



足不出户“一码”通办 按需“点单”精准对接

——灵丘县推出居家养老“点餐式”服务

本报记者 苑捷 通讯员 张贤

养老服务如何精准对接老年人实际需求?灵丘县在老龄化大背景下交出一份暖心答卷。该县民政局聚焦特殊困难老年群体居家养老需求,打破传统大众化模式,以大数据赋能为支撑,创新推出居家养老“点餐式”服务,老年人只需在家用手机扫描二维码就能按需“点单”,享受量身定制的个性化上门服务。目前,该项服务已在老年人居住相对集中的廉租房小区先行展开,受到服务对象一致好评。

“一码”通办,“点餐”更便捷。该县积极开发“灵丘县养老服务便民二维码”,将其作为“点餐式”服务的核心载体。该二维码整合政策查询、补贴申请、配餐上门、专业护理、助医助浴、代购代买、日常代办、健康监测、紧急

呼叫、满意度评价等服务功能,实现足不出户“一码”通办,按需“点单”精准对接。老年人只需用手机扫描二维码,即可根据自身需求选择服务项目,避免繁琐流程。

闭环服务,“送餐”更放心。该县坚持“专业、规范、高效”原则,通过自愿报名、公开招标、反馈评价等方式,精心筛选引进3家居家养老服务机构,组建专业服务队伍,为全县分散特困供养对象及失能、高龄、残疾等特殊困难老年群体提供标准化居家上门服务。服务推行“线上派单+线下履约+全程溯源+反馈评价”全程闭环模式,即老年人扫码点单后,系统自动匹配就近服务机构和专业人员,确保快速响应、及时上门。服务过程严格执行定位签到、过

程留痕、家属确认制度;民政部门实时监控、随机抽查、回访督办,全程跟踪服务质量,确保服务落到实处。

聚焦特殊群体,服务更暖心。针对部分老年人不会使用智能手机、无法自主扫码点单的实际困难,该县民政局还推出电话口述点单服务。老年人只需通过电话口述服务需求,工作人员即可同步代录信息、生成订单、推送服务,确保个别老年人不会成为“被遗忘的角落”。同时,精准划分服务类型,实行“基础服务免费、个性化服务惠民”模式。其中,“六助”核心服务由政府兜底买单,全部免费提供;其余个

性化服务结合市场行情按普惠价格收取,既保障特殊群体基本服务需求,又满足老年人多层次、多元化服务期盼,让“点餐式”养老服务直达老年人身边、床边、周边。

多元保障,守护更有力。为确保“点餐式”居家养老服务持续健康发展,该县民政局依托全县涉老资金智慧监管系统,对相关资金进行全流程监管,确保专款专用、精准发放。同时,畅通24小时养老服务诉求热线,及时受理老年人的咨询、投诉和建议,形成“诉求受理—问题整改—复盘提升”闭环工作机制,持续优化服务质量。

推动高质量发展 深化全方位转型

全省民政行业职业技能大赛落幕

市民政局荣获团体第二名

本报讯(记者 董芳)日前,2026年度“技能山西”职业技能竞赛——全省民政行业职业技能大赛暨全国行业职业技能竞赛选拔赛落幕,市民政局代表队获团体总分第二名。

此次大赛为省级一类赛事,由省民政厅、人社厅和总工会联合主办,省特殊教育中等专业学校承办。赛事设养老护理员、孤残儿童护理员、殡仪服务员、遗体防腐整容师4个赛项,全省各市民政局、相关院校及省直单位的13支代表队、180余名选手同台竞技。大赛分理论知识考核与实操技能比拼两个环节,全面检验选手专业储备与一线问题处置能力。

经过两天激烈角逐,市民政局代表队在孤残儿童护理员、殡仪服务员两个赛项表现突出,最终夺得团体总分第二名。其中,殡仪服务员赛项选手、云州区殡葬服务中心李玉琪凭借优异成绩入选省级备赛梯队,将代表我省备战全国行业职业技能竞赛。

市民政局有关负责人表示,获此佳绩是我市民政系统技能人才梯队建设成果的集中体现。该局将以本次大赛为契机,弘扬精益求精工匠精神,营造“学技能、比技能、用技能”行业氛围,依托高素质专业化人才队伍持续推动民政事业提质升级。

我市检察机关开展“民法典宣传月”普法活动

本报讯(记者 李明璇)今年5月是第六个“民法典宣传月”。连日来,我市检察机关紧扣民生需求,广泛开展普法宣传活动,积极营造尊法学法守法用法浓厚氛围。

灵丘县检察院组织干警深入落水河村,向村民发放民法典法律知识宣传手册,讲解民法典中涉及劳务欠薪、老人赡养、妇女儿童权益保护等与群众生活息息相关的法律条款,并现场答疑解惑,引导群众形成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的法治思维。天镇县检察院在万家乐新区开展

“检察为民 典入人心”普法宣传活动,检察干警围绕婚姻家庭、邻里纠纷、民间借贷、消费维权等法律问题开展精准普法和以案释法,讲解维权方式与流程,提醒群众防范法律风险,维护自身合法权益。云州区检察院干警深入葆华里社区开展“民法典进社区 法治温暖万家”宣传活动,向社区居民详细介绍民事检察监督职能,围绕赡养、继承、财产纠纷、个人信息保护等精准解析法律条文,提供“面对面”法律咨询,帮助群众厘清法律边界、破除认识误区,进一步增强法治意识。

云冈区开展全域免费义诊

本报讯(记者 宋芳 通讯员 楚向东)5月18日至6月底,云冈区在全区范围内全面开展普惠性免费义诊惠民行动,真正实现小病不出村、大病不耽搁,用心守护辖区群众身心健康。

为切实解决广大群众尤其是农村群众“看病难、看专家难、就医不便”等实际问题,打通基层医疗服务“最后一公里”,云冈区坚守便民惠民服务宗旨,以乡镇为抓手、以村居为阵地,整合各级医护骨干力量,下沉优质医疗资源,组织开展全域巡回免费义诊活动,服务范围延伸至辖区每个村落、每处社区,做到服务无盲区、惠民无遗漏,让贴心医疗服务惠及千家万户。

5月20日,西韩岭乡义诊现场氛围温馨、秩序井然。医护人员免费为群众测量血压血糖、检查心肺功能、

筛查慢性病,细致提供科学用药指导、日常健康咨询、疾病预防科普等便民服务。医护人员结合群众身体实际情况,耐心讲解高血压、糖尿病、关节炎等高发慢性病养护知识,细致叮嘱日常饮食、作息与康复注意事项,同步普及四季养生、应急防护等实用健康常识,引导群众树立科学健康的生活理念,全面提升群众自我健康管理能力。



市红领巾巡讲团举行示范宣讲活动

本报讯(记者 丰曼)日前,市红领巾巡讲团开展示范宣讲活动,学习宣传五四精神,引领广大少年儿童牢记党的嘱托、胸怀远大理想,在新征程上贡献青春力量。

巡讲团成员结合不同年龄段少先队员认知特点,精心设计课环节、打磨宣讲内容,确保每堂课既有政治高度,又有情感温度,用生动的语言讲述青年先锋的奋斗故事,从科技报国的科学家到扎根一线的青年工匠,从守

护平安的人民警察到服务社区的志愿者……现场气氛热烈、掌声不断,孩子们的眼神里写满敬佩与向往,幼小的心灵中担当与梦想的种子。

市红领巾巡讲团将持续深入全市各中小学开展形式新颖、内容生动的示范宣讲活动,不断提升少先队员思想政治引领工作质效,引领广大少年儿童坚定不移跟党走,争做担当民族复兴重任的新时代好少年。

新中佳苑北门临街垃圾桶已挪走

本报讯(记者 采风)日前,本报以《新中佳苑北门临街垃圾筒污渍斑斑》为题,报道该区域垃圾桶占道摆放、污水横流、影响市容的问题。5月25日,记者回访发现,原垃圾桶摆放处地面整洁,6个大型垃圾桶全部被移至规范点位。

报道刊发后,平城区永泰街道综合行政执法队联合永昌里社区及小区物业迅速行动,对垃圾桶实施规范化迁移,彻底解决占道问题。同时,平城

区环卫服务中心组织环卫工人对该区域进行深度清洁。周边居民纷纷表示,街面清爽了,出行更舒心了。

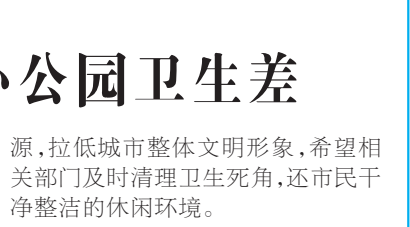


小广告“爬上”交通信号杆和路灯杆

本报讯(记者 高燕)近日,有市民反映,西京街与鸿雁路交会路口交通信号杆和路灯杆被贴上小广告,影响市容市貌。

记者在现场看到,该处人行横道信号杆和机动车信号杆上贴有

不少小广告,有寻狗的、卖房的、租房的、招聘的、补课的……广告擦广告,附近的路灯杆也未能幸免。周边居民表示,该情况已存在一段时间,严重影响市容市貌,希望相关部门尽快清理。



向阳里一街心公园卫生差

本报讯(记者 颂扬)5月20日,记者在向阳里阳光绿岛小区北门对面的街心公园发现,园内环境卫生状况堪忧,人行小道被树叶和油渍粘满,大树下的杂草一尺高,几处围起来的垃圾堆杂物堆积,昔日舒心的休闲地沦为卫生死角,严重影响城市颜值。

附近居民表示,街心公园本是民生配套,脏乱差的环境浪费公共资源,拉低城市整体文明形象,希望相关部门及时清理卫生死角,还市民干净整洁的休闲环境。



全市科技活动周和科技工作者日活动启动



图为出席活动的嘉宾参观科技成果展示。 本报记者 韩堃摄

本报讯(记者 高燕)5月25日,由市科技局、市委宣传部、市科协主办,大同经开区科技创新服务中心

承办,大同智酷科技服务有限公司协办的2026年全市科技活动周和科技工作者日活动启动仪式在晋创谷·大

科技赋能产业 合作共赢未来

——访北方工业大学电器与控制工程学院(无人机学院)院长董哲

本报记者 闫昌

“大同是一座底蕴深厚、充满活力的城市,产业基础扎实、创新氛围浓厚,为高校科研成果转化提供了广阔舞台。”5月25日,在全市科技活动周启动仪式现场,北方工业大学电气与控制工程学院(无人机学院)院长董哲接受了记者采访,对我市科创环境与发展潜力给予充分肯定。

据了解,北方工业大学是北京市属重点高校,始建于1946年,工科优势突出、特色鲜明。董哲院长所在的电气与控制工程学院核心聚焦电气、能源、自动化、交通四大核

心领域,深耕矿山智能化和无人化、智慧园区、综合能源、新型电力系统等领域,科研积淀深厚。该校在2024年成立无人机学院,开设低空技术与工程专业,前瞻布局低空智能飞行技术学科,低空经济领域优势显著。

“大同资源禀赋与我院学科方向高度契合。”谈及与大同的合作前景,董哲表示,大同作为传统能源基地,能源产业根基深厚,矿产资源丰富,低空领域空间广阔,这些独特优势正好对应该院核心研究方向。而且,近年来,大同正着

力构建“北京研发设计、大同中试制造”产业协同发展机制,打破区域创新壁垒,打通从实验室到生产线的转化通道,为产学研深度融合提供绝佳土壤。

“科技赋能产业,合作共赢未来。”董哲告诉记者,此次参会让他深切感受到大同对科技创新的重视与诚意,将以此次科技活动周为契机,深化与晋创谷·大同的对接合作,推动科研团队、技术成果与大同产业需求精准匹配,让更多科研成果在大同落地生根、开花结果,为大同高质量发展注入强劲动能。

本市文旅行业企业家研修班在并开班

本报讯(记者 董芳)5月25日,由市人社局主办的公共就业服务能力提升示范项目重点产业创新发展企业家研修班(文旅行业)在山西财经大学开班,我市文旅相关企业负责人及高层管理人员50余人参加培训。

此次培训为期5天,山西财经大学文化旅游产业技术创新研究院专家、文旅产业专家、AI新媒体运营专家及文旅产业运营负责人等组成的专业师资团队,以“名校赋能+企业参访+实地研学+资源对接”一体化模式授课。课堂围绕文旅产业政策解读、中小企业战略分析、数字化转型、文旅IP运营、AI赋能和新媒体营销等内容展开,助力企业进一步把握政策方向、提升管理运营和市场拓展能力。现场教学环节,将组织学员赴东湖醋园、乔家大院、晋祠博物馆、晋祠有礼、刘家堡非遗旅游小镇等标杆文旅项目实地研学,对标学习优质项目在文化资源转化、文旅场景打造、品牌宣传推广、游客精细化服务及产业融合运营等方面的成熟经验。此次培训将创新方案路演作为成果转化

的重要环节,学员结合企业实际与产业需求分组策划、展示复盘,通过专家点评和资源对接推动学习成果转化应用。培训结束后,还将建立“1周+3个月+6个月”分阶段跟踪服务机制,通过满意度反馈、企业需求收集、创业导师诊断、资源对接、数据评估和成长档案建设,持续跟踪企业发展变化和培训转化成效,推动集中培训延伸为长期服务。

企业家研修培训项目是我市公共就业服务能力提升示范项目的重要内容之一。该项目紧扣我市产业发展需求,针对不同业态创业者在各发展阶段的实际诉求,秉持“产业赋能+就业促进”导向,量身定制贴合产业一线发展的培训服务,计划选拔培育500名优秀创业带头人,为全市重点产业提质升级与创业生态优化注入全新活力。