

# 让流浪乞讨人员过一个温暖冬季

市救助管理站开展专项救助行动 历时5个半月

华灯初上、夜色璀璨、霓虹如诗，留一盏温暖明亮的灯光，那是家的温馨。而此刻你是否会想到，在城市的一些角落里，生存着一些以天当被、以地当床的流浪乞讨人员，他们或因疾病、或因意外，忘记了回家的路……

记者日前从市救助管理站获悉，从11月1日到明年4月15日，该站将开展“寒冬送温暖”专项救助行动，让生活无着流浪乞讨人员安全、温暖过冬。据悉，市救助管理站从2014年冬季开启此项专项行动，今年已是第7个年头。

## 街面巡查不留死角

市救助管理站有关负责人告诉记者，每年的“寒冬送温暖”专项救助行动中，重中之重就是做好街面的巡查工作，尤其对于一些流乞人员来说，因身体、心智、心理因素，导致他们失去求助的本能，在寒冷的冬季到来之际，他们的身体状况和生活情况令人堪忧。今年，市救助管理站的工作人员和社会力量将做实、做细日常街面巡查，构成多频次、多力量、纵横交错的巡查机制，做到及时发现、及时救助。此外，今年该站还将广泛发动社会爱心资源，形成线上、线下多重救助通道。同时，在专项救助行动期间，将联合公安、环卫、公益组织开展三次联动救助行动，对平城区范围内进行拉网式搜救，做到横向到边，纵向到底，不留死角；站内工作人员接到求助电话后，40分钟内赶到现场，让遇困人员及时得到救助。



受助人员在救助站上手工课(资料照片) 本报记者 于宏 摄

## 绷紧疫情防控弦 确保站内“零感染”

“救助站作为一线服务窗口单位，求助人员又来自全国各地，慎终如始绷紧疫情防控这根弦，全力抓好常态化疫情防控工作是专项行动的一大要点。”市救助管理站有关负责人说。

市救助管理站要求，所有求助人员先在门卫接受工作人员的体温检测，如实陈述自己的身体状况、接触人群、来源地、旅行史等情况，之后方可进入接待大厅进行

求助。对需暂时留站或转入托养机构的求助人员，送往医院进行肺部CT、抽血化验以及核酸检测，提前把控风险后，再将求助人员先行安置在隔离观察室进行观察，确保站内和托养机构“零感染”。

## 亲情化服务 营造“家”的温暖

“在此项专项行动中，我们要求站内所有工作人员按照亲情化服务标准，关爱、关心每一位来站内求助的人员，一句温暖的话语、一杯热水、一顿热乎的饭菜、

一个干净整洁可以休息的地方，就能让陷入困境的受助人员感到家的温暖。”市救助管理站有关负责人说。

在专项救助行动中，市救助管理站利用乌大张城际间救助管理及未成年人保护工作协作共建机制，开通受助人员信息核查、寻亲服务绿色通道，协同做好救助中转保障工作；通过站内设立的千百度寻亲工作室、街友庇护工作坊、家庭暴力受害人庇护中心、困境农民工救助中心，实施不同形式的延伸救助。

## 大家一起关爱流乞者

市救助管理站作为专门的救助管理机构，担负着为城市生活无着的流浪乞讨人员及流浪未成年人进行救助管理服务的职能，为他们无偿提供食宿、返乡乘车，并视情况实施护送返乡、医疗救治等救助服务。由于流浪乞讨人员流动性较大，要做好救助管理工作，不仅需要社会各界积极支持，更需要市民们的爱心奉献和广泛参与。

市救助管理站向广大市民发出倡议，救助弱势群体是全社会的共同责任，是中华民族的传统美德，若发现露宿街头或陷入困境无力解决食宿的弱势群体，请及时拨打110，或者拨打24小时救助电话：0352-2832283、2029000，民警和救助人员会第一时间赶到现场实施不同形式救助。

此外，市救助管理站还提醒市民，街头也许会出现职业乞讨者，大家要仔细甄别，理性施善，切勿上当受骗。

本报记者 双红

## 禁煤区内仍有人使用原煤，查！平城区整治原煤散烧12家



执法人员先行登记保存永安路附近原煤 杨显郁 摄

本报讯（记者 杨显郁）入户排查、集中清理、限期整改……为进一步改善环境空气质量，保障人民群众身体健康，连日来，平城区环境治理监督大队在辖区内组织开展拉网式大排查，对禁煤区内的售卖、拉运、使用原煤行为进行集中整治。截至目前，该队整治使用原煤、蜂窝煤炉子12家，先行登记保存燃煤炉具9个。

据介绍，从10月10日起，平城区环境治理监督大队开始对整治原煤散烧工作进行了部署。日前，随着天气进一步转冷，该队加大了整治力度，对沿街餐饮商铺、工地食堂和没有集中供热平房区的原煤散烧行为进行重点整治。连日

来，执法人员按照“入户排查、宣传教育、限期整改、集中收缴治理”的工作步骤，对燃煤散烧户登记造册、建立台账，并责令商户尽快使用清洁能源。日前，在开源桥附近一家工地的食堂，发现其仍在用原煤做饭、取暖，执法人员当场将其原煤和煤炉进行了先行登记保存；在平城区永安路附近，执法人员发现一处临建房内的火炉烧得正旺，并在院子里发现了储存的原煤，执法人员当即灭火，并对火炉和原煤进行了先行登记保存。

该队负责人说，他们将加强排查整治力度，并定期开展“回头看”行动，进一步确认整改到位。

## 救助受伤学生 暖心民警做好事不留名

本报讯（记者 尚铁军）2日，市民李女士来到平城区43小警务工作站，一进门就认出了帮助她孩子的两位民警，“终于找到你们了，警察同志！非常感谢你们及时救助我的孩子！”

上月14日早7时许，市公安局巡特警支队二大队二中队民警巡逻至119岗时，

发现路边围了很多群众，两位民警立即下车了解情况，看到一名大同六中的学生被电动车撞倒在地，孩子躺在地上，表情十分痛苦。民警立刻将学生扶上警车送至市三医院救治，同时联系其家长。到达医院等孩子确定无危险后，两位民警才悄然离开。

这名学生经过治疗出院后，家长找到送孩子就医的民警当面致谢，可由于两位民警送孩子到医院后没有留下任何信息，最终孩子的母亲李女士只能通过回忆警车上的标识并经多方询问后，终于在平城区43小公安警务工作站内找到了当日的两位民警。

## 5万余元爱心捐款温暖30名贫困学生

本报讯（记者 孙露）昨日，灵丘县独峪乡政府举行“教育扶贫、爱心助学”捐赠活动，5.05万元爱心助学金惠及30名家庭困难的学生。此次捐赠是无锡市无党派知识分子联谊会与云冈志愿服务联合会签订爱心助学捐赠委托付款协议的扶贫成果。

捐赠仪式上，独峪乡政府负责人表示，感谢这些爱心人士能够想到偏远山区的贫困孩子，给他们带来爱心资助，帮助他们解决生活和学习上的一些困难。爱心人士代表对学生们提出殷切希望，鼓励孩子们要克服困难，努力学习，将来回报父母、报效祖国，把爱心传

递下去，让更多需要帮助的人受益。受资助的学生代表在发言中表达了对社会各界爱心人士的感恩之情和发奋学习的决心，表示绝对不会辜负爱心人士的期望，更不会忘记铭刻在心中的这份感动，他们将以百倍的信心更加努力地读书。

## “人体红绿灯” 街头倡导文明出行

### 志愿者协助交警 维持路口交通秩序

本报讯（记者 尚铁军）“你好，电动车请走非机动车道，不然很危险！”“这位推婴儿车的妈妈，请您在线内等候！”……昨日，迎宾街政府岗迎来了一群特殊的“客人”，他们身穿志愿者马甲、头戴白色棒球帽，在寒风中耐心疏导交通，成为一道亮丽的风景线。

据了解，此次活动是由市公安局交警支队四大队组织的“文明交通劝导活动”，志愿者均来自我市同一家企业，其中年龄最大的已年过五旬。当日上午，志愿者们早早到岗，一边协助交警维持路口交通秩序，一边劝导大家文明出行，一句句暖心而有力的话语，让过往市民感受到了文明城市的魅力。“我平常经常步行闯红灯，今天看到你们这样辛苦付出，还有什么理由不遵守交通规则、不为创建文明城市添一份力呢？”一名准备闯红灯被劝导的中年人不好意思地对志愿者说。

“参加这样的活动非常有意义，通过我们的劝导，广大交通参与者能够做到遵章守纪、文明出行，我感到很值得。”54岁的白日中是志愿者的一员，他对于这次活动深有感触。“以前觉得逆向骑车、抢个红灯也没啥，但这次通过在路口执勤，让我明白了不遵守交通法规实在太危险。今后，我一定身体力行遵守交通规则，也要劝告亲戚朋友文明出行。”