

悦家物业,悦城地产子公司,所服务小区有悦城·金茂园、悦城·文昌里、悦城·御河十号、魏都·金樾府、悦城·文昌郡等品质社区。在以“为业主全力以赴”为核心的价值体系里,“替客户想得多一点”是悦城地产的基本思维方式。对于承担着保一方平安、营建幸福生活重任的悦家物业,这一宗旨自悦城地产成立以来,从未改变。

# 悦家物业： 以品质服务成就美好生活

本报记者 刘慧

## 全面防控 守护幸福家园

作为疫情防控的第一线,悦城地产悦家物业积极响应政府部门号召,进一步做好常态化疫情防控工作,坚守家园防线,守护万家平安。

连日来,悦家物业迅速反应,全面布置疫情防控工作。物业实行24小时值班机制。公司领导班子切实加强应急指导,严格落实24小时值班制,确保物业人员到位、信息畅通。同时严格执行报告制度,要求所有人员每天多个时段汇报身体情况,确保疫情防控相关事项快速上报、快速决策、快速处置。每天四次对所有当值人员进行体温检测,要求所有值班人员全员佩戴口罩。并对员工正确佩戴口罩方法、体温枪正确使用及消毒方法、废弃口罩处理及洗手方法进行培训。

为了让小区业主绷紧疫情防控弦,物业在管辖的各小区张贴、派发新冠病毒防范宣传单,提醒业主保持警惕,做好防控宣传。各小区物业客服中心还通过线上业主群、微信公众号、朋友圈等方式发布疫情防控通知和温馨提醒。同时,物业也加强了业主的出入管理,为进出小区业主检测体温,全面开展小区消毒,保洁员每隔半小时

使用酒精对电梯、扶手、前台等高频接触部位进行消毒,对小区楼层、走道等公共区域进行消杀清洁,每日清洁垃圾桶,在每层楼的客梯厅设置了口罩收集垃圾桶,统一回收口罩并通过焚烧进行销毁。除此之外,物业每日还协助社区工作人员上门走访排查等等。

“悦家人”多措并举,用点滴行动守护着美好家园,得到了业主的一致好评。

## 亲情服务 营造家的氛围

“尽职尽责、用心用情”是悦家“物业人”一贯倡导的服务理念。为提升服务品质,增强业主们的幸福感,悦家物业每年都会给管辖的各小区业主送福利,举办“新年好礼服务”活动,暖心的服务让业主们感动不已。

家住悦城·御河十号的李阿姨告诉记者,自从她入住该小区后,每到春节,悦家物业不仅给业主送大米、送春联,还给小区内许多空巢老人以特殊的关怀。平时物业提供许多亲情服务,如为业主提供代充电卡、水卡、燃气卡费,快递接收服务等,并提供便民购物车、打气筒、照看空屋等服务,为业主更换空气开关,清洗地暖管……这些服务都是物业免费提供,不收业主一分钱。他们的真情付出得到了业主的一致好评。

赞。李阿姨说,“住在这里,真正感觉到了社区大家庭的温暖。”

## 宜居社区 凸显“红色”魅力

“问渠哪得清如水,为有源头活水来。”悦家物业服务受到业主称赞的背后,有着一群又红又专的物业人。

据了解,悦家物业总公司自成立以来,一直积极推进“党建引领,创建红色物业小区”的治理格局,充分发挥物业员工中党员的先锋模范作用带头作用,打造出了一支“红色”的物业队伍。

据悦家物业负责人介绍,公司中有不少员工是党员,他们在日常工作中始终不忘自己党员的身份,处处发挥着先锋模范作用。在他们的带动下,物业建立每天每部门设专人人户走访业主的长效机制,虚心听取业主的建议及诉求。物业还利用每年举办新年业主茶话会的契机,开展“树形象、创品牌”活动,对业主反映强烈、困扰业主日常生活的难题,积极主动与社区党支部、辖区居委会座谈沟通,征求意见、共同寻求切实可行的解决办法,全力创建和谐有温度的小区环境。

正是有了这样一支“红色”的物业队伍,悦家物业管理下的各个社区才能如此幸福宜居、温暖和谐。

## 社区见闻

### 凯兴物业 义务劳动获点赞

新春将至,为营造欢乐、喜庆、祥和的节日气氛,给小区居民创造整洁、优美的居住环境,近日,凯兴物业组织公司员工开展义务劳动,对小区外围环境卫生进行大扫除。

本次大扫除活动主要针对小区外围的道路及绿化带里的垃圾死角、堆积物进行清理。物业员工们不畏寒冷,拿着清扫工具齐上阵,热火朝天的工作场景感染了众多业主。扫帚、铁锹清理不到的,员工们就徒手清理。大家表示,虽然脏点、累点,但能为小区外部环境的清洁靓丽出点力、尽点责,还是非常开心的。

这次清理活动,不仅使小区周边环境焕然一新,也及时消除了安全隐患,为业主营造了更加安全温馨的居住环境。

刘慧



## 图片新闻

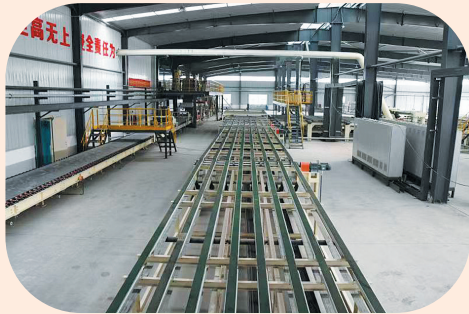
### 山西华瑞建材“招兵买马”



作为山西华瑞地产进军建材市场的重点项目,山西华瑞建材有限公司年产4000万平方米的纸面石膏板生产线项目已经试生产成功,预计将于今年5月正式批量生产,目前该项目正在积极“招兵买马”,组建生产团队,为正式生产做准备。

记者日前来到该项目所在地看到,崭新的厂区十分气派,宽大的生产车间内设备已经全部安装到位,原料车间、库房、办公楼、后勤食堂一应俱全。

据介绍,作为新型环保企业,该项目所生产的产品为国家住建部小康住宅推荐的绿色建材产品。该项目利用大唐塔山第二发电有限公司、山西漳电大唐塔山发电厂在生产过程中的脱硫石膏废料进行再加工,每年可处理消化脱硫石膏(废料)20万吨,既保护了生态环境,又解决了企业发展



难题,还可增加就业岗位200多个,带动周边运输业,增加农民收入、增加当地税收,产生良好的社会效益和环境效益。目前该厂已经具备完全生产能力,已在网上发布了招聘启事,积极招聘各类专业人才,组建生产团队,预计今年5月实现正式生产,推向市场,为我市经济发展助力。

雨薇

## 楼市动态



### 实景现房热销中

紫云华城历经上千个日夜的匠心雕琢,将沉淀的院落文化完美展现。近日,紫云华城仁和坊一期已盛装交付,中式院墅实景现房正火爆热销中。

紫云华城中式院墅位于代王府文化旅游景区旁,拥有稀缺的地段、完善的配套、高品质的规划和优质的居住环境。院系一院四园,建筑面积151~380平米,即买即住,70年产权,五证齐全。户型南北通透、开阔敞亮,有地下室、有下沉式庭院、有储藏室、有保姆房,有着格局方正、大面宽、短进深等优势,呈现舒适的居住体验。

紫云华城,匠心品质,实景呈现古城坊巷院落、静街深巷和高墙门头,园门、坊门、院门的三重递进仪式,开合有度,咫尺方寸间皆是中式情怀的延续。门头灯笼、梁枋彩绘等细节,见证世家望族的大家府邸风范,让中式院落文化流芳传承,礼呈一座望族大家的精神府第与风范。

田志新