

# 拳拳爱老心 情暖夕阳红

——我市多措并举做好助老服务大文章

本报记者 孙露

最近,我市关于助老、为老服务的好消息接连不断:全市70位百岁老人每人收到1332元新年慰问金;3个集体荣膺全国“敬老文明号”;首批12个社区助老服务站(点)正式启动;全市老年人心理关爱项目2020年惠及6个试点社区(村)2493位老人;2020年十大民生实事之一的新建市老年大学(老干部活动中心)项目有序推进……

尊老爱老是中华民族的传统美德,全市各级老龄工作部门和社会组织积极开展常态化助老、为老服务,以满足人口老龄化社会的新需求,增强老年人的获得感、幸福感。

## ■ 试 点

### 社区服务站 助老“零距离”

近日,我市一项打通服务老年人“最后一百米”的惠老为老举措落地——“大同助老”社区助老服务站(点)启动,首批共有12个,社区助老服务站(点)将为老年人提供更便捷、更细微的服务。这标志着我市社区居家养老服务改革迈出新步伐。

大同市智慧居家和社区养老服务中心有关负责人介绍,2018年5月,我市被列为全国第三批居家和社区养老试点城市。为了给老年人提供的服务更贴心、更细微,把老年人需要办的小事当作大事来办,2019年,以助救、助购、助餐、助医、助洁、助行“六助”为主要内容的全市居家和社区养老服务改革(简称“大同助老”)正式启动。

“大同助老”以平城区为试点,将398智慧养老云平台、398贴心保、呼叫中心三个环节紧紧相扣,构建起线上线下无缝对接的社区居家养老服务体系,让高龄、空巢老年人融入互联网和人工智能时代,乐享幸福晚年。目前,平城区共为8076位老人配置了398贴心保,为12516位老年人发放了“大同市助老服务卡”。

在推进养老服务产业联动上,“大同助老”基本形成对接线上线下、融合产业要素的老年互联网消费场景,“六助”服务全部落地,到目前,“六助”服务建单量达57686份。未来“大同助老”有望在平城区每年拉动消费4亿元,提供就业岗位1000个以上,成为拉动银发经济的新业态。

## ■ 典 型

### “敬老文明号” 是这样炼成的

新年伊始,平城区开源街民和社区获得了一个分量很重的荣誉——“全国敬老文明号”,由国家卫健委、全国老龄办共同评选表彰。

多年来,民和社区紧紧围绕“老有所乐、老有所依、老有所学、老有所为”的目标,致力开展“敬老文明号”创建活动,让敬老之风温暖社区每一位老年人。社区经常组织开展宣传活动,弘扬尊老敬老传统美德,落实各项惠老政策,创新为老服务方式,提高为老服务能力。针对辖区老年居民较多的特点,社区以社会组织、社工、社区“三社联动”模式,开办了全市首家社区老年人日间照料中心,实行无偿、低偿服务,解决了600多名老年居民在生活照料、文体娱乐、保健康复、精神慰藉等方面的需求。社区整合驻街单位、辖区商铺,推出了“宅急送”便民服务。社区党员志愿者先锋队为不方便出行的老年人提供上门服务,每月6日为老年居民义务理发……

“为激励老年人参与社区建设,充实晚年生活,我们通过入户走访,选出一些热心老年人加入社区巡逻队伍,参与社区有关民生的重要工作。”民和社区党支部书记兼居委会主任沈媛说,社区每年开展评选“最美家庭”活动,将孝老爱亲作为主要的评判标准,激发居民敬老尽孝的热情。对涌现出的敬老爱幼家庭和个人,除颁发荣誉证书外,在提供优质服务等方面优先考虑。通过一系列活动,社区引导居民树立起家庭和睦、邻里团结、诚信互助、尊老爱幼的文明风尚。

通过创建“敬老文明号”,社区实现了由“坐等服务”向“上门服务”的转变,在办实事、解民忧中温暖了民心。

## ■ 激 励

### 政策奖补 支持创新发展

近年来,我市加快发展养老服务业,初步构建起以居家为基础、社区服务为依托、养老服务机构为支撑的新型养老服务体系。

根据《大同市2018—2019年居家和社区养老服务发展奖补的实施方案》,鼓励社会力量积极参与居家和社区养老服务,扎实推进改革试点工作,充分发挥专项资金绩效。奖补范围主要包括:对居家和社区养老服务设施建设及运营给予适当补助,鼓励居家和社区养老服务探索创新,扶持居家和社区养老服务人才发展等。

建设补助方面,筹集资金1200万元,支持品牌化、连锁化、专业化的第三方运营机构,依托布局合理、网点众多的社区食堂(餐桌),建设2个区域性中央厨房,辐射区(县)、乡镇(街道)、社区(村),提供加工、派送成品半成品蔬菜、主食等服务,解决老年餐桌运营难和老年家庭就餐难等问题;以平城区为试点,对75岁以上失能老年人或80岁以上生活困难老年人居住的老旧小区和部分安置小区进行适老化改造,对经济困难且独居的失能半失能或高龄老年人家庭进行适老化改造;配置居家和社区养老服务终端设备,并发放398贴心保等智能化养老设备,为80岁以上老年人及75岁以上特殊困难老年人群免费提供“互联网+”服务。

运营补助方面,筹集资金100万元,以平城区为试点,支持养老企业或社会组织建设内设嵌入式小型机构或护理区的居家和社区养老服务示范中心,采取到站服务和上门服务相结合的方式,开展日间照料、短期托养和长期照护等居家养老服务。

我市还对各级政府购买居家和社区养老服务给予创新激励,对培训养老服务人员、进行人才储备等给予奖补。

## ■ 保 障

### 智慧助老 跨越“数字鸿沟”

面对老年人的“扫码尴尬”,我市多领域开展了“智慧助老”专项行动,帮助老年人跨越“数字鸿沟”,同时倡议各行业保留必要的人工服务,使不会使用智能设备的老年人都能享受便捷服务,并针对老年人的多样化需求,提供有针对性的精细化供给。

比如,平城区社保管理中心加大宣传、培训力度,让广大退休人员了解并熟悉使用手机APP线上资格认证系统,并将传统服务与智能创新相结合、线上服务与线下渠道相结合,为行动不便老人和“智能障碍”老人主动登门认证、预约上门服务,提供贴心服务,满足老年人的不同需求。

比如,为切实解决老年人在运用智能技术挂号就医方面遇到的困难,市卫健委要求各县(区)卫体局、各医疗机构,通过提供多渠道挂号服务、建立预约绿色通道、建立无码绿色通道等措施,做好老年人的挂号就医工作,帮助老年人跨越就医“数字鸿沟”。

助老服务无止境,创新永远在路上。

“让所有老年人都能老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安,是‘大同助老’不变的追求和奋斗目标。”市民政局相关负责人说,“大同助老”的服务模式、康养体系得到中国光大控股集团的高度重视,该集团成立光大养老健康有限公司,在全国布局养老健康产业,大同398博爱康养服务中心成为山西唯一入围的项目,双方将合作推动大同康养产业步入新阶段。



社会爱心组织到养老院慰问



民和社区志愿者为老年人免费理发



灵丘县志愿者到乡村慰问老年人(本版均为资料照片)