

遇到直播盲拍,慎拍!

盲拍物品不退换引网友热议

近年来,在淘宝、抖音等各大平台上,直播带货火爆起来,边看直播边下单成了时尚。但是,在这种时尚的背后,消费者遇到的问题和消费纠纷越来越多。直播门槛并不高,而且平台没有对主播所带货物进行检查,致使产品质量参差不齐,消费者面对的质量问题越来越多。

市民李女士说,她的母亲在某直播平台上参与盲拍,结果收到货后发现货物并不值钱,与购买价相差甚远,想要退货却被拒绝,理由竟是盲拍产品不退不换。网上搜索盲拍套路,类似纠纷的投诉并不少。



1 付款前不知盲拍产品是什么

李女士说,她的母亲平日里最喜欢看快手、抖音平台的直播,看到主播带货时也会想要购买,因为不会操作,每次都是她和弟弟帮助购买。但是有时候直播间卖的产品价格不合适等问题,她和弟弟也会拒绝帮助母亲操作。没想到,母亲通过小区里熟识的人学习了购买方法,开始了自己的“购物之旅”。

在直播间盲拍的产品是一个星期前到的,母亲兴冲冲地拿回了包裹,没想到拆开却只是一套内衣。在李女士的追问下才得知,这一套淘宝卖49元的内衣,母亲盲拍的价格是273元。母

亲失落地说:“当时也不知道是什么产品,主播说物超所值,所以我就跟着大家拍,没想到我已最高的价格拍到了,却是这样一身内衣,太不值了!”

李女士只知道有盲盒这个物品,不知道现在居然有盲拍的方式,她搜索后得知,盲拍和盲盒有点类似,就是你竞价拍下产品,付款之前并不知道自己买了什么。一般是主播将产品放在盒子或袋子里,在当轮拍卖结束前不让人看到,主播自己给了个市场价,并声称物超所值,买家据此对产品进行出价,最终成交后把产品拿出来给人看,有的不

让人看的会直接寄给买家。

不过盲拍和盲盒还是有所区别,因为盲盒大多是固定价格,盲拍则是一种竞价拍卖,价格并无固定的标准,全看主播的口才和直播间人气情况,产品所起到的因素并不是很大。

之后李女士也曾进入该主播的直播间去看直播,想发现其中的问题,可她也无法判断盲拍的价格到底真不真实,因为有的直播间的卖家可能会安排托,在拍卖过程中顶价。“顶价其实不是最可怕的,因为收到货不满意可以退,怕就怕平台制定了不能退换的规则。”



2 盲拍产品货次价高想要退货遭拒绝

李女士质疑直播间货次价高,以次充好,她把这套内衣的货号在淘宝上搜索发现,内衣的价格从49元-69元不等,即使按照最贵的价钱69元,这也与母亲购买的价格273元相差甚远。她想要退货,用母亲的账号联系了直播间的客服,结果却被以盲拍产品不退不换为由拒绝了。平台客服也表示,盲拍具

有不确定性,不支持七天无理由退货,消费者要谨慎参与。

在某消费者网上投诉平台搜索可以发现,关于盲拍套路的投诉并不鲜见,不少消费者被以次充好,却因盲拍不退不换的规则无法成功退货。

李女士这几天在该直播平台逛下来也发现,不少直播间说是盲拍,却又

有许多卖家说自己看到很值钱的大漏,逮着刚进直播间的新人宣传销售,最后以发私单的方式成交。部分网友也在直播间发出疑问,既然是主播私下里发单给买家,还算拍卖吗,还能叫盲拍吗,那都不能叫盲拍了,为什么又不支持七天无理由退货。



3 避免冲动消费,购买要理性

不少网友表示,现在除了特殊商品外,很多商品都是支持七天无理由退换货的,商家的做法是霸王条款。但是也有网友表示,如果平台标明显,卖家也提前提醒了盲拍不退不换,那在交易达成之后,不是产品质量问题的话,不退不换并不算霸王条款。

其实,不论条款是否合理,从盲拍本身来看,一些上当的买家很可能是想着占小便宜,但是买家永远没有卖家精,建议买家不要在直播间购买贵重物品。在购物时,一定要确定自己需要的物品再下单,别买了产品之后束之高阁,那纯粹是乱花钱。而且,在消费时

一定要理性,不要冲动消费。此外,在作出消费决定时,自己心理要对产品有一个价格的认知,超过这个价格之后,就不要再继续出手了,这样就能避免被主播带着走了。

七月

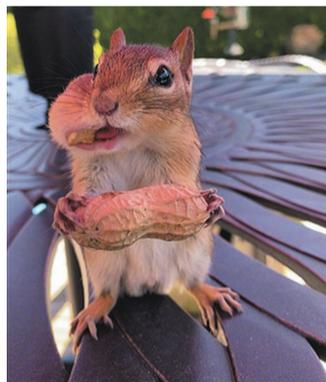
@ 微语录

@黄永玉:我的经验是,碰到任何困难都要赶快往前走,不要欣赏那个让你摔倒的坑。

@张小娴:当你老了,人世间所有的相守、所有的白头偕老,不都有一点感伤吗?然而,在告别之前,尘世的相依相伴终究是幸福的。去爱吧,去告白吧,就好像你明天再也没有机会这样做。

@王人平:孩子是通过父母做了什么,而不是说了什么来学习的。作为父母,重要的不是给孩子讲多少道理,而是把给孩子讲的道理活出来。这不只是一个榜样示范的问题,更重要的是,当我们自己做不到改变时,就不知道改变需要什么,不知道通过什么方法和路径帮助孩子拥有这种品质或能力。

@ 微趣图



让你知道什么叫好吃到变形

@ 微笑话

@巧克力:这个月本来是该吃土的,但是突如其来的一场大雪,改善了我的伙食,我现在可以吃刨冰啦!

@糗事百科:我家孩子刚出生的时候,我感觉能把他培养成人才,后来感觉能上普通大学就行,再后来感觉能健康成长就好,现在我感觉不气死我就行。

@多智章鱼:烦死了,我这无处安放的魅力,每天身边都有一堆男生围着我转,怎么赶也赶不走。今天我终于鼓起勇气,跟他们说了一句:“麻烦让一下,我要下车了。”

@噗尺:是谁一直给我发信息啊?这么粘人,让我来看看:哦,是微信运动美团外卖大众点评,是信用卡积分丰巢智能柜百果园,是肯德基还有星巴克中国……

@忧郁的创口贴:跟男票一直异地,这不马上就要到我生日了,前几天说给我准备的礼物已经寄出。铁树终于开了花,直男终于开了窍,我满心期待……今天中午,快递如期而至,我迫不及待拆开,结果里面只有三张A4纸,写满了祝福的话。

据新浪微博