

有话直说 >>

赵叶苹

# 课间圈养，这样的“文明休息”真野蛮

课间活动变课间圈养，不让孩子们下楼，只允许喝水、上厕所，课间只能在教室跟前后桌同学聊聊天，每个楼层还安排值日老师在楼道内巡查……近日，有媒体报道了在中小学校普遍存在的课间圈养现象，引发社会广泛关注。

不知何时，课间跳绳、跳房子、踢毽子、打弹珠等儿童游戏在校内消失了，除了体育课，操场上看不到学生跑跳的身影，不少学校课间10分钟鸦雀无声。

“学生课间活动的最大半径：教室外的过道”“比体育老师更卑微的，是没有课间10分钟的孩子”“孩子在教室里一坐一整天，见不到阳光”……家长们呼吁：把课间10分钟还给孩子，让他们能出教学楼玩耍。

活泼好动的孩子，在课间竟然不能下楼“撒个欢”？如此“神兽归笼”仿佛是在坐牢。不少学校以强调纪律为名，想方设法让好动的学生安静下来，美其名曰“文明休息”。表面上看，孩子们是得到了休息，但这样的做法，实质是披着文明外衣的“野蛮”：野蛮剥夺了孩子课间自由活动的权利，野蛮干预了孩子选择何种方式玩闹的权利，野蛮阻止了少年间游戏交友的权利。

活泼好动是孩子的天性，动静结合更利于学习和成长。把课间10分钟还给孩子，让孩子适当开心活动一下，是校园生活的调节剂，也是有益身心健康的成长剂。

健康的身心是孩子学习发展的良好基础。一张一弛、劳逸结合是自古流传的学

习良方，这不仅不会耽误学习，而且能一举多得：孩子课间身心放松了，课上学习就能更专心；校园游戏多且自由了，就能更爱校园；学习兴趣更浓了，学起来就能得心应手。诚然，孩子课间嬉戏打闹，可能增加意外发生的几率，但为了避免安全事故，捆住孩子的手脚、压抑孩子的天性，未免有因噎废食之嫌。

点滴积累，方能积小流而成江海，积跬步而至千里。如今，体育教育已受到越来越多的关注和重视，体育考试也在不少升学考试中占有一定的比重。然而，孩子强健的体魄，不仅需要专门的体育教育和体育考试，也需要利用课间10分钟锻炼身体、愉悦心情。

据新华社



有感而发 >>

老穆

## “办不成事”反映窗口 政务创新彰显为民情怀

据媒体报道，北京市各区政务服务中心最近增设了一个新窗口——“办不成事”反映窗口，公开受理和解决群众、企业在大厅办事时遇到的“疑难杂症”。

初见“办不成事”的称谓，我还以为是“不作为奖”之类的调侃，或者是专门接受举报投诉的窗口，看完报道、弄清原委才明白，是一个为民纾解困顿的新渠道，不由为其叫好。

“办不成事”指的是，办事群众线上或线下提交申请材料后，未能得到成功受理和审批，或群众多次来大厅未能解决问题等有关情况。在“办不成事”反映窗口，大家可以直接向工作人员提出问题和建议，工作人员会详细记录并通过统一的系统反映给相关部门。对这样的事情，要成立专班，分析原因，限期解决，要求服务、咨询、引导做到一次性告知，让群众办事少走弯路、少跑腿。

换言之，“办不成事”反映窗口就是一个“兜底窗口”。群众到服务中心来办事，都想尽快办成，但由于种种原因，总有一些没办成，群众焦急的心情可想而知，“办不成事”反映窗口提供的就是“兜底”服务、排忧解难帮助。

“办不成事”反映窗口，给群众拓宽了倾诉或寻求权威答案的渠道，让大家心里更有底；有利于职能部门借此听取群众意见，对有关问题更可实现“未诉先办”；还可借此实现自我监督，提升政务服务水平。

政务创新一小步，民生福祉一大步。“办不成事”反映窗口是创新政务服务的有益之举，一个小窗口可解群众“大纠结”，体现了急群众所急、为群众解难、让群众满意的人本情怀。

上网搜索发现，内蒙古包头市、辽宁丹东市、山西运城等城市，也纷纷开设了“办不成事”反映窗口，受到当地群众的欢迎和好评。

希望这样亲民为民利民的服务举措遍地开花。



你为啥富不起来  
主要是不会理财  
训练线上教培  
可帮助投资小白  
拉大旗好商教育  
背后却收割韭菜  
多少人被洗脑袋  
扎进去不赚只赔  
大忽悠防不胜防  
快规范治乱除害

幽默一刀

曹一/画 穆亮/诗

## 学“理财”防“劫财”

近期，一位90后向新华社记者吐槽自己成了“韭菜”：“我爸爸已经被线上的理财训练营洗脑了，交了几千块钱学费，每天要求我也要买训练营推荐的基金，最近平台还手把手教他们进行股票账户开户，其实就是给其合作的券商变相引流。”

“0元理财训练营，名额有限”“改变从现在开始，每天15分钟，0元10天理财课，告别死工资”……看到这样的广告语，你心动了吗？目前，类似的在线理财训练营空前火热，五花八门的广告推送在网上铺天盖地。

记者调查发现，财商教育市场不断扩大的同时乱象颇多，亟须整治规范。低价或免费的理财训练营只是相关平台的引流获客方式，有的平台授课的真正目的是进一步“投资诱导”。更触目惊心的是，部分机构课程培训内容错漏百出，违背投资常识，比如向“投资小白”反复灌输买股票才是普通人追求高收益的最佳工具等，提醒人们多加防范。

一针见血 >>

冯海宁

## 长途漫游费怎能违法违规无休止“漫游”

“长途漫游费”早在2017年就被取消。然而，记者近期接到消费者投诉，称亲人的手机一直被收取名为“亲情省”的漫游套餐费。对于已经被取消的业务为何一直收费，中国移动客服给出的解释却是“用户不取消会一直默认收费”。记者发现，这一情况并非个案。（4月12日《北京青年报》）

早在2015年8月，中国移动就在京津冀地区取消了长途漫游费。也就是说，该电信企业在京津冀地区从这个时间起就不能再收长途漫游费了。2017年9月，三大运营商在全国范围内取消了长途漫游费，意味着该项收费从此成为历史。然而现实情况是，有的手机用户至今仍被收取长途漫游费。

由于电信企业提供的短信账单没有明细，不少用户也没有详细核对账单，所以，有的用户虽然仍在为已被取消的收费项目“买单”，却毫不知情。收费的电信企业显然是知情的，却“假装糊涂”，让用户继续贡献利润，这种情况既违法又违约。而且，类似“已停办却收费业务”还有多项。

从契约角度看，《中国移动通信客户

入网服务协议》明确规定：“如遇政府主管部门统一调整资费标准的，本协议按政府主管部门调整后的资费标准在规定的时间内起执行。”《国务院关于落实〈政府工作报告〉重点工作部门分工的意见》规定，电信运营商应在2017年内取消手机国内长途漫游费。

显而易见，该电信企业违约了。同时，违反了《消费者权益保护法》，该法律规定，经营者和消费者有约定的，应当按照约定履行义务；经营者向消费者提供商品或者服务，应当恪守社会公德，诚信经营，保障消费者的合法权益……对照该电信企业“对已停办业务收取费用”，明显不符合法律要求。

对此，有法律人士给出建议，由于所涉金额通常都不大，通过诉讼方式维权成本相对较高，权益受损的消费者可依法“向有关行政部门进行投诉”维权。这的确是个有利于消费者的建议。

虽说上述操作维权成本相对较低，但也是要付出时间、通信等成本；同时，有关部门解决这类投诉也是要付出相应的人力成本。所以，消费者投诉维权是次优选

项，应该让违约又违法的电信企业主动停止长途漫游费等不当收费，承担沟通成本，主动赔偿损失。

相关电信企业要意识到，如今全国范围内已经进入携号转网时代，电信消费者有权重新选择更优秀的运营商和优质服务。任何“已停办却收费业务”，都会影响到消费者对电信企业诚信度、规范化的印象。从某种程度上来说，“已停办却收费业务”可能让电信企业“因小失大”，造成用户流失。

这一现象再次反映出，虽然我国电信相关改革仍在不断深化和推进中，但企业系统和服务理念似乎仍在“原地踏步”。对于已经被取消的业务为何还会产生套餐资费，客服人员表示，这是系统问题——可见系统相当滞后，系统滞后说到底还是电信企业对用户缺乏应有尊重，对契约精神和法律规定缺乏足够敬畏。

希望三大电信运营商能主动彻底清理所有“已停办却收费业务”，也希望有关部门采取有力措施督促、监督电信企业规范化运营。只有如此，才能避免长途漫游费等乱扣费现象继续“漫游”下去。

据新华网

“办不成事”窗口 真能办成事

