

养老护理员朱焕梅

# “三心”服务情暖夕阳老人

“小朱，大妈来养老院10年了，每次洗完头发，就想让你给大妈梳梳头。一上午见不到，大妈就想你这个‘亲闺女’喽！”“大妈，梳得舒服吗？一会儿我再给您按摩一下头，晚上您肯定能睡个好觉。”……近日，在大同市家怡养老院里，养老护理员朱焕梅一边给院里的半自理老人王文英梳头，一边和她亲切地拉家常，场景非常温馨。

今年55岁的朱焕梅原籍河北，17岁来同，已在“第二故乡”生活了38年，过去一直四处打零工。2011年11月，她正式入职家怡养老院，从一名保洁员干起，经过近10年勤勤恳恳工作，成长为一名优秀的养老护理员，并担任副院长一职。2020年底，她被中华慈善总会授予“全国长照行业千名抗疫卫士”荣誉称号。

“起初干这份工作时，怕人瞧不起，觉得这都是为老人接尿、擦屁股的活儿。直到有一天，一位院里老人的家属说，我们的职业是一份光荣、伟大、高尚的事业。从那以后，我心中的自豪感爆棚。”朱焕梅说。

俗话说，老人就是老小孩，人老了有时候性格就像孩子一样。通过多年工作



朱焕梅帮王文英梳头 双红 摄

实践，朱焕梅总结出爱心、耐心、责任心“三心”服务法，即对待每一位老人就像对待自己的父母一样，要有博爱之心；有十足的耐心学会倾听，不与老人争对错，凡事多顺着；强烈的责任心，善待老人就是善待明天的自己。

“除去照顾老人吃好喝好，心理的慰藉也很重要。老人的心门打开了，才会把

护理员当亲人看待，甚至有些不愿与家人说的话都愿和护理员说。一个老人一种性格、一种脾气，在护理上要使用不同的方法，如果老人自尊心强，护理过程中要多给戴戴‘高帽’，老人心里就高兴了。如果老人是爱学习、知识型的，每天准时送份报纸让他们阅读，老人的生活也就充实了。”

朱焕梅说，自干了这份工作后，她懂得了子女及时行孝的重要性。几年前她回乡看望父亲，在给父亲洗脚那一刻她泪崩了。她说，这么多年亏欠父母的太多了。如今父母都不在了，她要把对父母的未尽之孝都给了养老院的老人，视他们如亲生父母。

中国传统生活习惯居家养老，住在养老院的老人大部分是失能、失智的特殊老人。临终关怀也是一项很重要的工作，护理员要陪伴老人走完他们生命的最后一程，让他们安详、有尊严地离开这个世界。每每经历生死离别之后，朱焕梅更加感到生命的可贵，她用加倍的爱呵护养老院的每一位老人，让他们幸福地过好余生的每一天。

本报记者 双红



## 网上投资理财被骗 累计充值57万元

警方已帮助王女士追回25万元

本报讯（记者 郑林）8日，市民王女士来到平城公安分局，将一面印有“敬业正直为民解忧 法律卫士社会良心”的锦旗送到办案民警手中，感谢民警为自己挽回部分经济损失。

2020年12月26日，王女士报警称自己被骗。经调查，王女士看到很多人在网上投资理财，于是决定加入，随后被一个投资理财平台的客服人员拉入到一个股票群，并告知王女士只要投资，就会获

得高回报。根据对方的提示，王女士向该平台充值2万元，没想到第二天就盈利4000元。随后，该平台用高额利润诱骗王女士追加投资，于是她多次进行充值。当平台显示其投资本金加上盈利达到24万元时，王女士想提现，可是客服人员表示，由于提现数额较大，需要先往平台充值24万元充当保证金。王女士按照对方要求，将24万元转至对方指定账户。随后该平台客服人员又告知，银行

账号出现问题被锁住了，需要继续追加投资，王女士表示自己资金不足无法追加。当王女士再次与平台客服人员联系时，发现对方已联系不到，这才意识到自己上当了。此时，王女士已向该平台累计充值达57万元。

接警后，警方立即成立专案组，办案民警先后远赴广州、深圳、佛山等地进行调查，经过不懈努力，帮助王女士追回钱款25万元。目前，案件正在进一步侦查中。

## 女孩坠楼受伤昏迷 铁塔员工路遇施救

本报讯（见习记者 张彩峰）“李志华的事迹深深感染了我们，他积极救人，传递正能量，以实际行动诠释了‘铁塔精神’。”日前，李志华的同事纷纷为他点赞。

1月27日11时左右，大同铁塔分公司云冈区办事处区域经理李志华开车途经恒安新区1区附近时，发现一名女孩躺在地上，几位热心市民正向楼上大声呼

喊孩子家长。李志华立即下车并上前询问情况，得知女孩坠楼摔在地上失去意识，他迅速拨打120，并将自己的羽绒服脱下给女孩盖上，随即与朋友——国药同煤总医院综合外科医生郭凛视频通话寻求指导。通过视频通话，郭凛对女孩的伤势进行了初步判断，在他的指导下，李志华让女孩头部保持侧偏状态且

避免身体挪动。不久救护车赶到，女孩被送往国药同煤总医院进行抢救。

“李志华这个电话让我们提前和急诊科协调抢救工作，为孩子救治赢得了宝贵时间。”郭凛说。李志华表示，自己所处的通信行业在提供通信保障的过程中，时常会遇到基站故障等突发事件，必须沉着应对，这也是职业养成。

## 骑电动车不守规 受伤还得负全责

本报讯（记者 郑林）近日，浑源县发生一起电动车与机动车相撞的交通事故，交警判定电动自行车驾驶人承担全责。

2月6日14时11分许，沈某驾驶电动车沿恒山南路行驶至东门岗由南向西左转弯时，遇到荣某驾驶轿车正由西向北左转，两车发生碰撞，电动车驾驶人沈某受伤，两车均有不同程度的损坏。沈某由于驾驶电动车时未按规定佩戴安全头盔，导致头部受伤。

交警通过现场监控视频发现，沈某驾驶电动车通过该路段路口时，未按规定车道行驶，也未按交通信号灯指示通

行，违反了《中华人民共和国道路交通安全法》的相关规定。交警判定，沈某违法驾驶电动车是导致事故发生的直接原因，承担事故的全部责任，小轿车驾驶人荣某无责任。

关注“大同晚报”  
官方微信



春运开启以来，太原铁路公安局大同公安处根据防疫工作部署，在车站候车室、售票厅等人员集中场所，向广大旅客讲解疫情期间个人防护知识。

图为民警向旅客发放疫情防控知识宣传单。  
本报通讯员  
魏志荣 闫忠义 摄