

大同南站有个“嘉慧馨旅服务台”

## 一站式服务助旅客温馨出行

每天匆匆而过的旅客中,总有一些老年人、带小孩儿的父母、残疾人等需要特别服务的群体。为了更贴近旅客服务群体,大同南站候车大厅一楼的“嘉慧馨旅服务台”应运而生,工作人员由该站党员刘嘉慧为代表的一群90后组成。

1990年出生的刘嘉慧,18岁参军并入党,退伍后,入职铁路系统相关岗位已经11个年头了。她平时待旅客如家人,每每遇到老年旅客便嘘寒问暖多聊几句,遇到带小孩的或残疾人就会主动上前帮忙。刘嘉慧告诉记者,作为大同南站的一扇窗口,“嘉慧馨旅服务台”从今年2月初在候车大厅一楼设置了新的服务台,由包括她在内的20多名90后同事,共同为旅客提供更贴心的服务,服务内容逐步拓展到查询列车时刻、答疑解惑、志愿帮扶等,针对老弱病残孕等重点旅客,提供专区候车、专人引导等服务,一对一把这部分旅客送上列车,并与列

车上工作人员做好交接,到站后也联系当地工作人员提供相应服务。

16日10时29分,刘嘉慧和同事们一起在站台上迎来了D5364次列车的旅客,并在第一时间引导大家有序出站,因为准备乘坐这趟列车返程的旅客10分钟后就要进站了,她们必须尽快清空站台……10时54分,刘嘉慧忙完接站的工作返回候车大厅稍作休息后,她又赶回“嘉慧馨旅服务台”迎接新一批旅客。

3月13日,5名聋哑旅客遇到问题向服务台咨询时,刘嘉慧通过自学的一些常用手语帮助他们确认了车次并引导上车,之后为方便一行人互相照应,还帮忙与其他乘客沟通调换了座位,5名旅客不断以大拇指、比心等手势表达谢意。

大同南站运行一年多以来,不断优化升级服务举措,“嘉慧馨旅服务台”“魏都畅行”两个服务品牌也在不断延伸服务内容,方便旅客出行。

本报记者 张志忠



在大同南站母婴候车室,刘嘉慧(中)陪正在候车的小朋友做游戏。

张志忠 摄

## 张女士:只用3天就拿到了新身份证

本报讯(记者 龙中华)“在市公安局御东分局水泊寺派出所的协助下,我及时办理了换领新身份证的手续,3天后就拿到了新的身份证。”张女士说。

本报2月26日刊登题为《外地人在同工作能否换领新身份证》的报道:2020年4月,长治市张女士来同某单位工作,租住在平城区文瀾湖街道办事处酒庄家园小区。今年3月份,她的身份证到期了需要换领新身份证。由于自己未婚,户口簿在长治市父母家里,目前,张女士手里只有身份证,因种种原因,她一时不能回长治

去取户口簿,希望能够在大同换领新身份证。对此,市公安局户政处一位工作人员告知,张女士有两种异地办理方式,可以先关注山西公安公众号办理;如果不能,可先到租住地辖区派出所办理居住证,几天后即可办理换领新身份证手续。

由于房东在外地,房产证等证明材料一时难以备齐,张女士不能办理居住证,问题再次陷入僵局。眼看身份证就要到期,张女士只好再次联系记者说明情况。随后,记者联系水泊寺派出所负责人并说明了张女士所遇到的特殊情况。对此,水

泊寺派出所负责人表示,他们会尽最大努力协助张女士换领新身份证。之后,经派出所户籍民警协助补齐相关证明材料,先为张女士办理了居住证,几天后又顺利办理了换领新身份证手续。3天后,张女士就拿到了快递寄来的身份证。

龙帮办

## 轻信微信好友推荐 投资外汇期货被骗

本报讯(记者 成自力)轻信微信好友所谓投资外汇期货的谎言,灵丘县的白某巨额资金被骗。经过一个多月的不懈努力,灵丘县公安局在市公安局新型网络犯罪研究中心的大力支持和协助下,成功侦破此案。

1月16日,受害人白某到灵丘县公安局报案称,1月3日,其通过网络认识的微信好友称在“格隆汇”APP上投资外汇期货可以挣钱,白某轻信了对方,被骗资金40多万元。接警后,灵丘县公安局抽

调刑侦、网安等部门精干警力成立专案组,围绕案件线索的资金流、信息流展开全方位跟踪研判。侦查中,民警远赴南京、上海、天津等地,以受骗资金流向为重点进行侦查。

经过一个多月的不懈努力,民警成功锁定该案嫌疑人的活动轨迹。经跟踪摸排、秘密侦查,3月11日,民警在天津市蓟州区县城多个地方,将犯罪嫌疑人许某波、张某、徐某光、李某超4人抓获。

据犯罪嫌疑人许某波等人交代:从

2020年11月至今,先后组织多人用银行卡接收境外汇款,从银行柜台提取人民币数百万元,然后再把取出的钱从银行柜台汇入“上线”指定的银行账户,从中赚取相应佣金。经初步查实,许某波等人通过帮人提现转账,先后获取不法利益8万元左右。

目前,犯罪嫌疑人张某、许某波、徐某光、李某超4人被灵丘县公安局依法刑事拘留,案件正在进一步深挖侦查当中。

恒安交警提醒

老年人出行  
切记交通安全

本报讯(记者 成自力)近日,天气转暖,走出户外锻炼的市民日益增多。市公安局交警支队恒安大队交警提醒:户外遛弯及锻炼身体的老年人要时刻注意交通安全。

据统计,全国涉及老年人的交通事故约占全部伤人事起数的85%以上,究其原因,是因为老年人身体逐渐出现机能老化现象,外出锻炼时短时间内肌肉、四肢还处于松弛状态,心跳和呼吸缓慢,代谢水平较低,肢体反应慢,身体灵活性差,此时在路面上行走极易发生交通事故,造成身体机能损坏,危及健康和生命。3月以来,云冈区恒安新区涉及老年人的交通事故呈多发态势。因机动车剐蹭中老年人行人,导致其身体不同部位骨折案例有3起,身体不同部位不同程度软组织挫伤6起。

恒安交警提醒广大老年人朋友,天气乍暖还寒,老年人还是要尽量减少出门次数,出门时最好有家人陪同,靠道路右侧行走,遵守交通法规,安全文明出行,以避免意外事件发生。

运动能医假病  
醉酒不解真愁



提倡戒烟限酒 坚持适量运动

中央文明办 宣

漫画作者: 林帝浣