

悦家物业，悦城地产子公司，所服务小区有悦城·金茂园、悦城·文昌里、悦城·御河十号、魏都·金懋府、悦城·文昌郡等品质社区。在以“为业主全力以赴”为核心的价值体系里，“替客户想得多一点”是悦城地产的基本思维方式。对于承担着保一方平安、营建幸福生活重任的悦家物业，这一宗旨自悦城地产成立以来，从未改变。

# 悦家物业： 以品质服务成就美好生活

本报记者 刘慧



## 全面防控 守护幸福家园

作为疫情防控的第一线，悦城地产悦家物业积极响应政府部门号召，进一步做好常态化疫情防控工作，坚守家园防线，守护万家平安。

连日来，悦家物业迅速反应，全面布置疫情防控工作。物业实行24小时值班机制。公司领导班子切实加强应急指导，严格落实24小时值班制，确保物业人员到位、信息畅通。同时严格执行报告制度，要求所有人员每天多个时段汇报身体情况，确保疫情防控相关事项快速上报、快速决策、快速处置。每天四次对所有当值人员进行体温检测，要求所有值班人员全员佩戴口罩。并对员工正确佩戴口罩方法、体温枪正确使用及消毒方法、废弃口罩处理及洗手方法进行培训。

为了让小区业主绷紧疫情防控弦，物业在管辖的各小区张贴、派发新冠病毒防范宣传单，提醒业主保持警惕，做好防控宣传。各小区物业客服中心还通过线上业主群、微信公众号、朋友圈等方式发布疫情防控通知和温馨提醒。同时，物业也加强了业主的出入管理，为进出小区业主检测体温，全面开展小区消毒，保洁员每隔半小时

使用酒精对电梯、扶手、前台等高频接触部位进行消毒，对小区楼层、走道等公共区域进行消杀清洁，每日清洁垃圾桶，在每层楼的客梯厅设置了口罩收集垃圾桶，统一回收口罩并通过焚烧进行销毁。除此之外，物业每日还协助社区工作人员上门走访排查等等。

“悦家人”多措并举，用点滴行动守护着美好家园，得到了业主的一致好评。

## 亲情服务 营造家的氛围

“尽职尽责、用心用情”是悦家“物业人”一贯倡导的服务理念。为提升服务质量，增强业主们的幸福感，悦家物业每年都会给管辖的各小区业主送福利，举办“新年好礼服务”活动，暖心的服务让业主们感动不已。

家住悦城·御河十号的李阿姨告诉记者，自从她入住该小区后，每到春节，悦家物业不仅给业主送大米、送春联，还给小区内许多空巢老人以特殊的关怀。平时物业提供许多亲情服务，如为业主提供代充电卡、水卡、燃气卡费，快递接收服务等，并提供便民购物车、打气筒、照看空屋等服务，为业主更换空气开关，清洗地暖管……这些服务都是物业免费提供，不收业主一分钱。他们的真情付出得到了业主的一致称赞。

李阿姨说，“住在这里，真正感觉到了社区大家庭的温暖。”

## 宜居社区 凸显“红色”魅力

“问渠哪得清如水，为有源头活水来。”悦家物业服务受到业主称赞的背后，有着一群又红又专的物业人。

据了解，悦家物业公司自成立以来，一直积极推进“党建引领，创建红色物业小区”的治理格局，充分发挥物业员工中党员的先锋模范带头作用，打造出了一支“红色”的物业队伍。

据悦家物业负责人介绍，公司中有不少员工是党员，他们在日常工作中始终不忘自己党员的身份，处处发挥着先锋模范带头作用。在他们的带动下，物业建立每天每部门设专人入户走访业主的长效机制，虚心听取业主的建议及诉求。物业还利用每年举办新年业主茶话会的契机，开展“树形象、创品牌”活动，对业主反映强烈、困扰业主日常生活的难题，积极主动与社区党支部、辖区居委会座谈沟通，征求意见、共同寻求确实可行的解决办法，全力创建和谐有温度的小区环境。

正是有了这样一支“红色”的物业队伍，悦家物业管理下的各个社区才能如此幸福宜居、温暖和谐。



## 凯兴物业 义务劳动获点赞

新春将至，为营造欢乐、喜庆、祥和的节日气氛，给小区居民创造整洁、优美的居住环境，近日，凯兴物业公司组织公司员工开展义务劳动，对小区外围环境卫生进行大扫除。

本次大扫除活动主要针对小区外围的道路及绿化带里的垃圾死角、堆积物进行清理。物业员工们不畏寒冷，拿着清扫工具齐上阵，热火朝天的工作场景感染了众多业主。扫帚、铁锹清理不到的，员工们就徒手清理。大家表示，虽然脏点、累点，但能为小区外部环境的清洁靓丽出点力、尽点责，还是非常开心的。

这次清理活动，不仅使小区周边环境焕然一新，也及时消除了安全隐患，为主业营造了更加安全温馨的居住环境。

刘慧



## 山西华瑞建材“招兵买马”



作为山西华瑞地产进军建材市场的重点项目，山西华瑞建材有限公司年产4000万平方米的纸面石膏板生产线项目已经试生产成功，预计将于今年5月正式批量生产，目前该项目正在积极“招兵买马”，组建生产团队，为正式生产做准备。

记者日前来到该项目所在地看到，崭新的厂区十分气派，宽大的生产车间内设备已经全部安装到位，原料车间、库房、办公楼、后勤食堂一应俱全。

据介绍，作为新型环保企业，该项目所生产的产品为国家住建部小康住宅推荐的绿色建材产品。该项目利用大唐塔山第二发电有限公司、山西漳电大唐塔山发电厂在生产过程中的脱硫石膏废料进行再加工，每年可处理消化脱硫石膏（废料）20万吨，既保护了生态环境，又解决了企业发展

难题，还可增加就业岗位200多个，带动周边运输业，增加农民收入、增加当地税收，产生良好的社会效益和环境效益。目前该厂已经具备完全生产能力，已在网发布招聘启事，积极招聘各类专业人才，组建生产团队，预计今年5月实现正式生产，推向市场，为我市经济发展助力。

雨薇



## 楼市动态



### 紫云华城

## 实景现房热销中

紫云华城历经上千个日夜的匠心雕琢，将沉淀的院落文化完美展现。近日，紫云华城仁和坊一期已盛装交付，中式院墅实景现房正火爆热销中。

紫云华城中式院墅位于代王府文化旅游景区旁，拥有稀缺的地段、完善的配套、高品质的规划和优质的居住环境。院系一院四园，建筑面积151~380平米，即买即住，70年产权，五证齐全。户型南北通透、开阔敞亮，有地下室、有下沉式庭院、有储藏室、有保姆房，有着格局方正、大面宽、短进深等优势，呈现舒适的居住体验。

紫云华城，匠心品质，实景呈现古城坊巷院落、静街深巷和高墙门头，园门、坊门、院门的三重递进仪式，开合有度，咫尺方寸间皆是中式情怀的延续。门头灯笼、梁坊彩绘等细节，见证世家望族的大家府邸风范，让中式院落文化流芳传承，礼呈一座望族大家的精神府第与风范。

田志新