



小事见初心 实事见温度

云冈区：把民生实事办到群众心坎上

本报记者 闫昌

六月的云冈区，白云朵朵，绿意葱茏。

18日，记者来到这里，从一条刚刚竣工的道路出发，走进一家环卫企业，再到一处乡村日间照料中心，一路走、一路看、一路听，处处都能感受到这里的民生之变。

一条新修的道路

早上9时，沿着平泉街一路走来，新修的沥青路面黝黑平整。就在数月之前，这里还是坑洼破损的老旧路段，雨天积水难行，晴天尘土飞扬，长期困扰周边居民日常出行。

如今，雨水管网改造与道路铺设同步完工，城市建设的“里子”与市容环境的“面子”实现同步更新。

作为全市中心城区老旧排水管网改造工程一标段，该项目涵盖泉辉街等13条道路，目前新建东街、校南街已先后通车，后续参建单位正在倒排工期，确保今年内完成全部改造任务。

“以前出门是真发愁，一到下雨

天积水能漫过半只鞋。现在路平了、下水通了，家门口敞亮又舒心。”家住附近的居民王桂兰站在路边，望着崭新道路笑得合不拢嘴。

一个稳定的岗位

离开平泉街，记者来到山西润翔宇环卫服务股份有限公司，远远就看到垃圾中转车队队长符希军手持抹布，细致擦拭清运车辆车身。今年42岁的他，几年前因妻子患病，家庭负担陡增，急需一份就近、稳定的工作贴补家用，正是这家环卫企业的就业岗位，让他得以回乡就业。

如今，符希军每天清晨5时准时出车，往返穿梭多个小区与垃圾中转站，靠一份稳定的工作扎根城市、踏实谋生。不仅如此，他还在这里实现了人生价值，获得了大同市“五一劳动奖章”。

就业是最大的民生。在云冈区还有很多像润翔宇这样的企业正在成为稳就业、促增收的重要力量。这家成立23年的企业，不仅

业务覆盖大同、朔州等地286个服务点，还安置了800多名下岗失业和家庭困难人员。

一份热乎的饭菜

中午时分，记者来到口泉乡窑子坡村老年人日间照料中心。推开大门，50多位老人围坐在一起，边吃饭边聊天，欢声笑语不断。

“这里的菜品荤素搭配，软烂适口，还不要钱，真是把我们老年人放在心上。”正在窗口打饭的胡万义说道。

66岁独居老人胡翠兰端着一份家常饭菜，缓缓道出心中暖意：“儿女常年不在，家里冷冷清清，来食堂不仅能吃上饭，还可以和邻居聊家常，晚年生活有了依靠。”邻桌的刘金龙、叶美英老两口，连连附和：“食堂工作人员特别细心，菜炖得软烂，主食暄软易消化，餐后还会发放新鲜水果，方方面面都替我们老人考虑周全。”

记者了解到，为破解村里高龄、独居老人就餐难的问题，窑子坡

村专门针对本村60周岁以上独居老人、70周岁及以上高龄老人推出免费就餐政策，每天不仅安排了四菜一汤，还有新鲜水果供应，每一处细节都透着对老年群体的关心。

一条新修的路、一个就业岗位、一顿热乎的饭，三个看似不相关的场景，串联起的却是云冈区用心用情用力保障和改善民生的生动实践。

今年以来，云冈区坚持把群众的“需求清单”转化为“履职清单”，聚焦群众最关心、最直接、最现实的急难愁盼问题，郑重推出十件民生实事，并建立了一套务实高效的推进机制。区委、区政府主要领导亲自统筹，每月定期召开民生实事专题调度会，听取进展汇报，现场协调解决堵点难点；各责任部门逐一认领任务，细化分解到岗到人，实行“周碰头、月通报、季考评”制度，对所有项目倒排工期、挂图作战，确保每一项工作都有时间表、路线图、责任人。

具体落实中，更是坚持清单化调度、节点化推进，逐项压实责任、跟踪督办。目前，全部项目均按计划稳步推进，整体进度达到预期目标。例如，针对恒安新区居民反映强烈的停车难、绿化不足问题，区住建局联合属地街道，通过实地勘察、民意征集，科学规划停车位布局，截至目前，已在和顺街道泰乐里、泰庆里小区新建停车位123个，同步完成绿化施工面积8300平方米，有效改善了居住环境。

在稳就业方面，区人社局每月至少组织一场招聘会，目前已累计举办8场。同时，就业服务驿站已完成初步选址，修建完成后，将为居民提供“一站式”就业指导等服务。

……

每一项数据背后，都是云冈区党员干部沉下身子、迈开步子的实干担当。从每月调度会的雷打不动，到施工现场的日夜兼程，再到社区楼栋里的入户走访，云冈区正以实际行动兑现“民有所呼、我有所应”的庄严承诺，让民生温度在每一件小事、每一个细节中持续升温，让越来越多的群众在细微处，感受到实实在在的获得感、幸福感、安全感。

托起群众稳稳的幸福

闫昌

真正的民生福祉，从来不在书面的报告里，而在群众脚下的路、手中的活、碗中的饭，藏在千家万户平凡的烟火日常里。

有人说，检验一座城市的发展成色，不看高楼大厦有多气派，而看背街小巷是否通畅，看普通百姓的日子是否好过。云冈区的实践恰恰印证了这个道理。当平泉街的居民不再为雨天积水发愁，当符希军们在家门口找到稳定工作，当窑子坡村的老人能吃上一顿热乎的免费午餐，当无物业小区有人管理……这些看似微小的改变，恰是最生动的民生答卷。

为什么这些“小事”值得大书特书？因为民生工作的逻辑就在于此：群众最关心的，往往不是宏大的规划蓝图，而是家门口的路什么时候修、碗里的菜能不能更可口、年迈的父母有没有人照看。这些事看似琐碎，却件件连着民心、桩桩系着冷暖。如果连这些最基本的诉求都解决不好，再漂亮的数据也换不来群众发自内心的认可。

民生无小事，枝叶总关情。“办好民生实事”从来不是一句口号，而是要真金白银的投入、真心实意的付出。云冈区推出的十件民生实事，从恒安新区环境提质到农村饮水安全，从中小学设施升级到乙肝检测、HPV疫苗接种，每一项都直面群众的“急难愁盼”。而且，这些实事都是真正走到群众中间去听、去看、去问的结果。这也提醒我们：民生工作没有捷径，唯有脚踏实地、心贴百姓，才能把准脉搏、开对药方。

“民之所忧，我必念之；民之所盼，我必行之”，从来不是一句空话。一座城市的温度，从来不是看它建了多少地标，而是看它有没有把目光投向那些容易被忽略的角落：坑洼的老路、需要顾家的打工人、独自在家的老人。云冈区的实践告诉我们，把每一件关乎群众日常的小事办实、办好，就是最有分量的政绩，就是最能打动人心的幸福。



汨汨清流润民心

——云冈区农村饮水安全提质行动见闻

本报记者 闫昌

民生无小事，饮水最关情。

6月18日，记者来到云冈区全家湾村，几名施工人员正拿着测量仪器，在刚刚完成更新的自来水管沿线标记点位置，为即将进行的路面硬化做准备。

村民余越一边帮忙，一边指挥。作为村里的老党员，他对这次管道更换格外上心，更是满心感慨。

“以前的水管用了快40年，管线老化、渗漏频发，断断续续停水是家常便饭。”他指着家门口的自来水管感慨，“尤其寒冬腊月，气温骤降容易冻裂管道，一个月里常有好几天没法正常用水。现在，随着饮水提质工程的落地，村子的自来水管网完成彻底更新，密闭性、抗冻性、供水稳定性全面提升。”

随后，记者来到村民王希贤家中，庭院里瓜果蔬菜长势喜人。他拧开水龙头，清澈的自来水汨汨流出。

“以前水压不稳，时常停水，浇菜园都要看供水时间。”他一边浇水一边夸赞，“现在管网改造到位，水压足、水流稳，随时能用上干净水。”

告别全家湾村，记者又来到魏辛庄村。一片空旷地带，一座崭新的净水机管理房拔地而起，成为村里一道靓丽风景线。不少村民驻足围观，看着新建的供水配套设施，纷纷点头称赞。

据施工负责人介绍，该项目仅室内装修、外墙粉刷收尾工作，待设备调试完成后，村庄饮用水净化能力将全面升级，从水量、水质双维度守护村民饮水健康。

民之所盼，政之所向。今年以来，云冈区聚焦农村老旧供水设施老化、供水不稳定等群众急难愁盼问题，将农村饮水安全提质行动列为年度十项民生实事之一。截至目前，各项工程正在按时间节点有序推进：要庄村净水机管理房已建成，只剩抹灰和内部装修；西房子村水源井管理房已新建完成……整体进度已完成60%。

一泓清泉润民心，一件实事惠民。从老旧管网彻底换新，到净水站点落地建成，云冈区以看得见的变化、摸得着的实惠，回应群众用水期盼。下一步，他们将持续做好饮水工程后期运维管护，建立长效供水机制，让清泉长流乡村大地，让民生温度持续升温。



随着便民净水设备的投入使用，群众在家门口就能喝上放心水。

2026年度云冈区人民政府民生实事项目		
序号	项目内容	项目进展情况
1	实施小区环境提质升级项目，改造提升社区基础设施，重点对恒安新区等小区居住环境进行系统性整治，并完善其他相关市政配套设施。	已为恒安新区和顺街道泰乐里、泰庆里小区建设停车位123个，完成绿化施工面积8300平方米。
2	平旺地区雨污分流工程，在平旺地区及西花园片区实施雨污分流改造，同步开展路面修复。	已具备招投标条件。
3	农村饮水安全提质行动，对口泉乡、西韩岭乡等10个村的老旧供水基础设施进行维修更新。	正在施工中，完成60%。
4	校园安全守护提质行动，加强中小学生学习支持与早期干预，实现心理健康服务全覆盖；对口泉中学、常青中学、恒安一中学校实施供水、供暖、供电等基础设施升级改造。	全区48所中小学校，约4万余名学生全部完成心理健康测评账号创建工作，力争于6月底完成全部测评工作。
5	养老服务扩面提升工程，新建（改建）养老幸福工程1处；扩大养老服务覆盖范围，在各乡镇卫生院推行医养结合服务模式，新增养老床位120张。	养老幸福工程已选址，完成立项工作。全区6个乡镇卫生院已经区委编委会议研究审定增加养老服务相关职责。
6	提升公众应急能力建设，组织开展急救技能培训和救护员培训6场；在平旺公园、恒安公园、云新文化广场等公共场所规范设置应急避难场所标识。	已开展5期急救培训，完成考核取证380人；正在更换应急避难标识。
7	惠民保险工程，为全区约1.6万名城乡低保、特困人员等救助对象购买小额意外保险，兜牢民生保障底线。	已制定工作方案，等待开展后续工作。
8	文化惠民工程，丰富基层群众精神文化生活，启动区职工文化活动中心建设，开展免费送戏下乡70场。	职工文化活动中心正在施工中，免费送戏下乡已完成招投标。
9	打造“家门口”就业服务阵地，开展专场招聘会15场，至少建成1个就业服务驿站。	已举办招聘会8场，就业服务驿站已初步选址。
10	重点人群健康关爱行动，为全区约40万名7—60岁居民提供免费乙肝表面抗体检测；为全区约3600名符合条件的女孩免费接种HPV疫苗；为新婚夫妇免费提供婚前医学检查。	已为全区57000名7—60岁居民进行免费乙肝表面抗体检测；结婚登记共931人，共为150对新婚夫妇完成婚前免费医学检查；已为全区204名满13周岁女孩免费接种HPV疫苗。

清晨，阳光洒在云冈区二粮库小区崭新的铁艺围栏上，新安装的大门守护着小区的宁静；下午，老人们坐在粉刷一新的楼房的阴凉里聊家常；夜幕降临，单元门口的感应灯随着脚步声次第亮起，照亮了晚归人的身影。这个建成于上世纪80年代的原粮食系统家属院，曾是典型的无物业老旧小区。如今的蝶变，正是云冈区32个无物业老旧小区民生改造的生动缩影。

今年以来，云冈区坚持以人为本、惠民优先，聚焦老旧小区“环境差、设施旧、安全弱、管护空”四大核心问题，投入大量人力、物力、财力，实施全方位、系统化、高标准整体改造提升，让4915户居民迎来了“路平、灯亮、院净、有序、安全”的新生活。

民之所盼 政之所向

“以前哪叫小区啊，就是马路边盖着一栋房子。”说起过去的日子，二粮库小区的老住户们直摇头，“连个正经大门都没有，车辆随便穿行，出门提心吊胆的。晚上也没有照明，黑黢黢的。我们这些上了年纪的人，住在这里实在不方便。”

“这样的无物业小区，云冈区



对云冈区二粮库小区楼体开渠保温层修复工作。

一共有32个，涉及96栋楼、305个单元。云冈区云捷城乡运营有限责任公司负责人李全连说，这些小区大多建成于上世纪八九十年代

老家园焕发新活力

——云冈区全力破解无物业小区治理难题

本报记者 韩云峰

至2000年，体量偏小且布局分散，居民呈现出老龄化人口比例高、刚需居住为主、低收入人群集中、常住人口稳定等特点。和二粮库小区一样，这些小区普遍面临着基础设施老化、安全隐患突出、环境秩序混乱的共性难题。

这些“看得见、摸得着”的民生痛点，深深牵动着云冈区委、区政府的心。

“无物业小区改造不是简单的修修补补，而是关乎群众切身利益的民心工程。”李全连表示，区委、区政府坚持把解决群众的急难愁盼作为改造的出发点和落脚点，从居民最盼、最急、最需的问题入手，一件一件抓落实，真正把民生实事办到群众心坎上。

为了让改造真正贴合居民需求，云冈区坚决摒弃“一刀切”的粗放式整治，把“精准”二字贯穿改造全过程，实行“一区一方案”。由云捷城乡运营服务有限公司

组建队伍，逐栋逐单元开展摸底调研，倾听居民诉求，详细记录每一处设施的破损情况、每一个安全隐患的具体位置。

正是这份“一户不漏、一处不缺”的精准台账，为后续的定制化改造提供了最扎实的依据，确保每一分改造资金都花在刀刃上，每一个改造项目都精准对接居民的急难愁盼。

精心施工 长效善治

方案既定，即刻动工。为了将施工对居民日常生活、出行的影响降到最低，云冈区全面推行分片区错峰施工、分段作业模式，避开居民出行高峰与休息时段。云捷城乡运营服务有限公司每日细化施工节点，每周调度工程进度，分片区、分楼栋有序推进改造作业。同时，云冈区建立了全过程质量巡查机制，严把工程质



口泉乡窑子坡村老年人日间照料中心内老人们正在开心地聚餐。



云冈区平泉街改造工程主线摊铺现场，工人们配合机械设备有条不紊推进路面摊铺、压实等工序。

量关口，努力为民打造放心工程、暖心工程。

截至目前，云冈区已有18个小区顺利完工交付，剩余小区的整改方案与初步预算已全部编制完成，正在加快推进。

硬件改好了，管理更要跟上。“我们计划接入智慧化平台，用科技手段赋能基层治理，实现小区有人管、管到位、常态管，以长效管护体系巩固改造成果。”李全连说。

已完成改造的小区面貌发生了翻天覆地的变化：曾经坑洼的路面变得平整通畅，杂乱的院落变得井然有序，失管多年的老院重新焕发了生机。硬件设施的全面修复，也拉近了邻里之间的距离，小区里互帮互助、和睦相处的氛围越来越浓。

这份看得见、摸得着的治理成效，有实打实的数据佐证：仅仁和佳苑小区今年1—5月的12345政务服务热线投诉工单量，较去年全年大幅下降了85%。

下一步，云冈区将持续深耕无物业小区精细化治理，彻底解决水、电、气、暖等共性大问题，全面升级小区基础居住功能，持续健全常态化、长效化管护机制，让更多老居民在熟悉的家园里，过上更加幸福美好的新生活。