



“朝阳行业”缘何不朝阳？

——养老护理供需矛盾透析

本报记者 董芳

当前，我国已进入中度老龄化社会，失能、失智、高龄老年人逐年增多，养老服务需求呈专业化、多样化、个性化特征。与之相比，养老服务人才缺口大，专业化、职业化水平有待提高等问题日益凸显。

本该是“朝阳行业”的养老服务产业却不朝阳，原因何在？国家、地方出台了哪些缓解养老护理供需矛盾的举措？相关部门、从业者又有何行之有效的建议？日前，记者就此采访我市多位业界人士。

养老服务“多点开花”

近年来，我市积极应对人口老龄化，大力构建以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系。去年，我市出台《居住小区配建养老服务设施办法》《大同市养老服务提质增效工作实施方案》《养老机构预收费用银行存管和风险保证金管理措施》等，起草完成《关于深化养老服务改革发展的意见》，编制《综合康养产业园区规划》《养老服务设施布局专项规划》，完善高龄津贴发放、家庭适老化改造、老年助餐服务、养老机构建设补助等政策，标准化、规范化基本养老服务制度的体系基本形成的同时，将全市养老机构与医疗机构签约合作作为为民办实事的重要内容，推动建立急症转诊绿色通道、提供常态化健康管理及定期上门巡诊等服务，全市99个养老机构、9个社区幸福工程与医疗机构签约，签约率达91.5%，初步形成“医养相融、资源共享、优势互补”区域协同发展模式。

我市还全方位推进特色康养产业发展，打破以政府兜底为主的单一格局，形成“政府引导、市场驱动、社会参与”多元主体协同供给体系，全面开放康养服务市场。出台康养床位一次性建设补助、养老机构贷款政府贴息、养老服务设施建设“四同步”、适老化改造产品消费补贴、城乡老年助餐点运营补贴、民办养老机构床位补贴等支持政策，先后投入2390万元用于扶持民办养老机构、社区养老服务设施建设补助、贷款贴息、床位补贴等。去年，我市共接待8286位京津冀老年人来同旅居康养。

与此同时，我市推出“低价对外开放+免费供养困难老人”模式，推动运营已建成的266个城乡老年助餐点，以经营收入反哺公益，实现社会效益与运营可持续双赢。充分发挥党员、

社区工作者、志愿者等力量，为高龄、独居、失能老人提供送餐上门服务，让更多老年人能够在“家门口”吃上热乎饭。

供需矛盾日益凸显

“人才是做好养老服务工作的基础和关键。第七次全国人口普查数据显示，我市60岁以上人口达64万余人，占全市总人口的20.64%，高于全国老年人占比率。”市民政局有关负责人表示，与养老服务需求日益增长相对应的是养老服务人才缺口大，远不能满足社会、市场需求。

据了解，当前养老服务人才队伍存在诸多短板，如总量不足，与快速增长的养老服务需求相比，人才供给仍显紧缺；结构失衡，年龄偏大、学历偏低问题突出，专业能力参差不齐；社会认同度不高，职业吸引力不足，导致人才流失严重。这些问题制约了养老服务质量和行业可持续发展。

“50后、60后、70后人群大多只生育一个子女。如今，这一群体正逐步迈入老年阶段，养老需求数量庞大且多元。由于子女数量有限，传统家庭养老模式面临巨大压力，对社会化养老服务的依赖程度日益增加。供给端方面，养老服务业作为‘朝阳行业’，从业者却多为中老年群体，年轻人从事养老护理员的意愿相对偏低，导致养老护理员短缺情况愈发严重。”市家怡养老学院院长马淑芳说。

为什么养老护理员中高龄劳动者偏多？“照顾老人比较辛苦，大部分养老护理员的平均薪水在3000元左右，且一天要工作10小时以上，还要值夜班。在这些外在压力之外，工作中产生的心理压力对年轻人也是很大的挑战。老年人体弱多病，在养老机构照顾老年人，就要看着他们走向人生的终点。”今年60岁的朱焕梅已从事15年养老护理工作，其中滋味，她深有体会。

数量方面，我市现有养老服务机构126家，养老护理员却不足900名；质量方面，养老护理员职业化、专业化程度仍待提高，从业者即便有养老护理员职业技能等级证书，但也普遍级别较低。

“愿意从事这个行业的人本来就不多，又多为年纪较大、文化不高的人。”我市多家养老机构负责人直言，年纪偏大、文化水平偏低的养老护理员考取养老护理专业资格证书确实不

易，但她们操作技能没有问题；与之相比，相关专业毕业的年轻人理论知识扎实，但技能操作还需打磨、历练。

职业院校涉老专业招生难问题普遍存在，护士专业毕业生大多不愿投身养老服务行业，养老护理员队伍缺乏高素质专业人才。“养老护理员的社会认可度不高，现实中，从事该行业说出去不好听。”我市某职业院校负责同志对记者说。

破解难题需多方合力

“随着老龄化、失能化、空巢化趋势加速，养老护理服务需求愈加旺盛。如今，已出现养老护理员欠缺的压力，未来可能会更严重，亟须未雨绸缪。”受访对象纷纷表示。

据市民政局有关负责人介绍，2023年，省民政厅、财政厅发布《关于建立养老服务从业人员一次性入职奖励制度的通知》，明确在2023年7月1日后入职省内养老机构、社区养老服务机构的，签订3年及以上劳动合同，且工作满1年；在养老机构从事老年人服务管理、生活照料、护理服务等直接面向老年人的服务工作，拥有硕士研究生及以上学历、本科学历、大专学历、中专学历的，分别给予6万元、5万元、4万元、3万元一次性入职奖励，按照奖励标准的30%、30%、40%分三年发放到位。今年4月9日，《山西省深化养老服务改革发展的若干举措》政策吹风会上，再次重申此奖励政策，以加强全省养老服务队伍建设，鼓励并吸引中等及以上学历院校毕业生从事养老服务工作，推进养老服务高质量发展。去年，我市就为14名养老服务从业人员发放一次性入职奖励共19.8万元。

记者手记

让“朝阳行业”向“阳”而生

实施积极应对人口老龄化国家战略，必须人才先行，以人才支撑产业，以产业聚集人才，为养老服务业提供可持续发展保障。

因此，养老服务人才队伍建设，是应对人口老龄化的先行之举，亟须出实招、打“组合拳”，构建“尊重重塑

市人社局有关负责同志表示，今年，我市将开展一系列补贴性职业技能培训，并将聚焦银发经济发展与民生保障需求，加强养老从业人员专业培训，将养老护理、康复理疗、急救救护、心理慰藉等纳入技能培训范畴，培育专业化、规范化、职业化养老服务人才队伍，全面提升养老服务供给质量，助力养老产业高质量发展。

全国人大代表、市四医院院长王雅丽也密切关注养老服务人员短缺的问题。在去年的全国两会上，她建议政府为养老服务人员解决编制问题，使其享有稳定的职业保障；提高养老服务人员的薪资待遇，建立合理的薪酬增长机制，确保其付出与回报相匹配；完善养老保险、医疗保险等，增强职业吸引力；持续加强对养老服务行业的正向宣传，通过多种渠道向社会普及养老服务的重要性，改变社会对养老服务人员的传统偏见；设立养老服务行业荣誉奖项，对优秀服务人员进行表彰和奖励，提高其社会地位和职业认同感。

“养老服务业是朝阳行业，只要放宽心态、踏踏实实去做，一定能干出成绩。”32岁的彭建东于年初结束北漂生活回同定居。凭借大专毕业证、护士证、护理证“三证加持”，被市家怡养老院录用，养老保险、医疗保险、意外伤害险全有，还“因证涨薪”，给予其发挥更大才能的空间。他认为，对年轻从业者来说，养老护理工作仅是职业生涯的起点，只要把握机会，往往能走向管理层或养老培训讲师方向，发展前景还是非常乐观的。

多方联动齐整治 小区环境焕新颜

让“朝阳行业”向“阳”而生

实施积极应对人口老龄化国家战略，必须人才先行，以人才支撑产业，以产业聚集人才，为养老服务业提供可持续发展保障。

因此，养老服务人才队伍建设，是应对人口老龄化的先行之举，亟须出实招、打“组合拳”，构建“尊重重塑

“520”结婚登记预约开启

本报讯（记者 张志忠）为满足新人“520”结婚登记美好心愿、提升服务效率，平城区婚姻登记处即日起启动“520”结婚登记预约工作。与往年不同，今年不仅可线上预约，还新增“三晋通”小程序线上预约渠道。

“520”（5月20日）因谐音“我爱你”，成为新人办理结婚登记的热选。今年，平城区婚姻登记处拓宽服务途径，新人只需在微信小程序搜索“三晋通”，进入“高效办成一件事”专题，搜索“结婚”按指引即可完成线上预约。需要注意的是，即便线上预约成功，仍需提前到现场完成预约排号，两项流程缺一不可。预约排号时，需携带新人双方身份证，在平城区市民中心4楼的平城区婚姻登记处办理。

据介绍，通过线上线下双向预约模式，既能分流办事人群、压缩办理时长，又能给新人带来更加高效、贴心的登记服务。该处已提前做好各项准备工作，全力保障高峰期登记工作平稳有序开展。

平城区组织残疾人春游

本报讯（记者 锦秀）日前，平城区残联开展“拥抱世界，共享美好”主题春游活动，组织100余名残疾人及残疾人工作者共赴春日之约。

参加此次活动残疾人包括肢体、视力、智力、听力、言语等类别。平城区残联细致做好引导、陪护、后勤保障等服务，全力保障出行安全与舒适。活动首站，大家赴原平市天涯山风景区，在工作人员陪同下，残疾人沿无障碍步道缓步前行，赏自然风光、听介子推忠孝典故、手语翻译实时为听障朋友传递故事内涵，视障朋友轻抚山石感受历史印记，大家在山水间感悟传统文化，身心倍感舒畅。之后，大家漫步忻州古城，青石板路古朴厚重、古街院落韵味十足，残疾人结伴游览、相互照顾，感受古城魅力，不少游客为他们积极乐观的精神点赞。



“五一”期间，八方游客汇聚大同古城，四牌楼、魁星楼、太平楼、钟楼、鼓楼化身巨幕，每晚上演精彩灯光秀。图为流光溢彩的光影在太平楼上流转，生动演绎古都千年故事，为游客献上融合历史与科技的沉浸式视觉盛宴。 本报记者 张燕伟摄

“五一”假期交通运输任务圆满完成

两大火车站发送旅客18.5万人次

本报讯（记者 贾晓龙）刚刚过去的“五一”假期，大同站、大同南站共发送旅客185213人次。为满足广大旅客出行需求，两大火车站采取重联运行、增开临客等措施，圆满完成运输保障任务。

“五一”假期，大同站日开行旅客列车40列左右，主要集中在北京、永济和介休等方向。5月4日车站迎来

客流返程最高峰，当日发送旅客11859人次。大同南站5月1日、2日车站下车人数均超4万人次，5月4日起旅客陆续开始返程，车站迎来返程客流高峰，当日旅客发送37847人次，5月5日发送达42613人次，车站同样安排174趟列车确保旅客按时返程。假期，大同南站发送旅客136831人次。

云冈国际机场保障航班起降136架次

本报讯（记者 贾晓龙）“五一”假期，大同云冈国际机场顺利保障航班起降136架次，旅客吞吐量1.76万人次，同比增长35.4%，货邮吞吐量完成21.9吨，圆满完成假期保障任务。

今年“五一”假期，大同云冈国际机场新增直飞福州、南昌航线，进一步完善航线网络布局，满足旅客出游、探亲及商务出行需求。5月4日车站迎来

流精准研判，结合实时情况动态增开值机柜台与安检通道，最大限度压缩旅客排队等候时间。依托劳模服务站与“红马甲”志愿服务队，构建全方位、立体化服务保障网络。全力做好航班延误应对预案，为晚到旅客开辟专属绿色通道；针对首乘旅客、军人及老弱病残孕等特殊群体，提供专业服务，打造个性化定制保障方案。此外，提前开展客

大同高速保障通行车辆112.8万辆

本报讯（记者 纪元元）“五一”假期，大同高速公路管理有限公司累计保障通行车辆112.8万辆，其中，小型客车免费通行51.23万辆，减免通行费2643.6万元。

该公司强化全天候动态监测，全力保障收费车道、系统网络平稳运行。深耕“畅行大同高速 乐游古都胜景”主题营销活动，依托收费窗口

设立文旅咨询专岗，推送景区、路线、路况等信息，宣传推广晋“e”行，深化“高速+文旅”联动，以精准服务激活便民惠民“新引擎”。深化窗口文明服务建设，以温情举措打造群众满意“暖心窗”。动态调整车道，增派疏导力量，科学分流车流，深化路警企联动，规范通行秩序，以全域联动织密道路安全“防护网”。

雁运公司运送旅客5.3万余人次

本报讯（记者 贾晓龙）“五一”假期，雁运公司安排班次车辆1805辆，客流量53561人次，其中，大同综合客运中心共发送班次1483班次，运输旅客17561人次，景区直通车日发班次共322个，客流量共3.6万人次，圆满完成旅客运输保障任务。

据雁北汽运公司相关负责人介

绍，今年“五一”假期客流主要集中在浑源、左云、右玉、灵丘、广灵等周边地区。作为无缝衔接车站、古城和各大景区景点的景区直通车备受外地游客青睐，假期里发车班次不断增加，大同南站直达云冈石窟景区旅游直通车的开通让游客出站即可换乘，一站直达热门景区，省时又省心。

我市多校举办春季运动会



图为大同一中春季趣味运动会现场。 本报记者 韩莹摄

本报讯（记者 丁亚琴）日前，我市多所学校举办2026年春季运动会，增强师生身体素质，丰富校园文化生活，展现师生良好的精神风貌和积极进取的拼搏精神。

市幼儿师范学校举办阳光趣味体育接力比赛。各班15名队员默契配合，按顺序依次完成“定点呼啦圈+踢毽子”“蛙跳5米”等接力挑战。教师组开展“一马当先”“百发百中”“齐头并进”趣味比赛，师生同场竞技，尽显校园活力。

大同一中集团校北校区开展春季趣味运动会。学生团结协作、奋勇争先，全身心投入疯狂毛毛虫、沙包抛掷、击鼓颠球、跳长绳、袋鼠跳等比赛，呐喊

声、加油声、欢笑声此起彼伏。市实验小学春季田径运动会开幕式上，各班文艺节目轮番上演，气势磅礴的啦啦操《美丽中国》、灵动可爱的舞蹈《小小向日葵》、气势恢宏的团体操《童心逐梦，勇毅前行》等节目，尽显少年儿童活力与朝气。赛场上，立定跳远、接力跑等赛事火热进行，大家奋力奔跑、全力跳跃，在比拼中突破自我，在竞技中收获成长。

文博苑南侧外围多处区域脏乱差

本报讯（记者 龙中华）5月1日，记者走访发现，文博苑小区南侧外围多处区域环境杂乱，存在卫生死角，严重影响周边市容环境。

文博苑小区东西两侧围墙下、

沿街商户门前台阶及角落等处，堆积干枯杂草、落叶、塑料袋等生活垃圾。垃圾堆积带宽度不均，最长达二三十米，厚度超10厘米，希望责任单位及时清扫整治。

惠民里小区南院东门周边垃圾成堆

本报讯（记者 立言）日前，记者走访发现，平城区惠民里小区南院东门周边有大量废弃物随意堆积，环境杂乱无序。

该小区出入口路边堆放的废弃物占用公共通行空间，影响行人通行，还易滋生蚊虫，破坏周边环境。附近居民希望物业及相关管理部门尽快清理堆积物，加强小区周边



日常巡查管护，维护干净整洁、文明有序的人居、城市环境。

