

# 织密防疫网 搭建服务桥

## 春运首日我市两大火车站平稳运行

本报讯（记者 李兴华）28日，为期40天的2021年春运正式拉开大幕。记者从相关部门了解到，春运首日，我市两大火车站运行平稳有序。为做好健康、平安、便捷、温馨、诚信、绿色春运，两大火车站织密防疫网，提质各项服务，力护旅客平安回家。

28日8时30分，记者在大同火车站进站口看到，旅客们佩戴口罩正在通过扫“健康码”“行程码”有序进站，工作人员佩戴护目镜、口罩，帮助旅客完成扫码及实名登记等。售票厅地面上的“一米线”非常醒目，提示购买车票的旅客严格按照“一米线”排队购票，互相保持安全距离。准备去往应县的胡永花告诉记者：“在人员聚集多的地方都有‘一米线’，我感到很安全。”

随后，记者随工作人员一起通过测温

通道，该通道采用红外线非接触设备实时测温并报告，减少了肢体接触。在通过安检时记者注意到，安检员不仅佩戴了口罩，还全部戴上了一次性手套。

进入候车大厅，记者看到候车的旅客并不多，所有旅客均佩戴了口罩，并相互保持一定距离。开始检票后，为防止人员聚集，多名穿红马甲的青年志愿者在检票口维持秩序，遇到有困难的旅客，他们主动上前询问并提供帮助。

记者在候车大厅看到，保洁人员驾驶清洁车辆来回穿梭，保持大厅干净卫生。大同火车站相关负责人介绍，春运期间，两大火车站严防疫情基础上，发挥“001”服务队、“魏都畅行”服务优质品牌引领示范作用，制定了2021年春运20项便民利民措施，让乘客在购票体验、乘降体验、服务体验上获得幸福感。



在大同火车站候车大厅，一家四口“接福”回家 李兴华 摄

## 平安春运 交警同行

### 交警部门举行春运启动仪式



交警向乘客发放宣传海报 刘剑 摄

本报讯（记者 刘剑 尚铁军）为切实做好春运期间交通安全管理工作，为广大市民营造一个安全、畅通、和谐的道路交通环境，28日上午，市公安局交警支队在恒安客运站举行了2021年春运启动仪式。

今年的春运主题为“平安春运 交警同行”，交警部门不仅安排专人加大对客运场站和客运车辆的安全检查力度，也增加了警力保障市民出行、返乡道路顺畅，同时加大对超员超载、酒驾醉驾、闯红灯、闯禁行、人货混载等各类交通违法的查处力度，预防和减少交通事故的发生。

启动仪式上，交警部门围绕春运“降事故、保安全、保畅通”的目标，通

过悬挂标语、粘贴宣传海报、发放2021年春运交通安全宣传单等，向广大客运驾驶员提出具体要求，向广大交通参与者发出“遵守交通法规、安全文明出行”的倡议。民警还向客运车辆驾驶员讲授了春运交通安全第一课，提醒司机超员不出站、不疲劳驾驶、不开斗气车等。

随后，民警登上将驶往浑源方向的客运车辆，检查了灭火器、安全锤等，并向乘客发放了“平安春运 交警同行”“一盔一带”安全守护行动和防范网络电信诈骗等宣传资料，提醒广大乘客乘车系好安全带，提高自我安全意识，自觉抵制各类交通违法行为，提防电信网络诈骗。

## 做好疫情防控 强化安全管理

### 市公交公司 确保市民平安出行

本报讯（记者 张志忠）记者昨日从市公交公司了解到，为让乘客出行更加便捷、安全、舒心，度过一个欢乐、祥和、平安的春节，该公司多措并举，统筹做好疫情防控和春运保障工作。

市公交公司要求春运期间把疫情防控放在首位，按照减少人员流动、减少旅途风险、减少人员聚集、加强人员防护的原则，做好疫情防控准备，强化各项防控措施，充分预估风险挑战。要自上而下建立起网络完善、反应灵敏、保障得力的组织指挥体系，加强日常监测分析，及时掌握动态信息，协调处置突出问题和突发事件。严格落实疫情防控要求，机关处室、各基层单位要抓紧抓实抓细常态化疫情防控工作，对车辆每日消毒2次，接送大同火车站、大同南站、大同云冈机场、长途汽车站线路的车辆增加消毒频次和通风。司乘人员每日进行体温检测并佩戴口罩上岗，严禁乘客未戴口罩乘车。

强化安全管理，确保春运行车安全，各部门大力开展春运安全大检查，对投入春运车辆的技术状况进行全面检查，排查各类安全隐患，始终保证车辆以及消防、应急等设施处于良好的状态，严禁达不到要求的车辆投入春运。高度重视恶劣天气条件下的运输安全管理，要针对恶劣天气完善安全防控措施，加强对驾驶员冬季安全驾驶技能和应急知识培训，一旦发生大雪冰冻等恶劣天气，立即启动应急预案，除冰清雪，保障正常运营。科学预测乘客春运需求，合理制定运营方案，统筹安排运力资源，加强车辆运行管理，首末班发车时间必须按正点出发，市内主要线路运营时间视情况延长，充分发挥智能调度系统作用，缩短乘客滞站时间，保证高峰期及时疏散乘客，必要时开通区间直达车。

## 手机下单 接送上门

### 3家客运站推出“定制客运”



乘客在客运东站扫“行程码” 本报记者 于宏 摄

本报讯（记者 龙中华）记者昨日从有关部门获悉，我市3家汽车客运站已推出“定制客运”，目前已有10条线路。除1条因疫情影响暂停外，其它线路均在正常运行。

本报1月21日4版以《新南客运站推出“定制客运”》为题，报道了为方便旅客出行，新南客运站开通“定制客运”服务，有需要出行的旅客可通过“智行山西”微信公众号提前下单预约。旅客在手机上选择好乘车的地点，就可以享受上门接送的服务，无需再像过去那样先进站购票、再到大厅候车。目前，该站“定制客运”已推出怀仁、山阴两条线路运营，其它线路今后也将逐步展开。

记者了解到，大同汽车客运东站和恒安客运站近日也推出了“定制客运”，目前，恒安客运站推出4条线路，分别是康保、朔州、应县、砂河；大同汽车客运东站推出了东胜、薛家湾、兴和、沧州的“定制客运”。由于受到疫情影响，目前，去往沧州的班

车暂时停发，其它“定制客运”线路正常运行。

“定制客运”是指依托互联网平

台，按照旅客出行需要，提供定线点对点的客运服务，为旅客出行提供安全、舒适、便捷的个性化服务。