

生活提质带来新需求 消费升级催生新工种

整理收纳师：让房子变成“家”

本报记者 双红 郑林

近年来,随着居民生活品质提升、消费不断升级,整理收纳师在不少城市开始走俏。今年3月,国家三部门联合发布新职业信息,在家政服务员职业下增设了整理收纳师工种。

何为整理收纳师?我市是否也有,从业状况如何?客户又有怎样的消费体验?这一新工种对家政服务市场会有怎样的推动作用?记者进行了深入采访。

生活品质提升 催生职业新宠

如今,经济社会快速发展带来物品的日益繁盛,好多家庭希望提升单位面积的利用价值,享有便捷、舒适的日常起居。同时,伴随着生活品质提升、消费不断升级,居民对家政市场的需求趋于个性化、高端化,推动了家政服务行业转型升级,衍生出一种新工种——整理收纳师。

市人社局职业能力建设科负责人介绍说,整理收纳师,就是通过与客户深度交流,提供家居整理、收纳方案和上门服务的专业人士。换言之,整理收纳师的工作主要是解决当下的收纳问题及未来3—5年的储物需求,处理好人、物品与空间三者之间的协调关系。如果说,家政保洁员是把一个花瓶擦拭干净,那么,整理收纳师就是要告诉房屋主人,摆在哪儿会让花瓶更漂亮,让家庭的整个空间更有质感。



整理后的衣橱



整理前后对比

(本版照片均由受访者提供)

从业体验

目前,整理收纳师主要在北上广深一线城市走俏,大同这座城市有吗?记者采访后得到的答案是肯定的。

1988年出生的王霞就是一名整理收纳师,还成立了一家已拥有12名整理收纳师的公司,许多网友通过抖音刷到王霞的视频后,网上留言“真棒!咱大同也有整理收纳师啦!”

王霞说,她是2019年开始接触整理收纳行业的,2020年,疫情防控让市民更加认识到家庭环境的重要性,于是她决定将整理收纳带入大同,并成立了公司。公司成立1年来,接单量上百,12名整理收纳师平均每人服务时长上千小时。

“公司刚刚起步,能有这样的业绩,我非常满意。这也说明我们这座城市不缺这类

整理空间 收纳幸福

服务需求。整理收纳不但可以整理物品,还可以整理心情,让客户消除负面情绪,将来一定会成为一项很受欢迎的工作。”

王霞介绍说,整理收纳主要分三个步骤。第一步上门诊断,通过了解客户需求和家庭成员生活习惯进行空间规划,并根据工作量进行估价。一般来说,全屋整理收纳均价在3000—6000元之间,也可以进行局部整理,价格差别在于整理物品的多少。上门诊断后,与客户签订合同,就进入第二步:上门服务,主要协调各小组区域整理物品的分类及空间规划定位。上门服务后,3天之内,还要根据客户需求做复盘调整,最终让客户满意。

“从目前的接单量来看,高收入群体很少,大部分为缺乏理家技能的90后和

忙于工作的城市白领。所以,体验这种消费服务,能否买得起单不是主要问题,关键是理念,是否重视家庭环境带来的轻松感。”

王霞说,衣橱是每个家的“痛点”,尤其每逢换季之时,会有一个集中的接单量。另外,春节前家家要进行大扫除,她们的档期都是满的。

“自从干上这一行,特有成就感,我们在整理空间,也在收纳幸福!许多客户私信告诉我,说我们就像神奇的魔法师,整理后家里环境大变样不说,空间得到合理利用,把房子真正变成了‘家’。一套完美的收纳系统,也改变了家庭成员的生活习惯,孩子不再乱扔玩具了,夫妻不再因找东西而唠叨了,家庭氛围越来越好。”

客户感受

晓娜(化名)和丈夫晓伟(化名)是一对90后夫妇,二人婚前都是家中独子,一切家务活儿都由父母承包了,婚后收拾家让他们焦头烂额。去年10月,晓娜父亲住了医院,更让夫妇俩忙得四脚朝天,家里也更乱了。“那一阵子,看到家里乱糟糟的样子心就烦,有时都不想回家了。可巧刷抖音发现我市也有整理收纳师,就尝鲜体验了一回。”晓娜说。

但下单时,全屋整理收纳4000元的报价让晓娜犹豫了。经过再三考虑,晓娜还是决定做,她希望通过居家环境的变化梳理一下自己的心情。“通过观察她们整理收纳,我也慢慢学会了很多技巧。尤其是她们帮我重新规划设计了居室的储存空

间,提高了利用率,整洁有序的家庭环境让我收获了一份好心情。”晓娜说。

晓玥(化名)是两个孩子的宝妈,孩子都在上幼儿园。带孩子、上班,晓玥根本没有时间收拾家。“一进家门,心里就烦,门口摆放着10多双鞋,孩子的玩具四处乱扔,往往是前脚收拾完后脚又乱了,我决定改变一下。”晓玥说。她提出找整理收纳师来服务时,父母坚决反对,说犯不着为收拾一下家花几千元钱,但晓玥还是执意做了。

晓玥说,整理收纳后,家里的所有物品都在固定的空间里“各司其职”,大人和孩子逐渐养成用完物品归位的习惯,凌乱不堪的家自然变得整洁有序了。

改变习惯 改善心情

晓菲(化名)是一位爱收拾家、爱干净的宝妈,但对收拾衣橱很犯愁:虽然衣服不少,却经常穿只能顺手拿到的几件;取这件衣服时,那件也被抽了出来;有的衣服买上之后就忘记了,偶而收拾才发现已经过时;每到换季,打包过季的、取出应季的,才发现应季衣服被叠得皱巴巴的,还得重新打理……晓菲说,通过整理收纳,不仅淘汰了不少多年未穿过的衣服,而且四季衣服都有各自的空间,穿戴时一目了然,特别方便。

在整理收纳的过程中,许多客户都要丢弃一部分物品,把最需要的东西留下。他们认为,整理收纳也是为家庭减负,让生活变得更精致。

行业前瞻

市人社局职业能力建设科负责人说,疫情发生后,许多在外地打工、创业的青年返乡,他们把一、二线城市新的理念、新的思维模式以及新的工种和职业带回大同,创办了自己的小微企业。这些小微企业为城市增加了活力,也给更多劳动者提供了新的就业机会。他认为,随着人们生活品质的提高,整理收纳师未来发展前景广阔、收入可观。

市星光职业培训学校负责人李卫东

认为,新工种、新职业的兴起,源于市场的强大需求。目前整理收纳师在一、二线城市迅速发展,成为炙手可热的新职业,月入过万也很平常,所以越来越多的从业人员开始把目光投向这一工种。今年,他们已将整理收纳师培训列入教学计划,力求为更多的劳动者搭建专业技能平台。

大同市巾帼家庭服务工作者协会会长姚玉杰说,近年来,随着中国经济高质量发展和居民家庭收入不断提高,家政

前景广阔 收入可观

服务业生机勃勃,满足了众多女性求职者的就业需求。整理收纳师又为广大求职者提供了一条新的就业渠道。普通人通过初级阶段的培训后,就可掌握整理收纳的基础知识和技能,实现快速就业。进而学到规划与陈列美学、形象设计、心理学知识,具备沟通能力、营销能力等,就能成为高级整理收纳师,可以带团队、拿高薪。这一工种的个人价值、发展潜力和社会功能都是值得看好的。



整理收纳师正在整理衣物