

针对个别仍未供暖小区的整改落实情况、住户反映暖气不热等问题，督查组再次深入小区

## 持续回访督查

## 推动问题解决

本报讯（记者 张志忠）昨日上午，市委督查委员会办公室兵分两路，再次深入平城区、云冈区，针对个别仍未供暖小区的整改落实情况、住户反映暖气不热等问题，持续进行回访督查，推动问题切实解决。

“感谢你们上次来督办，我们小区的暖气不热问题总算解决了，家里这几天热乎乎的。”当日上午，督查组人员一进云冈区荣秀苑小区，正在小区遛弯的42号楼2单元一位住户高兴地说。听到住户一席话，督查组一行人员心里也感到特别欣慰。督查组有关负责人告诉记者，10多天前，他们

接到12345诉求工单后，对该小区暖气不热问题进行了现场督办，查找暖气不热原因，责成供热单位限时逐一解决，及时回应住户诉求。随后，督查组人员就该小区4号楼2单元4户居民家在10月31日到11月1日反映未供暖一事进行了调查，供热工作人员表示，他们及时查找原因，未供暖是因单元楼的供热阀门关闭所致，目前已解决。之后，督查组一行人员又赶到九郡苑小区，对住户反映停暖问题进行实地了解，经落实，3天前因该小区供热站设备出现故障停了暖，4日起恢复供暖。督查组人员随机入户进行测温，大部分住户家室温

在20℃以上，但个别住户家仍存在室温低于20℃的现象，督查组要求供热单位近期要对该小区所有住户家进行一次排查，对于室温低于20℃的住户家查找原因，逐一解决，并尽快在小区张贴供热服务电话，畅通住户诉求通道。

与此同时，另一路督查组人员深入平城区奔城名都、局西、文锦西苑小区实地走访督查。在奔城名都小区了解到，该小区一网供暖设备已准备就绪，开发商正对小区二网进行注水冷循环，加紧管道清淤工作，之后便可并网入户，预计在本周末完成，督查组人员表示，在推进整改工作的同

时，也要注意做好对居民的沟通解释工作，让居民及时了解进展情况。在局西小区，督查组人员会同供热单位、社区工作人员进入住户家中实地测温，大多是室内温度达标，但仍有个别住户家使用老旧供暖管道造成局部不热，供热工作人员留下联系电话，后续加紧排查、解决问题；在文锦西苑小区了解到，原先该小区使用燃气设备进行独立供暖，今年准备移交给集中供热，但热力站设备还在加紧安装，目前仍由物业使用燃气设备进行供暖，督查组人员要求相关各方在热力站未投入使用前切实保障居民家中供暖。

### 增设行人过街灯 市民出行更安全

本报讯（记者 刘剑）“村口前的道路安装了交通灯，这下过马路再也不用提心吊胆了。”日前，家住全家湾村的张女士高兴地说。

张女士讲，他们村对面就是茶坊村，中间隔着平安大道，由于道路较宽，车速较快，路上又没有红绿灯，加之车辆随意掉头，行人乱走，村口经常发生交通事故，村民出行十分不便。现在好了，交警在此设置了交通指示灯，又设置了隔离栏，村民过马路安全多了。

记者昨日在现场看到，行人和车辆都有序按照交通指示灯通行，以前交通秩序混乱的情况已经不复存在。过往



全家湾村口增设交通指示灯、隔离栏 刘剑 摄

的行人和司机都说，装上红绿灯通过路口时安全多了。

为了让群众出行更加方便、安全，

市公安局交警支队对路口进行交通优化，设置了五位一体过街灯和二次过街灯。

### 施工腿部烧伤 后续费用无人担

项目承包方：已给予一定补偿，其他费用无法满足

题。事到如今，他不知该向谁讨要说法。

据冯先生讲，今年7月，他临时受雇于中铁十七局集团第一工程公司路桥项目部打零工。8月5日，他和同伴在进行混凝土浇筑施工作业时，不幸将小腿烧伤。事发后，他第一时间联系项目部及承包方相关负责人，但双方均表示这不是他们的责任。情急之下，他只好自己去了医院做了烧伤处理。“住院期间，我做了移植皮手术，前后费用花了近2万元，但项目部及承包方自始至终没有一个人来医院

看我，也不提怎么解决问题。”他后来在好心人的建议下，根据国家精准扶贫医疗救助政策报销了1.6万元的治疗费。前不久，项目承包方负责人到他家留下2000元慰问金，并表示没法满足他提出的后续费用及误工费。

就此，项目承包方方经理表示，由于冯先生在施工作业时，未按规定穿戴施工作业鞋，这才导致其小腿被烧伤。事发后，他们也给予了冯先生一定费用补偿，至于他提出的费用，项目部无法满足。

### 城墙带状公园 护城河集中清淤

本报讯（记者 张志忠）连日来，为改善护城河生态环境，城墙带状公园管理中心组织人员赶在上冻前将河道内的淤泥进行集中清理，让护城河水质更清。

每到冬季来临，护城河里各种水生植被进入休眠期，正是开展清淤工作的好时机。昨日上午，记者从城墙带状公园管理中心了解到，从10月中旬开始，该中心组织人员开始对护城河的河底进行清淤工作，护城河水域面积达22万平方米，主河道宽20米，设计蓄水深度1.5米，每年夏季雨水夹带着大量污物、泥土落入护城河，再加上人为因素，导致河床淤积，水质恶化，影响护城河生态环境。为了保障护城河水质、改善生态环境，工作人员会赶在上冻前，利用船载吸污泵设备带水作业进行过滤，对护城河底部淤泥做一次全面清理，并把抽出来的淤泥妥善处置，这样既不会对河床造成损害，对生态环境也起到保护作用。据工作人员介绍，每天清出的淤泥大约在20立方左右。

### 落叶清理不易 严禁环卫工焚烧

本报讯（记者 杨显郁）这几天树叶大量落下，环卫部门加大了清理力度，记者昨日从平城区环卫处、市新城环境公司获悉，不允许环卫工焚烧枯枝、落叶，对于焚烧枯枝、落叶等垃圾的环卫工将给予严处。

天气转冷，道路两旁的树叶纷纷变黄、掉落，环卫工作量增加了不少。在平城区云中路、迎宾街、永和路等路段，随时可见环卫工清理落叶。在平城区友谊街柳港园小区附近，正在保洁的环卫工王瑞萍说，落叶虽然很轻，可是量大，转运工具主要是三轮车，一整车也装不了多少，这无形中增加了许多工作量。王瑞萍每天凌晨4点多开始清扫，直到中午12点半，还在装运。她说：“落叶不停地往下落，我们就不停地扫，工作量是平时的3倍还要多。”

平城区环卫处和市新城环境公司有关负责人表示，焚烧落叶产生的烟雾和气味，势必会影响到市民的正常生活和空气质量，还容易引发火灾。为了保证干净整洁的环境卫生和空气质量，严禁环卫工在任何地方私自焚烧落叶。一经发现，对其进行严肃处罚和教育。

### 六次悉心调解 夫妻重归于好

本报讯（记者 龙中华）这两天，搬到天镇县万家乐移民新区不久的李飞和左梅（化名）夫妇不仅乔迁新居，还重归于好，一家三口不时传出阵阵笑声。11月3日，李飞夫妇特意给调解他们夫妻和好的老孟赠送锦旗。

据了解，李飞和左梅已结婚15年，儿子今年14岁，一家三口本来其乐融融。但近两年来，由于生活工作压力大，李飞喜欢上了借酒消愁，常常喝得酩酊大醉。醉后不仅打砸家具，甚至还出现家暴，左梅屡次劝诫不成，逐渐对这个家心灰意冷。

9月中旬，左梅向天镇县人民法院起诉离婚。法院调解无效后，通过智慧调解平台将案件指派到天镇县司法局，该局人

民参与和法治促进股通过征求双方意见后，又将案件指派到该县万家乐移民新区的“老孟（孟国玉）调解室”。

孟国玉接手案件后，首先向村干部和邻居们了解李飞夫妻的情况，初步判定双方有和好的感情基础。于是，他将双方约到调解室进行首次调解，但无果而终，老孟意识到问题的关键还是男方酗酒和家暴。为此，老孟找李飞谈心，让他认识到自己的严重错误，向女方主动认错，并表示痛改前非。随后，老孟又与左梅谈心，向其解释离婚后对孩子的不利影响，还阐述了男方的优点和改正错误的态度，劝其给李飞改错的机会。就这样，孟国玉不厌其烦地从中调和，在第6次调解中，女方自愿撤销离婚

诉状，李飞和左梅终于重归于好。

11月3日，李飞两口子将写有“依法调解 为民解忧”的锦旗送到“老孟调解室”。左梅告诉记者：“我们全家团圆，全靠了老孟，没有他，我们或许早散伙了。”

据了解，2019年到2020年，该县搬迁到万家乐移民新区的村民有3172户、8874人。由于新区工程及配套设施还不完善，村民因水电费、邻里关系、家庭感情纠纷等造成的矛盾时有发生。为此，天镇县司法局在移民新区建立了调解室，邀请在司法部门工作了30年、调解经验丰富现已退休的孟国玉成立“老孟调解室”。从2019年6月成立以来，老孟成功调解各类矛盾纠纷37起。