



把群众的“金点子”转化为城市发展“金钥匙”

——我市推进人民建议征集体系化建设的探索

本报记者 孙露

今年7月以来,一场以“倾听民声、汇聚民智、共建大同”为核心的基层治理实践正在全市范围内深入推进。从指尖上的小程序到家门口的直报点,从零散的意见收集到全链条的闭环办理,我市以体系化建设为抓手,将人民建议征集工作融入城市治理各环节,探索出一条独具特色的民意汇聚、民智转化新路径。

从“分散收集”到“体系布局” 搭建民意表达新矩阵

组织开展人民建议征集工作,是市委社会工作部履行联系服务群众职能、畅通民意表达渠道的重要方式,旨在广泛引导社会各界为城市建设发展建言献策。

在市委层面,今年7月,“大同市人民建议征集”小程序正式上线运行,标志着全市统一的线上征集主阵地全面建成。该小程序嵌入“大同社会工作”微信公众号,无须下载安装,市民通过扫码或搜索即可快速进入操作界面。平台设置“我要建议、新兴领域建议征集、专题征集、建议查询”四大功能板块,支持市、县(区)两级定向提交,无论是古城保护、文旅发展、交通优化等城市发展议题,还是社区治理、便民服务等街头巷尾的民生小事,市民都能随时随地一键提交。

针对新经济组织、新社会组织、新就业群体的服务保障、数字社会治理等细分领域,该平台开辟“新兴领域建议征集”通道,邀请行业从业者精准建言;“专题征集”板块不定期发布重点领域征集,市民可点击进入提交具体建议。

在线下,我市同步完成首批12个人民建议直报点的布设,覆盖市政务大厅、市信访大厅、多个街道社区党群服务中心、户外驿站和企业联合工会,将建言端口延伸至市民日常办事、活动核心区域,为老年群体、基层务工人员等不便于线上操作的群体提供便捷的线下建言渠道,真正实现“线上有平台、线下有站点”立体化征集网络。

在政府层面,为着力解决好人民群众的急难愁盼,持续增进民生福祉,今年9月1日,市政府办公室面向全市

会公开征集2027年民生实事建议。征集内容重点围绕与人民群众生产生活密切相关的就业创业、教育助学、医疗卫生、养老服务、育幼托育、社会保障、城乡宜居、交通出行、文体旅游、生态环境、公共安全、便民服务等领域,广泛征集具有普惠性、基础性、兜底性,能切实解决实际问题的民生实事项目建议。市民可通过电话、短信、邮箱、传真、网站、微信、微博、信件8种方式参与征集。

从“单向传递”到“闭环运转” 亟待构建全流程机制

记者在采访中了解到,此前,我市的民意征集工作分散在不同部门、不同渠道,且由于宣传效力不均衡,导致个人诉求、纠纷解决、举报控告等事项充斥其中。同时,市民建言还存在人口不统一、进度难查询、反馈不及时、建言质量低等问题。

市委社会工作部相关负责同志表示,目前,人民建议征集工作在一定程度上还存在宣传推广力度不够、转化质效及队伍效能有待提升等突出问题。对此,他们正在积极探索破局之道。

围绕提升人民建议征集的基层活力,我市正着力打造一支扎根基层、素质过硬的征集员(信息员)队伍,使其成为感知民情的“前哨”和“探头”。同时,将深化渠道建设与宣传推广,加快线上小程序全市推广和线下征集点网络覆盖式布设,策划多渠道立体化宣传传活动,以提升社会影响力。

围绕加强人民建议转化的跟踪问效,我市正着力健全“日常+专项”常态化征集、“征集—研判—转化—反馈—激励”全流程闭环、“横向+纵向”协同联动转化三项关键机制,推动建议征集工作从“单向收纳、随机反馈”向“全链条闭环、高效转化”转型升级。对被采纳的优秀建议,将通过公众号专栏、媒体报道等多渠道宣传展示,及时向建议人反馈办理结果,讲述“建议变现实”的生动故事。同步建立常态化正向激励机制,对贡献突出的建议人给予精神鼓励与物质奖励,持续营造乐于建言的社会氛围。

围绕强化人民建议价值的深度挖

掘,我市正依托市人民建议征集工作专班,分设“建议收集组”与“分析研判组”,构建“收、析”分离又协同的运行模式。如建议收集组负责日常建议的登记、分类、转送,对接收到的建议进行初步筛选,区分“即办件”“转办件”“研判件”,确保每条建议都进入对应轨道。同时,主动对接12345热线、信访窗口等民意聚集地,拓展信息来源渠道。分析研判组建立季度分析研判机制,对收集的建议按经济发展、城乡建设、民生保障、社会治理等领域分类汇总、数据统计和趋势分析。聚焦反映集中、具有政策性、普遍性的问题,以及创新性、前瞻性的“金点子”,组织专家和部门联合“会诊”,形成高质量《人民建议征集分析报告》,为市委、市政府科学决策提供深度参考。

从“群众发声”到“共建共享” 激发基层治理新效能

探索推进人民建议征集体系化建设,正在为我市的基层治理带来深刻变化。过去,很多需职能部门反复调研才能发现的民生痛点,通过市民的主动建言被快速精准捕捉;过去跨部门协调难

以推进的治理难题,在群众建议的推动下找到多方共赢的解决方案。

云冈区一名外卖骑手通过“新兴领域建议征集”板块,提出在商圈周边增设新就业群体休息驿站的建议,相关部门收到建议后快速摸排点位,仅一月时间就完成3个户外劳动者驿站的升级改造,并配齐充电设备、饮水机 and 应急药品,覆盖该区主要外卖配送商圈。“没想到自己随口提的想法,这么快就变成实实在在的能享受到的服务。”这名骑手在收到反馈后感慨道。

在广灵县,有村民提出乡村旅游沿线增设公共卫生间的建议,相关部门实地调研后,将该项目纳入该县文旅提升工程,在3个重点旅游村落沿线新建6座标准化公共卫生间,不仅解决游客燃眉之急,也方便周边村民的日常使用。

如今的大同,人民建议征集已不再是一项单一的工作,而是成为连接党群的重要纽带。它让每位市民都能从城市发展的旁观者,变成城市建设的参与者、治理成果的共享者,源源不断的民声民智,正在转化为推动全市高质量发展的强大治理效能。

记者手记

一条市民建议的“闭环之旅”

采访中,令记者印象深刻的不是挂满墙的制度文件,也不是数字社会治理系统后台跳动的数字,而是家住平城区民巷社区的市民李忠的一句话:“以前提建议是‘试试看’,现在是‘真管用’。”

这句话,点透“征集—研判—转化—反馈—激励”全流程闭环体系最核心的价值,就是让普通人的建议真正走进城市治理的完整通道。

李忠通过“大同市人民建议征集”微信小程序提交建议后一周,他就在微信小程序的“建议查询”页面查到了。每隔一天,建议后面先后清

晰标注了“已受理、已转办、已办结、已回访”等不同状态。这份认可,让李忠为大同出主意的想法,从一件“多管闲事”的小事,变成一件有荣誉感、有参与感的正经事。

所谓“全流程闭环”,从来不是一套冷冰冰的管理制度,而是把“人民城市人民建”这句话拆解成扫码、提交、研判、落地、办结、回访的每个具体步骤。当普通人的建议都能被接住、被认真对待、能实实在在地改变这座城市的时候,这座城市才真正成为所有人共同守护的家国。



10月11日,平城区“区长杯”青少年足球基本功比赛在平城区御河小学开赛,该区500余名青少年足球爱好者参赛。本次比赛设颠球、绕杆、点球、射门四个竞赛项目,小选手们精神抖擞、奋勇争先,尽显扎实足球功底与朝气蓬勃的精神面貌,现场氛围热烈。

本报记者 戎禹仁摄

初心如磐践使命 巾幗笃行绽芳华

(上接第一版)一点一滴的努力,有效解决了村民农产品滞销难题,实实在在为困难群众增加了收入。

为了帮助村民摒弃“等靠要”思想,她推荐贫困户参与各类培训,在开办的新农民居夜校跟村民分享致富实例,为他们出谋划策,在成立的巾幗农家书屋里给大家提供学习资料,为贫困户打开了眼界,让大家有了稳定的增收门路。

两年半的驻村岁月,屈红宇把最美的青春挥洒在乡村田野,用脚步丈量民情,用真心倾听民声、用实干化解民忧,把党的惠民政策精准落地到每一户贫困户,把党组织的温暖送到群众心坎上,为脱贫攻坚贡献了自己的光和热。

严于律己,做清风正气的“守护者”

从2024年担任市妇联机关党支部纪检委员以来,屈红宇始终以高度的政治责任感和使命感履职尽责,秉公

执纪,严于律己,扎实推进机关党风廉政建设 and 作风建设,持续涵养风清气正的机关政治生态。

在历次学习教育及各项整治工作中,屈红宇坚持问题导向,不回避短板、不敷衍问题,牵头开展机关作风建设、纪律规矩、履职尽责等方面问题排查,逐项梳理问题清单、建立整改台账,细化整改措施、明确整改时限,实行全过程闭环管理,紧盯整改落实细节,确保所有问题整改落地落细、见底见效,切实以严的基调夯实机关党建和作风建设根基。

在日常工作中,屈红宇常态化抓实廉政建设,严格落实党风廉政建设责任制,按期召开廉政工作会议,牵头组织党员干部签订“一岗双责”责任书,层层压实廉政责任。聚焦党员干部思想防线建设,她常态化开展廉政提醒、纪律宣讲和警示教育,通过组织参观警示教育基地、观看警示教育影

片、剖析身边典型违纪案例等多种形式,以案为鉴、以案明纪,以案促改,引导机关党员干部时刻绷紧纪律规矩之弦,知敬畏、存戒惧、守底线,筑牢拒腐防变的思想道德防线。

“执纪者必先守纪,律人者必先律己。”屈红宇将这句话作为自己的座右铭,不论在什么岗位,都坚持打铁必须自身硬。工作中,她始终坚守廉洁自律底线,严格遵守党的各项纪律规矩和中央八项规建定精神,时刻自重、自省、自警、自励,以模范党员的高标准严格规范自身言行,公正履职、廉洁履职,以一身正气守护机关清风正气。

十余载初心不改,十余载笃行不怠。屈红宇以坚定的理想信念、务实的工作作风、温暖的为民情怀、清廉的履职本色,在基层一线默默耕耘、奋勇争先,生动诠释了新时代共产党员的初心使命和基层党务工作者的责任担当,绽放出耀眼的巾幗芳华。

我市中小学春秋假政策正式出台

义务教育阶段学校实施

本报讯(记者 田雁)昨日,市教育局印发《关于做好中小学春秋假有关工作的通知》,明确我市中小学春秋假实施细则,进一步优化学生假期结构,促进学生全面健康成长。

根据通知,春秋假实施范围为义务教育阶段学校,各学校九年级可根据升学备考实际弹性安排,幼儿园可参照执行,特殊教育学校可根据学生身心特点和实际需要灵活安排。高中阶段学校(含中职学校)暂不执行。

假期时间安排,春假3天,安排在4月上旬,原则上与清明假期衔接连休;秋假3天,安排在11月第二周,原则上与周末衔接连休。2026年秋假时间为11月11日、12日、13日,与周末衔接,形成5天小长假。平城区、云冈区及市直学校统一执行该时间,其他县(区)可

参照执行,也可自行安排。

通知要求,春秋假在确保开齐开足国家课程、完成正常教育教学任务、不减少总体教学时间的前提下,从机动周统筹安排,不占用寒暑假及法定节假日。春秋假期间,学校不得布置书面家庭作业,不得违规集体补课。要加强教师管理,严禁教师参与校外培训机构违规补课或其他形式的有偿补课。严禁学校以春秋假名义违规乱收费,或以家委会等名义向家长违规收费。各学校要引导家长合理安排子女春秋假期生活,鼓励家长结合春秋假契机多陪伴孩子,积极参与亲子活动、户外实践、体育运动、传统文化体验、志愿服务等活动,避免孩子沉迷网络,保障孩子充足的休息和体育锻炼时间,形成家校协同育人合力,促进学生全面发展。

强化权益保障 守护银龄安全

本市启动“敬老月”活动

本报讯(记者 董芳 实习生 张璐通) 我市以“强化权益保障 守护银龄安全”为主题的“敬老月”活动日前启动,让广大老年人在老有所养、老有所乐、老有所为基础上更好实现老有所安,共享改革发展成果、安享幸福晚年生活。

据了解,今年“敬老月”活动涵盖6项内容。在开展走访慰问和关爱帮扶特殊困难老年人方面,依托新荣区、云州区、云冈区、左云县、灵丘县、镇城县的6个试点行政村,扎实推进全国敬老行动“幸福敲门、暖心到家”农村特殊困难老年人探访关爱提升行动,预防和减少老年人居家安全风险。在强化老年人数字安全保护和反诈防骗教育方面,加大对老年人数字安全保护法律法规普及宣传力度,提高老年人个人信息和

隐私保护意识。深入实施“智慧助老”行动,推进数字技术、智能设备和应用软件适老化,引导企业推出老年人能用、好用的数字产品和服务。全力构筑老年人防骗“安全网”。在严厉打击侵害老年人合法权益行为方面,依法严厉打击针对老年人的个人信息侵权、消费欺诈、非法金融活动、电信网络诈骗等违法犯罪行为。严查制售假冒艺术品、未经许可经营旅行社业务、“不合理低价游”等违法行为。依法打击利用医托欺骗老年人接受诊疗服务。实施保健食品护老提升专项行动,聚焦药品、保健食品、医疗器械等重点领域,依法查处假冒伪劣、虚假宣传、欺诈骗销、违法广告等行为。聚焦老年人社会保障与待遇落实、住房与土地权益保障、薪资等问题,持续强化行政检察监督。

百日攻坚持续发力 城市治理提质增效

本报讯(记者 高雅敏)进入10月,我市扎实推进城市环境百日攻坚行动,市规划和自然资源局、市国资委统筹发力,持续开展违建管控、环境整治、设施维保等工作,推动城市治理提质增效。

市规划和自然资源局加密巡查频次,坚决遏制新增违建。依法对泰昌浴园违法建筑实施拆除,同步做好现场安全管控和秩序维护,及时消除安全隐患。针对古城区域无人机限飞实际情况,优化巡查方案,增派执法力量,加大巡查密度,动态排查新增违建风险,做到早发现、早处置,筑牢违建防控防线。

市国资委组织各监管企业聚焦重点区域,集中开展环境整治。市供排水集团巡查井盖7391个,修复更换破损、移位井盖67个,清理卫生死角103处,清运垃圾22.8吨;市公交公司落实8项整改任务,对416个充电桩、710座公交站牌开展保洁维护。云瑞物业对平旺、平泉老旧小区家属区935栋居民楼开展整治,处置环境问题320余处。国瑞、晋瑞、中瑞物业同步开展清理排查,整治卫生死角、楼道杂物与小广告,检修照明、市政设施。党员干部带头开展志愿清扫,市供排水集团组织志愿清扫32场,以实干成效擦亮城市底色。

扎实推进城市环境综合整治提升百日攻坚行动

大同有股“新”劲儿

本报记者 张彩峰

“在很多人的印象里,山西给人的感觉是历史厚重,总隔着一层古朴的滤镜,刷到家乡的短视频,配乐十有八九是古琴类的古风调子,可这次来到大同,感受最大的就是‘新’劲儿十足……”国庆假期,太原游客陈希坐在大同古城一处民宿的小院里,笑着对记者说。

此次来同,陈希住进古城一家民宿,环境雅致、细节贴心,她和家人卸下旅途的疲惫。街巷里的文创小店同样让她眼前一亮:产品巧思十足、更贴近年轻人的审美。她还特意逛了东南邑历史文化街区,飘着香气的特色咖啡店、各式招牌的美食店……都让她耳目

一新。更让她印象深刻的是这股“新”背后的那些面孔。陈希注意到,古城店铺的服务员多是年轻人,讲解细致、接待热情,言谈间透着敢于创业、勤于干事的劲头儿。“只有年轻人肯扎根、敢试新,城市发展才真正有活力。”她感慨道。



同煤快线平安大道口信号灯杆已修复

本报讯(记者 孙露)本报日前刊发《同煤快线平安大道口信号灯杆倾斜》一文后,相关部门高度重视,并及时整改。

日前,记者回访看到,该处原本倾斜的交通信号灯杆已“立正”,损坏的信号灯灯罩和底座已更换,恢复功能。此前用铁丝捆绑并倚靠的绿化树也已“松绑”,街道形象恢复

美观,安全隐患得以消除,路过行人纷纷叫好。



东柴市角两处危旧建筑影响市容

本报讯(记者 龙中华)日前,记者走访发现,大同古城东柴市角两处遗留的危旧建筑存在安全隐患,影响景区市容。

记者在现场看到,一处旧房后墙大半坍塌,屋顶破损,屋内朽坏木料、建筑垃圾堆积;另一处门窗玻璃缺失,房前杂草丛生。希望相关部门及时维修,消除

安全隐患,美化古城环境。

