

夯实红色堡垒 激活治理末梢

“五治融合”构建基层治理现代化“平城范式”

A 铸牢“红色引擎” 构建“一核多元”的共建共治格局

基层治理千头万绪，关键在党。平城区坚持把党的全面领导作为基层治理的“定盘星”，构建纵向到底的组织体系。

夯实主阵地，凝聚党心民心。坚持和加强党的全面领导，深化抓党建促基层治理能力提升，在全晋率先召开社区治理大会，全覆盖打造街道、社区“党群服务中心”，221个、村（社区）阵地500平方米以上达127个，占比42.6%；融入协商议事、幸福餐厅、休闲娱乐等便民服务功能，形成“1+18+203+N”党群服务矩阵。学习借鉴先进地区经验做

航标，以智治赋能增效，以法治定分止争，以德治春风化雨，以自治激发活力，将党的政治优势、组织优势转化为治理效能，探索出一条具有平城特色、体现时代特征的基层治理现代化新路子。

法，试点开展阵地“亲民化”改造，探索“社区合伙人”发展模式，让党群阵地成为群众愿意来、留得住的“温馨家园”。

织密微网格，延伸治理触角。以“多网合一、资源聚合、重心下沉”工作体系为目标，综合考虑人口密度、集约效能等因素，重新定义社会治理最小单元，深化“全科网格”建设，合理划分网格1529个并全部组建网格党小组，细分微网格7563个，将166个社区党组织全部升级为党委（党总支），以“单建独建”“联合建”方式全覆盖设立小区党支部424

个，明确党员中心户1.57万户，推动构建起“街道党工委+社区党委（党总支）+小区（网格）党支部+楼栋（单元）党小组+党员中心户”五级组织架构，将党组织覆盖到基层治理服务的“最小单元”。

升级新物业，破解民生难题。持续巩固拓展物业服务能力提升成果，在实现小区物业服务全覆盖基础上，改造老旧小区129个，财政拿出5100万元落实局部“微改造”，为360个老旧小区全部落实优质物业公司，通过“四个一批”模式完成老旧小区物业服务

质量提升129个、通过市场引入为181个老旧小区引进物业公司，落实单位代管物业服务38个、社区自治12个，全区城市居民小区实现物业服务全覆盖。全面推行小区党支部、物业服务企业党员负责人等“双向进入、交叉任职”，304名小区党支部书记通过法定程序兼任业委会（物管会）主任，占比71.7%，小区党支部与业委会（物管会）、物业服务企业活力叠加，“双向奔赴”，实现从“物业不管”到“红色引领”的华丽转身。

B 赋能“数字蝶变” 打造“一网统管”的智慧治理中枢

面对基层治理“小马拉大车”的现实困境，平城区将数字化转型作为提升治理效能的“最大增量”。

激活“数字细胞”，让服务精准触达。为有效激发在职党员参与社会治理积极性，在水泊街街道试点上线“智慧平城”智慧社区服务平台，推行在职党员“线上+线下”报到模式，实行服务积分线上管理，吸纳98个市、区机关企事业单位在职党员、社会组织结对入驻，2289名在职党员在“智慧平城”线上报到，深化在职党员“线上+线下”报到和服务积分兑换机制，入驻万达、云冈机场等商家机构454家，提供积分兑换服务1013

项，总价值超300万元。“智慧平城”小程序成功获评2025年山西省“数据要素×”唯一基层优秀案例。大庆路街道上线“大庆e事办”小程序，对小区党员实行分类化、信息化管理，通过线上分配服务岗位，包联特殊困难群体，接入“云守护”预警系统，将居民困难诉求自动分析梳理，实现居民诉求及时处办、应急响应快速精准。通过人工智能赋能数字赋能，助力破解基层治理“小马拉大车”突出问题。

建强“智慧大脑”，让指挥高效协同。以开展深化综治中心规范化建设提升年活动为契机，高标准搭建智慧治理平台，通过整

合城管、卫生、民政等部门数据资源和“12345”政务服务热线等诉求收集渠道，搭建起“群众服务”“基础工作”和“指挥调度”为一体的“三大平台”，融入网格党建服务、事件汇集处办、矛盾多元化解、心理咨询一体化等“九位一体”综合指挥调度工作体系。创新“网格智治”工程，研发升级“平城网格通”“掌上平城”等应用程序，健全完善网格运行“七步闭环”流程和处办，实现全息呈现和精细化治理，推动构建起系统融合、数据融通、多方参与的社会治理新格局。

激发“社会活力”，让资源同频共振。坚持以推进“五社联动”作为创新基层治理的

有力抓手，立足区情实际，推动社区治理创新中心扩容改造，创新启动“星空计划”一精英社工培训和“萤火之光”专职社工赋能“活点站”。坚持和发展新时代“枫桥经验”，聚焦矛盾风险领域的工作思路，推动“一站式”矛盾化解平台融入社会治理中心服务体系，推动“警网融合”矛盾调解新模式，推动“五部联动”机制运行全覆盖，构建起以党建引领、部门联动、社会协同、群众参与为一体的“大调解”工作格局。健全完善“区—街道—村（社区）”三级法律援助工作体系，先后



C 坚守“源头防范” 夯实长治久安的和谐稳定根基

平城区坚持和发展新时代“枫桥经验”，以“浦江经验”为抓手，推动治理重心下移、力量下沉、保障下倾。

创新调解方式，打造矛盾化解“终点站”。坚持和发展新时代“枫桥经验”，聚焦矛盾风险领域的工作思路，推动“一站式”矛盾化解平台融入社会治理中心服务体系，推动“警网融合”矛盾调解新模式，推动“五部联动”机制运行全覆盖，构建起以党建引领、部门联动、社会协同、群众参与为一体的“大调解”工作格局。健全完善“区—街道—村（社区）”三级法律援助工作体系，先后

打造出“1826李大姐婚姻家庭纠纷调解工作室”“老李调解室”等人民调解品牌，相继打造北街派出所、新旺人民法庭、永泰司法所等“枫桥式”基层站所，提炼出“1330”等一批基层治理经验做法，多渠道完善矛盾预防网络和阶梯式调解体系，“一核多元、融合共治”的基层治理格局基本形成。

创新服务方式，形成心理疏导“服务网”。大力实施“安心工程”，立足教育大区实际，推动“中小学心理健康教育”纳入年度政府民生实事项目，着力为中小学生心理健康提供优质服务保障。持续开展社会心理健

康服务实践活动，组织30余名专业心理咨询师深入社区、学校、机关开展形式多样的心理疏导服务，累计培训基层心理服务团队231个，开展专业心理服务辅导40余场次，提供心理服务覆盖率达3600余人次。

创新治理方式，织密风险防范“立体网”。践行新时代“浦江经验”，严格执行领导干部接访下访、上门走访制度，围绕物业服务、邻里纠纷等重点领域开展全覆盖矛盾纠纷大排查大起底行动，主动排查化解矛盾纠纷1800余件，化解率100%。推动“三官一律”力量下沉，统筹551名法官、检察官、警官、律

师以“1对N”方式联系基层开展矛盾调处工作，构建起“一庭两所+矛调中心+多元调解”的诉调联动机制。以跟岗的社会治理资源防范化解各类社会风险，以精细的“小平安”构筑城市的“大平安”。

D 用活“多种资源” 提升融合善治的基层治理效能

基层治理从来不是“单打独斗”，必须以组织覆盖聚力，以机制创新破局，以服务温度赋能，形成遍布城乡街巷细胞式的“集成系统”。

深化法治平城建设实践。持续深化综合行政执法体制改革，制定《关于持续推进综合行政执法体制改革的实施方案》，深化街道综合执法清单，“1+3+N”大执法模式，执法运行机制改革，真正实现街道“一支队伍管执法”。发挥政法队伍法治竞赛优势，选配55名政法干警担任中小学法治副校长，严格落实法治副校长“开学第一课”制度，围绕“校园欺凌”“文明交通绿色出行”“未成年人保护”等领域开展专题法治

讲座41场次。创新推行校园周边“护学岗”，先后投入警力1300余人次，护学950余次，有效治理校园周边社会治安和交通环境。

织密“两新”领域基层组织。以两个覆盖为抓手，近年来先后成立“小个专”党委和互联网行业党委，成立18个街道“两新”组织综合党委（党总支），推动形成属地管理、行业指导、上下协同、整体推进的良好工作格局。目前全区共有“三有”非公企业797个，组织覆盖415个，覆盖率达到52.07%。共有社会组织238家，覆盖85家社会组织，覆盖率36%。

提升志愿服务能力水平。聚焦“五一”“十一”旅

游旺季，积极组织400余名志愿者在古城内开展“爱心传递·温暖古城”志愿服务活动，服务游客超3.2万人次。在“12·5国际志愿者日”前后开展以“贡献志愿力量 创造美好生活”为主题的志愿服务活动，组织以党员为骨干的“两企三新”志愿服务队伍开展应急救援、社区青春行动、大型赛会服务、关爱农民工子女等多领域志愿服务415场次，志愿服务时长达540余小时。通过“群众服务群”“传递社会温度的同时，实现社会资源的共建共治共享。”

E 淬炼“过硬铁军” 激活实干担当的内生发展动力

基层治理的核心活力，关键在于有一支政治过硬的高素质干部队伍。

配强“头雁”队伍。区委综合考虑基层治理实际，为18个街道党工委专门配备政法委员，主抓基层治理相关工作，发挥党建引领基层治理的“轴心”作用，统筹各方资源形成治理合力。以社区“两委”、退休党员等为主力，以在职党员“全脱产”下派为补充，选配配备小区党支部书记424名。配套制定社区党组织和小区党支部运行指导细则，规范在职党员“双报到、双服务”参与小区治理等制度，1.34万名在职党员按照要求联系参与基层治理服务，让党员沉下去、办实事，实现“工作在单位、服务在社区、奉献双岗位”的目标。平稳有序完成村（社区）“两委”换届，产生新一届“两委”班子成员1508人，干部年龄学历结构明显优化，基层队伍根基持续夯实。

提升实战能力。持续开展社区干部能力提升“五个一”系列活动，高标准举办了一期主题培训活动，高质量开展了一批基层干部交流选派活动，高标准开展了一轮业务比武活动，高要求开展了一系列服务群众活动、高起点选树一批最美社区干部和最美社区。近年来，先后举办到村任职选调生、到村工作大学生“青年论坛”暨演讲比赛，组织到村任职选调生赴厦门开展学习考察和专题培训。常态化举办村（社区）“领头雁”业务能力培训班，面向村（社区）“两委”主干、到

村工作大学生、到村任职选调生进行全覆盖培训。

拓宽成长路径。为调动基层队伍干事创业积极性，创新搭建基层干部阶梯式培养晋升链条，明确“网格员—专职社工—‘两委’成员—社区主干—街道服务专员”逐级递进成长路径，让社区干部“进”有源头活水、“干”有能力水平、“出”有晋升渠道。近年来，165名社区“两委”通过定向招聘进入事业编制，平均社区至少补充1名。

站在新的历史起点上，平城区坚持把党的全面领导贯穿基层治理全过程，通过织密组织体系，创新服务模式，锻造过硬队伍，不断把党的组织优势转化为发展优势和治理效能，让党旗在基层

一线高高飘扬，用高质量党建引领高质量发展，奋力书写中国式现代化基层治理的平城答卷，让百万平城人民的获得感更足、幸福感更可持续、安全感更有保障！

