

新风劲吹，志愿服务遍地开花

——我市推进新时代文明实践工作扫描

我市2019年启动新时代文明实践中心建设试点工作以来，灵丘县、云州区、云冈区分别作为中央、省、市级试点先行先试，取得了阶段性成效。其中，以常态长效组织学雷锋志愿服务为抓手成为共识并着力推进，培育了文明健康的生活方式，营造出崇德向善的社会氛围，增强了基层凝聚力，提振了群众精气神。

变化 志愿服务内容丰富形式多样

多年来，大同公益达人张振山每天都要在微信朋友圈转发一则“志者同行，爱传天下”志愿者招募令。平日里，在大街小巷、网络平台或者驻天镇县贾家屯乡北冯窑村，总能看到他组织志愿服务活动的踪影：在街头倡导绿色环保出行，在网络上呼吁拒绝冷漠，在帮扶村扶贫济困……

目前在多家爱心公益组织任职的张振山说，改革开放之初，各种机构沿用“学雷锋、做好事”的方式年年开展活动，但往往流于形式化、短期化。直到1987年全国第一条志愿服务热线开通，及至大同市青年志愿者协会、大同市学雷锋

联组协会、大同市生态环境保护协会等志愿组织成立，我市的志愿服务体系建设逐渐完善，陆陆续续开展的志愿服务活动，在一定程度上推进了全市精神文明建设，提升了市民文明素质。

“每次去福利院或偏远农村搞志愿服务活动，我都要和孩子们一一拥抱。”张振山说，志愿服务对于自己是心灵的净化，他愿意以自己的坚持带给受助群体更多关爱。从起初局限于每年的“学雷锋日”到后来“有时间就做志愿者”的全民参与，以服务社会、服务他人为目的的公益事业逐渐由小变大、由弱变强，志愿服务已成为构建和谐社会的重要因

素，体现出强大的生命力。

记者采访了解到，近年来，像张振山一样长期坚持做公益的志愿者越来越多了，志愿服务内容逐渐扩大为助残济贫、社区禁毒、法律援助、心理咨询、义诊服务、疫情防控、赛事服务等，形式也日趋多元化。此外，我市一些活跃在网络上的志愿者，正以开放、自由的个性，真诚、感人的行动，默默奉献着。

“跨越空间限制，在更大范围内整合资源，聚合点滴爱心，形成涓涓暖流。”张振山认为，网络志愿服务激发了爱心人士公益热情，一定意义上，“互联网+”让志愿服务更精准、更高效。



青年志愿者街头宣传市民文明公约



大同南站青年志愿者服务中心

规范 实行志愿者“一张网”注册

“推进志愿者规范化注册是创建文明城市考核的重要指标之一。”市文明办相关负责人说，依据《志愿服务条例》等法规要求，为推进志愿者网上实名注册工作，进一步壮大我市志愿者队伍，按照创建文明城市测评指标要求及创建“志愿之城”的实际需要，从2019年起，全市18类学雷锋志愿服务组织全部实行“一张网”（中国志愿服务网——全国志愿服务信息系统）注册。

根据有关要求，全市注册志愿者人

数占常住人口的13%以上，其中城市建成区注册志愿者人数占常住人口的20%以上。同时，市文明办对18类学雷锋志愿服务活动有明确规范：党员志愿服务、青年志愿服务、老年志愿服务、学生志愿服务、巾帼志愿服务、职工志愿服务、红十字志愿服务、社区志愿服务（邻里守望志愿服务）、平安志愿服务、文化志愿服务、科普志愿服务、普法志愿服务、文明交通志愿服务、文明旅游志愿服务、关爱山川河流志愿服务、服务百姓健康志愿

服务、志愿助残阳光行动、精准扶贫志愿服务，要积极引导各行业、单位工作人员注册成为志愿者。

按照全国文明城市、山西省文明村镇测评体系及创建文明校园、申报学雷锋志愿服务站点相关要求，全市已经实行“一张网”注册，凡大同市内的各级各类志愿服务组织和志愿者，无论之前在哪类志愿服务信息系统注册，都要统一在“全国志愿服务信息系统”实名注册。



青年志愿者投身疫情防控服务

典型 灵丘“3+N”模式打造样板

2019年2月，灵丘被确定为山西省新时代文明实践中心建设试点县，当年10月又被确定为全国试点县。该县按照中央、省、市要求，大胆探索，全面推行“一个目标、两个抓手、三个到位、四个强化、五个融入、六个着力”的工作举措，试点工作取得阶段性成效。

市文明办相关负责人介绍，灵丘县新时代文明实践中心建设勇探索、创模式的经验值得借鉴，其中推行的“两个抓手”建出特色、显出成效。一是以基层所站和实践项目为抓手，实现“凡有乡村就有基层所站，凡有基层所站就有新时代文明实践项目”；二是以志愿服

务活动为抓手，调动群众积极性，使文明实践成为自觉行动，开创“凡有群众生产生活的地方就有文明实践志愿服务活动”的新局面。

灵丘县新时代文明实践中心整合文化馆、图书馆、体育馆、博物馆等18个公共服务活动场所，建立了12个实践基地。各所站统筹综合文化站、卫生院、司法所、党群服务中心、村级组织活动场所等公共服务资源，广泛设置了新时代文明实践基地，在全县形成各具特色的服务阵地。同时，组建了新时代文明实践志愿服务总队和18支志愿服务队。各实践所站组建了“3+N”志愿服务队，“3”

指的是党员、乡贤、巾帼志愿服务队，“N”指的是若干具有自身特色和优势的志愿服务队伍。

值得关注的是，灵丘县新时代文明实践中心以“山水北泉”实景演出为龙头，唱响乡村特色文化品牌，引导农村文艺爱好者加入到当地农村文化志愿服务队伍。全县乡村成立了30多个农民志愿小剧团，挖掘地方特色文化，创排了一批具有乡土特色、群众喜闻乐见的文艺作品，农村群众是舞台的主角，也成为新时代文明实践的生力军。去年，“山水北泉”实景演出志愿服务项目荣获“山西省最佳志愿服务项目”。



灵丘新时代文明实践中心志愿者助农采收黄花

趋势 服务项目化常态化品牌化

做一件好事并不难，难的是一辈子做好事。如何更好地弘扬雷锋精神？记者在走访中了解到，全市各类志愿服务团队常态化开展的志愿服务活动，充分体现了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，志愿者们用热情和行动赢得了社会各界的广泛赞誉，达到了“召之即来，来之能干”的良好社会效果。

成立于2009年的市青年志愿者协会，成员都是志愿从事社会服务事业的各界青年和社会公众，随着我市志愿服务事业的蓬勃发展，青年志愿者队伍也迅速壮大。“对登记注册的青年志愿者，协会都会结合志愿者的基本情况和志愿

意向开展专业培训，合理分配服务项目，不定期组织各类志愿服务活动。”市青年志愿者协会副理事长郭俊杰说，近年来，协会成员参与了一系列高规格的志愿活动和赛事服务保障，感召、带动、影响着更多人传递人间大爱和社会正能量。

“新时代文明实践工作主体力量是志愿者，主要活动方式是志愿服务，通过建立完善机制，促使志愿服务项目化常态化品牌化，进而引导文明实践工作深入开展。”市文明办相关负责人说，去年全市召开新时代文明实践中心建设工作推进会，推进试点工作“深化拓展”“全面覆盖”。目前，平城区已建起区、乡（街

道）、村（社区）三级文明实践体系，乡（街道）文明实践所（站）全覆盖，成立了三级志愿服务队255支，通过文明单位、文明村镇、文明社区、文明校园和文明家庭创建，开展专业性强、领域广的志愿服务，形成城市核心功能区新时代文明实践发展新格局。

今年，我市将聚焦更好满足群众精神文化生活的新时代，因地制宜开展经常性、面对面、群众喜闻乐见的文明实践活动，“群众在哪里，文明实践就延伸到哪里”，使新时代文明实践中心成为万众归心的综合平台、汇聚民心的精神家园。

本报记者 孙露



灵丘龙问爱心公益团志愿者慰问演出



大同二十一中教师志愿者社区清洁卫生