



从“打工人”到“合伙人”

——“云冈亲人”月嫂创业新模式调查

本报记者 辛雅君

在我市家政服务与劳务品牌创新发展进程中，省级劳务品牌“云冈亲人”以模式变革改写家政从业者职业命运。曾经，月嫂多为零散就业、单打独斗，职业上升通道狭窄，创业更是面临资金、经验、资源短缺等多重困境。如今，“月嫂合伙人”模式打破传统桎梏，构建“培训赋能—就业成才—合伙创业”全链条体系，让普通月嫂从“打工人”变身“创业者”，实现从“输血式”帮扶到“造血式”创业转型，既破解行业痛点，也为稳就业、促创业、惠民生开辟新路径，更为我市劳务品牌提质升级探索出全新样本。

痛点倒逼变革：“月嫂合伙人”模式应运而生

家政服务业是事关民生福祉、大量吸纳就业的重要行业，但长期以来，我市家政行业存在从业者零散化、职业天花板低、规范化不足、劳务品牌模式单一等问题。多数技能精湛的月嫂、护工只能局限于“接单—服务—接单”简单循环，难以突破职业瓶颈；怀揣创业梦想者，则被资金不足、不懂运营、客源不稳、风险自担等障碍挡在门外。

“云冈亲人”品牌创建于2021年，初心是帮助云冈区女性求职者及家属、农村转移劳动力等实现稳定就业，聚焦母婴、康养护理两大方向，逐步构建“培训—就业—创业”一体化生态链。据该品牌负责人鲁馨介绍，目前，通过高质量技能培训，已帮助3000余名学员稳定就业，不少月嫂成长为月薪超万元的金牌从业者。

针对众多优秀月嫂的创业诉求，该品牌深入调研行业发展现状，创新推出“月嫂合伙人”模式。该模式以“风险共担、利润共享、总部赋能、结伴创业”为核心，打破传统家政行业“培训—就业”单一路径，制定清晰运营规则：合伙人以两人组队形式申请，经品牌核心管理层评估通过后启动创业；培训费用由总部与合伙人各承担50%，降低前期投入门槛；门店租赁由合伙人负责，装修、运营、获客、品牌推广等由总部统一支持；利润五五分成，品牌与合伙人利益深度绑定。为深化创业合伙人项目，该品牌推出“3125”计划，旨在通过3年奋斗成就100位创业合伙人，解决2000名妇女就业，服务50000个家庭，并以“一站式家庭服务专家”为标准，融合家政、健康管理及托管等职能推出“团长制”创业合伙人

团队，以期使创业合伙人实现更高的年收入。

初心落地生花：合伙人模式圆了月嫂创业梦

目前，“云冈亲人”推出的“月嫂合伙人”模式已在大同、怀仁、乌兰察布、阳高等地落地5家线下门店，培育10名女性创业合伙人，以实际成果点亮基层劳动者创业梦想。

怀仁店合伙人乔秀琴与胡永梅是首批先行者，两人均为资深月嫂。2025年6月，怀仁门店开业，初期，该品牌总部全程护航，统一引流客户、投放线上流量，对接相关部门争取政策支持，助力门店快速步入正轨。“开店7个月营业额就达20万元，这在以前想都不敢想。”胡永梅感慨道，她曾卖衣服、打零工，渴望拥有自己的事业，却因资金、经验不足屡屡却步。成为“云冈亲人”合伙人后，她不仅实现了“当老板”的梦想，收入大幅提升，还带动数十名姐妹稳定就业。乔秀琴表示，两人分工协作、总部兜底，只需专注服务品质，创业之路就能走得稳、有奔头。

据开源嘉苑社区服务中心负责人邓丽青介绍，该中心以儿童推拿为核心业务，“月嫂合伙人”模式使她实现了低风险、强支撑、有归属感的创业。从金牌月嫂到店负责人，身份的转变不仅带来职业价值和收入双提升，更让她实现了人生梦想。

“云冈亲人”乌兰察布店负责人王娟娟于2024年10月入职，她告诉记者：“这次真的选对了，第一个月就基本挣回了学费，不到两年当上‘老板’，现在月收入达2万元。”王娟娟表示，从事月嫂行业后，凭着真诚踏实赢得客户认可，“月嫂合伙人”模式给了她实现人生跨越的机会。

行业深度解读：全国化复制布局任重道远

深耕大同创业孵化领域10余年的陈海潮认为，“云冈亲人”“月嫂合伙人”模式并非家政行业的简单升级，而是劳务品牌建设的一次全新尝试，不仅重塑劳务品牌发展底层逻辑，更具备极强的借鉴价值；但放眼全国市场，该模式规模化复制仍面临多重现实难题。

制约劳务家政品牌扩张核心因素在“模式可复制”与“落地难适配”的失衡上。品牌培育落地阶段，该行业长

期依赖的“高额投入推广”模式与“轻资产、重赋能”发展逻辑相悖，盲目复制会导致资金链持续承压；且区域经济发展不均衡、消费习惯差异显著，各地家政服务需求层次、付费能力、服务标准各不相同，实现“标准化体系”与“区域化需求”有机融合已成为品牌下沉的首要壁垒。

全国化布局的深层短板，更集中体现在组织、人才、体系、资本四个维度的协同不足上。当前，“云冈亲人”团队构成仍以保洁、月嫂、保姆等服务人员为主，专业管理运营人才引育滞后，缺乏懂品牌运营、流量引流、标准化管控的复合型团队，难以搭建适配连锁化发展的组织架构；线上引流获客能力薄弱，未能形成“线上种草—线下转化—口碑留存”闭环，导致品牌影响力难以突破区域边界；服务标准体系仍有漏洞，从业人员的技能分级、服务流程、权益保障等机制尚不健全，影响品牌公信力的持续提升；资金层面过度依赖企业自有投入，缺乏外部资本加持，使其模式的复制性难以转化为规模化优势，布局陷入“有心无力”困境。这五大短板，已成为劳务品牌从“区域标杆”走向“全国品牌”的核心障碍，唯有坚持政企协同赋能、补齐人才与体系短板、因地制宜优化运营，方能突破瓶颈，走出一条可复制、可推广的劳务品牌全国化发展新路径。

政企协同发力：铺就劳务品牌创新发展大样板

劳务品牌的高质量发展，从来不是某个企业的“单打独斗”，而是政企

协同发力的系统工程。作为我市“一县一品牌”战略重点培育对象，“云冈亲人”的创新发展离不开市人社局、市就业创业服务中心、市妇联等部门的大力扶持。

市就业创业服务中心相关负责人表示，家政、康养行业市场广阔、需求旺盛，“云冈亲人”模式完全可复制可推广。这里说的可复制，并非照搬框架，而是传递“赋能劳动者、鼓励创新创业、破解行业痛点”的理念。为此，建议“云冈亲人”完善从业人员技能等级评价体系，对接全国统一技能标准，提升服务专业性及跨区域通用性；健全从业人员权益保障机制，明确薪酬标准、休息休假、工伤保障等权益，筑牢品牌口碑根基；技能培训与市场需求精准对接，根据不同区域家政服务需求差异，提升从业者市场适配能力。该中心将发挥资源整合优势，为其搭建供需对接平台，让更多劳动者突破“打工人”思维局限，以合伙人身份参与品牌发展，既实现个人价值提升，也带动更多群体稳定就业，形成“创业带动就业、就业支撑品牌”良性循环。

市妇联相关负责人表示，将持续支持“云冈亲人”发展，鼓励更多农村妇女、低收入女性参与技能培训，以劳务品牌赋能“她力量”，搭建女性从业者交流成长平台，举办技能比拼、经验分享等活动，助力女性从业者提升专业能力，实现自我价值，推动全市劳务品牌向标准化、规模化、品牌化、产业化方向迈进。

记者手记

平凡亦有光

记者在走访中感受到，“云冈亲人”月嫂的故事始终带着温暖而坚定的力量。一张张朴实自信的面孔令人动容，这些平凡女性带着对生活的热爱、对家庭的责任，在家政岗位上默默耕耘。她们平凡，却用双手与责任担当千家万户的幸福，努力活出光彩。“合伙人”三个字，承载的不仅是商业模式，更是信任、托举与双向

家政绽芳华

奔赴的承诺。品牌与从业者并肩担风险、谋发展，姐妹们结伴创业、互相成就。在“云冈亲人”，技能被尊重、劳动被看见、梦想被点亮，平凡劳动者真正站在人生舞台的中央。从“输血式”培训到“造血式”创业，“云冈亲人”走出的不仅是劳务品牌的创新路，更是民心路，让每位劳动者都有奔头、有尊严、有未来，让平凡人能通过奋斗实现人生价值。

市公安局开通考生办理身份证绿色通道

本报讯（记者 郑苗苗）2026年高考中考在即，针对部分考生可能出现的身办证到期或丢失、损毁，亟须换领、补领居民身份证等情况，市公安局开通本市户籍考生办理居民身份证绿色通道，为考生提供即到即办、优先受理、优先审核服务。

据了解，5月27日至6月22日，全市所有户籍窗口均提供电话预约服务，考生在紧急办理身份证时，可随时拨打大同公安微信公众号公布的预约电话。6月1日至5日、6月15日至18日，本市户籍考生在派出所办理身份证“急事快办”业务后，公安证照制发

部门于签发后24小时内完成制证，并及时寄出。考生本人凭准考证复印件和派出所签发的领取凭证，可预约省公安厅证照制作所警邮便民服务中心取证，如考生本人无法到达现场、需由家长代取的，除上述证件外，还需携带户口本；亲友代取的，除上述证件外，还需携带考生本人书写的委托书及代领人身份证件。预约专线为0351-7387375，省公安厅证照制作所警邮便民服务中心地址在太原市杏花岭区红沟南街34号，导航搜索“山西省公安厅证照制作所府东办公区”即可到达。

“法典走进长城遗址”宣传活动举办

本报讯（记者 丰曼）日前，左云县在摩天岭风景区举办“美好生活·民法典相伴——法典走进长城遗址”主题宣传活动，将优质法治服务送至群众、游客身边，通过文艺演出、普法宣讲、现场答疑等开展普法宣传，让法律知识、法治精神走进群众心中。

活动现场，贴近群众、紧扣法治主题的歌曲、朗诵等精彩节目生动展现基层法治工作者坚守初心、为民服务的责任担当，让法律知识通俗易懂、入脑入心。现场设置普法宣传台、

咨询服务台、法治宣传展板，各部门工作人员向当地群众和游客发放民法典、国家安全、反诈等普法宣传资料，免费解答法律难题、提供法律服务，营造积极有序、广泛参与的浓厚普法氛围。

此次活动依托文旅资源拓宽普法渠道，实现法治建设与文旅产业双向融合、互促共进。左云县将常态化开展沉浸式、场景化普法活动，让法治精神浸润乡土、惠及群众，持续夯实平安建设工作根基，为该县各项事业发展筑牢法治屏障。



连日来，御河灌区西干渠（东坑分水闸至开源街段）水生态环境综合整治工程项目现场机械轰鸣，施工人员进行“全速模式”推进项目建设。作为全市水生态环境提升重点工程，目前，该项目施工进度已完成65%，全长8.413公里的生态水廊正沿渠岸徐徐铺展。 本报记者 戎禹仁摄

平城区组织计生特殊家庭插花

本报讯（记者 高燕）近日，平城区卫体局、计生协会联合暖心家园在文兴社区开展计生特殊家庭插花活动。活动现场，花香扑面而来。花艺老师详细介绍每种花的寓意及插花流程和技巧，耐心示范、指导，参与活动的家庭成员认真聆听，并展开想象错落有致地修剪、组合花枝，创作插花作品，现场氛围热烈融洽。本次活动是平城区计生协会开展计生特殊家庭关爱服务的一次生动实践。平城区计生协将持续以群众喜闻乐见的文化体验为载体，将政策宣传、

情感关怀、心理慰藉、暖心陪伴深度融合，用有温度、有质感、有情怀的活动让计生特殊家庭在共享温情时刻的同时，切实感受全社会的关怀与温暖。



大学生志愿服务西部计划 志愿者交流座谈会召开

本报讯（记者 董芳）5月26日，团市委在灵丘县召开大学生志愿服务西部计划志愿者交流座谈会，该县20余名西部计划志愿者代表及相关人员参会。

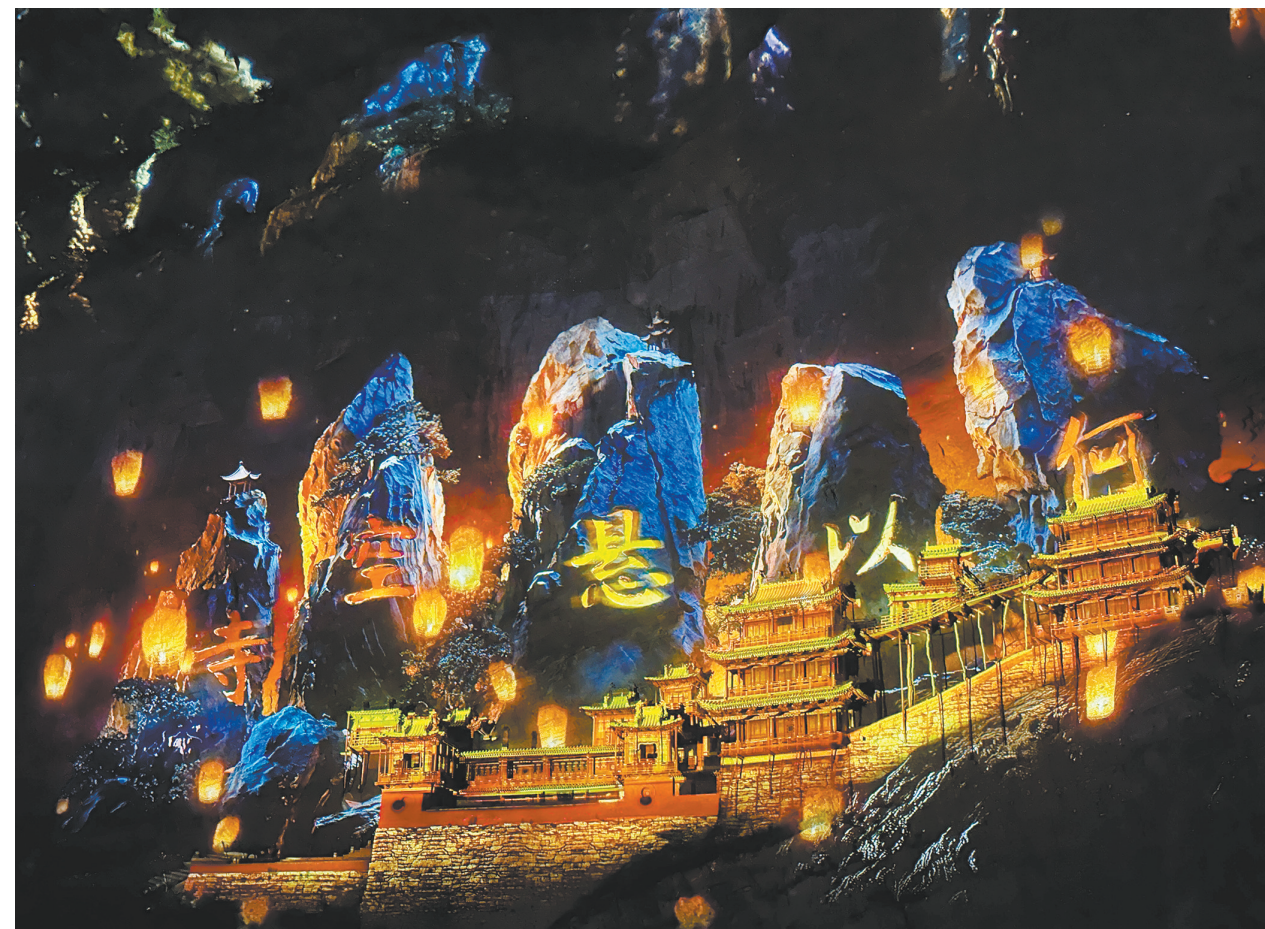
座谈会上，西部计划志愿者代表结合基层服务经历畅谈成长蜕变与思想感悟。多位代表表示，通过走村入户、政策宣讲、便民帮办，深刻体会到基层工作的价值与意义，读懂“奉献、友爱、互助、进步”志愿精神内涵，实现从“校园学子”到“基层青年”的蜕变，责任感、使命感与群众工作能力得到显著提升。团市委有关负责人表示，将坚持问题导向、靶向发力，精准对接志愿者需求，切实扛起服务志愿者职责，通过搭建多元交流平台，组织经验分享、座谈研讨等活动，进一步加强各级团组织与西部计划志愿者的沟通交流，为其扎根基层、干事创业提供坚实保障。

市科协科普义诊惠民

本报讯（记者 高燕）日前，市科协、市党群服务中心、市二医院联合开展科普义诊活动，增强群众健康意识，提升群众健康理念。

活动现场，市二医院医疗专家用通俗易懂的语言，深入浅出讲解健康知识，引导群众树立“预防为主、科学养生”健康理念的同时，耐心细致为群众测量血压、血糖，开展常见病问诊、慢性病调理指导、养生保健咨询等服务，并针对性给出日常保健、用药规范等专业建议，纠正日常养生误区。

此次活动以科普赋能健康、以义诊传递温情，旨在充分发挥基层党组织和科协组织的工作优势，整合动员优质医疗资源做实基层健康科普服务，提升群众的获得感、满意度。市科协将继续发挥科技人才、科普资源优势，深入基层开展卫生健康科技志愿、科普宣传等活动，以科普力量助力全民健康素养提升。



5月18日，大型山水实景演艺《何以悬空寺》在浑源县悬空寺景区首演。连日来，这台以千米绝壁为幕、金龙峡山水为台的沉浸式光影大秀，凭借极致视听体验与深厚文化底蕴迅速走红文旅市场，持续引发观演热潮，众多游客慕名奔赴恒山脚下，共赴这场跨越千年的艺术盛宴。 本报记者 戎禹仁摄

天镇县婚育托育服务送到群众家门口

本报讯（记者 曹飞 通讯员 师小途）5月26日，天镇县开展“法典护航婚家家庭 倡导科学婚育优质服务”主题宣传活动，把专业法律知识、科学婚育理念、便民惠民服务送到群众家门口。

活动现场，图文并茂的宣传展板整齐排布，过往市民纷纷驻足观看、咨询了解。针对群众提出的婚家家庭、

婚育育儿等问题，工作人员用通俗易懂的话语、贴近生活的案例，逐一答疑解惑。宣讲与咨询环节聚焦群众急难愁盼，精准靶向民生热点。工作人员重点解读《民法典》婚姻家庭编相关内容，详细讲解婚姻登记规范、夫妻财产界定、家庭成员权责、婚姻权益保护等法律知识，普及科学婚育与优质服务

服务等疑问，切实打通便民服务的“最后一公里”。

据统计，本次活动累计发放各类宣传资料2000余份，便民手提袋、计生用品等500余份，为1000余名群众提供普法咨询、健康科普、政策解读服务，切实让法治力量守护千家万户，让文明婚育新风浸润城乡大地。

阳高县开展普法惠民生活法治宣传

本报讯（记者 闫昌 通讯员 王君辉）连日来，阳高县司法局依托农村数字电影公益放映台开展“光影照乡村 普法惠民生活”主题法治宣传活动，将法治宣传与群众文化生活深度融合。

本次活动贴合农村群众生活实际与法治需求，采用群众喜闻乐见的形式，通过播放普法短片、发放宣传资料、一对一答疑等，重点讲解土地承包、赡

养老人、民间借贷等常见法律问题，并围绕反诈防骗、食品安全等，引导群众自觉守法、依法维权。

下一步，阳高县司法局将持续深化基层普法工作，不断丰富普法内容、创新宣传形式，持续推动优质法治资源下沉基层，全方位、多角度开展精准普法、便民普法，为建设平安阳高、法治阳高夯实坚实基础。

御河西路路灯杆检修门已修复

本报讯（记者 王东蕾）日前，本报报道御河西路路灯杆检修门损坏，可能引发触电事故。5月27日，记者回访看到，该处路灯杆检修门已修复。

路灯杆事关道路照明与公共安全，希望相关部门做到隐患早发现、早处置，以精细化管理完善城市基础设施，为市民营造安全舒心的出行环境。



睿和新城外围路边卫生状况差

本报讯（记者 夏明昭）日前，记者走访发现，睿和新城外围同庆路存在垃圾乱丢等卫生问题。

记者在该处看到，睿和新城外围同庆路路边有随意丢弃的垃圾，部分商户将竹签、烟头、卫生纸及厨余垃圾丢在路边，整条街的卫生状况都很差。过往市民表示，希望商户、市民增强卫生意识，不要随

意丢弃垃圾，共同维护良好城市环境。

