大同日报

05 | 2026年10月28日 星期三

大同日报社出版

www.dtnews.cn



流量变增量 烟火满云冈

——云冈区国庆文旅盛景释放发展新动能

本报记者 郑苗苗



◀国庆假期，云冈石窟景区游人如织。 戎禹仁摄

▼吾悦广场打造“我爱你中国”主题场景，为节日增添了浓厚氛围。

“早就听说云冈石窟十分震撼，这次来还遇上非遗展，煤雕、窗花都融入了石窟元素，体验特别富有巧思。”来自北京的游客刘女士难掩欣喜；“在家门口就能看到这么多大同老手艺，还能亲手体验，这个国庆过得很有意义。”逛吾悦市集的市民看花了眼；“带孩子来采摘，既能亲近自然，又能吃到新鲜水果，比去商场有意思多了。”西韩岭乡御乐园里，采摘游客一边品尝鲜果，一边感慨……

国庆假期，云冈区处处洋溢热闹气息。依托云冈石窟核心IP，全域文旅多点开花。商圈里人头攒动，非遗市集好戏连台，乡镇田园果香阵阵，研学采摘人气高涨，景区游、商圈游、乡村游同步升温，满城皆是假日烟火。

热门景区持续“出圈”。从清晨到日暮，云冈石窟游人如织，游客驻足洞窟之间，沉浸式品读千年石刻厚重史诗。紧扣假日文旅需求，景区推出“庆国庆”2026年云冈区非遗进景区专属活动，游客既能欣赏武氏戏法、东方禅舞等特色展演，还可以亲手体验云冈泥塑，在看得见、摸得着的文化体验里，让旅途更有韵味。晋华宫井下探秘游等同样热度不减，区内A级景区累计接待游客344542人次。

精彩不止于核心景区，一系列缤纷多彩的文化活动，为居民及游客奉上丰富的假日文化大餐。10月1日上午，“永远跟党走 奋进新征程”交响音乐会在云新文化广场奏响，激昂乐章拉开国庆文化盛宴大幕。吾悦广场“幸福中国家”吾悦市集热闹开市，本土非遗好物、巾帼手作集中展出，市民、游客穿梭市集，挑选文创、体验民俗。2026大同市云冈区首届“十一”汽车消费嘉年华盛大启幕，新车展示、惠民促销吸引大批市民前来选购，文旅消费与大宗消费双向赋能。

文旅消费跳出景区及商圈，一路延伸至近郊乡野，乡村文旅业态持续丰富。西韩岭乡御乐园里，研学团队、采摘游客、自驾家庭接踵而至，果园果香四溢，欢声笑语不断，乡村文旅成为市民近郊休闲热门选择。“国庆期间，每天都有幼儿园和小学的研学团队预约。”大同市华农苑农业发展有限公司御乐园经理蒋明月说。

景区、商圈、乡村串珠成链，城乡联动激活文旅消费潜力，文旅流量正加速转化为实实在在的发展增量。

火热客流背后，坚实有力的服务保障为文旅市场平稳有序保驾护航。

云冈区坚持提前谋划、靠前部署，节前召开全区旅游市场秩序专项整治“清朗行动”暨中秋国庆假期景区保障工作部署会，启动纠治旅游乱象“百日会战”。多部门联合发力，重点整治黑导游尾随揽客、无证讲解、非法营运兜客、商户价格欺诈、占道经营等各类涉旅问题。同时，云冈片区旅行社导游讲解统一监管服务平台投入运行，国庆假期累计接单190单，假期结束后平台依旧保持每日3—4家旅行社入驻，持续补齐石窟日常讲解服务缺口。

一组组实时动态消息，记录着假期保障的点滴细节：10月1日16时2分内蒙古游客手腕扭伤，医师给予云南白药气雾剂局部使用对症处理，游客稍作休整状态好转后，继续美好旅途；16时至17时，晋华宫停车场进车23辆，出车68辆，停车场内现有161辆……为守护居民、游客安心过节，云冈区组建节假日保障机制小组，建立文旅保障微信协调群，实时汇总、快速处置各类大小事项。

畅通诉求渠道，才能更好守护游客权益。云冈区建立12345政务服务便民热线工单快速处置机制，接到工单马上转办、抓紧核查、限时办结、及时回访。“假期共接收工单4件，诉求集中在讲解服务、景区周边秩序等方面。我们第一时间安排专人核查处置，4件工单全部按时办结并完成游客回访，维护了游客合法权益。”云冈区文化市场综合行政执法队专职副队长高淑慧说。

假期落幕，长效治理不松劲。“下一步，我们将持续加大重点区域巡查执法力度，严厉打击无证导游、未经委派带团、违规揽客等违法行为，巩固假期整治成果。优化旅行社导游讲解监管平台运营管理，完善平台调度机制，逐步扩大入驻主体范围，优化接单、派单流程，提升平台服务质量。强化云冈石窟景区昙曜广场集散精细化管理，完善引导标识系统，优化高峰时段分流方案，维护良好的游客集散秩序。健全投诉快速响应处置机制，推动监管关口前移，从源头减少旅游投诉，持续提升游客游览体验。”高淑慧告诉记者。

游人的笑语渐渐远去，但石窟里的北魏风华、非遗技艺的独特魅力、乡野果园留存的清甜果香，都留在了游客的行囊与记忆里。

以假日流量看发展增量，以烟火气息看民生质量，以坚守服务看治理效能……云冈区将不断丰富文旅供给、做细服务保障，在一次次火热的假日经济实践中，以流量催生增量，以烟火映照民生，用精细治理擦亮宜居宜游的城市名片，为大同打造国际知名文化旅游目的地注入源源不断的活力。

让“流量”变成“增量”

闫 昌

这个国庆假期，云冈区给出了一份有温度的答卷。

当北京的游客刘女士在石窟前为煤雕、窗花驻足，当市民在吾悦市集挑选巾帼手作，当西韩岭乡的果农看着研学孩子笑逐颜开，这些细碎的欢喜，拼凑出的不只是假日热闹，更是一座城区高质量发展的生动注脚。

有人说，文旅经济拼的是“流量”。但云冈区的实践告诉我们：真正的功夫，在流量之外。

把文化“揉碎”了融入体验，是云冈区的巧思。不是简单地把游客请进来，而是让他们在传统戏法里、在云冈泥塑的指尖上、在千年石刻的凝视中，真正“沉”下来。当文化从展板走进生活，旅途便有了厚度，消费便有了深度。344542人次的背后，不是匆匆过客，而是一次次心灵抵达。

把城乡“串”起来共生共荣，是云冈区的格局。景区不是孤岛，商圈不是终点。交响音乐会在广场奏响，汽车嘉年华在商圈启幕，采摘园在乡野等候，一条“景区+商圈+乡村”的链条，让流量不再只涌向一个点，而是漫灌成一片海。游客多了一个选择，百姓多了一份收入，城乡多了一层联结。这才是全域旅游该有的样子。

更值得点赞的，是火热背后那份“看不见的用心”。节前部署“清朗行动”，假期里多部门联合巡查，导游讲解统一监管平台实时接单，12345热线工单限时办结，从扭伤游客的及时处置，到停车场车流的动态调度，细微之处见治理功夫。云冈区没有让“流量”变成“压力”，而是用精细服务将其化作口碑，让每一位游客带着惊喜而来、载着满意而归。

假期的烟火会散去，但留下的东西不会消失。那是一种信号：当一座城愿意为游客多想一步，当一项治理愿意为民生多走一程，流量就不再是过客的数字，而会变成发展的增量、民生的温度、治理的刻度。

洞见 DONGJIAN

石窟无言，烟火有情。云冈区的谋划，着眼的不仅是下一个假期，更是文旅惠民的久久为功。

非遗市集火爆出圈

本报记者 闫 昌



热闹非凡的非遗市集。 戎禹仁摄

“真没想到，市集会这么火爆，大家的热情远超预期……”10月16日，在云冈区文旅局，工作人员高淑慧回忆起刚刚过去的国庆假期，语气里仍带着几分惊喜。

记者了解到，今年国庆期间，由市非物质文化遗产保护协会、云冈区文旅局、区妇联联合主办的“云冈有戏·非遗好物集”非遗市集，在吾悦广场和云冈石窟景区同步开市，把传统技艺送到了游客和市民身边，走进了大家的心里。

在吾悦广场，市集一开张便聚拢了熙攘人流。妈妈市集专区里，巾帼巧娘们摆开剪纸、手工香包、布艺刺绣的摊位，一针一线里缝着生活的温度，赞叹声此起彼伏。云冈非遗专区内，蛋雕、面塑、糖画、葫芦烙画的传承人们围坐一排，指尖翻飞间亮出“绝活”，引得路过的市民纷纷驻足，有人干脆坐下来跟着学上一两手，让老手艺有了新传人。

几乎同一时段，云冈石窟景区内的非遗体验区同样人气高涨。从湖北来的游客许秀兰原本只为观赏大佛而来，却在景区里跟着传承人亲手完成了一件非遗小作品。“这趟旅行太值了。”她举着作品，笑得合不拢嘴。吹糖人、剪纸、面塑、泥塑、编绳结……一个个互动项目依次排开，让许多游客不再只是石窟前的匆匆过客，而是化身传统文化的体验者、参与者。

“这场‘非遗+商圈’和‘非遗+景区’双场联动，既为传承人搭起了展示展销的实用平台，也给节日消费注入了满满的文化质感。”高淑慧告诉记者，接下来他们还将继续推动非遗进商圈、进景区、进社区，把更多传统技艺变成可看、可玩、可带走的日常体验，让藏在岁月里的老手艺，真正活在当下、润在人心。

本版照片除署名外均由云冈区提供。

兰花吐蕊迎客来

本报记者 闫 昌

金秋的塔山脚下，秋风裹挟着清冽凉意。

10月16日上午，记者来到云冈区杨家窑村时，正好遇到北京师范大学大同附属中学的研学队伍。孩子们驻足在牧同乳业的智能化生产车间，隔着洁净的玻璃幕墙，沉浸式观摩乳品从原料到成品的全流程加工工艺。

带队老师笑着感慨：“课本里的乡村振兴，今天见到了活样本。”话音未落，身后又一拨学生鱼贯而入。

国庆假期，杨家窑村凭借特色农文旅体验活动，迎来了客流高峰，累计接待游客一万多人，成为我市周边游的热门打卡地。记者了解到，为了迎接这个假期，村里提前谋划、精细筹备，完善停车引导、观光讲解、便民休憩、农家简餐等配套服务，增派志愿者与农技讲解员，优化游览动线，保障游客安心舒适游玩，不少本地市民、家庭游客和研学团队纷纷慕名而来。

“兰花基地无疑是今年最火的‘流量担当’”。该村一位负责人告诉记者，假期里绝大多数游客的行程都以兰花基地为核心展开，2万多平方米的智能温室里，品类繁多的兰花次第开放，有效补齐塞上初秋高端观赏花卉市场短板。而且，不少游客逛完后，还顺路游览了村内的果林，欣赏了山上的秋景，把半天到一天的短途行程安排得充实惬意。

近年来，杨家窑村依托特有的资源禀赋，深耕农文旅融合发展之路，逐步构建起以花卉培育、绿色果蔬种植、标准化奶牛养殖等为核心的产业集群，打造出集观光、研学、休闲于一体的乡村旅游新地标。

夕阳西下，游客们陆续返程，清甜的花香却依旧漫溢在村子的街巷之间。这个热闹的假期，不仅见证了当地坚持“以产业带旅游、以旅游促增收”结出的丰硕果实，更折射出云冈区乡村转型发展的蓬勃力量。

全国各地的学子们来到杨家窑村开展研学活动。

每一刻温暖，都有他们的守护

本报记者 闫 昌

金秋十月，千年云冈石窟迎来国庆客流高峰。熙攘的人群之中，来自云冈区的公安、医护、文旅等工作人员始终坚守岗位，用一件件暖心小事，为远道而来的游客守护旅途平安。

“这条项链对我意义特殊，找不到我真的好难过。”10月3日晚，游客杨女士报警求助。云冈石窟派出所民警一边耐心安抚，一边细致询问游玩轨迹，连夜调取监控逐帧排查。经过彻夜搜寻，最终完好无损地帮其找回项链。当民警将项链交还杨女士手中时，她悬着的心终于落地，连声道谢。

这样的暖心瞬间，在国庆假期不断上演。10月5日上午，一名6岁孩童在拥挤人群中走失，家长焦急万分。巡逻民警迅速行动，联动各点位警力分片排查、调取监控、广播寻人，仅用15分钟便在售票处找回惊慌的孩子，并安全送回家长身边。

守护不止公安一线。10月5日，云冈区文旅局工作人员高淑慧在岗期间遇到沟通不畅的外籍游客，她主动上前提供帮助，全程协助完成购票、检票、对接导游等服务，让游客顺利开启云冈石窟文化之旅。

事实上，这样的温情从来不是偶然。国庆期间，云冈区织就了一张全域覆盖、细致入微的服务保障网。景区入口处，交警伫立车流之间，逐一回应游客问询；环卫人员往来穿梭，守护景区每一寸洁净；各点位工作人员耐心引导、笑脸相迎；志愿者星罗棋布于景区各处，随时响应求助……从晨光初露到夜色深沉，许许多多坚守岗位的工作人员，怀揣着时时放心不下的责任感，把贴心服务落到游客所需之处。他们虽不显眼，却让每一段旅程都踏实安心，让每一次驻足都倍感温暖。

假期落幕，温情不止。云冈区文旅局相关负责人表示，将继续总结假期服务经验，优化服务细节，完善联动保障机制，用心打磨服务品质，让每一位游客都能收获安心舒心的游览体验。



国庆期间，云冈石窟派出所民警坚守岗位，一边维持现场游览秩序、疏导客流，一边耐心为游客提供咨询指引服务，以细致和暖心服务守护游客假期出行。