

新华时评 >>

侠克

# 照顾好“一老一小”是篇大文章

“十四五”期间,我国老龄化进程将明显加快。“十四五”规划和2035年远景目标纲要草案提出,实施积极应对人口老龄化国家战略。特别是以专栏形式,提出特殊困难家庭适老化改造、养老机构服务提升、普惠托育服务扩容等五大服务项目,旨在完善以“一老一小”为重点的人口服务体系,促进人口长期均衡发展。

上有老下有老是绝大多数家庭面对的责任,怎么解决好家政服务人员水平参差不齐、儿童入园难、普惠养老机构紧缺、失

能老人护理压力大、居家养老服务网络不完善等一系列现实问题,不仅关乎个体家庭幸福和睦,更是涉及国家利益和民生福祉的社会性问题。

随着我国老龄化进程不断加深,未富先老、未备先老逐渐成为对全生命周期美好生活向往的难题。对此,全社会要积极应对,从大力发展普惠性养老机构、构建社区居家养老网络、强化对特困老人兜底保障等各个方面完善养老服务体系。同时,摸底、盘活现有及可转化的养老资源,提高

老年人健康素养,培养健康生活方式,努力在实现健康老龄化的同时,争取让老年人成为持续创造社会财富、推动社会进步的“银发力量”。

当前,不论是养老还是托育,都存在一定程度的供需矛盾和失衡。托育服务既要解决“托育难”,也要防止“托育贵”,才能充分体现普惠性。学前教育对人生轨迹有着重要影响,实现幼有所育,不仅关系亿万儿童的健康成长,更关系党和国家的未来。要积极调动社会各方力量参与

其中,补齐这块短板,让孩子们能入园、入好园。

“一老一小”问题是阶段性、系统性和结构性问题。目前,养老和托育市场潜在需求巨大,但短期回报率普遍较低。对此,要勇于打破壁垒、创新模式,探索互联网、大数据及人工智能等前沿技术在其中的深度应用,努力让这两个市场发展得快、发展得好,把“普惠”二字落到实处,扎扎实实地变成“一老一小”的福利。

据新华社

有话直说 >> 老穆

## 校外培训鱼龙混杂 关键还需重典治假

新学期伊始,各类线上线下培训机构火热招生。面对鱼龙混杂、良莠不齐的培训机构,如何为孩子选择,成为不少家长的难题。业内人士建议,考量办学资质和师资力量等多方面因素,特别是选择线上培训课程时千万不能盲目跟风购买。(《大同晚报》3月10日)

看到这则新闻,让人有些心酸。面对真假难辨、高下难分的培训市场,家长们如何识得机构真面目?

更为忧心的是,不少家长花费不菲报了班、购买了线上课程,结果对孩子帮助甚微,收获不大花销不小,俨然成了某些培训机构的“韭菜”。

事实上,形形色色的培训机构就是在钻家长的空子,瞅准人们跟风追逐的“刚需”大肆吹嘘,天花乱坠的噱头让人如坠云里雾里,其办学资质和师资力量却大打折扣。

此种乱象已经存在多年,就连教育部长也痛心疾首。3年前,在十三届全国人大一次会议的一场记者会上,教育部部长陈宝生在回答“努力让每个孩子都能享有公平而有质量的教育”相关问题时,直指“校外培训机构大多是‘鸡汤+忽悠’,鸡汤喝得众人醉,错把忽悠当翡翠……”辛辣的言词入木三分。

近年来,自上而下呼吁给校外培训“降温”,整治、规范培训机构的工作也一直在做,取得了较好成效。但有些培训机构仍然在夸大宣传上做文章,家长们不明就里、趋之若鹜,常常花了冤枉钱。

说实在的,这怪不着家长们,家长们反而挺憋屈。

为了提高学业成绩和综合素质,孩子们需要课外“充电”,滥竽充数的培训机构必然有机可乘。但如何能使孩子们享受正规教育,得到保质保量的辅导,需要机构货真价实。对那些以次充好、唯利是图的违规机构,必须持续深入地规范整治、重典治假,“吹尽黄沙始到金”。



幽默一刀

刘道伟/画 穆亮/诗

### “大闹天宫”

航班飞越高空  
舱内起了纠纷  
机长乘长打架  
上演大闹天宫  
如此奇闻怪事  
令人肉跳心惊  
忠魂抛到九霄  
素质比云还轻  
各种隐患威胁  
必须彻底扫清

人命关天,航空安全不容儿戏!这是谁都知道的常识。然而,3月6日,东海航空一架由南通飞往西安的航班上竟然上演了一幕机长与乘务长互殴事件。事件曝光后,两名涉事人员已被暂时停飞。

肩负飞行安全主要责任的机长与乘务长,居然在机舱内上演“大闹天宫”,让人感到既惊心动魄,又荒唐至极,其应有的责任心、职业素养哪里去了?

著名的“墨菲定律”告诫人们,小概率事件的重要性不可忽视,虽然危险事件发生的概率很小,但仍可能发生。防范事故,应从大量的事故征兆、苗头、隐患入手,对威胁公共安全的“不定时炸弹”必须高度重视、坚决清除。

一针见血 >>

毛建国

## 婚姻登记处拒绝“3月14日加班”折射了什么

“1314”,谐音“一生一世”,2021年3月14日,也因含有“1314”而被不少新人看作是难得的“领证”好日子。当日恰逢周日,各地民政局按规定休息不办理业务。近日,有网友在人民网地方领导留言板中留言:希望民政局能在2021年3月14日(周日)临时开门,实现新人们在好日子领结婚证的意愿。对此,安徽省怀宁县民政局回复:2021年3月14日为法定节假日,县民政局婚姻登记处不予加班办理婚姻登记。

这位网友希望民政局能在3月14日加班,这样的诉求多少有些让人意外。姑且不论这一诉求是否合理,只讲公共服务这块——过去往往是“有什么菜吃什么菜”,提供什么样的服务、怎样提供服务,基本都是政府部门说了算。能做到“门好进、脸好看、事好办”就已不错,绝少有人敢提“非分之想”。可现在,已经有越来越多的网友敢于大胆表达自己的想法,这本身就是一种进步。

更让人意外的是围观网友的态度。

过去,面对个别网友的公开诉求,有些政府部门明知不甚合理,但依然不敢理直气壮拒绝,大多时候选择沉默以对,一个重要原因,就是担心舆论的态度。让我们看看这回网友们舆论的方向——有网友称:“你为了挑个好日子结婚,让别人加班,怎么想的”;也有网友表示:“选个好对象比选个好日子重要得多”;还有网友现身说法:“选对了天天都是好日子,选错了什么日子都是白搭”……

拒绝3月14日加班有没有问题?无论从怀宁县民政局的回复,还是从众多网友的态度,都已经清楚地给出了答案。若走进新闻的背后,还可以发现更多深层次的现象。

对于公共服务来说,必须做到“以群众之心为心”,这是毫无问题的。就拿结婚登记来说,在一些有着美好寓意的日子,很多地方的婚姻登记处提供加班服务,就说明了这一点。但这并不意味着就要无原则地迁就,尤其是无视工作人员基本权益,脑袋一拍就加班。正如有网友所

言,2021年3月14日这个口子一开,以后就怕收不住了,需求各有不同,由头数不胜数。

其实,评判一个地方的公共服务水平,包括评价一个地方的营商环境,往往并不是体现在特事特办上。法治是最好的营商环境,公正是法治的底线。对于公共服务来说,最考验的还是日常功夫,是在法治框架内,把好的服务普惠到每一个人身上。执意于打造几个“盆景”,固然好看,但在事实上,并不能普遍提升获得感。就拿婚姻登记来说,如果在法定时间内,对所有新人都提供了规范和有温度的服务,就能得到绝大多数人的认可。至于在一些特殊时间节点上,针对社会期望作出一定调整,提供一些加码服务,这值得尊敬,但不应该成为一种绑架。

因此,拒绝3月14日加班完全没有问题。这也启示我们,公共服务也要学会拒绝,没必要什么都答应,尤其是不能把精力放在打造几个“盆景”上,而忽视提供普惠服务。

据新华网