



培训赋能强队伍 就业服务提质效

——大同市公共服务人员培训取得显著成果

在大同加快转型发展、深度融入京津冀的关键时期，一支“知政策、会管理、懂业务、能咨询、可指导”的公共就业服务铁军正在加速成长。

作为大同市公共就业服务能力提升示范项目的重要组成部分，公共服务人员培训服务项目由大同市就业创业服务中心牵头实施。项目紧扣《“十四五”就业促进规划》等政策文件要求，按照《大同市公共就业服务能力提升示范项目实施方案》（同政办发〔2025〕21号）部署，立足全市公共就业服务实际需求，计划到2026年底完成培训不少于1200人次，选树先进集体和个人不少于20个，为高标准完成示范项目建设、打造可复制可推广的公共就业服务“大同样板”提供坚实的人才支撑。



【图：大同市公共服务人员培训开班仪式暨公共就业服务政策专题讲座现场】

高端引领，首场政策讲座为全年培训立标定向

7月1日，大同市公共服务人员培训开班仪式暨公共就业服务政策专题讲座在大同市云冈宾馆举行，省就业服务局副局长曹喜全出席并致辞。市直相关部门分管负责同志、各县（区）政府及人社系统相关负责同志、市县两级就业服务机构业务骨干、驻同高校相关科室负责人等约100人参会。

曹喜全同志在致辞中指出，大同市成功入选2025年公共就业服务能力提升示范项目全国20个实施城市之一，希望大同以示范项目为抓手，在全省公共就业服务体系建设中发挥示范引领作用。

专题讲座环节，中国劳动和社会保障科学研究院就业创业研究室主任陈云、中国人民大学劳动人事学院党委书记陈姚、公共就业服务能力提升示范项目咨询顾问刘向伟分别围绕就业优先战略政策解读、就业形势分析与大同创新路径、示范项目总体推进情况作专题辅导。讲座采用高端讲座与专题研讨相结合的形式，为全市就业工作顶层设计与统筹协调能力提升奠定基础。



【图：大同市公共服务人员培训开班仪式曹喜全同志致辞】



【图：陈云——中国劳动和社会保障科学研究院就业创业研究室主任】



【图：陈姚——中国人民大学劳动人事学院党委书记】



【图：公共就业服务政策专题讲座学员听课特写】

分层分类，五个班次覆盖多个服务层级

政策讲座之后，培训迅速向各层级延伸。从宣传一线到业务经办，从街道乡镇到零工市场，一场覆盖全市公共就业服务多个层级、多个领域的系统培训渐次展开。

宣传业务骨干培训班——提升全媒体宣传能力。

为适应全媒体时代就业创业政务宣传新形势新任务，7月13日至16日，40名来自县（区）人社局和就业创业服务机构的宣传骨干走进山西传媒学院，围绕舆情应对、短视频创作、新媒体运营、直播带岗等内容开展系统训练。山西传媒学院副院长郭卫东、新闻传播学院院长温建梅等专家授课，通过实操演练和现场教学，帮助学员提升用镜头和文字讲好就业故事的能力，为全市就业创业宣传注入新的传播理念和技术手段。



【图：宣传业务骨干培训班学员在山西传媒学院传媒博物馆现场学习】



【图：宣传业务骨干培训班学员“就业创业宣传实践”交流研讨】

业务骨干培训班——强化政策理解与业务实操。

为解决基层业务经办中政策理解不深、系统操作不熟练等问题，8月17日至21日，50名来自县（区）的业务骨干参加培训。培训围绕就业政策解读、实操能力提升、职业指导与招聘会组织三大方向展开，采用“政策串讲+机房演练+案例研讨”模式，帮助学员把政策条文转化为服务群众的实际能力，把系统操作练成日常经办的基本功，推动全市公共就业服务在业务经办环节形成相对规范的操作标准。



【图：业务骨干培训班学员机房学习“山西省人社数字一体化平台”】

街道（乡、镇）分管就业工作领导及业务骨干就业政策专题讲座——提升基层统筹与服务能力。

针对基层“政策吃不透、流程不熟练、矛盾不会解”等突出问题，8月28日，全市243名街道（乡、镇）就业工作分管领导及业务骨干集中参训。讲座通过政策解读、能力提升、案例复盘三个板块，帮助基层人员掌握政策要点、学会资源整合、提升问题处置能力。培训结束后，多位学员在反馈中写道：“培训内容贴合基层实际，对今后工作很有指导意义”。



【图：街道就业政策专题讲座胡斌红教授与学员互动】

零工市场工作人员培训班——推动零工市场规范化运营。

为提升零工市场一线人员服务灵活就业群体的专业能力，9月15日至18日，全市零工市场、零工驿站的50名工作人员集中参训。培训围绕零工市场规范化运营，从政策解读到平台操作，从直播带岗到纠纷调解，从新媒体运营到突发事件应对，帮助一线人员以更专业、更规范的方式服务灵活就业群体。培训最后设置了情景模拟考核，学员分组抽取题目，现场完成从情景处置到标准流程的完整演示，考官逐一点评。这种“以考促学、以演代训”的考核方式，有效检验了学员对零工市场服务规范、纠纷调解、应急处置等知识的掌握程度和团队协作能力。



【图：零工市场工作人员培训班情景模拟考核】

扩面提质，培训覆盖与典型选树同步发力

五个班次之后，培训仍在继续。10月至11月，领导干部培训班和基层公共就业服务人员培训班将接续举办，届时全市公共就业服务队伍培训将实现全覆盖。

在培训推进的同时，先进集体及个人选树工作同步展开。在云州区零工市场，就业专员靳桂芳成立了84个就业工作群，覆盖群众2.1万人次，坚持实地考察对接企业，核实工资保障情况，及时发布招聘信息，在她的努力下，零工市场已实现就业1万余人。在新荣区西村乡，社保基层工作人员张世全主动为高龄、瘫痪、行动不便的老人开展上门认证服务，2025年7月，他多次联系相关部门，最终帮助户部村瘫痪在床的郭玉左完成认证、正常领取养老金。靳桂芳、张世全的故事，是全市公共就业服务队伍扎根一线、服务群众的缩影。随着选树工作持续推进，更多来自基层一线的典型事迹将陆续走进公众视野。

培训有期，服务无期。当课堂上的政策解读转化为窗口前的耐心解答，当机房里的平台演练转化为群众手中的便捷办理，当情景模拟中的应急处置转化为纠纷现场的从容应对——这支队伍的成长，正在悄然改变着大同公共就业服务的每一个细节。

就业稳，则民心安；服务优，则发展兴。随着培训长效机制持续完善，大同公共就业服务正从“有”向“优”跨越，让“大同样板”不仅可复制、可推广，更可感知、可信赖，为大同加快转型发展、深度融入京津冀注入源源不断的民生动力。