

# “人脸识别识别第一案”判了！

因为被动物园要求采用“刷脸”方式入园，游园年卡办理者郭兵在协商不成的情况下，决定以服务合同违约为由，将提供服务的杭州野生动物世界告上法庭。20日，这一涉及公民生物识别信息采集的服务合同纠纷案，在浙江省杭州市富阳区人民法院一审宣判。最终，法院判决野生动物世界赔偿郭兵合同利益损失及交通费共计1038元，删除其办理指纹年卡时提交的包括照片在内的面部特征信息，驳回郭兵提出的其他诉讼请求。

法院经审理查明，2019年4月，原告郭兵支付1360元购买野生动物世界“畅游365天”双人年卡，确定指纹识别入园方式。郭兵与其妻子留存了姓名、身份证号码、电话号码等，并录入指纹、拍照。后野生动物世界将年卡客户入园方式从指纹识别调整为人脸识别，并更换了店堂告示。2019年7月、10月，野生动物世界两次向郭兵发送短信，通知年卡入园识别系统更换事宜，要求激活人脸识别系统，否则将无法正常入园。

此后，双方就入园方式、退卡等相关事宜协商未果，郭兵遂提起诉讼，要求确

认野生动物世界店堂告示、短信通知中相关内容无效，并以野生动物世界违约且存在欺诈行为为由要求赔偿年卡卡费、交通费，删除个人信息等。

该案由于涉及人脸等个人生物识别信息采集、使用等问题，受到舆论广泛关注，被称为“人脸识别第一案”。

法院经审理认为，本案争议焦点是对经营者处理消费者个人信息，尤其是指纹和人脸等个人生物识别信息行为的评价和规范问题。我国法律对于个人信息在消费领域的收集、使用虽未予禁止，但强调对个人信息处理过程中的监督和管理，即个人信息的收集要遵循“合法、正当、必要”的原则和征得当事人同意；个人信息的利用要遵循确保安全原则，不得泄露、出售或者非法向他人提供；个人信息被侵害时，经营者需承担相应的侵权责任。

本案中，客户在办理年卡时，野生动物世界以店堂告示的形式告知购卡人需提供部分个人信息，未对消费者作出不公平、不合理的其他规定，客户的消费知情权和对个人信息的自主决定权未受到侵

害。郭兵系自行决定提供指纹等个人信息而成为年卡客户。野生动物世界在经营活动中使用指纹识别、人脸识别等生物识别技术，其行为本身并未违反前述法律规定的原则要求。

但是，野生动物世界在合同履行期间将原指纹识别入园方式变更为人脸识别方式，属于单方变更合同的违约行为，郭兵对此明确表示不同意，故店堂告示和短信通知的相关内容不构成双方之间的合同内容，对郭兵也不具有法律效力，郭兵作为守约方有权要求野生动物世界承担相应法律责任。双方在办理年卡时，约定采用的是以指纹识别方式入园，野生动物世界采集郭兵及其妻子的照片信息，超出了法律意义上的必要原则要求，故不具有正当性。此外，审理中未发现有证据表明野生动物世界对郭兵实施了欺诈行为。

综上，富阳法院依法作出前述一审判决。

判决后，原告郭兵表示，由于确认野生动物世界店堂告示、短信通知中相关内容无效等诉讼请求未得到法院支持，将考虑针对这部分诉请提起上诉。

中国地震局将与社会力量合作

## 共建地震预警 “一张网”

11月20日，在中国地震局召开的地震预警座谈会上，中国地震局与成都高新减灾研究所签署合作备忘录，双方将深入合作、协同创新，共同建设中国地震预警网，共同打通预警“最后一公里”。

此次会议指出，建设中国地震预警“一张网”是地震系统有序引导社会力量推进科技创新、不断适应社会公众地震安全保障需求的必然要求。会议强调，中国地震局高度重视引导社会力量有序参与防震减灾工作，坚决贯彻落实党中央和国务院关于简政放权、充分发挥市场作用的决策部署，鼓励和引导社会机构在地震预警规划设计、技术交流、项目合作、重大项目立项和成果转化等领域发挥重要作用。

会议强调，地震预警事关人民生命财产安全，应统一发布信息，强化风险防范，最大限度降低技术局限性影响，为国民经济发展大局提供地震安全保障。

成都高新减灾研究所所长、地震预警四川省重点实验室主任王暾表示，共建中国地震预警“一张网”是中国地震预警领域治理体系现代化的重要一步，对建立“政产学研用”协同创新的灾害预警科技体系具有重要意义。

## 非高峰时段

### 合肥将允许新能源汽车 使用公交专用道



合肥市近日出台意见进一步加快新能源汽车产业发展，提出为鼓励推广新能源汽车，将实行新能源汽车差异化交通管理，允许新能源汽车在非高峰时段使用公交专用道。

为优化新能源汽车应用环境，合肥市规定新能源汽车在政府投资建设的公共停车场(点)每天免费停2次，每次不超过5小时；在市区道路临时泊车位停车2小时内免费，超过2小时减半收费；允许电动物流车在市区地面道路行驶；对违规占用充电专用停车位的非新能源汽车按照规定依法予以处罚。

同时，合肥市还创新支持模式，鼓励市场开拓，促进新能源汽车企业扩大生产销售规模。意见提出，将支持打造一批新能源汽车推广应用示范区(点)，形成新能源汽车应用的良好氛围。同时，加快实施出租汽车“油(气)改电”换购计划，从2021年起，公共领域新增或更新用车全部使用新能源汽车，2025年年底前全市巡游出租车全面实现新能源化。

根据意见，到2025年，合肥将成为全国重要的新能源汽车产业基地，全市力争新能源汽车产业规模超过千亿元，整车产能达到100万辆。

本文图据新华社

## “互联网之光”博览会 在乌镇开幕

▲11月22日，观众在中国电信展台了解5G应用场景。

当日，2020年世界互联网大会“互联网之光”博览会在浙江乌镇拉开帷幕。130家企业和机构在2万平方米的展馆内聚焦互联网最新发展趋势和前沿技术动态，着力展示人工智能、云计算、大数据、区块链、5G等领域的数字新技术、新产品、新应用、新成果。

## 江畔雾凇美景醉游人

▲11月22日，在黑龙江省牡丹江市宁安市牡丹江畔，人们在欣赏雾凇美景。

随着昼夜温差不断加大，在黑龙江省牡丹江市宁安市，牡丹江畔出现雾凇美景，吸引市民和游客前来观赏拍照。

## 垃圾中转站 “变身”科普展示馆

▼11月22日，家长带着小朋友在合肥市包河区生活垃圾分类科普展示馆的互动区体验。

当日，合肥市包河区生活垃圾分类科普展示馆正式开馆，并面对公众免费开放。据介绍，该建筑原为停用闲置的垃圾中转站，包河区城管局将其改造为科普展示馆。馆内布展面积近1000平方米，设有多个展区和体验区，系统展现了生活垃圾的分类知识，集科普宣教、趣味互动、环保手工制作等功能为一体，达到寓教于乐的效果。

