

## 邮储银行大同市分行

## 多举措保护金融消费者权益

本报记者 刘江华 通讯员 梁映君



作为国有银行，邮储银行大同市分行勇扛责任大旗，始终将普及金融知识、保护金融消费者权益作为应尽的社会责任，持续深化公众教育服务，取得良好效果。

日前，按照监管单位统一部署，邮储银行大同市分行在全行范围内组织开展“3·15”消费者权益保护教育宣传周活动，切实做好消费者权益保护及公众教育服务工作，把金融知识送到广大消费者身边，提升社会公众金融素养。

据邮储银行大同市分行工作人员介绍，为提升消费者金融决策力、风险防范意识和获得感，此次宣传周活动以“权利、责任、风险”为主题，围绕老年人、在校学生等重点人群，开展了丰富多样的宣传教育活动。

在今年的消费者权益保护教育宣传周期间，邮储银行大同市分行充分利用网点多、阵地广的优势，在各网点LED屏循环播放宣传标语和宣传动画，并设置宣传栏、摆放宣传资料。大堂经理利用客户等候办理业务的时间开展厅堂微沙龙，在普及金融常识、解答金融疑问的同时，提示客户理性投资，并现场教授老年人使用智能设备。此外，邮储银行大同市分行还积极创新宣传形式，通过短视频、美篇等大众喜闻乐见的方式，线上线下相辅相成，多渠道、多样式地开展宣传工作，提升宣传效果。

与此同时，邮储银行大同市分行辖内各支行也积极开展了各类宣传活动。各支行纷纷在当地人流量大的区域设置展台，组织工作人员走进社区、商铺，发放宣传折页，从多个角度向社会公众解读金融政策，普及金融常识。

由于金融知识匮乏、防范意识薄弱，老年人、在校学生等群体很容易成为犯罪

分子的目标。针对这一现象，邮储银行大同市分行员工走进社区，用表演、演讲等大众听得懂、听得进的方式，介绍电信诈骗、养老骗局、非法集资等老年人易上当受骗的非法活动的特点，提高老年人的防骗意识和自我保护能力。“邮储银行员工表演的小品既有意又有趣，大伙看完就明白了非法集资的诸多危害。”社区居民张大爷说道。同时，该行员工还走进校园，通过讲述真实的典型案例，倡导在校树立科学、理性、健康的消费观念，严防校园贷、套路贷等非法借贷的侵害。

邮储银行大同市分行相关负责人表示，该行将始终秉承以客户为中心的服务理念，进一步做好各项金融服务工作，不断提升消费者服务体验，保护消费者权益的脚步永不停歇。



## 京都村镇银行开展金融知识宣传活动

3月15日，京都村镇银行深入御东学府社区，开展金融知识宣传活动，强化消费者教育，全力维护经济金融安全和消费者合法权益。

该行工作人员耐心为社区居民讲解消费者权益保护知识，向老年居民宣传非法集资的常见手段、危害以及电信网络新型诈骗的类型、真实案例，帮助老年居民正确识别并有效防范此类诈骗，提高大家的防骗意识。此外，该行工作人员还走入集市、商超等人员聚集

地区开展消保知识普及活动，积极向消费者宣传金融消费者八项权利、金融诈骗防范、个人信息安全保护等内容，引导金融消费者树立理性消费意识，提升识别风险能力和自我保护意识。

金融知识宣传无止境，京都村镇银行一直坚持履行消保责任和金融知识宣传义务，积极践行社会责任，做消费者的金融守护者，切实保障金融消费者合法权益，做百姓身边“有温度的银行”。

左语



## 防范非法集资

宣传专栏

## 认清“套路贷”本质 远离“套路贷”陷阱

低利息、无需抵押、快速放款……这样的广告词，在如今的移动互联网上随处可见。部分受害者不假思索，迈出了“借款”那一步。从此，自己的人生便被一连串套路“套”住……

所谓“套路贷”，并不是一个新的法律上的罪名，而是一类、一系列犯罪行为的统称。其本质上是一系列以借贷为名，骗人钱财的违法犯罪活动。“套路贷”这类犯罪行为最初起源于民间高利贷，其后经过不断演变而成为这种不以获得被害人支付的高额利息为目的，而是以获得被害人财产为目的的犯罪行为。

“套路贷”有哪些套路？

套路一：花样包装引诱借款

为了让受害者一步步走进陷阱，犯罪分子通常以“低利息、无抵押、无担保、快速放款”为诱饵，吸引被害人借

款，贷款形式五花八门，包括手机分期、整容贷、招聘贷等多种形式。

套路二：制造民间借贷假象

在签订借款合同时，犯罪分子会以“增加约束力”“行业规矩”“违约金”“保证金”等理由，骗取借款人签订虚高贷款金额的合同或者“阴阳合同”。

套路三：单方面肆意认定被害人违约

到了还款日，犯罪分子就会采取不接电话、不回信息等方式故意拖延，制造借款人违约逾期的情况，这样犯罪分子就可以收取高额违约金，通过收取违约金和“利滚利”的方式，虚增债务往往高于本金数倍甚至数十倍。

套路四：软硬兼施肆意索债

当债务垒高到一定金额时，受害人已经无法偿还贷款，犯罪分子就会通过各种手段追讨贷款。例如暴力或者“软

暴力”催收，滋扰受害人及其近亲属的正常生活，以此施压。

在此提醒广大市民在贷款时，应到银行等正规金融机构，不要轻信假冒银行名义的所谓合作公司、中介和个人，所谓的“无抵押、免息贷款”等广告宣传语都是噱头。在遭遇“套路贷”时，在保证人身安全前提下尽可能保留证据、及时报警。

提高风险意识  
远离非法集资  
自行承担风险  
依法理性维权

举报电话：0352—12345

大同市处置非法集资领导小组办公室 宣

交行云网支行  
开展安全教育安全检查工作

本报讯 交通银行云网支行将安全教育及安全检查工作常态化、制度化，不断完善内控制度，持续强化内部管理，并于近日再次开展安全教育及安全检查工作。

云网支行要求各部门要充分认识安全重要性，筑牢安全保卫工作防线，踏踏实实狠抓各项工作任务落地，努力推动全行安保工作再上新台阶。云网支行对检查出的安全隐患坚持“零容忍”态度，立即建立了整改清单，并明确了责任人和整改措施。同时，该行将持续做好每日安全检查和疫情防控各项工作，确保合规运营。（培煜）

交行御东支行  
关爱环卫工人

本报讯 为表达对环卫工人的敬意，日前，交通银行御东支行开展“感恩有你”活动，感谢“城市美容师”为改善城市环境卫生所作的贡献。

活动中，御东支行工作人员为环卫工人蓄满热水，叮嘱他们注意安全，并承诺御东支行随时欢迎环卫工人进网点喝水、歇歇脚。此次活动是交行御东支行不断做优服务细节、丰富服务内涵、提升服务品质的一个缩影。长期以来，交行御东支行始终以高度的社会责任感，热心公益事业，成为金融消费者心中有温度、有担当的国有大行。（培煜）

交行滨河支行  
守护客户信息安全

本报讯 长期以来，交通银行滨河支行紧绷合规经营这根弦不放松，不断提升员工的法制观念和合规意识，全力守护客户信息安全。

银行业作为金融服务行业的关键部门，拥有海量的客户账户和交易信息。银行工作人员在为客户提供优质服务的同时，还肩负着保护客户信息的重要使命。长期以来，交通银行滨河支行不断强化员工法律意识和合规意识，完善内部管理流程和机制，加强员工行为管理，以严谨的工作态度让客户安心、放心。

(江华)

**金融热线**  
我的理财我做主

18635299919

生活中，您不可避免地会到银行、保险公司、证券公司、典当行、小额贷款公司、投资公司等金融机构办理业务。那么，您是满意而归？还是扫兴而去？如果您在金融机构中办理业务时遭遇侵权，或涉及服务缺陷，或落入误导陷阱，或碰到霸王条款等情况，都可以向本刊反映。亦或，您对这些金融单位有什么意见或建议，也请您告诉我们。我们将弘扬行业之正气，贬行业之时弊，将您的声音传递给相关部门，并诉诸报端……

您可以发短信或打电话至18635299919，也可将邮件发至dtrbjzk1@163.com。