

“互联网+政务服务”深度融合

市智慧政务大厅进入最后测试

本报讯（记者 张志忠）通过窗口信息屏，办事人就能了解到窗口人员的姓名、职位、开展哪些具体业务；通过智慧政务自助服务，办事人还可携带材料自行在线申报相关审批业务；新的智能叫号子系统实现了通过三晋通、同顺办APP预约排号，还能现场根据排队人数变化情况进行调整，减少等待时间……2月1日，记者从市政务服务中心了解到，为不断推进政务服务信息化平台建设及完善，市政务大厅此前进行的智慧化升级改造项目已进入最后测试阶段，今后“互联网+政务服务”的智能化服务体系将更好地方便群众办事。

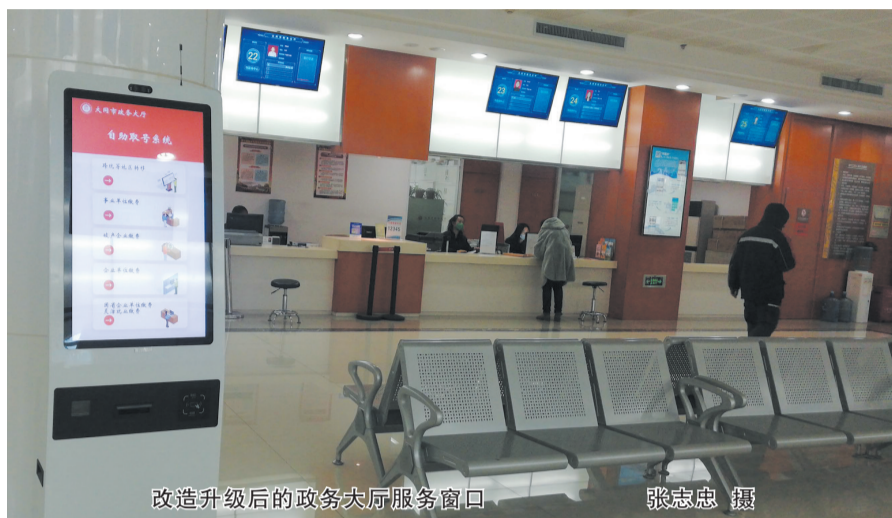
新改造的市政务大厅，增加了智慧政务自助服务区，业务窗口信息屏、叫号机、自助查询设备，方便了群众及时咨询、办理业务。据了解，为提升我市政务服务网上办理能力和水平，最大程度利企便民，市政务服务智慧大厅项目从去年11月开始实施，主要进行智慧化升级改造，部署了自助服务一体机、智能文件柜、证照打印机、自助查询机、宣传展示屏、窗口信息屏等设

备，将重点打造以下功能：

智慧政务服务区 通过部署自助服务一体机，申报人可在线申报行政服务事项，同时还可打印无犯罪记录证明、违章处理、社保查询、问题咨询等多种便民类服务。

智能叫号子系统 对窗口屏进行升级改造，不仅实现了排队信息的展示，还增加了办事人员的信息、窗口所办事项的基本信息等，新的智能叫号子系统实现了通过三晋通、同顺办APP预约排号，增加了排队等候时间的提醒，并能够对大厅内的业务办理情况进行大数据分析，这样政务服务中心就能掌握排队人数变化情况，预先进行调整，以减少排队等待时间。

虚拟大厅VR 通过VR虚拟影像技术和室内实景连续建模技术，使群众能够720度体验政务大厅的3D实景原貌，上下左右滑动浏览整个大厅，可进行互动，交互选择待办事项。同时，对大厅内相关信息展示设备，管理人员可以通过统一后台将我市相关要闻或政务服务类信息一键推送到大厅内的各个展示设备，提升了大厅宣传、公示



改造升级后的政务大厅服务窗口

张志忠 摄

的时效性。

据介绍，市政务服务中心自成立以来，始终把如何方便群众办事作为工作的出发点，把市“互联网+政务服务”智慧大厅建

设作为深化“放管服”改革的关键环节，利用信息技术，增加行政透明度，提升公共服务能力，全力优化和改善全市政务服务发展软环境。

节前采购年货忙
商圈道路易拥堵

交警提醒：合理规划路线，避开易堵路段

本报讯（记者 高欣）春节临近，市民购置年货的热情高涨，导致我市各大商圈周边出现“车堵、人涌、停车难”等场面。对此，交警提醒，市民在出行前应合理规划路线，尽量避免流量大、易拥堵路段。

1日15时许，记者沿平城区永泰南路与源茂街交叉口由东向西走，只见道路上的汽车缓慢前行，马路对面的车辆更是排起了长龙。在街边某商场前，不少前来购物的市民图省事，随意将车辆停在路边或便道上，影响了正常的交通秩序。据附近商户讲，春节前，家家户户都要置办年货，许多市民选择开车购物，最近几天这里车流量特别大，道路较往常易拥堵。记者注意到，在路北某商场地库出口正对的直行车道和右转车道间多了一道隔离防护栏，这样从地库驶出车辆只能直接驶入右转道，无法直接从右转道插入直行车道上，一定程度上缓解了交通压力。

连日来，永泰南路的百盛商圈也频频出现道路拥堵状况。1日19时许，记者驾车从永泰广场由南向北行驶。许多等待左转的车辆走在直行道上，等到快到岗区时才打左转灯，导致其后的车辆堵在路上无法前行。从岗区掉头后向前行驶一段距离，许多出租车在路边停下拉人，等待进入商场地库的车队也越排越长，部分靠右行驶的车辆不想等待，纷纷向左插车行驶，导致道路异常拥堵。

交警提醒，市民节前购物前应规划好出行路线，避开流量大、易拥堵路段；开车的市民需提前了解目的地周边停车场及停车泊位规划情况，按要求停放车辆；开车时应遵守交规，如遇路阻，请听从现场交警指挥；行人过马路时注意走人行横道，切勿随意横穿。

今起，13路公交线延伸至东王庄

不再经过万达广场东站

本报讯（记者 张志忠）记者昨日从市公交公司了解到，结合道路条件及东王庄周边居民出行的需求，2月3日起，将13路公交线延伸至东王庄。线路延伸后，不再经过万达广场东站。新增大同卫校、方特欢乐世界、东王庄小学、东王庄站。

线路调整后，13路公交线起止站从公交寺儿村车场至东王庄。途经站点有：公交寺儿村车场、寺儿村村口、小南头村、寺儿村、文兴路同煤快线口、文翰小学、文兴路南环路口、大同卫校、方特欢乐世界、东王庄小学、东王庄。

绿洲西城1区

居民盼清除电梯内成人药品广告

本报讯（记者 龙中华）“前两天，小区电梯内张贴了‘伟哥’的广告，这让我们觉得实在不应该，尤其是面对未成年孩子的疑问时，更是非常尴尬，希望能够尽快清除。”这是家住绿洲西城1区刘女士昨日反映的事。

据刘女士讲，两天前，她带着9岁的儿子乘坐电梯时，儿子看到电梯内张贴的“伟哥”广告说：“妈妈，这个伟哥，

是不是我们班里某伟，他怎么上了广告啦？”当时不知该说啥好，没想到，儿子又追问，这个伟哥是谁呀？儿子这两句话，问得她非常尴尬，几乎难以应对。她觉得电梯里不应该张贴这样的广告，希望有关部门能够尽快清除。

就此，绿洲西城1区物管站工作人员表示，电梯内的广告是由一家公司张贴的，他们会及时通知对方尽快清除。

家中添人 水费咋算？

市供排水集团：每户增一人，每月增2.5吨水

本报讯（记者 龙中华）“看了报纸，我才知道燃气费添人的算法。如今想问问自来水有没有添人增水量一说，费用又该咋算？”这是家住平城区迎泽街文化里小区赵女士近日咨询的事。

1月22日，本报以《家中添人 燃气费咋算》为题，报道了顾女士生了二胎，燃气费涨了不少。她希望记者帮忙了解相关情况。对此，有关部门作了解答。

日前，赵女士看到报纸后致电本报热线咨询，她去年5月生了二胎，加上婆婆帮忙照顾孩子，因此水费涨了不少，希望记者能帮忙了解下情况。

就此，市供排水集团客服中心工作人员表示，目前，居民每家每户（一户三口人）按照用水量标准执行，第一

档，每月0至8吨，单价2.7元；第二档，每月8至11吨，单价5.4元；第三档，每月11吨以上，单价8.1元。这个费用不包含污水处理费、二次加压费等。如每户超过三口人（所有家人必须是同户籍人口），可携带户口簿及复印件和街道办事处或居委会有关证明，到所属自来水营业处登记办理信息更新手续，每户增加一人，每月增加自来水2.5吨。

龙帮办

平城区市容监管处加强监管力度

拆除百余个路桩地锁

本报讯（记者 杨显郁）路桩地锁既影响市容市貌，又给行人带来安全隐患，连日来，平城区市容监管处加强对春节前市容市貌巡查监管力度，拆除了辖区内的100余个“拦路虎”。

在平城区泰昌园小区周边，临街商户为了自己和顾客好停车，在门前的空地安装了路桩地锁，有的商户放置了木质花坛，平城区市容监管处南关街道监察队在巡查中发现后，组织执法人员拆除了路桩地锁，并清理了木质花坛；在向阳街梧桐苑小区周边，有商家在门前安装路桩，将门前的空地“霸占”，引发市民不满，平城区市容监管处向里街道监察队对此处的路桩进行统一拆除。同时，执法人员还对商铺门前公共场地上占道反光锥筒进行了清理，并告知商户，商铺门前的空地属于公共资源，任何单位和个人都不得以设置障碍物、路桩地锁等形式私自占用。

截至目前，共拆除路桩地锁100余个、木质花坛6个，清理占道反光锥筒200余个。

恒安新区开展专项行动
整治骑乘人员不戴头盔

本报讯（记者 刘剑）1日下午，市公安局交警支队恒安大队开展“骑车戴头盔，安全一路随”活动，以提高辖区群众骑乘电动自行车头盔佩戴率，降低电动自行车骑乘人员交通事故伤亡风险。

现场，民警对不佩戴头盔的骑乘者进行教育，运用事故案例，让骑乘者认识到不佩戴头盔危害的严重性，并要求立即改正，今后不佩戴头盔将对电动车进行查扣。春节临近，民警还对群众进行防范电信诈骗宣传，增强群众识骗、防骗意识，保护人民群众的财产安全，减少电信网络诈骗案件的发生。



快捷互动 立体权威
关注“大同晚报”
官方微博

了解更多详细资讯