金茂棠前”项目超过10次，却因顾虑旧房卖不掉、首付压力较大而迟迟不敢出手。新政策出台后，自家挂牌的老房子看房人骤然增多，这让他增强了置换信心，又担心看中的新房被人抢先，便果断交了定金。

王先生的经历近来并不少见。记者走访京沪等多地楼市发现，3月份以来，无论新房还是二手房，咨询量、来访量和成交量都出现了明显提升。

国家统计局数据显示，3月份，北上广深一线城市新建商品住宅销售价格环比由上月持平转为上涨0.2%，二手住宅销售价格环比由上月下降0.1%转为上涨0.4%。70个大中城市中，新建商品住宅销售价格环比上涨城市有14个，比2月份增加4个；二手住宅销售价格环比上涨城市有13个，比2月份增加11个。

具体到重点城市，成交量回升尤为明显。据北京市住建委数据，3月份以来，北京二手房网签规模达19886套，网签规模达到近15个月以来新高；据上海市房地产交易中心官网数据，4月11日，上海二手房（含商业）网签成交量达1632套，创下5年来上海二手房单日网签成交量新高。

这背后，是房地产政策的持续精准发力：

——北京去年12月底放宽非京籍家庭购房条件，并支持多子女家庭住房需求，二孩及以上的多子女家庭，可在五环内多购买一套商品住房；

——上海2月26日起正式施行的“沪七条”，出台缩短非户籍购房社保年限、提高公积金贷款额度等措施；

——宁波2月28日第三期商品住

房“以旧换新”活动全域推广，覆盖全市11个区县，创新“1+N”政策激励，满足多样化需求；

——济南、青岛4月20日双双出台房地产新政策，在贷款额度、认定标准、提取范围等方面打出公积金惠民安居“组合拳”。

据中指研究院监测，2026年一季度，全国已有超过100个市（县）出台房地产相关政策约160条。

“新一轮政策优化，房地产限制性政策有松绑，信贷支持不断加强，有效改善了市场预期，持续释放刚性和改善性住房需求。”贝壳研究院高级分析师陶琦说，3月份，西安、武汉、合肥、宁波、厦门、无锡、东莞、佛山等城市二手房成交量同比均增长。

记者观察到，本轮房地产调控释放的购买力主要分为两类：一是“新入场者”，即此前因社保、居住证年限等门槛无法购房的客户；二是“置换提速者”，即已有资格但卡在置换环节的客户，随着二手房流转加快，他们的决策周期大幅缩短。

“房地产市场正逐步摆脱单边下行态势，这是政策持续发力、经济亮点纷呈、市场调整已比较充分等综合因素作用的结果。”浙江工业大学中国住房和房地产研究院院长虞晓芬说，当前房地产市场回稳的基础不断夯实，如果一线和热点城市房地产成交持续“量增价稳”，有望带动基本面好的其他能级城市市场进一步活跃。但也要看到，不同城市之间分化依然明显，从全市场来看，回稳基础尚需进一步巩固。

### 多点发力 促进供需平衡

3月1日，山东青岛城阳区和达智慧生态城配售型保障性住房项目完成公开选房，累计309户符合条件的家庭踊跃认购。

这是山东省首个存量住房转配售型保障性住房项目，实现了“收购—改造—配售—管理”全链条闭环。

长期以来，房地产市场面临的一大痛点是，一方面一些地方存量商品房规模大、消化慢；另一方面新市民和青年群体的住房需求亟待解决。

今年以来，作为化解房地产库存的重要手段之一，收购存量商品房用作配售型保障性住房已从政策探索阶段逐步进入落地实施阶段。

记者调研了解到，郑州、兰州、济南等城市已实现项目落地或房源征集，重点城市存量商品房收购规模持续扩大。

“在收储、减量等系列去库存政策的持续作用下，去库存取得标志性进展。”重庆大学副校长刘贵文说。

根据国家统计局数据，3月末全国商品房待售面积同比下降0.1%，为连续52个月以来首次同比下降；特别是待售3个月以下的新建商品住房面积同比下降1.8%，表明近3年新形成的库存正在被市场有效消化，市场调节机制效用逐步增强。

在消化存量的同时，各地也在增量端发力。记者在调研中发现，保障性租赁住房建设正在提速，精准面向新市民、青年群体，进一步促进供需平衡。

江西景德镇，青年创客集聚区里，小户型、低租金保障性租赁住房项目正在集中建设。仅大学城保障性租赁住房一个项目，便能提供2372套房源。

在杭州，一季度已累计推出保障性租赁住房项目5个，共2190套房源；在重庆，全年将新筹集保障性租赁住房1.2万套，打造16个青年公寓……

“住有所居”，正从这些细节里一点点夯实。

从土地源头调控供应节奏，同样是实现供需平衡的关键一环。记者了解到，2026年一季度，全国土地市场呈现持续“控量提质”的特征。

根据去化周期情况，明显超过合理周期的城市暂停新增住宅用地供应，合理周期内的城市，坚持“盘供平衡”，即盘活多少存量才能新供应多少住宅用地……背后的调控逻辑十分清晰：各地政府将商品住宅去化周期作为供地节奏的“红绿灯”，从而将供地规模与市场实际消化能力精准挂钩。

通过“控增量、优结构、强盘活”，土地供应正从过去“地方财政驱动”转向“以需定供、存量精耕”。

一名地方住建部门负责人对记者说：“现在拿地，先看房子卖得动不动。”项目资金能否跟上，直接影响供需平衡的落地。住房城乡建设部相关负责人介绍，目前全国31个省份和新疆生产建设兵团均已建立省级房地产融资协调机制，所有地级及以上城市已建立城市房地产融资协调机制，推动商业银行对符合“白名单”条件的项目“应进尽进”“应贷尽贷”，一视同仁满足不同所有制房地产企业合理融资需求，支持项目建设交付。

有关数据显示，截至3月31日，各地推送的“白名单”项目中，有约1000个项目共获得银行授信超3000亿元。

### 健全机制 夯实发展根基

灵活的空间布局，得房率较高，完

善的教育、医疗、交通配套，全龄段社区空间及智慧社区配置……地处江西省赣州市蓉江新区核心地段的新建楼盘“云顶壹号”以更加优质的居住品质，吸引市民李先生下决心换房。

“好房子”不仅是居住空间的改善，更代表生活方式的改变。在一二线城市引领下，三四线城市正在逐步跟上“好房子”建设趋势。住宅品质提升正成为激发房地产市场需求、推动行业转型升级的重要引擎。

从支撑城市扩张转向参与城市更新，从增量拉动转为增量存量联动……房地产发展正在逐步摆脱“投资驱动”逻辑，转而锚定老百姓在新发展阶段的多样化住房需求，从户外环境、适老化、绿色低碳等方面着力，推动住房建设品质全面提升。

“产城人房”联动的发展模式，用产业发展留住人，用政策优化激活需求，用产品升级改善生活，三者形成合力，可以为房地产发展提供源源不断的支撑力。

记者走访了解到，近年来，各地紧盯人口流动与产业布局动态调整土地供应，优先推出区位优、配套全的优质地块，精准激活改善性需求。

赣州市住建部门相关负责人介绍，家具、有色金属、纺织服装、电子信息等四大产业集群的发展为当地房地产市场提供稳定支撑。

在赣州市南康区，仅家具一个产业，2025年产业集群总产值突破2900亿元，规模以上企业达525家，直接带动50万人就业。

“产业起来了，人来了，居住需求自然水涨船高。”这位负责人说，产业布局到哪里，人流流向哪里，优质的居住配套和土地供给就应当跟到哪里，购房政策也相应倾斜。

当前，新型城镇化不断推进，人口向优势区域集聚，产业结构也在优化升级，这为房地产市场当前的积极变化提供了深层支撑，也为房地产未来的高质量发展提供了空间和机遇。

住房城乡建设部相关负责人表示，下一步，要牢牢抓住让人民群众安居这个基点，坚持政策支持和改革创新并举，推动建立“人、房、地、钱”要素联动机制，确保新旧模式转换平稳有序。

随着市场预期稳步修复，长效机制持续健全，房地产高质量发展的根基不断夯实，一个更健康、更可持续、更惠及民生的房地产市场正蓄力前行。

新华社北京4月27日电

## 树立和践行正确政绩观

# 陕西：用好人才评价指挥棒 促进科技创新成果落地

新华社记者 郑昕

春日，在西安工业大学机电工程学院的实验室，副教授张传运正给研究生讲授精密加工技术。自2021年入职以来，从事数字化电加工技术研究的张传运已拥有发明专利20件。其中，一项将电加工技术和数控技术融为一体数字化精密电加工技术，为这个科研团队已经带来了四个大订单。

而这项技术，成为这位“90后”教师2023年被直评为副教授的关键依据。

为激励教师投入到科技成果转化工作中，西安工业大学开辟了技术转移转化人才职称晋升通道，只要满足1项科技成果转化显著业绩条件，就可参评或认定教授和副教授任职资格。在2025年职称评审中，该校副教授评审通过的教师中就有5名教师使用科技成果转化参评业绩，占总数的约15%。

陕西是科教大省，拥有丰富的科技创新资源，但以往受“重学术论文、轻成果转化”观念制约，高校、科研院所中更偏向产业端的科技人才晋升难度大，没能充分发挥创新链和产业链融合的桥梁纽带作用，造成一些科技成果闲置、“沉睡”。

2022年，陕西省针对科技成果转化现实痛点、难题，启动实施“三项改革”，其中之一就是将技术转移人才评价和职称评定改革作为重要突破口，打破科技人才评价中“唯论文、唯职称、唯学历、唯奖项”的现象。

改革实施4年多来，用好考核指挥棒，解开了高校、科研院所人员参与科技成果转化的政策束缚，以重实绩、求实效的“度量衡”为人才评价和职称晋升提供了新依据、新路径。三秦大地涌现的科技成果从“缺人转”“不想转”到“有人转”“乐意转”，创新创业活力迸发。

“学校给技术转移转化人才职称评定开通了绿色通道，青年教师不再只是埋头搞研究，而是主动拥抱大市场，在产学研用融合上更有信心和决心了。”张传运说，重视技术转移实效，让成果在落地过程中不断迭代升级，实现了基础研究和应用研究的交叉互补。

围绕“三项改革”，陕西省人社部门针对技术转移转化岗位供给不足、职称评审指挥棒作用不明显等问题，研究制定“八条措施”，不仅延伸拓展了评审范围，允许社会组织参与技术转移转化

人才的职称评价，还建立了晋升绿色通道，为技术转移转化人才提供首次申报职称便利，特别突出的个人可采取个性化申报方式。

陕西省科技厅创新体系与政策法规处副处长杨凯介绍，“三项改革”明确了两类人员参与职称评定的路径及标准，一类是针对本人推动成果转化的科研人员，根据实绩贡献纳入教学科研型序列参加职称评定；另一类是针对专职科技成果转化人才，纳入工程序列参加职称评定。

“‘三项改革’实施以来，陕西通过职称评审的技术转移转化人员已达1482名。技术转移人才的数量增加了，积极性增强了，助推陕西科技成果转化超4.96万项科技成果。”陕西省技术经理人协会会长秘书长王凯表示，陕西建立选树评优与职称评审互通机制，持续壮大技术转移人才队伍，开展短期和中长期培训，让更多各领域科技人才成为成果转化的“红娘”。

西安远诺技术转移有限公司首席运营官凡坦言，从事科技成果转化技术经理人以往被认为是辅助岗，是居间服务者。但在“三项改革”更重实绩和业绩的导向下，技术转移人才成为创新链上的重要参与者，让更多颠覆性技术跑出实验室，跑赢市场竞争。

作为一名市场化机构的技术经理人，程凡借助“三项改革”的相关政策，在2025年晋升为技术转移转化中级职称，其中一个重要业绩就是在过去三年投资孵化早期项目10余个、估值累计超8亿元。他表示，现在这家企业59名拥有资质的技术经理人中，有4人分别拿到了副高级职称和中级职称。“晋升渠道的畅通，让我们的人才队伍更具活力，与高校、科研院所进行技术转移、进行深度合作时的认可度也更高了。”他说。

陕西省人社厅相关负责人表示，陕西围绕重点产业链发展需求，编制发布人才需求目录，建立设置合理、评价科学、管理规范、运转协调、服务全面的职称制度体系，持续完善以创新能力、质量、实效、贡献为导向的人才评价机制，让多路径、差异化、重实绩的考核指挥棒真正管用，构建起科技成果转化良性生态，推动了人才链与产业链深度融合。

新华社西安4月28日电

## 我国积极推广“手机+”无卡便捷通行

新华社北京4月28日电（记者叶昊鸣）记者28日从交通运输部举行的例行新闻发布会上获悉，为更好满足群众出行需求，近期，交通运输部在部分省份积极稳妥开展“手机+”无卡便捷通行先行试点。

“与过去大家在高速公路上通行人工收费车道时既要停车取卡、又要还卡支付的操作不同，这种模式依托手机提供服务，以车牌识别技术记录车辆信息，能帮助大家实现‘免领卡、免还卡’通行高速。”交通运输部公路局副局长杨亮表示，这种模式不但使用起来更为简单，还能够减少车辆通行时间，提高出行效率。

目前，我国高速公路已构建起MTC人工收费（含MTC/ETC混合收费）、ETC电子不停车收费并行的收费体系。

“‘手机+’无卡便捷通行并不是要取代目前的ETC、人工收费等现有收费模式，而是作为有益补充，与之长期并行、协同发展，公众可根据自身的需要来选择收费模式。”杨亮表示，根据试点计划，到2026年底，在川渝、江苏等地区收费站的人工收费车道上就可以采用“手机+”无卡便捷通行先行试点。

在确保数据与资金安全运行方面，杨亮介绍，使用“手机+”无卡便捷通行时，用户的身份信息、支付信息及通行数据等敏感数据都会采用国产加密算法加密传输和存储，还将采用可信存证技术，确保通行数据完整且不被篡改。这两个维度的安全防护体系将有效防止数据泄露、识别身份仿冒、降低资金风险，保障用户的信息安全与切身利益。

“我们希望通过推广这种高速公路收费新模式，让大家出行更安心、更舒心、更便捷。”杨亮说。

## 7月1日起更多企业将纳入职业伤害保障试点

新华社北京4月28日电（记者张晔洁）7月1日起，出行行业的9家平台企业、即时配送行业的5家平台企业将纳入新就业形态人员职业伤害保障试点。

人力资源社会保障部工伤保险司副司长王丽4月28日介绍，截至目前，新就业形态人员职业伤害保障试点累计参保超过2700万人。今年将进一步扩大试点，在全国31个省份和新疆生产建设兵团全面推开，将出行、即时配送和同城货运三个试点行业的平台企业总体纳入试点范围。

7月1日起，将出行行业的9家平台企业纳入试点范围，包括T3出行、花小猪出行、阳光出行、如祺出行、享道出行、及时用车、风韵出行、首汽约车、美团打车9家平台企业。将即时配送行业的5家平台企业纳入试点范围，包括小象超市、盒马鲜生、叮咚买菜、朴朴超市、UU跑腿5家企业。

在此基础上，各省份将注册地在本省域内且经营业务范围限于本省或临近省份的中小平台企业，按照“成熟一批、纳入一批”的工作要求，原则上于年内总体纳入试点范围。