

“怕”智能 怕跌倒 怕被骗

——老年人这三个生活难题如何解？

怕用智能设备、怕在家中跌倒、怕财产被骗……近年来，不少年轻人发现，自己的父母、长辈在生活中变得“畏首畏尾”，不仅害怕因为自己糊涂给儿女造成负担，还怕成为别人眼中的“累赘”，老年人这些“痛点”问题该如何化解？

■ 怕使用智能设备

数据显示，2019年，我国60周岁及以上人口已增至2.54亿。生活中，因不会、不敢使用智能设备给很多老年人造成困扰。

近日，四川大学华西口腔医院根据防疫规定，取消现场挂号服务一事引起老年人的异议。“我不会用手机，有事儿用座机就行，丢了多麻烦。”今年86岁的老人张军福告诉记者，原来儿女给他买过一部老年手机，一个星期也用不了一次，拿着去公园弄丢后，他再也不用了。“儿女每周都来看我，还给我买很多食品，更不用手机支付了。我没事儿就在楼下遛弯，和老朋友聊聊天。”

张军福表示，有时候去医院挂号开药，虽然有志愿者指导如何操作自助挂号机，但用了一辈子人工挂号，还是不习惯。“有时候好多人排队，我眼神不好看不清，就怕人家催，要是没有人教真不行。”

《中老年互联网生活研究报告》显示，46.3%的中老年人从未用过手机支付，只有17.4%的中老年人经常用。记者发现，很多老年人开始对智能设备产生怀疑和畏惧心理。

我国2亿多老年人中，有相当一部分正在饱受“数字鸿沟”困扰，支付、看病、出行都面临诸多困难。北京市老龄办、北京市老龄协会在智慧助老行动倡议书中提出倡议，帮助老年人迈过“数字鸿沟”，需要社会通力合作。车站、机场、公园、银行、医院、商场等公共场所，提供必要的信息引导和人工帮扶；建立“无码绿色通道”，采取替代措施；保留现金支付及线下办理渠道，改善“面对面”服务。

■ 怕家中摔倒

74岁老人吴有俊今年夏天在家中洗澡时不慎滑倒，导致小腿骨折，卧床休息了4个多月，现在出行成了她的“心结”。“人老了真的摔不起。”吴有俊告诉记者，“一朝跌倒，十年怕摔。”

中国疾病监测系统的数据显示，跌倒已成为我国65岁以上老年人因伤致死的首位原因。根据测算，我国每年有4000多万老年人至少发生1次跌倒，其中约一半发生在家中。业内人士表示，因居家环境因素造成摔倒的比例高达85%，家庭适老化改造迫在眉睫。

北京市民政局副局长李红兵说：“每位年龄超过60岁的老人，其家庭都应该进行适老化改造，一次改造可为老人服务20年至30年，这种通过改变生活环境减少高风险伤害的方式，是积极应对老龄化的具体体现。”

此外，家中聘请看护老人的保姆也偶发极端案例。

今年9月，北京市朝阳区人民法院对一起保姆虐待老人案件进行了一审宣判。被告人张丽(化名)因犯虐待被看护人罪被判处有期徒刑一年，并禁止从业看护三年。不少网友表示，“这个保姆的行为令人发指，太心疼了。”

法院经审理认为，涉案保姆作为照顾患病老人生活的服务人员，本应对被看护人悉心照料、保护，但其却违背职业道德和看护职责要求，对被看护人进行伤害，其行为严重损害了患病老人的身心健康，已构成虐待被看护人罪。

针对此类问题，受访业内人士表示，养老行业入职门槛低但专业性很强，尤

其是对卧床老年人的服务，工作繁重，不仅需要专业操作，还需要与老人交流，使他们配合。他建议，行业协会及社会组织可为从业人员定期组织心理疏导，加强沟通技能培训，帮助家政人员为老年人提供更好的服务。子女也应在工作之余，多倾听、多陪伴老年人，满足老年人情感需求，让他们能够安享晚年。

■ 怕“养老钱”被骗

推销保健品骗取钱财，虚构海外投资项目集资，以婚恋名义诈骗……老人们的“养老钱”常被不法分子觊觎。此前，北京市第二中级人民法院公布了4起涉老年人群体被诈骗典型案例。

随着老年人投资理财需求的增长，一些不法分子以高额回报为幌子、以虚假项目为包装，通过广告宣传、免费活动、情感关怀等营销手段诱导老年人参与“投资理财”，造成老年人财产损失。同时，由于老年人精力有限、风险意识和维权意识薄弱，在金融消费中往往成为弱势群体。

例如，在其中一起集资诈骗案中，被告人广某以投资国外某国际娱乐城项目、投资理财等名义，承诺每月向被害人支付高额利息，先后骗取40余名老年人集资款7000余万元。经审理，广某的行为已构成集资诈骗罪，被判处有期徒刑。

北京市第二中级人民法院法官罗珊表示，高收益往往伴随高风险，老年人心理上很难经受投资上的重大亏损，因此在投资理财时一定要审慎。在选择理财产品时，老年人要审慎识别投资理财推介信息，不要贪图小利。同时，一定要保持理性，切莫盲目“跟风”投资。

上海百岁寿星 首破3000人

最高寿老人113岁

25日，上海市民政局公布2020年上海百岁寿星榜，现年113岁的徐素珍(女)是目前上海最高寿老人，并与现年110岁的陶瑞生分别为上海最高寿女寿星、男寿星。同时，上海现有4对百岁伉俪，百岁寿星首次突破3000人。

寿星排行活动有助于积累长寿科学数据，倡导健康科学文明的生活方式，引导社会持续关注和关爱高龄老人。上海自2008年起，连续十三年在每年重阳节前后公布上海百岁寿星最新数据信息。

截至今年9月30日的数据显示，上海现有百岁及以上老年人3009人，其中男性占26.02%、女性占73.98%，100岁至105岁占97.3%，此外还有99岁的“准寿星”1949人。

上海是名副其实的长寿之城。根据长寿地区的代表性指标，即每10万人中有百岁及以上老年人超过7人，上海2010年首次达到该指标，2019年该指标已达18.6人。

根据全国人口普查等有关数据，1953年上海仅有1名百岁老人，2011年百岁老人首次突破1000人，2017年首次突破2000人，今年则突破3000人。据统计，2000年到2019年，上海男性百岁老人年平均增长率高于女性，但绝对人数仍低于女性。即男性百岁老人新增636人，年平均增长率15.77%；女性百岁老人新增1787人，年平均增长率11.39%。

北京市属公园举行 31项游园活动庆重阳

25日是重阳节。在北京各大公园，各种秋季花卉绽放，黄绿交织，一派斑斓迷人的秋日风光。众多老年游客和家人一起前来，在园林美景中徜徉，欢度重阳佳节。

记者从北京市公园管理中心了解到，今年重阳节前后，北京市属11家公园及中国园林博物馆陆续推出31项金秋游园活动，为市民游园品秋、祈福祝寿、团圆过节奉上“节日大餐”。

秋天是菊花盛放的季节，北京多家公园纷纷举办“重阳菊韵”特色花卉展览，供游客欣赏。在北海公园阐福寺举办的“北京市第四十一届菊花展”上，3000余盆各品种的精品菊花缤纷绽放，吸引了大批游客。

登高是重阳节重要习俗之一，景山公园、香山公园是历年重阳登高的热门景点。在香山公园，黄栌、银杏、白蜡等随着渐浓的秋意逐渐变色，呈现出绚丽色彩，在这个周末吸引了众多游人登山赏秋。北海公园也开展“登高祈福银龄送福”活动，为登高赏菊的老人赠送纪念品。

重阳节当天，一些公园还结合园林中的福寿文化为游客带来形式多样的祈福活动，向老年游客传递节日的美好祝福。例如，颐和园举行“送福字、赠寿桃”活动，为60岁以上的老人“送福”；北京植物园邀请专家为游客展示书法艺术，并向参与“木板拓福”活动的老年游客赠送礼物；北京动物园则在线上线下教授老年游客五禽戏，并赠送中药香包，提倡强身健体。

北京市公园管理中心有关负责人介绍，今年重阳节，一些公园还围绕孝老敬老的主题，专门举办传统文艺演出。例如，香山公园的“九重登高 福满香山”重阳主题文化活动，为游客奉上昆曲、京剧、民乐合奏、大合唱等多形式表演；中国园林博物馆则以诗朗诵的形式为观众带来“敬老、团聚、和谐”的重阳诗会“云”展演。

本版文图据新华社

长三角地区

职工疗休养基地 互认共享

近日，上海市总工会、江苏省总工会、浙江省总工会、安徽省总工会在安徽泾县签订《长三角地区职工疗休养基地互认共享协议》，长三角地区开启职工疗休养“共享模式”。

据悉，长三角地区的工会组织将全面加强职工疗休养工作交流，构建全方位、多层次的合作交流机制，推动形成相对统一的长三角地区职工疗休养基地管理和服务规范。

根据协议，长三角地区将打造一批具有工会特色的职工疗休养基地，定期发布优质职工疗休养基地名录，推出主题鲜明的职工疗休养特色线路。长三角地区的工会组织将以职工疗休养基地为平台，相互提供规范、优质的职工疗休养资源服务。



河北石家庄：迎重阳 送大戏

10月24日，评剧演员在河北省石家庄丝弦剧院表演评剧《宝莲灯》。

从10月24日至30日，河北省石家庄市评剧院一团将开展为期一周的重阳节系列演出活动，精心打造的多个精品传统剧目将为老年观众送上丰盛的节日文化大餐。此次演出剧目有《宝莲灯》《秦香莲》《红珠女》《花为媒》等14场精品大戏。