

科学规划 完善设施 扎根社区 丰富内容

# 平城区将新建28个助老服务站

本报讯（记者 孙露）25日，平城区“大同助老”服务站研讨会在大同市智慧居家和社区养老服务大厅召开，并就进一步规划助老服务站建设形成共识：计划在御东新区建立9个服务站，并在鑫红苑建“大同市平城区御东助老服务中心”；在御河以西建立19个服务站，并在新世纪花园建“大同市平城区御西助老服务中心”。

据介绍，“大同助老”自启动以来，率先

以平城区为试点，将398智慧养老云平台、398贴心保、呼叫中心三个环节紧紧相扣，构建起一个线上线下无缝对接的社区居家养老服务体系，让高龄、空巢老年人融入互联网和人工智能时代，尊享现代化服务的幸福晚年生活。

目前，平城区高龄、空巢老年人想买东西用398贴心保下单，就等于在用老年版“美团”；用398贴心保叫车，就和滴滴打车

一样方便，共为12516位老人发放“大同市助老服务卡”，为8076位老人配置398贴心保。同时，为打造“10分钟助老服务圈”，首批12个“大同助老”社区助老服务站（点）已经启动，这也标志着我市作为全国社区居家养老服务改革先行先试者迈出了新步伐，开启了新征程。

建设助老服务站，选址要符合老年人的空间分布特征，避免缺位与重复建设；布

局要科学，设施要完善，以充分满足老年人就近养老需求；同时要扎根社区，与社区携手，丰富服务内容和形式，提高服务水平，为老年人生活添彩。

下一步，平城区民政局等部门将加大工作推进力度，灵活整合运用现有资源，加快助老服务站点建设，树立“大同助老”品牌形象工程，为全区更多老年人提供安全、便捷、高效的助老服务。

## 慰问老党员

本报讯（记者 孙露）26日，平城区新华街党工委联合跃进街社区党支部组成慰问团，对社区困难老党员令狐引串进行走访慰问。

令狐引串老人现年78岁，1978年1月入党，为人真诚，正直善良，淡泊名利。虽已年近八旬，她对社区工作的热忱不减当年，时常来社区帮忙做些力所能及的工作。“我虽然七十多岁了，但还是要尽我所能，贡献自己的一份力量，因为我是一名共产党员。”这是她经常挂在嘴边的一句话。生活中，她与智障儿子相依为命，生活比较困难。尽管如此，她乐于助人，关心他人，邻里关系和睦，是优秀共产党员的典范。

在走访慰问中，街道、社区工作人员与其聊家常、送祝福，了解老人的所急所需，叮嘱“有什么困难就找社区，社区一定尽力提供帮助”，并送上米面油等慰问品。老人激动地说：“谢谢大家对我的关爱。”

## 关爱困境儿童

本报讯（记者 段雨萌）为了让辖区困境儿童过上一个欢乐祥和的春节，26日，平城区新建南路街道康乐里社区开展走访慰问困境儿童送温暖活动。

“小朋友你好，社区的叔叔阿姨来看你了，看看这些礼物你喜不喜欢？”社区工作人员来到辖区困境儿童丁丁（化名）家中，了解他的学习、生活情况，并送上书包、图书、玩具以及口罩、消毒酒精等防疫用品，叮嘱他不串门、不聚集、勤洗手，多学习防范病毒知识，提高自身防护能力，并为丁丁做好心理疏导，鼓励孩子以乐观向上的态度面对生活中的各种困难和挑战。

此次慰问活动不仅给困境儿童家庭带来了物质上的关怀，更给予了精神上的慰藉和鼓励。康乐里社区将一如既往地关注辖区困境儿童，让每一个困境儿童在充满爱的环境下快乐成长。



写春联  
送祝福

本报讯（记者 杨翠叶）春节将至，为传承中华优秀传统文化，营造喜庆热烈、文明祥和的节日氛围，27日上午，平城区北街街道崇仁社区联合腾源文化传媒公司开展“义写春联进社区 翰墨飘香暖人心”写春联送祝福活动。

为避免人员聚集，崇仁社区采取“特别”的方法进行了此次活动——先由书法老师

进行统一书写，然后将写好的春联送至老党员、困难户、孤寡老人家中。这样既能达到防控疫情的效果，又能弘扬传播中华民族的传统文化。

当天，书法老师们共义务书写春联40余副。社区工作人员把写好的春联送到居民家中，表达新年的祝福，同时向居民宣传疫情防控知识，提醒大家做好疫情防控。

## 上门认证解民忧 贴心服务暖人心

本报讯（记者 段雨萌）为进一步推动辖区居民养老金领取工作规范化和便捷化，保障退休居民及时享受到养老保险待遇，连日来，平城区新建南路街道永康路社区细化辖区老人、企业退休人员认证服务工作流程，对出行不便或者患病在家的老年人采取上门服务的方式，使辖区居民享受到便民服务。

据了解，在认证的过程中，考虑到养老保险认证服务对象是老年群体，很多老年人存在接收信息慢、理解和反应相对迟缓，或者行动不便等问题，永康路社区本着便民、为民、利民的原则，主动为有需要的老年人办理网上认证流程，手把手教老人们操作养老金人脸识别认证程序，并协助老人们进行拍照认证，切实解决了居民的实际困难。

居民孙阿姨告诉记者，“我腿脚不便，和女儿说了好几次让她帮我认证，她都说工作忙，现在社区工作人员亲自上门帮我们老年人办理认证，真心感谢他们对老年人的关心。”

永康路社区副主任张海霞表示，辖区很多老年人因身体等各种原因无法及时完成相关的资格认证，社区本着为居民服务的宗旨主动上门，把便民服务送到居民身边。下一步，社区还将通过电话预约入户、一对一上门服务的方式逐一为行动不便的居民办理认证，真正做到服务群众零距离。

## 天镇于家窑村村规民约 灵丘沙嘴社区居民公约 获评全省优秀

上有名。

“国无法纪难正本，村无民约难自治；学法守法用好法，矛盾纠纷不用怕；坚持四议两公开，村内事务共商定……”“咱沙嘴是宝地 民风淳 有美誉……”天镇县赵家沟乡于家窑村村规民约和灵丘县武灵镇沙嘴社区居民公约内容围绕规范日常行为、维护公共秩序、保障群众权益、调解群众纠纷、引导民风民俗等方面，体例属于条款式、三字俗语，通俗易

懂，便于执行，为弘扬公序良俗，构建和谐社会，健全和创新党组织领导下的自治、法治、德治相结合的基层社会治理机制发挥出了积极的作用。

下一步，我市将对优秀村规民约和居民公约进行推广宣传，不断推广总结新成果，提炼新经验，以提高社区规范化、标准化水平，引导村、居民遵规守约，为推进实施乡村振兴战略、加强城乡社区治理、促进转型发展做出更大贡献。