

平城区暖心慰问新就业群体

本报讯（记者 孙露）为落实新就业群体关爱服务工作部署，持续提升新业态劳动者的归属感、幸福感，近日，平城区委社会工作部联合古城街道组织辖区部分政协委员，前往司令部街美团骑手驿站、顺丰速运网点开展暖心慰问活动。

慰问组深入快递、外卖一线站点，送上爱心粽子、饮用水等慰问品，并与从业人员进行面对面交流，详细询问他们日常工作压力、户外作业防护、意外险保障等实际情况，认真倾听大家在工作中遇到的困难与诉求。“平时在外跑单，很辛苦，这次收到慰问礼包，心里感到特别温暖。”一位外卖骑手感慨地说。

此次慰问活动，既拉近了党群距离，又凝聚起全社会关爱新就业群体的合力。下一步，平城区将聚焦新就业群体实际需求，持续升级爱心驿站，常态化提供休息纳凉、饮水充电、应急医疗等便民服务，建立常态化诉求响应机制，精准收集、高效处置各类诉求建议，让每一位城市奋斗者都能安心从业、共享发展红利，在城市高质量发展进程中收获满满的幸福感。

深化作风建设 优化办事指南

新旺街道沉浸式体验推动政务服务提质增效

本报讯（记者 邸东芳）聚焦群众办事不会办、多头找、材料杂等突出问题，今年以来，平城区新旺街道组织干部沉浸式体验群众办事难、办事繁的问题，推动干部从“坐窗口看问题”向“走流程找堵点”转变，持续深化作风建设，切实解决群众“急难愁盼”。

换位体验，精准摸清办事难点痛点。该街道组织工作人员以普通办事群众身份，围绕高频事项全流程、全环节开展沉浸式体验，切身感受群众办事难点、堵点、痛点。聚焦低保申请、临时救助、营业执照办理等群众关注度高、办理频次高的事项，坚持亲自办，由干部以普通群众身份全流程实地沉浸式体验，整改3处办事指引不清晰的点位、2项材料冗余问题；针对老年人、残疾人、困难家庭等重点服务对象，坚持陪同办，精准发现群众“看不懂、问不清、不会办、来回跑”等堵点卡点。活动开展以来，累计陪同特殊群体办理事项15人次，其中老年人占比超过60%，直接

收集问题及建议5条；围绕事项受理、窗口衔接、政策解释、结果反馈等关键环节，坚持把沉浸式体验与便民服务提升结合起来，推动服务方式从“被动受理”向“主动服务”转变，现场帮助群众解决办理问题近70件，群众即办即成率提升约35%；把体验发现问题与督促整改落实结合起来，坚持督学办、闭环管理推动问题解决。截至目前，共计开展沉浸式体验活动30余场，发现问题40余条，均建立台账跟进整改。对已整改的30余条问题跟踪回访显示，群众满意度达到95%。

靶向整改，推动办事“好办易办快办”。针对体验中发现问题，逐项明确整改措施、责任人员和完成时限，推动实现“发现一个问题、解决一类问题、完善一套机制”。优化办事指南，让群众“一看就懂”。围绕低保、临时救助等高频事项，重新梳理办事流程、申请条件、所需材料和办理时限。目前，已重新编制发布标准化办事指南和工作人员手册8套，

涵盖事项7大类26小项，图文解读材料占比提升至70%，群众电话咨询量环比下降约20%。强化前置服务，让群众“少跑少问”。通过社区网格、便民服务大厅、线上群组等渠道把服务端口前移，最大限度减少群众无效跑动。通过网格员主动告知和线上精准推送，群众因材料不全导致的二次跑动现象减少约60%。优化窗口衔接，让群众“进一门、找一人、办成事”。目前已实现跨部门联办事项“一窗受理”，平均办理时长压缩40%，群众平均跑动次数降至1.2次以内。聚焦特殊群体，让服务更有温度。针对老年人、困难群众等群体，健全帮办代办、上门服务机制；为行动不便、情况特殊的群众提供针对性服务。今年以来已累计提供上门服务、代办服务350余人次。

建章立制，体验成果转化。推动沉浸式体验由阶段性活动向常态化制度转变，建立常态化体验

机制。将干部沉浸式体验作为改进工作作风、提升服务效能的重要载体，纳入全年工作计划，明确每季度至少开展1次专项体验活动，覆盖全部业务条线。定期组织干部围绕高频政务服务事项和群众关注热点开展体验，持续发现问题、动态完善措施。建立问题收集整改机制。对沉浸式体验中发现的问题，坚持分类梳理、台账管理、销号推进，做到发现问题有记录、整改落实有举措、办理结果有反馈。建立成果转化机制。注重把沉浸式体验形成的好做法、好经验及时固化，推动成熟做法制度化、规范化、长效化。目前已修订和完善内部流程制度7项，将服务规范、办理流程、岗位职责等10项优化举措固化为服务标准，以制度刚性保障服务质效持续提升。

落实民生实事 关爱困境儿童

平城区妇联开展古城研学游

本报讯（记者 尚丽）聚焦2026年度民生实事困境儿童帮扶工作，近日，平城区妇联组织57名儿童开展古城研学游活动，以研学陪伴补齐精神关爱短板，带领孩子们沉浸式领略大同古都历史文化。

据悉，此次困境儿童关爱帮扶是市级重点民生实事项目，平城区妇联严格按照市妇联实施方案要求，最终确定225名帮扶对象，同步有序开展物质帮扶与精神帮扶。物质帮扶上，按标准为每名困境儿童发放1500元帮扶资金与200元关爱包，缓解困难家庭经济压力，保障儿童日常学习生活所需；精神帮扶上，依托专项关爱经费，联动辖区各类关爱阵地及“爱心妈妈”志愿队伍，常态化开展心理疏导、情感陪伴等暖心服务，凝聚社会爱心合力，护航困境儿童健康成长。

寺、善化寺等古城地标景点，开启一场沉浸式家乡文化之旅。游览途中，“爱心妈妈”全程贴心陪护，结合古建筑风貌、历史典故，为孩子们讲解大同千年古城文脉与本土历史文化，带领孩子们近距离领略古建筑之美。相较于发放关爱资金、暖心礼包等物质帮扶举措，本次研学聚焦孩子们的精神需求与情感陪伴，用行走的课堂丰富孩子们的课余生活。孩子们在游玩中开阔眼界、增长学识，进一步厚植家乡情怀，提升文化自信与文化认同感，同时在一对一温情陪伴中收获关爱与温暖，抚平情感缺失，以更阳光积极的心态面对学习与生活。

今年，平城区妇联还将依托“儿童之家”“爱心妈妈”工作站等阵地，结合重要时间节点，持续开展心理疏导、学业辅导、兴趣培养、研学实践等多样化关爱活动，持续汇聚巾帼志愿力量，做实做细困境儿童关爱服务，全力营造全社会关心关爱未成年人的浓厚氛围。

本次古城研学是系列关爱活动之一。当天，共计组织57名困境儿童、21名“爱心妈妈”志愿者结伴出行，先后走进九龙壁、华严

平城头条

平城区行政审批局 高效审批热忱服务赢赞誉

本报讯（记者 邸东芳）聚焦企业“急难愁盼”，持续压缩审批时限，为项目落地提速赋能，受到企业好评。近日，翔龙地产将一面写有“热忱服务办实事 规范管理树新风”的锦旗送给平城区行政审批管理局以表谢意。

原来，面对翔龙地产文兴文化产业园办证需求，平城区行政审批局靠前服务、精准服务，主动对接企业实际情况，量身开通审批快速通道。在严格遵守审批规范、严把审核标准的前提下，投资项目股工作人员全力压缩办理时限，将建设工程施工许可法定7个工作日办理时限，提速至1个工作日极速办结，真正实现了审批再提速、服务再提质，切实为企业节省了时间成本、减轻了办事压力。高效便捷、暖心务实的政务服务获得企业高度认可，近日，翔龙地产专程送来锦旗，对该局高效、贴心的助企服务举措表示诚挚感谢。

平城区行政审批管理局将持续聚焦市场主体需求，不断压缩审批时限、优化服务流程、提升服务温度，以更快速度、更优服务、更实举措持续优化营商环境，全力助推辖区项目建设高质量发展。

科普宣传进社区 点亮少年科学梦



本报讯（记者 丁亚琴）近日，平城区科协科普工作者走进清远街道学

府社区，开展科普宣传活动，为辖区青少年带来了一场集知识性、趣味性与实践性于一体的科学体验活动。

活动中，科协科普工作者用通俗易懂的语言，讲解了空气动力学的基础知识，引导青少年认识空气流动产生推力的科学原理，以及作用力与反作用力在日常生活中的广泛应用。理论课堂结束后，科普工作者分步示范气功箭的组装流程，细致讲解制作要点与安全规范，指导青少年拼接、调试器材。孩子们分工协作，仔细对照图纸拼装构件，完成气功箭制作。随后，大家轮流手持气功箭对准靶标发射，进一步了解小装置里的科学原理。“原来科学这么有趣！以前只在书本上看到过作用力与反作用力，今天自己动手做实验，一下子就明白了。”一位参与活动的学生兴奋地说。

此次活动将优质科创资源送到社区，送到青少年身边，不仅普及了科学知识，弘扬了科学精神，更有效激发了青少年探索科学的兴趣与热情。

清远街道 举办系列安全法治宣传活动

本报讯（记者 尚丽）为不断提升辖区居民安全防范意识和法治素养，营造安全稳定、文明和谐的社区环境，连日来，平城区清远街道组织各社区广泛开展安全法治宣传活动。

各社区结合辖区实际，打造多元化宣传阵地。惠达社区通过悬挂宣传横幅、摆放专题展板、发放知识手册、一对一答疑解惑等方式，将晦涩的法律条文转化为贴近生活的安全常识，让群众在轻松氛围中学法懂法。大齿社区紧扣居民日常关心的话题，重点围绕电信诈骗防范、网络信息安全保护、社会治安隐患排查等展开宣传，通过剖析真实典型案例、拆解安全风险点、传授实用应对技巧，让居民听得懂、记得住、用得上。互助里社区充分利用大同公园人流密集的优势，向居民深入讲解公共安全与法治常识，普及各类安全防范知识。

此次系列宣传活动，通过群众喜闻乐见的方式搭建学习平台，有效扩大了安全法治宣传的覆盖面与影响力，进一步提升了居民安全意识和法治素养。清远街道相关负责人表示，将持续推进安全法治宣传教育常态化，推动安全法治知识走进千家万户。

振华街道 红色集市接地气 惠民服务暖人心

本报讯（记者 段雨萌）为切实满足居民多样化、生活化需求，推动志愿服务下沉基层、落地惠民，近日，平城区振华街道振华南院社区党委在天悦华城小区东门组织开展了“红色便民集市”主题惠民活动。

本次活动坚持党建引领、资源联动，社区党委充分发挥基层党组织桥梁纽带作用，积极整合社会优质资源，联合辖区多家单位搭建一站式便民服务平台，汇聚健康义诊、生活服务、业务咨询、安全科普等多项惠民服务，打破传统分散服务模式，实现为民服务“零距离、接地气、全覆盖”。

活动现场秩序井然，人气满满，各服务摊位前人群络绎不绝。健康义诊专区备受老年居民青睐，医护人员免费为居民测量血压、血糖，开展眼底筛查和视力检测，一对一讲解肛肠、眼部常见疾病预防与养护知识，为居民健康保驾护航。在生

武定街道 强化阵地建设 赋能基层治理

本报讯（记者 邸东芳）为进一步提升基层治理规范化、精细化、高效化水平，今年以来，平城区武定街道党工委进一步深度融合派出所、司法所等基层政法服务力量，健全完善“矛盾调解、风险研判、法治保障”全链条治理工作体系，不断提升民生质感。

提档升级便民阵地，打造“一站式”服务平台。该街道高标准打造500平方米综治中心阵地，科学布局群众接待大厅、网格管理室、矛盾调处室、指挥调度室、心理服务室“一厅四室”功能区域，完成空间重构、功能整合、服务升级。通过整合各类政务服务、矛盾化解、法律服务等民生事项，实现群众诉求一站式受理、矛盾问题一体化调处、治理风险一平台研判，真正让群众“进一扇门、办多件事、解百家忧”，打通服务群众的“最后一米”。

“多元联调”创新破题，矛盾化解直达基层。针对基层矛盾纠纷繁杂、覆盖面广等治理难点，创新建立“多元联调”工作机制，有效整合人民调解、网格管理、行业协同、代表监督、志愿服务等多方治理力量，建立分级负责、分类处置、逐级跟进、闭环办结的矛盾调处工作体系。精准划分纠纷处置层级，对简易邻里、民生纠纷，快速响应，当场处置；对一般复杂纠纷，组织专业力量会商研判、精准调处；对疑难复杂纠纷，联动职能部门协同攻坚，最大限度实现矛盾纠纷早发现、早介入、早化解。

资源共享协同发力，精准研判赋能治理。充分发挥党建引领基层治理协调机制作用，依托“街道吹哨、部门报到”工作机制，打破部门壁垒、整合优势资源，

粽香飘校园 民俗润童心

解端午起源、屈原爱国典故，普及艾草、戴五彩绳、包粽子、佩戴平安符等传统习俗的文化内涵，点明端午节承载的爱国情怀与平安祈愿意义。学生们认真动手包粽子、编织五彩绳、制作平安符，在一针一线、一折一绕中寄托平安顺遂的美好心愿。平城区46校以班级为单位开展端午经典诵读活动，学生们诵读《端午即事》《离骚》等经典诗词，感悟家国情怀、传承中华文脉、涵养文雅品格。学校还结合端午传统，开展感恩教育和文明过节倡议活动，引导学生了解传统节日的时代意义，倡导文明、绿色、健康过节。

平城区部署毕业生团组织关系转接工作

本报讯（记者 孙露）又到一年毕业季，在面临升学、就业、参军等情形下，团员青年如何做好档案和组织关系转接？近日，共青团平城区委就毕业生团组织关系转接工作进行安排部署。

根据《团章》规定，团员由一个基层组织转移到另一个基层组织，必须及时办理组织关系转接手续。不及时转接团的组织关系，随意脱离团的组织，可能在未来对团员身份核实、政审考察等造成影响。

按照“智慧团建”系统毕业生团组织关系转接工作指引，1个月内，通过登录“智慧团建”系统将组织关系从原就读学校转到新就读学校；已落实工作单位（含自主创业、灵活就业）的毕业生团员，组织关系应该转至工作单位团组织，工作单位没有建立团组织的，应转至团员经常居住地或工作单位所在地乡镇（街道）团组织，或者转入行业协会、平台企业、合作企业等

团组织；参军入伍的毕业生团员，组织关系应该转入“智慧团建”系统的特殊单位专属库；未升学或未落实就业去向的毕业生团员有两种选择：一是将组织关系转至经常居住地所在的乡镇（街道）团组织，二是可在原学校保留组织关系6个月，最长不超过一年，符合条件的要及时转出；出国（境）生活的毕业生团员，团组织关系应该由出国（境）前所属学校团组织保留，编入“出国（境）学习研究团员团支部”集中管理；延迟毕业的团员，由原就读学校团组织在“智慧团建”系统中做好标记，建立“延迟毕业团支部”集中管理。

根据时间安排，8月31日前，发起方提出转接申请，在接收方未审核之前可撤销，接收方根据实际情况进行审核；9月30日前，平城区各级团组织应对接收到的各类转接申请完成审核操作；10月31日前，各级团组织完成毕业生团组织关系应转尽转。

清风沐端午 文明润人心 开源街道民俗体验活动丰富多彩

本报讯（记者 段雨萌）近日，平城区开源街道新时代文明实践站开展了“清风沐端午 文明润人心”端午主题活动，辖区居民、在校学生、老干部、志愿者及文艺骨干齐聚一堂，共赴一场古韵与文明交融的端午之约。

本次活动由市文明办、平城区委宣传部主办，平城区文明办、平城区新时代文明实践中心、平城区开源街道承办。活动设置7大沉浸式体验板块，兼顾民俗传承、文化熏陶、文明倡导与暖心帮扶，内容丰富、形式多样。民俗体验区内，包粽活动热闹开展，热心邻居手把手传授包粽技巧，志愿者们同步科普端午由来、屈原爱国故事及挂艾草、佩香囊等传统习俗，大家互帮互助，一片片粽叶包裹起浓浓邻里温情。香囊制作、五彩绳编织体

验同步开展，群众亲手缝制中草药香囊、编织祈福彩绳，一针一线寄托平安顺遂的美好祝愿。

文化展演古韵十足，平城区文联书画名家现场挥毫泼墨，创作国画、剪纸及书法作品，民乐演奏悠扬婉转；老年大学学员深情诵读《离骚》等经典端午诗词，怀古颂今致敬先贤；民和老年艺术团带来国风歌舞、合唱等节目，将端午元素与建设城市文明巧妙结合，尽显群众昂扬向上的精神风貌。

活动全程同步开设文明积分市集，依托社区文明积分机制，群众凭借文明志愿时长，移风易俗践行记录等兑换节日礼品，以礼遇激励引导群众主动参与文明创建。最后，大家一起开展暖心慰问活动，走访社区孤寡老人、残疾人、低保困难群众，送上节日关怀。



社区居民、志愿者和学生们一起包粽子。 段雨萌摄