



情系“一老一小” 共绘“朝夕美好”

——我市巾帼志愿服务的实践答卷

本报记者 董芳

健康服务、生活照料、心理关爱、安全教育、学业辅导……在时下的云中大地，千千万万巾帼志愿者用心用力服务“一老一小”，慰藉着困境老人和孩子。

把“小我”融入“大我”，让“微光”汇聚成“星河”。近年来，全市各级妇联组织深耕“一老一小”领域，巾帼志愿服务呈现全覆盖、项目化、品牌化发展良好态势，取得显著成效。与此同时，志愿服务队伍专业能力不足、服务精准度有待提升、部门协同壁垒未破、保障激励机制不完善等现实问题，也在一定程度上制约了志愿服务的长效发展，亟待多方合力探索优化提升路径，为“一老一小”关爱服务注入满满的巾帼温情。

志愿之光暖民心 “一老一小”总关情

巾帼志愿服务是妇联组织扎根基层、守护妇女儿童与家庭福祉的重要纽带，也是激活基层治理效能的关键支撑。

记者从市妇联了解到，目前，我市巾帼志愿者总规模超5万人。其中，由妇联系统直接管理和指导的巾帼志愿服务组织17支，注册志愿者约2000人。我市巾帼志愿服务队伍依托妇联组织网络，逐步建立起“市—区（县）—乡镇（街道）—村（社区）”四级联动组织架构，并形成“妇联干部+执委+志愿者”梯队结构。同时，社会组织、企事业单位志愿服务队伍等多元力量积极参与，构建“妇联主导、社会协同、公众参与”的多元化组织架构。

“关爱‘一老一小’是保障和改善民生、促进家庭和谐与社会稳定的重要内容。我们深耕这两个服务领域，让志愿服务精准触达民生需求，绘就有温度、有质感的幸福图景。”据市妇联有关负责人介绍，当前，我市面向“一老一小”的服务内容不断拓展，实现从单一化向多维度延伸，巾帼志愿服务成为我市保障改善民生的重要补充力量。各级各部门依托党群服务中心、儿童之家等阵地，开展定点值守和课后托管；广泛发动妇联执委、女党员等与孤寡老人、留守儿童“一对一”结对，实现长期帮扶；利用重阳节、寒暑假等时间节点，集中开展义诊、健康讲座、文娱汇演、防溺水宣讲、各类便民服务等，有效扩大社会影响力，营造尊老爱幼浓厚氛围。除常规服务外，针对困境“一老一小”的专项帮扶成为各级妇联组织重点打造的品牌项目。

今年85岁的张大爷（化名）受静脉曲张困扰，走路十分不便；张大娘右手

有残疾，腿脚也不太好。志愿者不仅轮流给老两口每日送餐，更担负起近乎子女的职责——推老人出门晒太阳，定期把小屋收拾得整洁明亮。“这些事我们不做，老人的日子就更难了。”志愿者用最朴素的陪伴，照亮老人暮年岁月。

对标群众期盼 服务尚存不足

今年5月，市妇联围绕巾帼志愿服务关爱“一老一小”实践模式与效能提升开展调研。期间，在全市10个区县面向基层妇联及社区干部、志愿服务骨干、相关协同部门工作人员，以及“一老一小”服务对象等群体发放1336份调查问卷，结果显示，“一老一小”巾帼志愿服务关爱满意度分别达97.48%和95.94%，取得积极成效，但对标群众期盼仍存不足。

队伍建设有短板，专业服务能力不足。志愿者数量不足、流动性大是首要问题，更亟待解决的困境是专业能力欠缺，48.52%的受访者指出志愿者缺乏系统培训，面对老年人心理危机干预、留守儿童创伤疗愈等深层次需求，现有“献爱心式”服务显得力不从心。

服务精准度有待提升。老年人服务中，存在服务内容单一、不够精准的问题；未成年服务中，覆盖不全和时间不合理问题凸显。基层妇联干部同样反映，许多活动仍是“供给导向”而非“需求导向”，送米面油多、精神慰藉少；服务时间多在工作日，与职场女性志愿者的空闲时间、在校儿童的需求时间存在冲突。

协同联动效应未彰显。一方面，部门联动不足，数据不互通，存在多头摸排、重复走访现象。另一方面，服务持续性不足，部分帮扶“只管开头不管后续”，缺乏闭环管理机制。

保障激励不到位。资金物资短缺是普遍难题，导致志愿者在服务中缺乏交通、餐饮、保险等基本保障。市妇联有关负责人表示，究其原因，个别志愿服务队伍对关爱“一老一小”工作的复杂性、专业性认识不足，仍停留在“扫地、陪聊、送物资”表层认识，缺乏对服务对象深层次心理、生理需求的深度研判，导致工作流于形式。缺乏系统性的培训认证体系和科学的供需对接平台。社区网格化治理与巾帼志愿服务未实现深度融合，供需不对称也导致少数需求无法“被看见”；志愿者礼遇褒奖办法未完全落地，无法形成“好人好报”鲜明价值导向。社会力量参与巾帼志愿服务的渠道不畅通，企业、社会组织与妇联组织

缺乏常态化合作平台，同时，针对农村偏远地区的资源倾斜不够，城乡服务存在较大差异。由于缺乏资金购买专业社工服务或为志愿者提供基础保障，难以吸引和留住具备心理咨询、医疗护理等资质的专业人才，导致服务长期在低水平徘徊。

针对痛点根源 寻求提升路径

关爱“一老一小”，一头连着“夕阳”，一头连着“朝阳”，是关乎千家万户的重大民生工程。如何破解巾帼志愿服务发展中的痛点，各级妇联组织、志愿者、服务对象从多方视角给出切实可行的提升路径。

深化队伍建设，锻造专业化巾帼志愿力量。探索“社工+志愿者”联动模式，重点吸纳心理咨询师、医护人员、退休教师等专业人士加入。同时，发挥“关键少数”作用，推动妇联执委、骨干志愿者、巾帼带头人等成为示范带动作用。针对新志愿者开展通识培训；针对骨干志愿者，联合卫健、教育等部门，开展老年急救护理、少儿心理疏导等专项技能培训，探索推行“培训—考核—认证”机制，解决“不敢服务、不会服务”痛点。

创新服务模式，实现供需匹配无缝衔接。建立“一老一小”动态需求台账，依托基层网格，常态化开展入户摸排，建立独居、失能老人及留守、困境儿童“一人一档”，精准掌握生活、健康、心理等分类需求，为精准服务提供数据支撑。探索推广“点单式”服务模式，考虑开发或依托现有政务平台，嵌入“一老一小”志愿服务供需对接模块，实现“群众点单—平台派单—团队

接单—群众评单”全流程闭环管理，避免资源浪费和重复服务。老年人服务由“生活照料”向“价值实现”延伸，开设智能手机培训、防诈骗宣传、老年兴趣班；未成年人服务由“学业辅导”向“全面发展”拓展，开展安全守护、心理健康、非遗文化体验等。

强化协同联动，构建多元共治服务格局。可联合社会工作、民政、教育等部门，建立关爱“一老一小”志愿服务联席会议制度，实现数据共享、阵地共用、活动共办，形成工作合力。在政策、资金、项目上向农村地区特别是偏远山区倾斜，依托村级党群服务中心、农家书屋等，增设农村“一老一小”服务站，推动城乡服务趋于平衡。

完善支撑体系，激发志愿服务持久动力。建议各级财政设立“巾帼志愿服务关爱‘一老一小’专项基金”，用于购买服务、项目扶持和志愿者基础保障，并积极引导爱心企业、公益基金会捐资助力。严格落实参与服务的巾帼志愿者购买人身意外伤害保险的规定，统筹解决交通、餐饮等基本补贴，让志愿者没有后顾之忧。完善巾帼志愿服务积分兑换制度，将积分与公共交通优惠、体检福利等挂钩；常态化开展“最美巾帼志愿者”评选表彰，将优秀志愿者纳入道德模范、三八红旗手推荐范畴，形成“德者有得、好人好报”鲜明导向，激发全社会参与关爱“一老一小”的内生动力。

“志愿服务是一项光荣而崇高的事业。”市妇联相关负责人表示，全市各级妇联组织将持续深化巾帼志愿服务，以更专业的队伍、更精准的服务、更健全的机制，托起“一老一小”的幸福生活，为谱写大同高质量发展新篇章贡献巾帼力量。

记者手记

传递爱与暖

志愿服务是社会文明进步的重要标志，不仅满足现代社会公民关爱他人和奉献社会的愿望，也是政府服务和市场服务的有效补充，有利于激发政府、社会、市民三大主体发挥各自作用，推动形成共建共治共享的社会治理新格局。

我市通过开展巾帼志愿服务见“爱”“一老一小”群体活动，深化与困难群众的联系，切实让群众得到心理抚慰和精神鼓励。今后，要进

散发光与热

一步找准志愿服务的切入点、发力点，把握增长增长点，善于用志愿力量破解难题、赋能增效，推出更多正能量、高质量、可持续的项目，让“一老一小”生活有保障、精神有依靠、心里有温暖；让巾帼志愿服务逐步内化为一种人人向往的社会风尚和生活方式，形成“人人愿为、人人能为、人人可为”的志愿服务良好局面，用星星之火照亮古都大同文明之光。

英语口语考试本月24日开考

本报讯（记者 田雁）2026年普通高校毕业生英语口语考试将于6月24日举行，考点设在平城中学。

参加2026年普通高校毕业生考试报名的考生，拟报考外语专业的考生或招生院校要求“外语口语”专业的考生，均须参加外语口语考试。英语口语考试采取计算机考试模式进行，小语种（俄语、日语、德语、法语、西班牙语）考生口语采取现场考试的方式进行。

根据考试安排，考生须凭本人身份证、准考证及黑色中性笔参加考试。特别提醒考生，手机、智能手表（手环）、智能眼镜等通讯工具一律禁止带入考点，无论是否使用，携带即视为作弊。考点将从北门入场，考生须按准考证标注时间到达，完成报到、安

检和身份核验后，由引导人员带至候考室参加考试前培训，期间不得随意走动或自行离队。

进入考场后，考生应主动出示身份证和准考证配合检查，就座后按电脑提示完成试音。如遇设备故障或指令不清等情况，须及时举手向监考人员求助，切勿自行操作设备。考试全程禁止交头接耳、左顾右盼、喧哗或进行任何无关操作，也不得提前离场。考试结束后再反映问题，若无监考老师当场证明，将不予受理。

市招生考试中心提醒，所有考生须自觉遵守考试规则，诚信应考。对扰乱考场秩序或违纪违规行为，将依据《国家教育考试违规处理办法》相关规定处理。

阳高县开展平安建设宣传活动

本报讯（记者 丰曼）阳高县扎实开展全国“安全生产月”系列宣传工作，日前，县委政法委联合该县多部门开展平安建设宣传活动，切实增强人民群众安全防范意识与法治防护能力。

活动现场，该县各相关部门紧扣活动主题，精心布设系列宣传展板，集中展示平安建设工作成效与法治知识。工作人员向市民群众发放宣传手册与资料，详细讲解平安建设工作内容、扫黑除恶、防范电信网络诈骗、消防安全、交通安全、矛盾纠纷化解、禁毒反邪等平安知识，并结合日常治安巡逻、安全

隐患排查等基层治理工作取得的实效，让群众直观感受平安建设成果，切实提升宣传实效，进一步普及平安建设理念。

此次活动营造全民共建共治共享平安和谐社会浓厚氛围。阳高县将紧扣基层精细化治理要求，持续统筹各基层单位下沉乡镇、学校、社区开展常态化扫黑除恶、反邪教等宣传活动，同步开展矛盾纠纷源头化解工作，不断延伸宣传触角，补齐基层治理短板，全方位织密县域安全防护网，持续夯实平安建设基层根基。

第二届黄花亲子诵读活动举办

本报讯（记者 宋芳）6月21日，以“金韵黄花，童声传情”为主题的第二届黄花亲子诵读活动在华北里社区党群服务中心举办。活动以诵读为媒，以黄花为韵，深挖大同黄花“母亲花”文脉，让乡土文化根植童心，让和美家风浸润万家。

活动现场，诗意浓浓，情意深深。单人诵、亲子读、温情唱，字字含情，句句走心。《大同黄花，我们的家乡珍宝》描述蓝天白云下遍地黄花的美景，《盼花开，更盼常春》对姥姥家后院那温柔暖心的母亲花寄托浓浓的乡间深情，《一从萱草，一寸母爱》道出灿灿萱草花、悠悠慈母心，《一朵大同黄花》《金色黄花，开出幸福前程》《遍地萱黄，情暖大同》《陌上黄花，岁岁向阳》《一路生

花》等16个节目，稚嫩澄澈的童声，婉转温柔的旋律，诉说黄花田野里的乡村振兴故事，抒发对家乡大同的热爱，感念至亲相伴的温暖。

活动邀请专业评委现场打分，评出一、二、三等奖及参与奖，同步开启云端直播，线上线下同赏清音，让漫城萱萱、朗朗童声跨越空间，浸润每座心房。



连日来，我市城市管理部门联合市公安局交警支队，在大同古城永泰街、和阳街、清远街等核心游览区域开展共享电动自行车专项整治行动，切实守护古城风貌与游客出行安全。图为6月20日，执法人员对古城街巷道两侧、景点出入口及周边违规停放车辆逐一排查清理。

本报记者 于宏摄

扎实开展道路交通安全隐患专项整治

柳泉南街毁坏排水路牙石已换新

本报讯（记者 孙向阳）6月12日，本报报道柳泉南街一处道路侧面排水路牙石毁坏，记者日前回访看到，此处毁坏的路牙石已换新。

在柳泉南街，柳港园C区东门斜对侧，有一处道路侧面排水路牙石毁坏，其中一块移位凸出，另一块已翻转，有两片牙石断裂。本报报道后，有关部门及时更换毁坏的排水路牙石，

两块新的路牙石整齐安放，既有利于排水，也不影响过往市民行走。



长庆路南环西路交会处小公园环境差

本报讯（记者 龙中华）6月20日，记者走访长庆路南环西路交会处西侧小公园，园内环境脏乱，存在多处市容问题。

记者在现场看到，园内东侧垃圾散落，草坪、步道随处可见塑料袋、废纸、烟头，北侧形成近50米长的垃圾带。凉亭墙面瓷砖多处脱落，设施破损，整体观感较差。市民王女士说，小公园垃圾遍



市摄影家协会第六次会员代表大会举行

本报讯（记者 崔莉英）6月21日，市摄影家协会第六次会员代表大会举行，省摄影家协会主席马立明到会祝贺。会上，新老两届领导班子成员完成换届交接，何宁华当选第六届市摄影家协会主席。会议还选举产生新一届副主席、秘书长等，聘任资深摄影家组成专家委员会。

多年来，市摄影家协会凝聚有活力、有素养、有担当的摄影队伍，立足大同文化资源禀赋，持续打造主题鲜明、影响广泛的摄影品牌活动，聚焦时代主题、深耕本土文化、服务发展大局，在精品创作、人才培养、品牌活动、组织建设等方面取得扎实成效。

新任市摄影家协会主席何宁华表示，将继续带领广大会员和摄影爱好者，以镜头为笔、以光影为墨，深耕大同热土、抒写时代华章。立足大同古都文化、边塞文化、长城文化等独特资源，紧扣城市更新、文旅振兴、乡村振兴、生态保护、民生发展等主题，组织常态化采风创作、主题展览、精品打磨活动。市摄影家协会将继续引导广大会员用镜头定格城市变迁、记录时代风貌、留存人文底蕴，用心用情打造具有大同辨识度、区域影响力的摄影精品，以光影赋能大同文旅发展、助力城市形象传播。继续做大做强大同摄影文化品牌，让大同光影作品走出本土、走向更广阔的舞台。

东南邑端午主题系列活动精彩纷呈

本报讯（记者 王春艳）端午假期，大同古城东南邑历史文化街区开展马符纸编体验、射五毒、清音唱诵夜等主题活动，将传统民俗文化融入街巷风韵，让市民、游客沉浸式品味浓厚节日氛围。

6月20日下午，记者来到东南邑丝路广场，“夏日粽头戏·百发百粽”射五毒·接好运活动正在进行。现场设置报名区、体验区，体验区立有印着“接住安

康”“射五毒”吉祥寄语的背景墙，墙面悬挂对应蝎子、蛇、壁虎、蜈蚣、蟾蜍的小竹篓，游客手持沙包依次投掷，以趣味形式祈福纳祥，沉浸式感受端午民俗乐趣。工作人员根据投中数目赠送文创礼品，贴心的安排让市民、游客连连称赞。

是日晚，在东南邑念夏坊·ALOHA生命探索艺术空间小院，治愈感满满的

清音唱诵夜吸引众多市民、游客参与。柔和清透的乐声婉转流淌，大家围坐一堂，伴着清雅音乐静心放空，在古城夜色中邂逅温柔治愈的传统文化体验。

“夏日粽头戏·东南有好事”活动汇集文创、手作、茶饮、服饰、器物等，让东大门大巷变成一条端午长街，大家在此挑选心仪好物、打卡特色摊位，在市井烟火间品读别样端午风情。



图为清音唱诵夜活动现场。

本报记者 韩慧媛