

大学生公交驾驶员赵腾

乘客一句“谢谢”就是最好褒奖

阳光帅气、待人亲和，1988年出生的赵腾是市公交公司38路线的一名驾驶员。自2017年正式上岗以来，他已累计安全行驶15万多公里，服务乘客近20万人次，没有出现一起安全事故及服务投诉事件。作为大学本科毕业的公交驾驶员，赵腾扎根在平凡的工作岗位上照样干出了精彩。

提起赵腾，38路公交队里的老员工以及公司管理人员都赞不绝口，大学毕业开公交车本来就很难得，而且小伙子踏实肯干、积极进取。“正应了那句俗语，是金子到哪里都能发光！”一位老员工说。

走上公交岗位之前，土木工程专业毕业的赵腾经常跟着就职的建筑公司，频繁奔波于山西、内蒙古、河北等地，无暇照顾父母。2017年，一次偶然的机会，得知大同公交公司招聘驾驶员，而且待遇不错，他就果断回来参加应聘。

赵腾当时应聘的38路公交线，是一条连接城市东西的新开通线路，每天凌晨4时就得出门，晚上9时才能回家。有亲朋好友善意地问他：“大学毕业开公交车值不值？你能吃得下这个苦吗？”赵腾用实际行动作出了回应，这一干就坚持到了现在。



赵腾在认真驾驶车辆 张志忠 摄

在学校期间就已入党的赵腾，把驾驶员岗位作为发挥党员带头作用的阵地，认真磨炼安全驾驶技术、努力提升服务技能。去年夏天，赵腾的公交车上来

一名98岁的老人，他把车开得非常稳当，到站后又把老人背下车送到路口，老人激动得不知道说什么好。事后，老人的子女还专程到单位找赵腾当面致谢。

疫情期间，他迎难而上，主动请缨承担了对运营车辆、调度室、休息室进行消毒及人员体温测量的工作。针对消毒液痕迹很难擦拭的问题，他总结出“用不湿不干的抹布从上到下擦拭”的方法，被路队广为推广。他自费购买了一些口罩，在运营服务中如果发现乘客忘戴，便赠送给他们使用。

几年来，赵腾积极参与路队建设，和同期应聘的几名年轻人互相学习，参加志愿服务及爱心公益事业，先后被公司评选为“十佳标兵”“优秀共产党员”“服务标兵”，2019年10月，他被市文明办授予“最美公交驾驶员”的荣誉称号。赵腾用真诚的服务赢得了乘客的信赖，对他来说，乘客的一句“谢谢”就是最好的褒奖。

本报记者 张志忠



保修期内手表停走，没保修卡不能保修？

市场监管部门：有发票为凭证 商家有义务保修

本报讯（记者 刘剑）“买了一块名牌手表，在保修期内停走了，想要保修却困难重重。”说起这件事，市民杨先生就来气。

日前，市民杨先生致电本报热线称，2018年，他在百盛购物中心一楼买了一块瑞士雷达手表，2019年底，手表停走了。他拿到商场保修，由于当时没找到保修卡，他只提供了购物发票。工作人员表示，保修需要提供购物发票和保修卡，两者缺一不可。杨先生和销售专柜的店员进行协商，店员建议杨先生花300元补办保修卡，但杨先生对此不同意。2020年12月，杨先生找到了保修卡，随后将手表送修检测，检测结果为表内大钢轮螺丝断裂。工作人员表示，在保修期内可以免费维修，但由于这次送修时已经超过保修期，需要交1110元的维修费用。

记者日前采访了百盛购物中心雷达手

表销售柜台的负责人，一位王姓经理表示，保修期内，需要提供购买发票和保修卡才能保修，但目前杨先生的手表已超出了保修期。她说，已经向上级公司申请为杨先生的手表减免部分维修费用，但需要将手表送回北京总部。杨先生表示，既然手表出现问题的时候还在保修期内，就应该免费维修，为什么有发票没有保修卡就不提供保修服务？

市市场监督管理局相关负责人表示，根据《中华人民共和国消费者权益保护法》相关规定，保修卡只能作为维修记录的凭证，真正能够证明消费者购买产品的凭证是购物发票。消费者购买了商家的产品，自开发票之日起，和商家的合同就已经成立，如果不小心将保修卡丢失，凭发票上标注的日期，商家仍有义务对尚处在保修期内的产品提供保修服务，不能以各种理由逃避。

真暖心！警民联手帮走失男童回家

本报讯（记者 尚铁军）近日，市公安局巡特警支队深夜帮助一名走失儿童找到了家人。

3月6日凌晨1时许，巡特警支队三大队二中队接110指挥中心指令称，御北园北门一烤串店内有人求助。接到指令后，民警迅速到达现场。该店老板说，他正准备打烊时，看到一名男孩在店门口徘徊，于是将其领到店内

并报警求助。民警询问这名男孩，男孩起初对民警的问话不作回答。通过民警耐心劝说，男孩才提供了父亲的电话号码。民警立即联系其家人，告知情况和地点，男孩家长很快赶到。

据孩子父母说，男孩今年6岁，当天与家人发生口角后，趁人不注意离家出走。家人发现后四处寻找，正焦急万分的时候，接到了民警的电话。

真危险！醉驾无牌摩托还载个娃

本报讯（记者 郑林）近日，一男子酒后驾驶一辆无牌摩托车上路，更离谱的是，车上还载着他5岁的儿子。交警发现后及时制止，并对其进行了批评和处罚。

3月7日下午，浑源县公安局交警大队民警在恒山北路对过往车辆进行检查。18时许，一辆摩托车油箱上搭载着一个小孩，晃悠悠驶向执勤点。民警当即将其拦下，发现驾驶人满身酒气。民警对其进行了酒精呼气测试，结果显示属于醉酒驾驶。经核

查，驾驶人不仅未随身携带驾驶证，而且摩托车也未进行注册登记。

据驾驶人王某交待，当天中午，他带着儿子到东辛庄村朋友家吃饭，期间喝了点白酒。酒后休息了一会儿后，他认为没事了，就载着孩子回家，没想到在路上遇到交警。

民警对王某进行了批评教育，对其未随身携带驾驶证、酒后驾驶机动车、驾驶无牌机动车上路三项交通违法行为，合并作出罚款2400元、驾驶证记25分并暂扣6个月的处罚。

真糊涂！没有驾照却替父开车

本报讯（记者 辛雅君）儿子心疼父亲长时间驾车太疲劳，竟无证替其驾车，结果被交警逮个正着，父子双双受罚。近日，山西高速交警二支队查获了一起无证驾驶违法行为。

3月5日23时许，山西高速交警二支队三大队民警在天镇收费站对一辆轻型货车进行例行检查时，发现驾驶员无法出示驾驶证。民警通过核查，确定驾驶员徐某没有取得机动车驾驶证。面对民警的询问，驾驶员

徐某道出了事情原委，原来他是乘车人的儿子，因为心疼父亲长时间驾车太疲劳，而自己又会驾驶车辆，便与父亲商量换自己来驾驶，这名糊涂的父亲竟然表示同意，就这样徐某便无证上路了。

民警严厉批评教育了这对父子，徐某因无证驾驶，被罚款2000元并处罚拘留15天；而其父将车辆交由未取得驾驶证的儿子开，被罚款1000元并吊销驾驶证。

好消息

大同云冈机场3月特价信息：

- | | |
|----------------|----------------|
| 1、大同-太原 50元起 | 8、大同-上海 480元起 |
| 2、大同-秦皇岛 180元起 | 9、大同-哈尔滨 500元起 |
| 3、大同-郑州 250元起 | 10、大同-厦门 560元起 |
| 4、大同-银川 350元起 | 11、大同-长春 650元起 |
| 5、大同-兰州 440元起 | 12、大同-成都 650元起 |
| 6、大同-长沙 470元起 | 13、大同-海口 650元起 |
| 7、大同-杭州 470元起 | 14、大同-昆明 700元起 |

备注：以上所有航班价格均不含民航发展基金50元。数量有限，欲购从速！



关注大同云冈机场微信公众号，随时查询航班最新动态及特价机票信息。

大同机场=朔州往返直通车电话：18034988820

机场问询：5688112/5688114

投诉电话：18935251315

机场巴士电话：18735271158

货物运输电话：5688006、5688130