

热点时评 >>

马若虎

让品质与美好更加可期

一年一度,我们再次迎来了国际消费者权益日。这一天,从报纸、电视到网络,都会曝光一些涉嫌消费欺诈的案例,这是对不良厂商的一次警示,也是汇集打假智慧的一个契机,让维护消费者权益得到进一步伸张。

产品质量关系千家万户的利益。假货面前,最直接的受害者无疑是消费者,他们花了冤枉钱、买了心烦不说,甚至生命安全都可能受到威胁。虽然近年来,我国消费者权益保护工作取得了明显成效,但假冒伪劣、虚假宣传、信息泄露等损害消费者权益的情况仍时有发生,特别是随着消费新业态、新模式的出现,网络直播售假、在

教育机构跑路等成为困扰消费者的新风险。这些侵权乱象,扰乱了社会秩序,影响着消费者的满意度和消费信心,对此必须狠打严打,坚定清除假货、净化市场的决心。

消费安全关乎经济提质增效。消费对经济发展具有基础性作用,过去一年,在疫情冲击下,消费更是对促进经济复苏增长发挥了重要作用。当前,我国进入全面促进消费、畅通供需循环的关键时期,构建新发展格局、推动高质量发展,迫切需要强化消费者权益保护、不断改善消费环境。只有筑牢消费安全防线,营造更加安全放心的消费环境,消费增长、经济持续健康发展

才能有更坚实的基础。

维护消费者权益,要坚持多元共治、标本兼治。对相关部门来说,要加大打假力度,坚持对侵害消费者权益的行为“零容忍”;加强对产品质量的源头管控,健全社会信用体系,构建联合激励惩戒等长效机制,让制假售假者受到持续威慑;针对侵权现象比较集中的领域和热点难点问题,监管的范围都要进一步扩大,方式方法也要进一步创新。对商家来说,要切实担负起社会责任,恪守商业道德,把好产品质量关。对消费者来说,应提升消费安全意识和防范能力,以“不能就这么算了”的较真精神,在法治框架内维护权益。



“3·15”国际消费者权益日

美好生活人人向往。买得省心、用得放心、吃得安心,生活才会舒心。织密消费者权益保护网,不只在“3·15”这一天,应成为一个不断积累、持续发力的过程。着眼长远,让品质与美好更加可期,全社会要共同努力,打击假冒伪劣,打造可靠品质,以好质量释放新消费,用新消费孕育新动力。
据新华社

有话直说 >> 老穆

期待直播带货 洗去泥沙漾清流

在“3·15”国际消费者权益日到来之际,市市场监管局通报了2020年度我市消费维权典型案例和网络直播带货典型案例,并向广大消费者发出消费警示。(《大同晚报》3月15日)

与往年有所不同的是,今年将网络直播带货典型案例作为一个重点予以特别关注。对消费维权来说,这是一个新变化;从消费市场来看,增添了新痛点。

作为一种新兴购物模式,网络直播带货为消费市场增添了活力,大大方便了消费者。但与此同时,也出现了不少搅扰市场、侵害消费者权益的问题。

直播带货因其可见可感,加上主播的生动表演和现场展示,吸引了越来越多的粉丝;也正因其拥趸甚众,一些平台和主播们便愈发“上火”,使出种种不可告人的解数扩充卖点,以致好多粉丝在不知不觉中被割了韭菜。2020年,直播带货频频“翻车”,不仅产品质量低劣、虚假宣传、售后服务不到位等老问题依然突出,公众人物带货刷单造假、流量造假、虚假举报等新问题也层出不穷,已成为全社会关注的热点和焦点。

从去年我市市场监管部门为期5个月的专项整治和今年“3·15”通报的典型案例来看,直播带货主要存在拒绝网购商品七日无理由退换货、销售假冒伪劣商品、价格欺诈、夸大宣传等猫腻。

市场监管部门通过专项整治和案例剖析,警示不法商家、违规平台和网络主播诚信、守法;提醒广大消费者保持理性、警惕陷阱,不要盲目跟风,重视依法维权。各方共同努力,让这一互联网经济新业态洗去泥沙、涌动清流。

相信,随着市场监管不断加力、执法打假持续深入,直播带货的种种乱象会得到有效治理。作为消费者,务须持冷静、审慎的态度,切莫被那些天花乱坠的诱惑冲昏头脑迷了眼。



幽默一刀
王鹏/画 穆亮/诗

“欺老”手机

“3·15”前夕,四川省消保委发布的老年消费者手机商品比较试验项目报告显示,由于目前“老年手机”相关标准缺失,市场上的“老年手机”大多对老年消费者并不友好,甚至成了“低端机”“欺老手机”的代名词。

很多“老年手机”声称专为老年人设计。但测试发现,不少“老年手机”在操作便捷性上并没有优势,市面上的“老年手机”按键设计不方便,导致多数操作很麻烦;声称适合老年人的智能手机,则学习成本较高,不容易上手。

四川消保委呼吁推动手机适老化改造,在普通智能手机中开发实用的“老年模式”。

进入智能时代
老人看感无奈
吉用手机而世
却让老人生畏
跨越数字鸿沟
需要排除障碍
推动适老改造
多给老人关爱

一针见血 >>

史洪举

博士遭遇网络诈骗不该被嘲笑

近日,博士生被诈骗10万余元一事,引发网友关注。骗子以被害人网上有贷款记录需要取消否则影响信用为由,诱导被害人办理多种网络贷款业务,并将贷款转入骗子提供的账户。由于遭遇网络诈骗的被害人是中南财经政法大学的一名博士生,网友们对此议论纷纷,其中不乏嘲讽之声。

一名政法大学的博士生却陷入网络诈骗局,尽管该博士生所遭遇的网络诈骗手法并不鲜见,却还是让不少人感到意外。在很多人的印象中,博士生应该是博学多才、见多识广的高级知识分子,不该陷入如此低级的骗局。但现实证明,在五花八门、随时更新的骗局面前,谁都可能不幸中招。因此,对任何被害人都不该嘲讽,而应以持久、严厉的打击态势避免类似事件发生。

自从诈骗这种古老的套路搭上了互联网的“便车”,就越来越猖獗。骗子从之前需要上门欺骗受害人的传统诈骗手法到如今只需要群发短信、拨打电话、弹窗广告就可以坐收渔利等被害人上钩的网络诈骗,其花样翻新程度,诈骗信息传播宽度,覆盖群体广度让人防不胜防。尤其让那些没有及时融入信息社会,对社会复杂程度了解不深的群体在很大概率上沦为待宰的羔羊。特别是涉世未深、社会经验少的大学生,或者是虽然有一定社会经验但知识更新缓慢的老年群体,都容易成

为受骗者。

值得注意的是,有一种嘲讽被害者的论调颇为流行。如将上当受骗者归责于被害人常识匮乏、贪图便宜、胆小怕事。特别是,当很多被骗者系博士、名人等社会精英时,被害人更容易受到嘲讽、戏谑。一些网友似乎从中找到了心理平衡和精神补偿,大肆发表“高学历不过如此”“读书无用”等言论。

这种论调的错误在于颠倒了因果关系和无视社会常识。因为,无论是涉世未深的学生还是落伍于时代的老年群体,均有相应的生活习惯和阅历,这些都不该被歧视。而且,随着社会多元化和分工精细化,某行业的常识很可能是其他行业的“天书”。一些常年从事科研、论文的博士,未必能够识破骗局。

再者,以刷单、贷款、购买彩票等新型网络诈骗中,被骗者多为年轻群体,使用老年机者反倒躲过一劫。人在某种情境下特别容易陷入盲区半短路,一些经过培训的骗子深谙此道,有一套把握盲区的心理操纵术。加之在诈骗电话的突然袭击下,在将被抓捕、通缉、账号存在安全隐患的威逼利诱下,无论学历高低、见识多寡,谁都可能一时迷

惑,掉入陷阱。这也是为什么即便是高学历者云集的大学也会组织日常的网络安全、防诈骗等培训,通过给学生发放宣传手册,布设宣传橱窗等方式,传授防诈骗知识。

嘲讽网络诈骗被害人既无知又无聊。最该谴责的不是受骗者,而是那些肆无忌惮的诈骗者。反过来说,连博士都能被骗,可见电信网络诈骗危害性之大,潜在受害群体之广,这足以让人们警惕。打击网络诈骗是一场没有终点的战争,相关部门势必将电信网络诈骗视为全民公敌,编织一张防范打击诈骗的精密网络,不让这一黑色链条中的任何作恶者逍遥法外,保护所有人不掉入“总有一款骗局适合你”的陷阱。
据新华网

