

套装门尺寸不对 维权路一波三折

本报讯（记者 张志忠）在魏都大道红星美凯龙店，花2.1万元购买了广千木门全屋室内套装门，但在安装过程中出现了尺寸误差，让消费者张女士烦恼不已。日前，张女士致电本报热线反映了此事。

“满心欢喜装门，等来的结果却让人难以接受，我心里太憋屈了！”张女士向记者讲述了买门的遭遇。今年8月初，张女士装修新家，在亲戚推荐下到魏都大道红星美凯龙广千木门店订购了全屋套装门，之后店方安排人员上门量了尺寸，其中一款安置在书房的推拉格子门属于样品，店方给出的尺寸是2.4米高、2.4米宽，由于样品门比她家书房门梁高，她向店方再三确认木门尺寸后，把原来的走廊吊顶造型改了，还把门梁往上捣了10多厘米。期间，9月份和10月份货到后，张女士分两次将2.1万元货款付清。

木门送到家后，工人开始安装，安装垭口、窗套时都没出现问题，安装书房的推拉格子门时，张女士一下傻了眼，门框高度比改后的门梁低了10多厘米，卧室、卫生间的门框也不服贴。张女士赶紧让停了工，向广千木门反映情况。店方表示，当时样

品门放在库房里，因此记错了尺寸，并说可以用细木工板把门框间的空档填补起来，之后再安装门套。张女士认为店方的解决方案完全没有考虑消费者的感受，且协商过程中一味强调样品门是处理价，回避因自身失误造成的后果，因此要求先停工，等

协商出解决结果再施工。

11月11日上午，记者随同张女士到广千木门实地走访，店方负责人不在店内。记者致电该负责人，对方称，并不是木门质量有问题，而是出在售后服务和沟通上，愿意协商解决。12日晚，在记者建议下，店方

另一位负责人到张女士家实地查看后，表示可以补偿1000元钱，再免费安装护角，张女士也表示同意，但第二天，双方又对补偿金支付方式产生了分歧。

截至昨晚发稿，张女士致电记者说，双方仍没有协商好，她准备向有关部门投诉。

办了2000元预存卡 摄影店突然搬了家

消费者想退余额遭拒

本报讯（记者 郑林）“我在一家摄影店充值2000元办的预存卡，当初说好可以让孩子拍4套照片，可店方突然搬家后，拍照质量没有以前好，我想退卡上的余额却遭到拒绝，现在不知道该怎么处理。”近日，市民王女士向本报反映自己的遭遇。

据王女士讲，去年7月，她在位于北都桥附近的“润儿童精英会所”摄影店，给孩子办了一张2000元的充值卡，店方说可以拍摄4套照片。办卡后，第一套照片顺利拍摄

完成，王女士对拍摄效果挺满意。可当预约拍摄第二套时，发现这家摄影店搬离了原来的地方，与店家联系后才知搬到了万金街附近，对方告诉她搬家是因为店面重新装修升级，升级后消费者对服装、道具以及拍摄场景将会有更多选择。

王女士说，今年8月在新店拍摄第二套照片时，发现门口没有挂店牌，而且店内拍摄环境、服装等方面也没有当初那个店好。第二套照片拍完后，王女士觉得效果不佳。第三套照片预约在11月22日

拍，近日再次联系时对方却告知，11月、12月都已预约满了，不能拍了，这让她不能接受。她觉得店家是找借口故意推脱，担心把她的钱骗了，所以想退卡上余额，但对方回复说不能退。

记者电话采访了摄影店工作人员。对方称，卡上的余额不能退还，当初办卡时收据上明明白白写着“全款已清，概不退还”，所以只能在新店继续消费。对此，王女士表示不能同意，她将向市消协投诉，或通过法律途径维护自己的合法权益。

爱心组织走进天镇6个村

慰问捐赠送健康送安全

本报讯（记者 高欣）日前，由市委统战部牵头，市应急救援队和社会公益组织一行40余人来到天镇县袁家窑村、李二烟村等6个村，开展“同心守护，助力脱贫”爱心慰问捐赠活动。

爱心组织先后来到天镇县袁家窑村、李二烟村、贾家屯村、塔儿村、红土天村、龙池堡村，为村民们捐赠了价值近6万元的降压药、消炎药、抗病毒口服液及感冒药等药品，并叮嘱村民们冬日里注意保暖，预防感冒等疾病发生。爱心组织负责人王思力说：“希望这批药品能帮助村民们解决一定的卫生健康问题，为乡村建设出一份力。”

为了让村民们安全过冬，市应急救援队队员们走进各村村民家中，讲解安全用火用电常识，并对村民家中存在的安全隐患进行了仔细排查。“排查中发现，许多村民家中存在电源线外露、绝缘层老化、接线处没有使用绝缘胶等安全隐患，极易发生触电事故。有些村民为了方便，常把秸秆之类易燃品放在灶台旁，也容易引发火灾。”市应急救援队负责人告诉记者，希望通过队员们的讲解和劝导，提高村民们的安全意识，消除事故隐患。

御寒用品温暖北冯窑村民



村民领取御寒用品 龙中华 摄

本报讯（记者 龙中华）14日，我市一家企业党支部代表来到天镇县贾家屯乡北冯窑村，为村民们送来御寒用品，还购买了贫困户2500公斤土豆。

当日上午，党员们来到北冯窑村进行慰问，为村民们送来棉衣和被褥，在村委会大院，将棉衣和被褥分发给村民们。

前段时间，该村贫困户史军的孩子生病，因忙于看病耽误了土豆

销售。10月中旬，这家企业党支部购买了史军家5000公斤土豆，帮助史军解决了土豆滞销难题的同时，也使孩子看病钱有了着落。近日又听说史军家还有土豆未售出去，几位党员协商决定，再购买史军家2500公斤土豆。

北冯窑村第一书记张振山告诉记者，这几天，爱心市民和爱心企业纷纷来村里购买农产品。对此，他代表全体村民，对大家的爱心深表感谢。

货栈丢失三轮车 民警一天找回来

本报讯（记者 尚铁军）11月13日，市公安局巡特警支队快速破获一起盗窃案件，抓获盗窃嫌疑人高某立、收赃嫌疑人史某军，追回被盗汽油三轮车一辆。

12日12时许，市区振华货栈院内一辆汽油三轮车被盗。根据警情，巡特警支队反扒大队立即展开调查。经分析研判、蹲守布控，民警于13日12时许，在振华南街小区内抓获盗窃嫌疑人高某立。民警顺藤摸瓜，很快又在恒圆魏都小区附近抓获收赃嫌疑人史某军，追回被盗三轮车。经讯问，高某立对其盗窃的犯罪事实供认不讳，史某军对其收赃的事实供认不讳。

目前，高某立、史某军已移交至平城公安分局新旺派出所，案件正在进一步调查中。



快捷互动 立体权威
关注“大同晚报”
官方微博

了解更多详细资讯

未雨绸缪

坚决防止秋冬季疫情反弹

●要做到思想防线不松

●要严格入晋闭环管理

●要健全多点触发机制

●要提升防控能力



大同日报社宣

据《山西日报》