

国家网信办出台 公众账号管理新规

剑指虚假信息、流量造假

国家网信办1月22日发布新修订的《互联网用户公众账号信息服务管理规定》，自2月22日起施行，重点强调打击虚假信息、虚假流量等违法违规行为。

对比2017年10月8日起施行的原规定，此次发布的新规定条目增加至23条，特别针对部分公众账号信息服务平台和生产运营者主体责任落实不到位、自律和他律意识淡薄、缺乏内容审核把关机制等问题，增加了相应监管内容。

在打击虚假流量问题方面，新规定指出，公众账号信息服务平台应当建立公众账号监测评估机制，防范账号订阅数、用户关注度、内容点击率、转发评论量等数据造假行为。平台对用户注册后超过六个月不登录、不使用的公众账号，可以根据服务协议暂停或者终止提供服务。

公众账号生产运营者不得操纵利用多个平台账号，批量发布同质信息内容，生成虚假流量数据，制造虚假舆论热点；不得编造虚假信息，伪造原创属性，标注不实信息来源，歪曲事实真相，误导社会公众；不得以有偿发布、删除信息等手段，实施非法网络监督、营销诈骗、敲诈勒索，谋取非法利益。

据国家网信办有关负责人介绍，目前，网上信息内容低俗庸俗、恶意炒作、情绪宣泄、恶意攻击、抄袭剽窃等问题突出，严重影响网络生态、破坏网络文明。

尤其在新冠肺炎疫情防控期间，少数

“自媒体”恶意编造传播网络谣言、随意散布他人隐私等，严重影响社会和谐稳定、损害他人合法权益。

该负责人表示，当前公众账号信息服务在信息流、算法推荐、社群分享、平台分发等网络传播新技术新应用驱动下，加速呈现专业化生产、组织化传播、商业化运营等新特征，但同时网络水军、恶意营销、敲诈勒索、盗版侵权等顽疾毒瘤屡治不绝，严重影响舆论生态、扰乱传播秩序。

为此，新规定进一步明确扶持和保护责任，引导和鼓励公众账号信息服务平台和生产运营者大力生产向上向善、求真求美的优质信息内容。

公众账号信息服务平台如何更好落实主体责任？新规定依据《中华人民共和国网络安全法》《网络信息内容生态治理规定》等法律法规和国家有关规定，新增了生态治理、数据保护、个人信息保护、知识产权保护、信用评价、分级分类管理等平台主体责任。

在此基础上，新规定针对账号分类注册、真实身份注册、主体资质核验、账号交易买卖、打击网络谣言、账号运营规范、数据流量造假等突出问题新增了多个条款。此外，公众账号信息服务平台还应当加强对本平台公众账号信息服务活动的监督管理，及时发现和处置违法违规信息或者行为。

而对于公众账号生产运营者，既是内

容生产者，又是账号运营者，具有一定的舆论生成能力和社会影响力，应当对其内容安全生产和账号合法合规运营负责。

新规定指出，在内容安全方面，生产运营者建立健全编辑策划、制作发布等全过程审核机制，加强内容导向性、真实性、合法性等“三个把关”，以维护良好传播秩序。

在账号运营方面，生产运营者建立健全公众账号注册使用、运营推广等全过程安全管理机制，依法文明、规范运营公众账号，以维护良好社会形象。

在禁止行为方面，生产运营者不得从事虚假冒名注册、违规采编新闻、制造虚假舆论、恶意营销诈骗、抄袭伪原创、煽动网络暴力、非法买卖账号等违法违规行为，以维护良好网络生态。

国家信息中心2020年4月13日发布的《2019中国网络媒体社会价值白皮书》指出，我国互联网传媒占据了传媒业市场的八成，网络媒体深刻地影响着人们信息获取方式以及思维、生活方式。与此同时，网络媒体承担社会责任、体现社会价值的意义也日益凸显。

新规定的发布和施行，有利于规范和引导公众账号信息服务平台和生产运营者更加自觉坚持正确舆论导向、价值取向，更加积极主动弘扬社会主义核心价值观，巩固壮大网上主流舆论，维护网络意识形态安全。



教育部门提醒

家长应增强 校外培训消费维权意识

寒假来临，校外培训进入高峰期。鉴于往年寒假后部分校外培训机构倒闭、停业，学员课时无法完成，家长交费得不到妥善退还等问题，教育部门提醒，家长应增强消费维权意识，查看培训机构资质，签订正规合同，控制交费时长，并做好自身和孩子的卫生防护。

江苏省泰州市海陵区政府教育督导室副主任王涵子介绍，面向中小学生从事语文、数学、英语等学科类培训的机构，须持有办学许可证和营业执照，而从事艺术、体育、科技、研学等非学科类培训的机构须持有营业执照。

王涵子表示，家长给孩子报班前，可登录监管平台查询机构是否具有办学资质，如果发现学科类培训机构存在“无证无照”等违规情况，应及时向教育部门反映查处，非学科类培训机构的问题应向市场监管部门或综合执法部门投诉举报。

江苏省扬州市教育局职业教育与社会教育处处长韩国志提醒，家长应与机构签订正规的培训合同协议，交费前仔细阅读合同条款，特别是违约、免责条款，不轻信机构人员尤其是销售人员的口头承诺，应要求将具体内容全部落实到合同中去，特别是收费金额、收退费方式、优惠赠送等方面。

“家长还要注意保存合同文本、交易凭据、沟通记录等相关证据。”韩国志表示，按规定，校外培训机构不得一次性收取时间跨度超过3个月的费用，少数培训机构采取“预收返还”“折扣累进”等方式收费，家长不要被所谓“实惠”迷惑，坚决不交3个月以上的费用，并主动要求将费用交到政府推出的资金监管平台上。

“寒假是孩子休息调整的时期，家长不应跟风给孩子报培训班，要根据孩子的个性特点和学习情况，选择适合孩子的培训内容，做到劳逸结合。”王涵子说。

北京发布今年首个 重污染预警

北京市预警中心24日15时发布称，根据最新预测预报，受大范围区域重污染传输影响，24日至25日北京市会发生一次空气重污染过程，北京市空气重污染应急指挥部办公室发布空气重污染黄色预警，相关预警措施于24日15时启动，提示广大市民做好健康防护，减少户外活动。

按照《北京市空气重污染应急预案（2018年修订）》规定，黄色预警期间，全市在统筹做好疫情防控的前提下，停止室外建筑工地喷涂粉刷、护坡喷浆、建筑拆除、切割、土石方等施工作业；对重点道路每日增加1次及以上清扫保洁作业；纳入应急减排清单的企业，按照重污染绩效评级等级和“一厂一策”应急预案实施排污工序停限产减排措施。

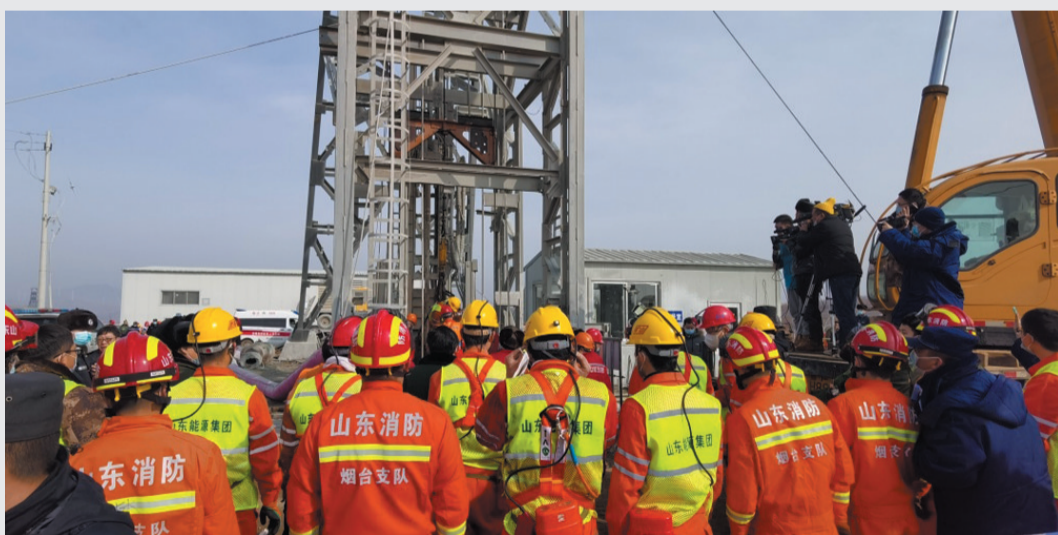
根据目前预报，预计26日北京市空气质量将逐步好转。

本版文图据新华社

山东栖霞笏山金矿 11名被困人员时隔14天重见天日

在历时14天的漫长救援后，山东栖霞笏山金矿事故现场传来消息：当天新发现的1名被困人员和此前有联络的10名幸存被困人员悉数升井！

图为1月24日，救援人员在现场救援（手机照片）。



我国将全面推行企业风险主动报告制度

安全生产事关重大，须臾不可放松。日前召开的全国安全生产电视电话会议要求，筑牢安全防控体系，健全落实风险分级管控和隐患排查治理双重预防工作机制，全面推行企业风险主动报告制度。

会议指出，过去一年，各地区、各部门认真贯彻落实党中央、国务院决策部署，创新复工复产安全监管方式，深入开展安全生产专项整治三年行动，安全生产形势持续稳定好转，但事故多发易发的态势还没有从根本上改变，必须高度

重视。近来发生在山东栖霞的笏山金矿事故，迟报时间长达30个小时，引发社会高度关注，暴露出我国安全生产管理方面的漏洞。对此，有专家早前建议，应当建立更加明确、严格的事故报告制度。对于瞒报、少报、变通报的处罚机制，尤其要严格，让违法违规者付出更多代价。

此次全国安全生产电视电话会议指出，要创新安全监管方式，建立企业安全风险分级管控和主动报告等制度，提高监管效能，增强应急响应和救援能力，坚决

防范遏制重特大事故。此外，会议强调，要全力打好专项整治三年行动集中攻坚战，深入细致排查风险，根治重大问题隐患，深化各重点行业领域专项整治，严肃认真开展督导检查，确保见到实效。

应急管理部有关负责人表示，将推动地方层层制定党政领导干部安全生产“职责清单”和年度“工作清单”；落实行业监管责任要具体明晰，建立联动工作机制，防止事前事中监管盲区、事后甩锅推责。