

审批提速跑出“加速度” 服务升温彰显新担当

平城区持续推动政务服务从“能办”迈向“优办”

本报讯（记者 尚丽）聚焦审批提质、服务增效、作风提优，近年来，平城区行政审批服务管理局持续深化审批制度改革，优化办事流程、创新服务模式、建强服务队伍，推动政务服务质效全面升级，实现办事服务从“能办”向“快办、好办、优办”跨越，打造出便民利民平城政务服务样板。

规范流程精审批，跑出政务服务“加速度”

平城区行政审批局严格落实事项清单管理制度，坚持“清单之外无审批”，全面规范审批流程、申报材料和办理时限，杜绝各类违规审批问题。针对企业经营、项目投资、民生服务等领域，推行分类分级精准服务，依据事项难易、服务对象差异精准匹配办理方式，实现标准化、精细化审批服务。

该局精准优化审批模式，对小微企业实行简易审批、投资项目专人跟踪、民生事项快审快办，大幅压缩办理时限。个体经营、企业开办、食品经营、特种设备登记、民生项目等事项的高效

审批，有力保障市场活力与群众生活需求。严格执行三级审核把关制度，层层压实责任，在提速增效的同时严守合规底线，确保每笔审批业务规范精准、有据可依。

集成改革优模式，一窗服务暖心又省心

该局持续深化政务服务改革，打破部门设窗壁垒，全面推行“一窗受理、集成服务”模式，落实“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”工作机制，实现跨部门业务一窗通办，真正实现企业、群众“只进一扇门、只跑一次窗”。

推进“互联网+政务服务”，依托山西政务服务网、“三晋通”APP拓宽办事渠道，安排专人在自助服务区现场指导群众操作，常态化更新优化办事指南，让线上办事清晰易懂、便捷高效，持续压缩企业、群众办事时间、降低办事成本。

“年纪大了不会用电脑，但大厅有工作人员耐心指导，很快就能办好业务，太方便了。”前来办理业务的市民李阿姨说道。贴心的帮办服务，让政务服务更接地气、更有温度。

深耕实训强本领，锻造高素质服务队伍

该局常态化开展窗口业务培训，围绕高频事项办理、政策法规、系统操作、服务礼仪、应急处置等内容，通过集中授课、案例分析、现场模拟等多种方式，全面提升窗口人员业务能力和服务水平，锻造作风过硬、服务规范的专业队伍。

大厅常设咨询导引岗，做好群众导引分流、答疑帮办。针对重点项目提供“一对一”全流程帮办代办服务，助力项目高效落地。暖心优质的服务赢得群众广泛认可，一面面锦旗、一封封感谢信，是群众满意度的最好体现。

多维保障筑根基，精准回应群众新期盼

该局线上线下联动开展政策宣传，依托大厅宣传阵

地及新媒体平台，常态化推送审批改革、惠企便民政策，精准做好政策解读、红利推送工作。严格落实标准化档案管理，对各类办件、台账资料统一归档留存，实现审批业务全程可追溯、可核查。

畅通民意诉求渠道，高效处置12345政务服务便民热线工单，诉求回复率达100%。通过梳理群众诉求、补齐服务短板，推动政务服务从被动处置向主动服务转变，持续提升服务质效。

政务服务无止境，便民惠企不停步。平城区行政审批服务管理局将持续聚焦企业、群众需求，纵深推进审批制度改革，优化办事流程，强化基层指导，深化清廉大厅建设，补齐服务短板，创新服务举措，以更精准、高效、暖心的政务服务优化营商环境、激活市场动能，为平城区经济社会高质量发展保驾护航。

各学校开展多彩活动庆祝教师节

第七届“亮家风、传家训、扬美德”演讲比赛举行

本报讯（记者 丁亚琴）金秋九月，桃李芬芳。近日，平城区各学校围绕“大力弘扬教育家精神，共筑尊师重教风尚”主题，开展形式多样、内容丰富的庆祝活动，致敬辛勤园丁，厚植尊师重教浓厚氛围。

平城区39校举行教师节表彰大会，活动分为“致辞寄初心 笃行育桃李”“逐光而行 致敬耕耘者”“少年致谢师恩 温情满溢校园”三个篇章。教师代表结合自身经历，分享教书育人的温暖点滴与育人感悟；学校为荣获“星火领航奖”“星火润心奖”“星火育才奖”“星火启智奖”“星火耕耘奖”的教师颁奖；学生代表深情诉说对老师的感恩与崇敬。平城区43校开展教师节表彰活动，对先进教育工作者、师德标兵、优秀教师、优秀班主任等荣誉获得者进行表彰。学生们精心编排文艺节目，用悠扬的旋律、灵动的表演，向教师表达礼赞与祝福，展现了师生同心、积极向上的精神风貌。平城区49校以文艺节目和作品展示共庆节日。合唱、诗朗诵等节目轮番上演，学生们还创作手抄报、创意剪纸作品，用画笔和巧手表达对教师的感恩与敬意。

此次庆祝活动，不仅展现了各学校师生昂扬向上的精神风貌，也进一步弘扬了尊师重教的良好风尚。广大教师纷纷表示，将坚守育人初心，潜心教书育人，为平城区教育高质量发展贡献力量。

平城区社保中心

政策找企业 惠企零距离

本报讯（记者 邸东芳）为切实发挥失业保险助企纾困效能，支持企业稳定就业岗位，充分发挥失业保险保生活、防失业、促就业作用，今年以来，平城区社保中心精准落实失业保险稳岗返还政策，变“企业找政策”为“政策找企业”，积极推进稳岗返还政策落地见效，把政策红利直达快享送到企业。

平城区社保中心通过企业微信群向企业详细讲解稳岗返还政策标准、资金用途等相关内容，确保政策应知尽知。耐心解答企业疑问，依托大数据开展后台数据筛查，自动识别符合条件企业，简化办理流程，实行“免申即享”模式，企业不用跑腿、无需提交纸质申请材料即可享受政策红利，截至目前已为150户企业发放稳岗补贴54万余元。

下一步，平城区社保中心将持续做实做细失业保险惠企服务，不断优化经办流程，加大政策宣传推送力度，推动惠企政策精准落地，切实减轻企业负担，助力辖区企业平稳健康发展。

永泰街道

集中清理蒿草 优化人居环境

活动现场，参赛选手们精神饱满、从容自信，结合自身成长经历和真实家庭故事，以质朴真挚的语言分享优良家风家训，讲述孝老爱亲、勤俭向善、诚信待人、和睦治家的家庭美德，生动诠释了新时代家风家教的深刻内涵。一个个感人至深的家庭故事、一段段触动人心的家风感悟，传递出向善向上的正能量，深深感染在场观众，现场掌声不断、氛围热烈。

本次家风主题演讲比赛，为辖区居民搭建了交流家风故事、传承家庭美德、展示文明风采的优质平台。以赛促学、以讲传德，比赛让优良家风家训走进日常生活，引导广大群众自觉涵养良好家风、传承传统美德，持续推动辖区精神文明建设提质增效、走深走实。

永泰街道

集中清理蒿草 优化人居环境

活动现场，参赛选手们精神饱满、从容自信，结合自身成长经历和真实家庭故事，以质朴真挚的语言分享优良家风家训，讲述孝老爱亲、勤俭向善、诚信待人、和睦治家的家庭美德，生动诠释了新时代家风家教的深刻内涵。一个个感人至深的家庭故事、一段段触动人心的家风感悟，传递出向善向上的正能量，深深感染在场观众，现场掌声不断、氛围热烈。

本次家风主题演讲比赛，为辖区居民搭建了交流家风故事、传承家庭美德、展示文明风采的优质平台。以赛促学、以讲传德，比赛让优良家风家训走进日常生活，引导广大群众自觉涵养良好家风、传承传统美德，持续推动辖区精神文明建设提质增效、走深走实。

古城街道

议事在一线 治理到基层

本报讯（记者 邸东芳）近日，一场主题党日活动会在平城区古城街道马市角社区金华苑小区举行。这是该社区推进“强组织、当先锋”强基工程的一个缩影，旨在将主题党日活动通过社区红色议事阵地，延伸至沿街商户、基层治理末梢一线，真正实现“小区是我家，维护靠大家”。

今年以来，马市角社区坚持“组织聚力、党员砺行”双向发力，推动“三会一课”走出会议室、下沉一线，把组织生活变成基层治理的现场协调会、问题调度会、攻坚推进会，致力把党的组织优势转化为治理优势。在当日的座谈会上，社区工作人员首先向商户介绍了金华苑街区更新改造项目的最新进展。目前，工程已进入收尾阶段，预计9月底完工，届时将完成雨污管网分流、外立面升级等基础改造，并同步试行步行街运行模式，对车辆通行、停车分流及隔油池分户包管理等作出系统部署。围绕改造后长效管理，社区重点解读“门前五包”的具体要求，引导商户