

国庆中秋长假将至,我市供水、供电、供气、公交、园林绿化等部门未雨绸缪,早动员、早安排、早部署,做实做细各项工作,确保广大市民节日期间无论居家还是外出,都能享受到“心”级服务——

放心 顺心 暖心 舒心

居家

外出

供电:消缺抢修不拖延

为确保“两节”期间电网平稳可靠运行,大同供电公司专门成立保电工作领导小组,合理安排电网运行方式,对辖区内设备、高低压线路进行巡查,特别是对大客户、重要客户的用电设备加强巡视,发现隐患及时整改;针对国庆长假旅游高峰,做好涉及机场、火车站、汽车站、相关旅游景点、宾馆酒店设备等的排查治理,对涉及节日保电的开关站、线路增加夜巡和特巡;设立“两节”

保电服务小分队,负责本辖区内的保电服务,对配电设备进行拉网式排查,全面消除各类设备缺陷和安全隐患;实行24小时领导带班制,加强节日期间值班纪律督查工作,确保各级保电人员坚守岗位,随时应对电网突发事件。

大供相关负责人介绍,居民若遇紧急用电故障,可拨打小区里张贴的辖区电力抢修服务电话,工作人员会及时抢修。 本报记者 高欣



大供工作人员检查线路 高欣 摄

供气:气足量够不间断

为确保长假期间燃气安全、平稳使用,大同华润燃气有限公司提前一个月就与上游气源单位联系,协调落实气源,保证长假期间天然气充足供应。同时,停止长假期间计划性停气,减少对市民供气影响。

大同华润在节前安排了专项安全检查,组织力量对重要场站、分输站、调压站的设备进行检测、维修,确保设备设施随时保持良好工作状态。对重点用户、人口密集区域的公用、商

用及高层建筑用户用气进行安全检查,宣传安全用气常识,并制定突发事故应急处置方案,加强抢险应急力量,做到安全第一、随时待命、快速反应、及时处置。

大同华润一位负责人说,长假期间若用户有涉及燃气方面的问题,可随时拨打客服中心24小时服务电话:5024555,进行咨询或求助,客服人员将及时解疑释惑,在服务范围内随时提供上门服务。 本报记者 龙中华



华润工作人员检测维修 龙中华 摄

供水:水压水质不掉链

记者从市供排水集团公司了解到,为确保节日期间安全不间断供水,该集团提前对所属供水生产设备、设施进行全面检查、维护、检修,及时消除安全隐患;加强对出厂水、管网水的水质监测力度,通过水厂、集团水质检测部门两级检测体系,确保节日期间水质达标;及时通知各小区物业管理部门清洗维护二次加压系统,保证“两节”期间水质水压,让居民正常用水;

专门制定“两节”供水保障预案,遇突发事件及时启动,发挥好各水厂清水池的调蓄能力。同时,客服中心、总调度室等部门将耐心做好用户的接待工作,落实“首问负责制”,及时安排解决市民反映的问题。

此外,供水服务热线5359666全天24小时开通,随时接受用户用水咨询和供水服务要求。 本报记者 刘剑

公交:全面“体检”保安全

为保障节日期间公交出行安全,25日,市公交公司召开安全生产专项会议,部署开展各项安全检查工作。首先加强对驾驶员安全教育培训和管理,针对不同群体展开“一对一”谈心活动,强化驾驶员的安全和责任意识,深入开展每日安全提醒,杜绝超速、疲劳、带病驾驶;加强安全隐患排查,重点做好车辆日常维护和检查,防范风险;要求各单位密切关注天气变化和道路情况,遇特殊天气,积

极采取有效的应对措施;按要求制定相应安全工作方案,并严格落实值班制度,提高事故预防能力,有效防范和减少事故的发生。

另外,针对节日公交交通特点,该公司将密切关注节日期间始发和途经各大公园、旅游景点、客运站点、商业地区重点线路的客流变化,通过采取增发车辆、加密行车间隔等方式,满足乘客出行需求。

本报记者 张忠忠



公交机务人员排查公交车 张忠忠 摄

国新:合理供车保便捷

近日,在我市公共自行车各站点,维修人员或是调试更换车座,或是排除锁止器故障……这是国新能源大同亿鑫公共自行车运营分公司对市区所有站点展开安全综合大检查,保障长假期间市民骑行安全便捷。

为保障“两节”期间市民安全有序、方便快捷出行,国新能源大同亿鑫公共自行

车运营分公司组织人员值班,对站点的安全设施、设备等进行检查,消除隐患。检查人员对公共自行车车座、刹车线松动,车闸过硬,车子异响等问题展开全面排查与检修,确保市民节日期间安全骑行。同时,在人流量较大的站点加强车辆调度、管理,做到重点保障、重点供车,确保长假期间用车秩序。 本报记者 辛雅君

环卫:加大力度保整洁

连日来,平城区环卫处改变清洗路面时间,选择在夜间大规模清洗,加快了清洗速度,干干净净迎接国庆节、中秋节的到来。

该处还加强辖区道路的清扫保洁力度,确保主次干道、背街小巷保洁人员足额上岗;做好日常道路保洁的基础上,细化人行道、边角、墙根等部位的保洁;延长主要道路中晚班保洁时间,加大路面巡检

力度,重点抓好交接班时间段保洁质量;加大商业街、车站、高速路口、酒店等区域的清扫保洁和不间断巡检力度;全面彻底清除各类野广告、细致擦拭过街天桥、及时清理垃圾死角;加强对道路两侧果皮箱等环卫设施的擦洗维护,对人流密集路段的果皮箱及时清掏,确保不溢满。

本报记者 杨昱郁

公园:制定预案保祥和

24日,记者从市园林绿化中心了解到,节前,我市各大公园、广场结合各自实际,制定各项安保措施,为广大市民和游客提供安全、干净、整洁、优美、文明的游园环境。

当日9时许,记者来到大同公园管理中心,有关负责人告诉记者,连日来,他们根据安全应急预案进行隐患排查,对园内部分老树进行了集中修剪,防止枯枝落下伤人;要求大型游乐设施经营户严格按照特种设备的运行要求作业。长假期间还将增派救生员,准备救身衣、救身杆等,为划船的游客提供安全保障。

御河两岸生态公园更换了存在安全隐患的灯杆;消防设施发放到位,保证每个岗位在有火灾突发的情况下能在5分钟内运送到现场;针对水域安全隐患,对每一个湖

面进行24小时巡查监视。此外,针对在长假期间开展的第三届御河园金秋花展,该园还将在展区配备消防车等救援设备。

文瀛湖风景区结合秋季绿化做了树木修剪、涂白、环境卫生整治等工作,营造简约清爽、整洁、祥和、喜庆的节日氛围。同时提前做好各项安保措施,长假期间将增加巡逻频次、巡逻人数,尤其在游客较多的区域进行及时疏导、劝阻,避免游客聚集。此外,永泰广场、新世纪广场、迎宾广场还组织工作人员进行了消防演练。

据悉,长假期间,各大公园及广场职工将放弃休息,进行全天巡查、服务,保洁人员对公园和广场的基础设施、道路、绿地进行全面及时擦洗、清扫,垃圾随产随清。 本报记者 双红 实习生 李佳璇