

## 新闻追踪

《套装门尺寸不对 维权路一波三折》有结果

# 记者帮忙调解

**本报讯**（记者 张志忠）“谢谢媒体的关注,更要谢谢记者帮忙调解!”25日,因家装时遇到套装门尺寸不对而烦恼不已的张女士,最终取得了令她满意的处理结果。目前,广千木门店方已经安排工人把张女士家的套装门全部安装好。

16日,本报以《套装门尺寸不对 维权路一波三折》为题,报道了消费者张女士在魏都大道红星美凯龙店购买了广千木全屋室内套装门,但在安装过程中

出现了尺寸偏差一事。此后,记者持续跟进,于19日与张女士再次到广千木门店方协商处理此事。

在记者的调解下,红星美凯龙客服经理和广千木门店方郭经理出面与张女士进行现场协商。在协商过程中,大家对事情发生的前因后果有了一个基本共识,定制的全屋室内套装门并非是因质量问题产生纠纷,张女士对工人安装的垭口和窗套都满意,就是因为书房

# 商家履行承诺

套装门尺寸记错了,给张女士造成了一定经济损失。鉴于这种情况,郭经理对张女士表示理解,同意根据此前协商过的方案补偿给张女士1000元现金,并免费给书房推拉门加装护角,由此产生的费用都由店方承担。店方会尽快安排有经验的工人师傅到场进行安装,以确保施工质量并尽量减少对张女士后续装修带来延误。张女士认为店方给出的处理方案体现了良好的售后态度和

对她的尊重,同意接受处理方案。随后,消费者和店方在红星美凯龙客服经理的见证下,签订了书面客诉处理调解书,郭经理现场转账支付了张女士1000元。

25日下午,张女士高兴地致电记者,称店方履行承诺安排了两名工人师傅到她家进行安装,修复效果也令她很满意,对记者持续帮忙表示十分感谢。

## “春霖”润泽寒门学子

# 253名农村贫困大学生获资助

**本报讯**（记者 杨显郁）记者昨日从市民政局获悉,今年我市考入大学的253名农村低保家庭子女获得了“春霖助学行动”资助。

家住云州区的小范(化名)是被资助对象之一,因其父亲常年有病需要家人照料,今年小范考上了大学,家里为学费犯了愁。“幸好有‘春霖助学’,我每年可以得

到2000元资助,解了我的燃眉之急,今后我还可以勤工俭学,完成大学学业,将来回报社会。”电话里,小范感激地说。

为缓解农村低保家庭子女就学压力,推动全市城乡教育救助的均衡发展,2009年,我市在全省率先开展了农村低保家庭子女教育救助工作,即“春霖助学行动”,确定资助对象为考取大学一本、二本的国

家统招生(军校除外),并正在享受农村低保待遇的农村家庭,资助标准为每人每年2000元,资助期为大学本科毕业。

今年加上升入大二、大三、大四的农村低保家庭子女,“春霖助学行动”共资助农村贫困大学生749人,发放资助金149.8万元。

# 爱心棉校服 情暖贫困生

**本报讯**（记者 龙中华）25日,市爱心公益协会志愿者为天镇县3所学校的88名贫困学生送去崭新的棉校服和早餐饼干,让孩子们感到格外温暖。

通过天镇县北冯窑村驻村第一书记张振山,市爱心公益协会志愿者得知贾家屯、谷大屯、南高崖3所中心学校的88名学生,家庭都比较困难,遂积极发动会员捐款近8000元购买了88套保暖内衣。了解到孩子们还缺少棉校服,志愿者们又积极捐款1万多元,为孩子们订做了棉校服。25日,志愿者们将御寒的棉校服和早餐饼干送到孩子们手中,为孩子们带去了冬日的温暖。



志愿者给孩子试穿衣服 龙中华 摄

# 巡逻民警救助群众获赞

**本报讯**（记者 郑林）近日,平城公安分局北街派出所民警巡逻时救起醉卧街头的流浪汉,还帮助患有阿尔兹海默症的老人回家,获得群众点赞。

20日晚,北街派出所民警夜间巡逻时,在上河时代广场B座一饭店附近发现一男子身着破旧衣服躺在马路上,满身酒气,双手有冻伤。民警现场询问其情况,该男子自称没有家人,也没有固定住所。民警通过公安网查询,获取了该男子基本信息,由于其户籍成员预留电话均为空

号,一时联系不到其家人。在问询本人意愿后,民警将其送往大同市救助站接受救助。

25日,北街派出所民警巡逻至御馨花城小区附近时,一位老人求助,自称找不到回家的路。在交谈中,民警发现老人神态有些憨痴,安抚老人情绪后,民警赶回户籍室查询老人的同户人员信息及联系方式。最终得知老人住在岳翠园小区,民警遂驱车将老人送回家。老人家中保姆告知民警,老人患有

阿尔兹海默症,经常迷路,并对民警的帮助表示感谢。



快捷互动 立体权威  
关注“大同晚报”  
官方微博

了解更多详细资讯

# 入室抢劫杀人 潜逃11年终落网

**本报讯**（记者 尚铁军）深夜入室抢劫致一人死亡,案发后潜逃11年最终落网。近日,左云县公安局成功侦破一起积案命案,犯罪嫌疑人王某已被刑拘。

2009年3月25日晚,左云县店湾镇平寺旧村发生一起入室抢劫杀人案。多名犯罪嫌疑人蒙面闯入曹某家中将其捆绑,同时将曹某儿子邸某捆绑伤害致死,抢劫后逃离现场。

案发后,左云县公安局全力侦破此案,但限于案发当时技术条件及案件侦破手段较落后,案件始终没有进展。

时间已过去11年,左云县公安局始终未放弃对这起重大恶性案件的侦办工作。今年伊始,该局刑侦大队对当时案发现场提取的物证材料重新组织研判,在市公安局DNA技术实验室的全力配合下,根据当时案发现场留血迹成功比对到一名东北籍男子王某。刑侦大队民警迅速出击,前往河北省廊坊市缉凶,经过多日蹲守,将犯罪嫌疑人王某抓获。

经查,王某对2009年在左云县店湾镇抢劫杀人的犯罪事实供认不讳,现已将其刑事拘留,案件正在进一步侦办中。

# 系列盗窃案告破 两名嫌疑人被抓

**本报讯**（记者 尚铁军）“打击街面侵财案件”专项行动开展以来,市公安局巡特警支队持续加大打击力度,25日,成功侦破系列盗窃案,抓获犯罪嫌疑人2名。

17日以来,平城区连续发生多起电动车、电瓶被盗案。巡特警支队立即对案件梳理排查,发现作案嫌疑人体貌特征相近、作案手法雷同。反扒民警通过分析研判,基本掌握了嫌疑人的行踪。25日9时,在同泉里后街附近将盗窃嫌疑人张某祥、收赃嫌疑人张某彩抓获,当场查获被盗电动车1辆、电瓶4块,作案开锁工具27件。

经查,张某祥、张某彩均被公安机关打击处理过,二人对其盗窃、收赃的事实供认不讳。目前,两名犯罪嫌疑人已移交至平城分局新建北路派出所。