

暖气管冻裂 “冰瀑”挂窗外

## 网格员及时处理解民忧

本报讯(记者 孙露 段雨萌)“多亏社区网格员及时联系人来维修处理,否则暖气一直漏水,水流结冰不仅殃及楼下住户,还会影响大伙儿的正常生活。”平城区新建南路街道建设里社区的居民李女士感激地说。

12日上午,建设里社区第五网格员李嘉欣像往常一样在辖区内排查,发现西建设里37-2-13号住户从阳台窗户往外流水,且顺着窗户栏外围一直往下流,已经形成了小型的“冰瀑布”。李嘉欣及时将情况上报给社区网格长王永红。

经过现场查看,发现漏水源头是6楼住户,且长期不住。经走访邻里、询问物业均未与该住户取得联系,物业工作人员先行关掉了自来水总阀门,但漏水情况依然严重。最后通过街道计生系统数据比对,才联系到该住户的亲属。

打开房门后,发现厨房窗户没关严实,在极寒天气下,厨房暖气管被冻开裂,暖气水外流殃及楼下住户,造成阳台外多处结冰,形成了所谓的“冰瀑布”。找准了漏水源头,网格长紧急联系到供热维修人员,关掉了漏水管道的阀

门,并协助住户清理积水,该单元全体居民对社区、物业及供热工作人员表示由衷的感谢。

“民生无小事,枝叶总关情。”社区网格员工作在基层巡查第一线,及时解决居民在生活中遇到的难题,哪里需要帮助,哪里就有他们的身影,成为社区一支不可或缺的力量,也得到了居民的认可。社区也发出温馨提示:如果家中长期不住人,一定要把家里的暖气、水管、燃气、电闸全部关掉,还需要经常有人来看看屋里的情况,如有问题,及时处置。

送关爱  
温暖失独家庭

本报讯(记者 孙露)春节将至,为了让辖区内失独家庭过一个祥和、温暖的节日,13日,平城区新华街街道跃进街社区组织开展关爱失独送温情活动,为失独家庭送去党和政府的关怀。

慰问中,社区工作人员与失独家庭户主进行了亲切交谈,详细询问他们的生活、身体状况,了解所急所需,鼓励他们要坚定信心,重拾生活勇气,并送上电火锅等慰问品以及节日的问候。

慰问活动从物质和精神上为失独家庭送去了双层关爱,让他们感受到社会大家庭温暖的同时,还有效促进了幸福社区的和谐与稳定。

广宣传  
防范电信诈骗

本报讯(记者 杨翠叶)为增强居民防范诈骗犯罪常识,减少诈骗犯罪案件的发生,切实维护辖区居民的切身利益,近日,平城区大庆路街道庆丰园社区党支部联合驻街单位市公安局交警支队开展多形式防诈骗知识宣传活动。

活动中,社区工作人员和志愿者将防诈骗宣传单发放给社区居民,讲解各类与居民日常生活密切相关的安全防范知识,提醒大家不要轻信陌生人的电话和短信,防范犯罪分子利用电话、网络诱骗进行银行卡转账等;并告知社区居民不要向陌生人透露自己的身份信息、银行卡密码等重要内容,引导大家辨识骗局,提高防范意识。

此次防诈骗宣传活动使辖区居民了解各类诈骗的惯用招数以及遇到此类诈骗应如何处理,增强了社区居民的安全防范意识,受到了现场居民的一致好评。

听讲座  
提升自救能力

本报讯(记者 段雨萌)为进一步提高社区消防安全管理水平,强化居民的消防安全意识和自防自救能力,8日,平城区新建南路街道北馨园社区特邀消防专业人士为社区工作人员及居民开展消防安全知识讲座。

讲座中,消防人士结合课件列举大量真实案例,以触目惊心的人员伤亡数据和血淋淋的惨痛事实给大家敲响消防安全警钟。之后,就日常生活中面对隐患的具体处理办法做了详细的讲解说明,还当场演示了如何使用灭火器。讲座过后,大家纷纷表示,一定将消防安全知识牢记心中,并向家人和朋友宣传讲解,让更多的人提升消防安全意识。

## 被冻水管“穿衣” 居民家中恢复供水

本报讯(记者 段雨萌)8日,云中路五交化小区1号楼商铺的住户陈先生向平城区新建南路街道振兴街社区反映,自来水管被冻,家中停水,希望社区予以解决。社区工作人员第一时间联系自来水公司和物业反映情况,协商处理办法。

经过协调,社区工作人员联系到自

来水改造第三方,并实地查看了陈先生反映的被冻管道,发现管道被冻是因为没有做保温措施。自来水改造第三方及时找来了保温材料对管子进行了捆扎,给管道穿上了“棉衣”。一小时后,住户停水的问题解决了。居民陈先生激动说:“社区真负责,反映的问题这么快就解决

了,管道恢复了正常,我们能正常用水了,真好!”

冬季天寒,振兴街社区提醒广大居民,如果遇到水表、水管冻结现象,切忌用开水直接冲淋,以免爆裂,应该用不超过60摄氏度的温水冲淋。有问题可以拨打社区电话,及时解决问题。

## 社区疫情防控不放松

柳港园社区  
加大宣传积极防疫

本报讯(记者 段雨萌)为了保障辖区居民生命财产安全,连日来,平城区向阳里街道柳港园社区及时开展防疫行动。

柳港园社区A区党支部积极落实向阳里街道防控会议精神,成立领导小组,制定应急预案,明确责任分工,确保防疫工作重点突出,忙而有序。社区“两委”人员与网格员全员出动,结合多种方式营造宣传氛围。此外,社区工作人员与社区医院、辖区派出所、分管领导沟通联系,确保“四包一”机制顺畅启动;同时发动辖区居民,对中高风险地区回同者,主动监督并积极报告居委会,营造疫情防控“人人知晓、人人参与”的浓厚宣传氛围。

下一步,柳港园社区将持续开展宣传活动,提高辖区居民的自我保护意识和参与意识,筑牢疫情防线,确保人民群众生命安全和社区平稳发展。



太阳城社区 重点区域加强消杀

为做好当前疫情防控工作,平城区北街街道太阳城社区迅速行动,联合辖区物业公司对单元门把手、门禁开关、公共通道、电梯等高频重点接触位置加大消杀和环境清理,确保小区整洁安全。 本报记者 杨翠叶

## 睿和社区 排查辖区公共场所

本报讯(记者 杨翠叶)深入辖区网吧、酒店、诊所、饭店、超市等人员密集场所登记信息,排查近期是否有中高风险地区返同人员等情况;利用微信群发布信息,告知近期有河北省旅居史的居民主动联系社区工作人员报备;发放宣传手册,告知商铺负责人要做好自身防护。根据有关要求,平城区大庆路街道睿和社区党支部日前迅速开展全面疫情排查工作。

社区工作人员与党员志愿者在排查过程中发现,酒店、诊所等从场所疫

情防控措施比较到位,社区工作人员告知一旦发现不明原因发热、咳嗽的患者,要第一时间向社区汇报,及时转送专门诊疗机构。工作人员还深入辖区超市,提醒居民佩戴口罩进入,要求超市做好记录和台账,认真落实人员信息登记、体温检测、内部消毒等工作。社区还给商铺发放了印有新冠肺炎预防宣传手册的2021年台历,告知大家要做好自身防护。

微信群成了睿和社区党支部推进防控工作、服务基层群众的一大法宝。

社区一位工作人员表示,群里既有社区工作人员,也有小区的物业人员、居民代表、楼栋长,群成员联动起来可实现一分钟内将重要信息推送到辖区所有的物业群、小区群、楼栋群。用微信群转发通知,追踪外来人员、外来车辆,普及防控知识,比打电话还快。睿和社区工作人员第一时间在辖区微信群中动员近期有河北旅居史的居民主动联系社区工作人员报备,并严格实行居家隔离政策,形成了群防群治的良好氛围。

居家事  
邻里事  
社区事

爆料热线  
18635299317  
爆料邮箱  
dtwbsq365@163.com