

12项措施打通交管服务“最后一公里”

办理“车驾管”如今真方便

本报记者 尚铁军 摄影 于宏

以往办理道路运输从业资格证,需前往车管所窗口打印纸质记录,现在通过手机上的“交管12123”就能查询、下载、打印近三年交通事故责任、准驾车型变化、交通违法和记满分等记录。

从2020年11月20日起,市公安局交警支队车管所实施深化“放管服”改革多项措施,充分运用交管大数据服务民生,让群众享受到诸多便利。



业务监管中心



工作人员接受群众咨询



工作人员指导群众自助办理业务



自助服务机让群众享便利

12项措施提升车驾管服务效能

为提升“互联网+交管政务”服务水平,大同公安交管推出深化“放管服”改革、优化营商环境12项措施,包括:私家车登记持身份证全省通办、摩托车驾驶证全国“一证通考”等4项“异地通办”措施,扩大私家车免检范围、放宽小型汽车驾驶证申请年龄等5项“简政放权”措施;道路运输企业信息查询提示服务等3项“网上服务”措施;进一步充实车驾

管业务“异地办”“便捷办”“网上办”服务事项,减轻群众和企业办事负担。

12项措施去年11月20日实施以来,已惠及我市72万辆机动车车主,3714辆机动车享受了扩大免检范围带来的便利;累计帮助542家道路运输企业完成网上备案注册;全市受理异地申领摩托车驾驶证148笔;本省非大同户籍居民在我市办理新车注册登记533笔;

交强险在线核查新登记14586笔……

作为全国“一等车辆管理所”“优秀车辆管理所”,大同车管所深化“放管服”改革的同时,依托警务服务大数据推动车驾管业务手机APP预约平台和综合监管平台建设,全市车驾管服务模式、服务体系向智能化、精准化方向发展,为打造“365天无休车管所”提供科技保障。

智能化自助服务畅享“秒办”便利

“驾照年检最怕体检。”这是不少人曾经的亲身体会,在工作日请假到医院领表、排队,往往要耗费一上午甚至一天的时间。2020年11月21日,市公安局交警支队向社会公布了30家机动车驾驶员体检医疗机构,由过去的县级或部队团级以上医疗机构,扩大到符合健康体检资质的二级以上医院、乡镇卫生院、社区卫生服务中心、健康体检中心等医疗机构。

2021年1月25日,位于市公安局交警支队车管所西侧的全省第一座24小时自助服务大厅开始试运行,最引人关注的服务是“自助体检”,驾驶员只需带上身份证,体检过程不过1分钟,上传体检结果只需20多分钟,省去了大量等待的时间。

“目前已有542家道路运输企业完成备案注册,可享受12123互联网平台提供的企业信息查询提示服务。”市

公安局交警支队车管所相关负责人介绍,客货运企业注册备案后即可享受“道路运输企业信息查询提示服务”,通过“机动车交强险信息在线核查服务”,实现了车管部门与保险公司交强险联网核查,公安交管部门与银保监部门机动车共享,在办理机动车登记、核发检验合格标志时,网上核查机动车交强险信息,申请人无需再提交纸质凭证。

放宽领驾照年龄限制惠民便民

今年74岁的魏大爷是我市第一位年龄超过70岁的驾驶证申领人,年事已高但身体健康的他心里始终有个“汽车梦”,但由于种种原因一直未能如愿。2020年年底,听说放宽驾驶员申领年限的消息后,魏大爷到驾校报了名。今年1月,他顺利考过科目一。不久,各科考试全部合格后,他就会开着爱车实现梦想了。

深化“放管服”改革12项措施,使越来越多的人享受到新政带来的红利和便捷。新政还放宽了大中型客货车驾驶证的申领限制,申请大型客车A1驾驶证,年龄由26岁至50岁调整为22岁至60岁;牵引车A2驾驶证,年龄由24岁至50岁调整为22岁至60岁;城市公交车A3驾驶证、大型货车B2驾驶证,年龄由20岁至50岁调整为20岁至60

岁;中型客车B1驾驶证,年龄由21岁至50岁调整为20岁至60岁。缩短增驾时间间隔,对无相应记分周期满分记录申请大型客车驾驶证的,由取得大型货车驾驶证至少5年缩短至3年,申请牵引车和中型客车驾驶证的,由取得大型货车驾驶证至少3年缩短至2年。从2020年12月20日至今,我市已有556人符合年龄条件增领A、B型驾驶证。

“四减免”“一证办”省钱省事

说起办理车管业务,不少市民首先想到的是排队、收费。复印身份证要钱,给车辆照相要钱,拓号要钱,驾照塑封也要钱,一圈转下来,业务办理本身没花多少,额外支出却让不少人感到心疼。

为杜绝乱收费现象,市公安局交警支队车管所推出了申请资料“四个减免”,即免去复印身份证等资料,通过高拍仪设备电子化录入存储;免去群众手工填写申请表格,由系统打印取代;免费提供拓印车辆识别代号服务;免去驾

驶人提供体检表原件,改为网上交换数据、网上自动传输。

该所还实现了车驾管业务的“一证办”和“一窗通办”。办理补换领、审验驾驶证,补领行驶证,驾驶人联系方式变更等18类业务,凭本人身份证明一证即办,无需再提供其他凭证资料,进一步简化了办事流程;车管所及各车管工作站办理业务从受理到收费制证、内部转递,实现只进一扇门、只到一个窗口办结;服务窗口推广使用网银、支付宝、微信等支

付方式,受理、审核、缴费、发证“一次排队、一次办结”。

车管所业务大厅配备了自助缴税机,群众办理新车登记无需再去税务部门;配备了自助服务机,可以查询、处理车辆违法,办理车辆过户有违法记录可以现场处理,避免奔波往返;配备了自助选号机2台,受理车辆登记业务后,可持业务流水凭证自主选取号牌;配备了自助照相机,免费供办事群众照相制作驾驶证。