



# 多方合力激活养老服务“一池春水”

## ——中度以上失能老年人养老消费补贴政策落地观察

本报记者 双红

一人失能，全家失衡。长期照护压力、经济负担与精力透支，是许多失能、半失能老年人家庭面临的现实困境。为破解这一难题，充分发挥财政资金示范带动作用，深挖养老服务消费潜力，切实保障失能老年人照护服务刚需，推动养老服务行业健康有序发展，实现民生改善与经济发展双向赋能，按照国家、省统一部署，从今年1月1日起，我市中度以上失能老年人养老服务消费补贴政策落地实施。

连日来，记者走访发现，此惠民政策覆盖机构养老、居家养老、日间托养、喘息服务四类养老服务。当前，补贴消费券多用于机构养老服务，其余三类服务使用率偏低，成为政策落地难点。如何盘活各类养老服务资源，激活养老服务“一池春水”，民政部门结合实际拿出应对举措，养老行业从业人员也提出合理建议，各方共同探寻解决思路，合力推动惠民政策惠及更多失能老年人及家庭。

### 一张消费券，真金白银纾困

在平城区振华街道永宁社区综合养老服务中心活动室，78岁的辛玉花静静坐在轮椅上晒太阳，脸上挂着幸福的笑容。辛玉花肢体活动受限，并患有老年脑萎缩，生活完全不能自理，经专业评估认定为重度失能老人。她的女儿告诉记者：“我母亲只有我一个女儿，我家还有残疾儿子需要照料。4年前，母亲摔伤后就住进了养老院，我每月3000多元的退休金都交了养老院的费用了。如今，政府每月800元的养老消费券真是好，实实在在减轻了我的家庭经济负担。”

左云县康爱颐养康复中心负责人安勇告诉记者，入住养老院的失能老年人，每月需支付3500元左右照护费，农村老年人家庭的经济承受能力较差，很多选择放弃送老人入住。新的补贴政策实施后，该中心新增十多位重度失能老年人入住，让更多老年人享受到政策红利。

据市民政局相关负责人介绍，养老服务消费补贴政策的补贴对象为在我市长期居住、年满60周岁及以上，经第三方专业机构评估认定为中度、重度、完全失能等级，且自愿在市内购买居家、社区、机构养老服务的老年人。

此政策由中央及省、市、县财政统筹出资，以电子消费券形式发放，用于抵扣养老服务相关费用，其中，机构养老服务抵扣比例为40%，社区居家养老服务抵扣比例为50%，每人每月最高可抵扣800元。该政策落地后，我市积极推进，政策红利持续释放，截至5月9日，全市已累计核销养老服务电子消费券9062张，金额达502万元，惠及3707名中度以上失能老年人，直接带动全市养老服务消费1415万元。

### 新政策落地，也遇“成长的烦恼”

据了解，该补贴政策涵盖四大类养老服务：机构养老服务，指长期入住养老机构(30天及以上)；居家养老服务，指在家或社区获得“六助”等专业养老服务；日间托养服务，指白天在养老机构接受专业照护；喘息服务，指短期入住养老机构(30天以内)。从长期照护到短期托养，从居家上门到机构服务，该政策保障覆盖面广，精准对接失能老年人日常照护需求。

该政策实施以来，消费抵扣券主要集中在机构养老服务上，且大部分是已入住养老机构的老年人，其他三类服务使用率低的主要原因集中在消费现状、消费观念、服务供给等方面。

受传统养老观念影响，多数失能、半失能老年人以居家养老为主，日常由子女照护，经济条件较好的会请住家保姆。居家养老服务的需求主要集中在春节前的助洁服务，还有少量助浴服务。同时，从老年群体自身来看，享受补贴政策的老年人多集中在75至85岁，该年龄段老年人收入较低、消费观念相对滞后，很多不愿额外支出居家服务费用。同时，很多老年人得知消费抵扣券并非现金消费券，还需自行承担部分费用后，便放弃使用补贴券，政策红利难以有效释放。

提供居家养老服务机构大多为嵌入式综合养老服务机构，不仅承接老年人长期入住托养，又兼具居家上门、日间托养、便民帮扶等多项服务内容。由于居家上门、日间托养服务需求量大，此类机构为维持正常运转，往往会优先安排长期入住老年人的生活照护工作。即便部分机构有能力承接

相关服务，也面临供需不匹配、意愿不强、风险顾虑等多现实难题。目前，众多中度以上失能老年人的刚需是长期照护的住家保姆，但社区养老服务机构却面临外派上门服务人员的行踪、服务质量难以管控等难题，主观上不愿承接居家上门服务业务。同时，失能、半失能老年群体属高危服务人群，上门服务存在不确定安全隐患，进一步降低了社区养老服务机构参与意愿。与此同时，日间托养、喘息服务也存在明显现实短板。日间托养服务多是面向行动受限、身体不便的中度以上失能老年人，如每日由家属早晚接送，多有不便；喘息服务养老机构床位有限，个别区县甚至无此项服务供给。

总之，资源有限、精力分散、顾虑较多、费用失衡、照护不便等多重因素叠加，导致居家养老、日间托养、喘息服务三类服务供给跟不上，群众不愿选，陷入政策有项目、市场难落地的现实困境。

### 化解难点，让政策红利惠及面更广

居家养老、日间托养、喘息服务难落地，是我省推进此项惠民政策中遇到的共性问题。根据全省统一安排，市民政局于3月20日发布公告，面向社会公开遴选符合条件的居家上门养老服务机构，此次遴选不再局限于社区养老机构，具备相应服务能力的家政企业、护理机构、物业服务企业、医疗卫生机构均可纳入，进一步扩容服务供给主体、补齐养老服务缺口。截至目前，我市已分5批次开展入选主体

公示，有6家服务主体成功入选，4家已开始在全市范围内开展居家养老上门服务。据入选机构国控康医疗护理(山西)有限公司工作人员介绍，该公司可提供医疗照护、养老服务、医护康养、居家照护、家政保洁等多项服务，且目前已为4位住家服务老年人核销养老服务消费券。

“通过引入多元社会力量参与养老服务供给，有效化解我市社区养老机构资源紧张、人手不足、服务风险顾虑多、承接意愿不强等难题，进一步丰富养老服务供给主体，完善居家养老服务格局，切实打通政策落地‘最后一公里’。”市民政局有关负责人表示，将积极梳理、破解政策落地过程中的难点，为减轻参与机构资金垫付压力，将向信誉良好、服务对象稳定的机构预拨资金，按照“多退少补”原则结算，推动政策更好落地见效。

采访中，山西嘉恩综合养老服务中心负责人告诉记者，该中心积极探索居家上门助餐服务模式，配备专职送餐人员，目前已为100多位居家老年人提供午餐、晚餐常态化配送服务。依托日常送餐服务，助餐工作人员同步拓展居家保洁、衣物清洗等延伸服务，收获众多老年人认可。平城区振华街道永宁社区综合养老服务中心负责人表示，推动居家上门服务消费、转变老年人传统消费观念，应当降低老年人自付支出比例，甚至推行额度较低的零自付体验政策，引导老年群体亲身感受居家上门服务的便捷性，慢慢养成消费习惯的同时，推行消费券差异化发放机制，结合老年人收入水平设定分层分类补贴额度。

### 记者手记

## 实现民生保障与行业良性发展共赢

任何一项新政策落地实施，难免会出现执行中的难点，这是政策推行过程中的正常现象。正视政策落地存在的问题，既是补齐服务短板的过程，也在倒逼养老服务相关工作不断完善。

令人欣喜的是，我市相关部门已

关注政策执行中的难点，正在积极主动梳理、整改、完善，不断微调优化政策细则。唯有在实践中磨合、在反馈中完善，才能让政策始终贴合基层实际和老年群体需求，把惠民初衷落到实处，激发养老服务市场活力，实现民生保障与行业良性发展双向共赢。

## 青春有榜样 人生有方向

孙 权

5月13日，团市委走进山西通用航空职业技术学院开展“建功‘十五五’青春为中国式现代化挺膺担当”青春榜样进校园主题宣讲活动，邀请全国新时代青年先锋、省劳动模范宣讲，引导青年立报国之志，该学院600多名学生聆听宣讲。(见5月16日《大同日报》)

时代的发展，让人们的生活、工作、学习有了更多选择。但现实生活中，有的人活得心中有光、从容坚定；有的人活得浑浑噩噩、迷茫迷茫。究其原因，是因为前者有目标，心里明白自己想要什么；而后者总是失意迷茫，缺乏生活的动力。每个人都有自己的成长坐标，成长的方向和目标也有不同的定义。但在徘徊不定中踟躇不前，与在想到做到中不断完善自我，结果是完全不同的。于喧哗的外界和浮躁的世中拥有目标感，是我们每个人都应学习和掌握的能力。

全国新时代青年先锋、省劳动模范走进大学宣讲，便是引导青年心中有目标、学习有榜样、人生有方向。通过目标感，让生活更加充实、让努

力更有意义、让未来更加可期。通过目标感，激发身体潜能，提升自己的生活质量，积极应对生活中出现的各种挑战，在纷繁复杂的世界中找到自己的位置。

全国新时代青年先锋、省劳动模范，他们以平凡的坚守、执着的追求、无私的担当，在奋斗中成就精彩人生。对当代大学生而言，他们的事迹更有现实教育意义。这些真实的榜样是看得见摸得到的，是更能够让大学生感知到的力量。他们的事迹是青春成长中最生动的人生思考。

青春有了榜样，便能破解青春困惑、照亮成长之路。对标榜样，便能见贤思齐、逐光前行；对标榜样，便能校准坐标、树立正确三观。以榜样为镜，向榜样学习，让青年学子行动有力、人生有方向，方能在新时期浪潮中笃行致远，让青春在人生的实践中绽放光彩。



## 平城区青少年科普科幻绘画征文展举行



图为家长带着孩子观展。

本报记者 韩莹摄

本报讯(记者 丁亚琴)5月17日，平城区青少年科普科幻绘画征文暨全国科技工作者日启动仪式举行。

近年来，平城区坚持把科普普及与科技创新摆在同等重要位置，不断完善科普服务体系，常态化开展各类科普实践活动，持续夯实全民科学素质根基。本次活动由平城区委、区政府主办，旨在持续提升全民科学素质，厚植区域创新发展土壤。科普科幻绘画比赛有929名青少年参加，经专家严格评审，评选出一等奖48名、二等奖92名、三等奖186名；科幻征文比赛有397人参赛，评选出一等奖20名、二等奖40名、三等奖80名。

活动现场，一幅幅色彩斑斓、充

满想象力的科幻绘画作品整齐陈列，吸引不少学生、家长驻足观赏。科普互动体验区，航空航天模型、风向仪、静电实验、3D全息风扇、水火箭、浮力温度计、音乐特斯拉、磁力发电、重力摆锤、下棋机器人等展品前围满好奇的学生，他们或动手操作、或凝神观察，现场气氛热烈。

本次展览将持续至6月6日。



## 阳高县开展民法典法治宣传活动

本报讯(记者 闫昌 通讯员 王君辉)近日，阳高县司法局工作人员先后走进守口堡、阳和法治公园开展“美好生活民法典相伴”专题法治宣传活动。

在守口堡，普法人员向来往游客、沿街商户发放普法资料，以现场宣讲、答疑解惑等方式，围绕文明旅游、权益保护、侵权责任等开展普法宣传，引导群众文明出游、依法维权，让法治理念融入文旅生活。在阳和法治公园，该县司法局联合消防部门普及民法典、社会保险法和防火防灾常识，面对面解答群众咨询，让大家就近学法、知法懂法。

此次普法活动贴近群众、贴近生活，切实将相关法律知识送到群众身边，有效提升群众学法用法积极性，增强群众法治观念和维权能力。

## 云州区引导居民建设文明和睦家庭

本报讯(记者 董芳)5月15日，云州区妇联开展家庭法治宣传、家风建设、未成年人法治保护专题宣讲活动。

5月15日是国际家庭日，本周是全国家庭教育宣传周。云州区妇联联合区检察院、新华里社区、云和调解委员会，在新华里社区党群服务中心开展宣讲活动。调解员结合多年基层调解工作经验，围绕婚姻矛盾纠纷问题，用通俗易懂的语言讲解家庭和谐相处之道，倡导互敬互爱、包容理解、崇德向善优良家风，引导居民建设文明和睦家庭。检察官围绕未成年人保护，系统解读《中华人民共和国未成年人保护法》《中华人民共和国预防未成年人犯罪法》两部法律核心，重点讲解儿童关爱、家庭矛盾调解、家庭教育指导等方面的法律内容，打造兼具专业性、亲和力的法治公开课。活动现场，工作人员向参与群众发放相关法律法规宣传资料和《家庭教育读本》，切实把维权服务、家风宣传送到群众身边，筑牢基层家庭和谐防线。



在贵州省安顺市西秀区七眼桥镇章庄村吴家屯，练习地戏的村民从一片夏收后的油菜田边经过(5月13日报)。

安顺地戏是流行于贵州安顺市的一种民间戏剧，以表演古朴粗犷著称，被誉为“中国戏剧活化石”。2006年，安顺地戏被列入第一批国家级非物质文化遗产名录。

## 同忻矿升级装备创智能掘进佳绩

本报讯(记者 纪元元 通讯员 李文斌)今年以来，晋能控股煤业集团同忻矿以装备焕新为引擎，通过新工艺、精细管理、育才强基，全力推进掘进提质增效，交出亮眼成绩单：一季度商品煤生产超计划11.68万吨，掘进进尺超计划505米，创下近3年最好水平，圆满完成首季任务。

作为煤业集团千万吨级矿井，面对传统掘进装备效率偏低、支护工序繁琐、配件保障不畅等问题，同忻矿于去年引进4台先进掘锚一体机，构建“横纵轴优势互补、两臂多臂分类使用”快速掘进体系，实现掘进工作面掘锚一体化全覆盖。

新型掘锚一体机全面淘汰人工手持钻机作业，以机载自动化钻臂实现锚杆、锚索一键式钻孔、安装、锚固、紧固全流程高效作业。通过优化支护臂参数、匹配巷道断面，将单循环作业时间缩短60分钟，每班支护人员减少1人，有效降低劳动强度，显著提升作业效率。

该矿同步推进5G+智能监控建设，升级超高清防爆摄像头，实时回传工作面工况，地面指挥中心通过远程研判、快速处置，使月有效掘进天数增加1天。建立地面与井下24小时设备配件储备库，推行关键备件“动态库存、预防性维护、24小时响应”机制，提前盘点、精准备货、快速更换，彻底破解配件不足、停机

待料难题，保障掘进连续高效运行。装备升级带来效率突破，如今，该矿单次掘进作业，120分钟就能完成正规循环，每日多进尺4米；3月单日进尺提升75%；单月进尺较传统综掘提升25%，掘进指标全面创优。

与此同时，同忻矿坚持创新驱动、技术先行，针对矿井地质条件复杂、矿压显现明显等实际，大力开展工艺优化与技术攻关，破解安全高效掘进难题；以严管细抓、闭环落实为原则，全面夯实掘进管理体系；坚持人才引领、梯队培养，选优配强掘进队组干部，培育掘进高素质专业人才，为智能快掘提供坚实人才保障。

## 左云供电专项排查安全隐患

本报讯(记者 张彩峰)近日，国网左云县供电公司开展“中国品牌日”主题活动，组织党员服务队和青年突击队深入辖区公共充电站开展安全隐患专项排查，将品牌建设转化为为民服务实效。

此次活动聚焦云泰园A区2处公共充电站等高频充电点位，对21台直流充电桩的电气性能、接地保护、线缆状态等进行“拉网式”筛查，共排查并整改电缆破损、接线松动等隐患3处，

更新老旧警示标识3块，实现问题当日发现、当日闭环，有力保障充电设施安全稳定运行。在设备巡检的同时，该公司同步开展安全用电宣传，工作人员向过往车主发放《新能源汽车安全充电指南》等资料120余份，现场讲解雨天充电注意事项及应急处置方法，手把手指导老年车主使用智能充电设备。针对群众关心的充电时长、费用及报修渠道等问题，服务队逐一耐心解答，收集优化建议8条。

## 太和路与重熙街交会处便道台阶破损

本报讯(记者 张鑫)日前，记者走访发现，太和路与重熙街交会处西南侧人行便道台阶大面积破损。记者在现场看到，该处台阶多处砖石松动、边角脱落。该路段邻近学

校，行人往来频繁，破损台阶不仅影响市容环境，也给过行人带来安全隐患。附近居民表示，希望相关部门尽快维修，消除安全隐患，保障市民安全顺畅通行。

## 天和路与仁爱街交会处施工围挡草皮脱落

本报讯(记者 立言)日前，记者走访发现，天和路与仁爱街交会处东侧路段施工围挡上的仿真草皮大面积脱落破损，影响城市形象。

该处施工围挡多处草皮起边、撕裂，部分完全脱落，露出内部蓝色铁皮，既不美观也显杂乱。该路段位于居民区附近，过往市民较多，破损围挡影响市容市貌，拉低街区整体环境

品质。希望相关责任单位尽快修补更换，恢复整洁美观的城市形象，营造舒适有序的出行环境。

