

多方协作齐发力 服务群众零距离

——平城区北街街道太阳城社区多方联动结硕果

“社区除了设有矛盾纠纷调解室、计生服务站、社区网格室等为民服务办公活动场所外,还在太阳城二期、上河时代小区分别设有居民活动室……”平城区北街街道太阳城社区党支部书记兼主任商瑞霞介绍,社区紧紧围绕党组织“创星升级”建设标准,以全区域基层党组织联建联促为抓手,构建了社区党组织领导下的社区居委会、业主委员会和物业企业等多方联动的基层社区社会治理共同体,探索实施了“组织共建、难题共解、发展共谋”的良性互动机制,进一步提升了城市基层治理能力,构建起“共建共荣”的党建新格局。

强化党建引领 探索组织共建新路径

太阳城社区以党建为引领基层治理为引导,以解决辖区居民热点、难点问题为突破口,整合组织优势,构建“大党委”领导下的融合组织新体系,将服务功能最大化。社区党支部充分发挥基层党组织领导核心作用,探索实施一选、二培、三建的组织共建“三步工作法”。即,一选,高标准选好业委会委员,引导小区内党性强、作风正、威信高

的居民党员参加业委会选举,提高业委会委员中党员比例;二培,培养小区热心党员通过选聘进入业委会顾问委员会参与业委会协商议事,进一步完善议事协商机制,有针对性地开展志愿服务、文明创建、法律讲座、“三零”创建等活动,推动社区治理有效延伸到小区;三建,逐步探索在物业公司、业主委员会建立功能型党支部,针对小区内居民难题难事协商议事、解决问题,充分发挥组织群众、宣传群众、凝聚群众、服务群众的职责功能,推动社区治理和小区管理迈上新台阶。

聚焦矛盾化解 寻求难题共解新方法

今年以来,太阳城社区多次收到上河时代居民反映,太阳城二期小区北门外路面有生活垃圾堆放,无人清理,气味刺鼻。上河时代物业多次联系太阳城二期物业解决此事,但未达到理想效果。接到居民诉求后,社区工作人员第一时间了解情况,通过与双方物业沟通协商,最终由太阳城二期清运单位清除垃圾、按时消毒、清洗地面。这些社区治理取得的成果,离不开社区党

支部为物业、业委会搭建的沟通协商平台。商瑞霞说,针对居民投诉,社区充分发挥“书记调解室”作用,定期组织辖区物业公司、业委会召开三方协同协商会议,重点对环境卫生、公共设施、维护修缮等问题,同物业公司共同协商、提出方案,有针对性地研究部署推进小区治理工作,实现了社区、物业、业委会与居民业主解决问题渠道由感情维系到责任共担自我增能的转变。

促进资源整合 开拓发展共谋新渠道

伴随着“宠物热”现象的升温,近年来,小区内不文明养犬相关的投诉事件越来越多。社区联合物业、业委会通过手机平台开展了问卷调查,经过业委会议事决策机制,初步制定了“社区文明养狗公约”,同时通过网络平台、业主微信群等号召居民从自身做起,文明养犬,以实际行动助力文明社区创建,打造美丽宜居的生活环境。

多年来,太阳城社区以突破资源壁垒,将辖区内物业公司、业委会等与居民生活息息相关的优质服务资源联结为一体,强化资源整合、服务融合,把社区党建融入民

心、把为民服务融入日常,提出了活动共建、场所公用、资源共享的联建联促运作机制,推进社区、物业、业委会三方合署服务,社区对居民反映的问题及时梳理,根据各自职能分工、分类解决。

针对小区内消防安全隐患,社区协调消防部门在辖区内开展消防安全知识讲座;物业进行地毯式排摸记录问题,及时发现和制止居民安全隐患行为;业委会通过网络平台、业主微信群搭建消防工作信息发布渠道,通过语音、图片、视频等多种微信功能增强交流的真实感,实现消防信息的快速流通,提高居民安全意识。

此外,社区党支部多方整合“大党委”成员单位、物业公司和业委会优势资源,针对居民多样化服务需求给予积极回应,组织开展了新物业法普及、矛盾纠纷调解等相关法律知识培训及小区议事会、社区邻里节、小区业主联谊会等志愿服务和惠民活动,鼓励引导社区居民不断强化自我教育、自我管理、自我服务,积极参加社区公共服务,也使基层党建服务“神经末梢”更有温度,实现了服务群众“零距离”。

本报记者 孙露

赠送爱心礼物



10月26日,平城区北街街道御华帝景社区联合辖区北都星幼儿园开展了敬老爱老活动,为辖区的老人们送去了围巾、手套等爱心礼物。

本报记者 段雨萌

“三零”创建在行动

清理安全通道

本报讯(记者 段雨萌)为有效预防辖区消防事故发生,消除潜在的消防隐患,近日,平城区北街街道太阳城社区联合馨沁邦物业、业委会三方联动,共同开展了“清理杂物无死角 还生命通道畅通”集中整治行动。

此次活动整治的重点是楼道内占道、封堵的堆放物等。在整治中,针对楼道内存放的旧家具、纸壳箱、大缸小缸,以及在楼道墙体上私定鞋柜等侵占消防通道等安全隐患,工作人员当场发放清理楼道堆物通知书,要求住户限期清理,尽可能地杜绝楼道内乱堆乱放现象,确保消防通道畅通,给居民营造舒适安全的居住环境。

今后,社区还将不定期对楼道抽查,发现一处清理一处,做到不漏楼、不漏户,把楼道乱堆放的问题彻底消灭在萌芽中,形成清理整治的长效机制,为创建文明和谐社区奠定基础。



康复服务送上门

本报讯(记者 段雨萌)为满足辖区精神残疾人的康复需求,近日,平城区新建南路街道振兴街社区联合大同厚德精神病医院在社区开展精神残疾人基本康复服务。

活动中,医院的专家们为精神残疾患者及家属讲解精神病防治康复知识,重点对精神残疾人的日常照料、生活自理及如何适应社会等方面进行了详细阐述,随后还提供一对一咨询服务,并提醒患者家属,在照顾患者过程中也要关注自身的心理状况,及时调整自身心状态、释放精神压力。

社区听戏乐开怀

本报讯(记者 孙露)为进一步推动基层文化惠民工程,扩大覆盖面、增强实效性,传承和创新发展优秀传统文化,近日,云冈区和瑞街道举办晋剧文化艺术团进社区活动,为辖区居民带去欢乐。

台上,戏曲演员一会儿清新委婉,一会儿气势豪壮,将国粹戏曲的独特魅力展现得淋漓尽致,赢得戏迷朋友们连声叫好;台下,有的居民自带了小凳子,有的则驻足聆听,或熟练地哼着调子,或兴奋地打着拍子。聆听中,居民们如痴如醉,尽情享受这宝贵的精神食粮,喝彩声与叫好声不时响起。

和瑞街道办事处相关负责人表示,戏曲进社区活动让传统艺术与现代审美的鸿沟归零,让基层社区与服务对象的距离归零,增强居民幸福感,提升街道软实力。



加班加点开展人口普查

本报讯(记者 段雨萌)为做好人口普查入户摸底工作,号召社区居民积极广泛参与,连日来,平城区新建北路街道清远西街社区工作人员、党员及志愿者集体深入辖区,开展初期摸底工作。

在此次入户摸底工作中,工作人员对存在的问题及时进行解释,确保填报数据真实准确。社区干部、普查“两员”按照工作要求,采取分组的方式入户开展《户主姓名底册》以及短表填写,积极倡导普查对象使用微信小程序在手机等移动终端自主填报个人和家庭信息,并对采集的信息进行认真核对。针对家中无人情况,普查员充分利用早晚空隙时间进行入户调查,按照“户不漏人、人不漏项”的工作要求,加班加点进行入户登记,工作效率大幅提高。

下一步,清远西街社区将进一步加压奋进,确保及时掌握辖区居民的基本信息和人员分布情况,为人口普查电子录入工作的顺利进行筑牢基础。