

# 优化“互联网+政务服务” 让老年人办事少跑腿

国务院办公厅电子政务办公室主任卢向东26日表示，将不断优化“互联网+政务服务”应用，让老年人办事少跑腿。同时，保留老年人熟悉的传统服务方式，设置必要的线下办事渠道。

卢向东是在当日举行的国务院政策例行吹风会上作出上述表示的。

他表示，近年来，国务院办公厅会同各地区、各部门大力推进全国一体化政务服务平台建设，取得积极成效，政务服务平台已经成为便利企业和群众办事的重要渠道。在推行政务服务“网上办”“掌上办”“指尖办”的同时，各地区、各部门大力推进政务服务线上线下融合，重视满足老年人群体的办事需求。

近日，国务院办公厅印发了《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》。卢向东介绍，为进一步便利老年人特别是不会上网、不使用智能手机的老年人便捷办事，实施方案有针对性地提出了以下两方面措施。

“一是不断优化‘互联网+政务服务’应用，让老年人办事少跑腿。”他说，实施方案提出，要依托全国一体化政务服务平台，通过推进政务数据共享，让“数据多跑路、群众少跑腿”，不断优化政务服务流程，方便老年人网上办事。

“比如，退休的老人过去需要本人到社保经办机构现场办理社保待遇资格认证，才能继续领取养老金。按照方案，要求通过优化服务流程，实现人社部门与公安、民政、医保、交通、司法等部门数据比对，逐步实现系统自动完成老年人社保待遇资格认证，让老年人少跑腿，便利老年人认证办理和领取养老金。同时，实施方案也提出，各级政务服务平台要具备授权代理、亲友代办等功能，方便不使用或不会操作智能手机的老年人网上办事。”他说。

二是保留老年人熟悉的传统服务方式，设置必要的线下办事渠道。实施方案提出，医疗、社保、民政、金融、电信、邮政、生活缴费等高频服务事项，应保留线下办理渠道，并向基层延伸，为老年人提供更便捷的办事服务。

“比如，实施方案要求，推动银行保险机构营业场所、出入境业务办理大厅、办税服务大厅、社保和医保经办机构等继续保留传统的人工窗口服务，设立老年人专席，方便老年人面对面咨询和办理。实施方案同时提出，各级政务服务办事大厅等要合理布局，现场要配备引导人员，优先接待老年人，推广‘一站式’服务，进一步改善老年人办事体验。”卢向东说。

国家卫健委

## 绝不能让老年人 因智能技术看不成病

国家卫健委老龄健康司司长王海东26日在国务院政策例行吹风会上表示，“我们绝不能让老年人因智能技术挂不上号、看不成病、办不了事”。对不使用和不会使用智能技术的老年患者，医疗机构一定要保留现场挂号、缴费、打印检验检查结果等人工服务窗口，且要配有导医、志愿者、社工等为老年人服务。

信息技术的发展为看病就医提供了便利，却也让一些老年人遭遇了“被高科技抛弃”的尴尬。破解这一难题，王海东表示将坚持“两条腿”走路原则，在使用智能技术的同时，要求医疗卫生机构保留传统服务方式。

在持“健康码”进入医院环节，王海东表示不能把“健康码”作为通行唯一凭证，要保留其他方式替代查验。比如，不使用智能手机的老年人，凭有效身份证件或纸质证明等替代查验。鼓励有条件的地方和场所为老年人开设“无健康码”通道。在挂号环节，王海东表示将畅通家人、亲友或者家庭签约医生为老年患者代为挂号渠道，“一定要保留这个渠道，还要畅通这个渠道”。在就医环节，王海东表示将进一步简化网上问诊，提供语音咨询、引导服务等尽最大力量方便老年人看病就医。

下一步，国家卫健委将在全国建设老年人友善医疗机构，并开展智慧助老行动，建立机制、加强培训和宣传，让老年人用得上、用得好智能技术。

平均降价53%

55种第三批国家  
集中采购药品落地北京



记者26日从北京市医疗保障局获悉，第三批国家组织药品集中采购55种药品在北京正式执行，涵盖高血压、糖尿病等慢病常用药，中标价格平均降幅53%，减轻患者医药费用负担。同时，预计执行第三批国家组织集中采购中选药品每年将为北京市节省采购费用10亿元左右。

据悉，国家组织药品集中采购以带量采购、量价挂钩、以量换价的方式，通过竞价采购降低药品价格，减轻患者医药费用负担。从2019年开始，北京市分别在2019年3月、2020年4月及2020年11月落地实施。

北京市医保局相关负责人介绍，以乳腺癌治疗药物来曲唑片为例，原价格是每片9.11元，此次降价后每片2.86元。按每天1片的服用量，原来每个患者每年费用约3000元，现在降到1000元左右。

据悉，此次降价药品除了高血压、糖尿病、解热镇痛、消化系统、呼吸系统等慢病常用药，还涉及肿瘤、精神、眼科等用药，中标价格平均降幅53%，最大降幅超过95%。

目前，居民可从北京各公立医疗机构、军队医疗机构、自愿参与的医保定点社会办医疗机构购买到中选药品。同时，中选药品的报销比例保持不变。未来药品集中采购还将继续开展落地，进一步减轻民众医药费用负担。

本文版图据新华社

大同和平医院因

业务拓展，现招聘以下  
工作人员：内科、骨外  
科、医助、影像、彩超、  
护士、护士长、清洁工、  
体检科、口腔科、检验、  
市场部等工作人员，如  
有意向来院面谈，联系  
电话13835266800。

# 招聘

另寻求口腔科合作人员，有经验  
者优先。

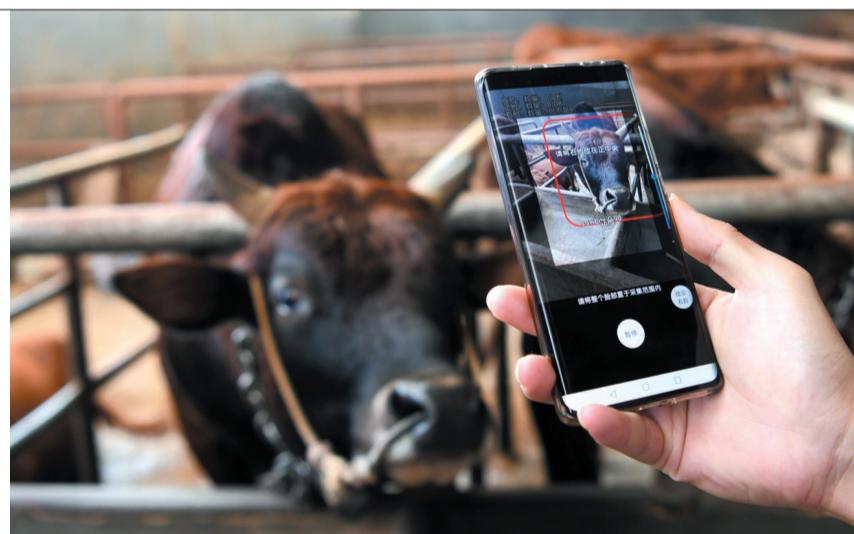
敬 告

大同日报传媒集团未授权任何互联网  
上通过微信、400咨询电话承揽《大同晚  
报》、《大同日报》所有广告业务。请广  
大市民谨防上当受骗。

**特价售房**  
出售绿洲西城四期多套127.65  
平米，毛坯房，包改名字，价格面议。  
电话：18835245733

**出售**  
同泉路38号院8楼2单元  
12号，67平米，大红本。  
电 话：15525220115

**出租**  
永泰路（原南关南街）18号楼门面房，一  
层约130平米，负一层约130平米，地理位置优越，  
水电暖齐全，租金面议。电话：15603525188



## “牛脸识别” 为牛精准上保险

11月26日，在广西天等县驮堪乡，保险公司工作人员为一头牛进行面部识别，准备办理保险。

近年来，中国人寿在广西天等县通过“牛脸识别”技术为农户养殖的牛上保险，消除群众养牛的后顾之忧，助力发展壮大养牛产业。该技术通过牛的面部信息采集快速创建3D特征数据库，建立牛的身份识别管理系统，确保承保标的的真实性、唯一性，大大简化承保流程和理赔审核流程。

**便民信息** 5105678 2023122

本版只提供信息，不作为法律纠纷依据，因广告审查仅涉及《广告法》要求的相关规定，使用本信息时请核实相关证件，注意自我保护（注：声明中出现的企业名称均为行政区划调整前的名称）

**精盾纱窗、纱门**  
全新平开可拆卸 高清 高透  
框中框 车库加层 电焊加工  
电话：13008087589

**特价售房**  
现有奕城名都6号楼91.60平米，15号楼，  
80.20平米两套新房急售，价格面议。  
联系电话：18803521868

**转让汽车**  
帕萨特、途胜 车况好价格低  
联系电话：18903428827

**馨万家养老旅居**

您冬季去海南旅居养生过冬过年  
夏季到山东龙口东海度假区避暑  
养老到大同馨万家养老中心颐养  
中心地址：大同市魏都新城D区27号楼  
联系人：贾先生 电话：13903528495

**饭店转让**  
四中附近快餐店转让  
联系电话：18903428827

**验光配眼镜选择**  
**源茂眼镜**

电话：2023088 18635290250  
地址：大同市平城区南环路238号，柳港园B区北门口

**广宇汽车养护中心**

电话：13620626395 王经理  
地址：前进街阳光花庭底商（428水族馆斜对面）

**汽车出售**

狮跑/雪佛兰 车况良好  
联系电话：18035285363