

# 扫码点餐槽点多 用心服务是关键

本报讯(记者 高欣)扫描桌边二维码,提交订单后付款……如今,扫码点餐已成为我市众多餐饮店的标配,但这一点餐形式在为顾客提供便利服务的同时,也埋下了信息泄露的隐患。

今年58岁的胡女士是一家老大同菜馆的常客。多年光顾下来,她几乎能把店内的招牌菜品全都背下来。但自从店里使用了扫码点餐,原本轻松的点菜过程如今令胡女士头疼不已。“扫码后,手机上出现的点餐页面字体非常小,找菜品特别费劲。有时候不小心点了返回,就退出了小程序,还得再登进去重新选择。”胡女士抱怨说,以前点菜几句话就完事儿了,现在少说也得折腾上十几分钟。90后的梁女士是我市某饮品店的忠实粉丝,每当店里有新品推出,她都会第一时间赶去尝鲜。“有时碰到排队的人多,我会选择扫码下单。但每次扫码时除了提示关注公众号才能点餐外,还会弹出申请获取微信头像、昵称、地区和性别等信息窗口,这让我难以理解。”梁女士表示,扫码点餐的确给顾客提供了便利,但点餐过程中一系列的附加要求让人很难接受。

记者连日来走访发现,我市大型商场里的餐饮店几乎每家餐桌上或柜台前都贴着二维码,服务员都在取餐台后忙碌,点餐机器上也张贴着“推荐使用扫码点餐”的提示语。在麦当劳、肯德基等快餐店里,吧台同样已经很少出现排队



顾客在某快餐店取餐台前扫码点餐

高欣 摄

等候的现象,取而代之的是人们各自低头操作点餐大屏或手机。从店内的取餐提示屏上也可以看出,自助点餐占了绝大多数。“以扫码点餐代替人工点餐,既可以提高效率,也有利于餐厅压缩经营成本。特别是在疫情期间,能在一定程度上减少人员接触。”某餐饮店经理告诉记者,诚如许多顾客吐槽的,扫码点餐的弊端确实存在。比如注册会员、短信验证等操作容易泄露个人隐私,个别系统

需要重复登录或经常出现“闪退”等情况,特别是对于上了年纪的顾客来说,确实有些不便。

在我市从事多年餐饮服务的石先生表示,用技术简化流程、节约成本已成为当今服务行业的必然趋势,但绝不能借此压缩服务质量。扫码点餐过程中,可以减少不必要的信息采集,少点套路捆绑消费者,用心服务才是店面经营的长久之道。

## 我市林业生态建设 驶上“快车道”

本报讯(记者 李兴华)记者昨日从市规划和自然资源局了解到,从今年起到2025年,我市以绿化、财化、彩化“三化”为目标,按照荒山造林连成片、通道绿化扩林带、村庄绿化植林网的总体思路,培育特色点、打造产业片,让大同林业生态建设驶上“快车道”。

据了解,今年起,我市计划对市域通道两侧3万亩荒山、20个森林乡村等实施“三化”工程,并启动建立古树名木数字信息管理系统,启动《大张高铁两侧廊道绿化工程实施方案(大同段)》规划编制。在此基础上,5年内科学规划宜林荒山“三化”工程,力争到2025年完成宜林荒山造林面积150万亩以上,特别是云冈、恒山、平型关三大景区绿化彩化率达到95%以上;全市高速、铁路、国省干道绿化彩化率达到100%,两侧宜林荒山达到90%以上,县乡道路达到95%以上;推进水土保持防护林和水源涵养林工程,全市主要河流沿岸林木“三化”率要达到90%。

此外,以创建国家森林乡村为契机,开展乡村“三化”,使全市80%的乡村绿化达标,全市乡村森林覆盖率达到30%以上、绿化覆盖率达到35%以上。同时,新建和改建核桃、仁用杏、枸杞和沙棘等特色经济林面积达到50万亩,壮大林业经济带领农民兴林增收。

## 首笔跨境人民币再投资 在同落地

本报讯(记者 孙向阳)近日,一笔700万元人民币的跨境投资,收入大同秦数信息技术有限公司专用账户,随即企业完成对其全资子公司的再投资并进行了第一笔对外支付,比使用外汇结算缩短资金在途时间3至5天,标志着我市首笔跨境人民币再投资业务落地。这是记者昨日从人行大同市中心支行获悉的。

据了解,《关于进一步优化跨境人民币政策支持稳外贸稳外资的通知》今年开始实施,新政出台后,引来企业广泛关注,企业和银行开展跨境人民币业务的热情较高。由于跨境人民币再投资等政策属于创新领域,企业和银行对政策的认识比较模糊,落实政策中遇到较多问题。大同中支相关人员先后三次深入银行和企业座谈了解情况,外管局、重点企业和经办银行召开“优化跨境人民币政策服务重点企业协调会”,协调解决问题,打通了政策落地的“最后一公里”。

另据介绍,近日,秦数还会发生约1500万美元的入境投资,预计今年入境投资将达到2亿美元。

## 车险投保缴费 需实名认证

本报讯(记者 高欣)“以前买车险,都是让朋友先垫付后给钱。现在不行了,缴费人必须是车主本人。”日前,刚办理完车险投保缴费业务的张女士说。随着我省车险投保缴费实名认证的正式施行,越来越多保险消费者的资金安全与权益将得到有效保障。

车险投保缴费实名认证是指消费者购买车险(交强险、商业险)时,保险公司须对投保人缴费账户信息的真实性进行核对,确保缴费账户信息与投保人一致。简单地说,就是“谁的车谁投保,并确保缴费人=投保人=车主”。据我市一位车险销售人员介绍,直系亲属可以代为购买车险,但需要提供户口或者结婚证等能够证明双方关系的证件。

业内人士表示,车险投保缴费实名认证不仅有利于保护保险消费者的知情权和选择权,防止个别保险销售人员未经消费者同意擅自出单承保,还可以杜绝保险销售人员代收代付保费,保障保险消费者的资金安全。

## 记者走市场

### 气温骤降 提前出场的夏装很尴尬

本报讯(记者 李兴华)昨日,我市气温骤降。记者走访我市多家商场服装区发现,多数货架上陈列的清凉夏装,显得与乍暖还寒的天气很不搭调。商家纷纷表示,这天气让夏装“凉凉”了。

记者在大同火车站附近的一家商场服装区看到,商家已经早早陈列出了短袖、T恤、连衣裙等夏装。一家商铺负责人陈列的赵晓丹告诉记者:“服装的上市一般都会提前一定的时间,一个月到一个季度不等。往年的这个时候,春夏装确实已经上市。品牌服装店和一般自主经营的商家不同,店铺对橱窗陈列的出样、款式都有统一规定。”

在这样的天气情况下,刚上市的夏装不走俏,反而是春秋装又一次迎来了销售热。在御河西路一家服饰商厦,前两天还很吸引眼球的夏装,昨天明显被冷落了,倒是打折的春秋装卖得不错。

记者询问一位正试穿加绒卫衣的女士为何还买加绒装时,她说:“这忽冷忽热的天气,加绒衣服穿上一一点也不热,何况正价需要300多元的衣服,现在3折就到手了,多划算!过几天不能穿了,就等秋天再穿。”

市民贾可丰女士说:“我前两天逛街的时候试穿了件连衣裙,当时店员跟我说,要赶在刚流行起来的时候穿,不能满大街都穿了再去穿,那样就out了,幸亏没买,你看这天气突然就降温,一时半会儿根本穿不了。”



快捷互动 立体权威

关注“大同晚报”  
官方微信

## 生态文明 美丽大同

本报讯(记者 邱东芳)4月9日,市生态环境局举行臭氧污染防治专题培训,同时全面启动今年臭氧污染综合整治工作。

挥发性有机物是在常温常压条件下,具有高蒸气压、易挥发的有机化学物质,是造成臭氧污染的重要物质。结合我市臭氧污染防治工作实际,围绕山西省挥发性有机物管控问题现状及企业自

## 强化专题培训 推进臭氧污染综合整治

查整改要点、挥发性有机物排放标准体系及相关标准、便携式检测设备使用、重点行业企业挥发性有机物现场检查要点等内容,当日来自国家、山西省的环保专家进行了详细解读。专家们深入浅出的讲解、丰富充实的案例、互动答疑解惑的形式令现场参加培训人员耳目一新,市生态环境保护综合行政执法队、各县区生态环境分局及相关企业

负责人全面认识和掌握了臭氧污染的来源、治理现状、防治办法,进一步强化了打好大气污染防治攻坚战的基础和实战技能。

下一步,我市生态环境各部门将结合实际,全面开展自查,强化挥发性有机物的治理,坚决做好臭氧污染源头控制、过程控制,进一步加大生态大同建设力度,让大同空气更清新,环境更宜人。

社会主义  
核心价值观

富强 民主 文明 和谐  
自由 平等 公正 法治  
爱国 敬业 诚信 友善

